

育児支援ヘルパー利用ガイド

これから
利用される方へ

【ヘルパー利用当日の流れ】 打ち合わせ、報告書の記入の時間を含めて2時間です

【ヘルパー派遣】

- ・ 仕事内容の打ち合わせ
- ・ ヘルパーが使用する物品確認

【家事・育児支援】

- ・ ご自宅にある道具で行いますので、ご用意ください。

【仕事終了】

- ・ 利用報告書に署名する
- ・ アンケートの入力

【利用にあたっての注意点】

★利用料（非課税・生活保護世帯は免除）は利用当日に事業所担当者にお支払いください。

おつりがないようにお願いいたします。

★キャンセル・変更は、ヘルパーが訪問する前日の午後5時までに、子ども家庭センターにお電話でご連絡ください。（前日が土日祝日、12/29～1/3の場合は、その前の平日の午後5時まで）

※当日キャンセルや無断キャンセルは、1回分を利用した扱いになり、利用料も発生します。

★伝染性疾患（インフルエンザ・感染性胃腸炎など）を有している場合は、ヘルパーの派遣はできません。

★訪問先について…お引越し等で訪問先が変更になる場合は、子ども家庭センターにご連絡ください。市外に転出された場合は、本事業をご利用できません。

【サービスの内容】 ※日常の一般的な家事、育児が対象です。

家事支援	できること(例)	できないこと(例)
掃 除	・ リビング、居間、寝室、台所、トイレ、風呂、洗面所、玄関等の簡単な掃除（掃除機、床拭き程度）	・ 特別な手間をかけてする掃除（床のワックスがけ、浴室のカビ取り、換気扇、窓や網戸、冷蔵庫の掃除） ・ 庭の掃除（水やり、剪定、草取り）
洗 濯	・ おむつ、衣類の洗濯、干す、たたむ	・ 家庭用の洗濯機で洗えない大きな物（カーペット、カーテン、ソファカバー等）
買い物（日用等）	・ 近隣のスーパー、コンビニなどで購入可能な食材、日用品の買い物（リスト作成が必要です）	・ ヘルパーによる立替払い ・ 生活必需品以外の買い物（大型、大量な買い物）
食事づくり	・ 簡単な調理、食材の下ごしらえ ・ 配膳、片づけ、テーブル拭き	・ 特別な手間や技術をかけて作る料理（お正月料理等）
その他		・ ペットの世話、自動車の洗車清掃

育児支援	できること(例)	できないこと(例)
授乳、離乳食の補助	・ 粉ミルクの調整、哺乳瓶の洗浄、消毒 ・ 離乳食の調理 ・ 授乳の手伝い	・ ミルクや離乳食を与える
おむつ交換	・ おむつや衣類の交換	
沐浴の介助	・ ベビーバスの用意、後片づけ ・ 赤ちゃんの拭き上げ ・ 着替えの準備	・ おへその消毒、爪切り ・ 沐浴（沐浴指導は可能）
育児	・ 遊び相手、見守り ・ 着替え	・ 兄姉の育児 ・ 保護者が不在の中での育児
健診、病院の付添	・ 保護者同伴での赤ちゃんの外出（病院の受診、健診、予防接種の付添） （同行に要するヘルパーの交通費負担あり）	・ ヘルパーと赤ちゃんだけの外出 ・ 市外病院の付添 ・ 健診、病院以外の付添
その他		・ 保育園送迎、留守番、預かり保育