

立川市保育園利用者(保護者)アンケート結果

1. 調査目的

保育園利用者(保護者)を対象に、満足度等について調査し、今後の保育園の円滑な運営やサービスの向上を図るため、また立川市が進めてきた市立保育園民営化の検証の基礎資料にすることを目的とする。

2. 調査対象

立川市立保育園6園および民営化した保育園の利用者(保護者) 943世帯
その他、民営化した保育園の利用者で既に卒園、転園をした利用者(保護者)

3. 調査実施期間と調査方法

令和2年7月21日から8月21日までの期間で調査票を配布し、各園に設置したポストに投函後、市保育課が回収した。
また、市ホームページ上に回答フォームを用意し、市ホームページからも回答できるようにした。

4. アンケート回収状況

(単位:部、%)

配布数	回答数	回収率
943	628	66.60%

(内、紙での回答 569)

(内、HP回答 59)

5. 調査内容

質問1 通っている(いた)保育園名	P2
質問2 お子さんの年齢	P2
質問3 調査票記入者	P2
質問4 調査票記入者の年齢	P2
質問5 保護者の勤務形態	P2
質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか?	P3~17
質問7 総合的に見て、通っている保育園についてどの程度満足していますか?	P18
質問8 市立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか?	P19~28
その他 自由記述(別冊子)	
【調査票】立川市保育園利用者(保護者)アンケート 調査票	P29~33

※各調査結果の回答比率については小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

質問1 通っている(いた)保育園

市立園	羽衣保育園	高松保育園	上砂保育園	中砂保育園	柏保育園	西立川保育園	無回答
	62世帯	45世帯	63世帯	73世帯	66世帯	39世帯	0世帯
民営化園	西砂保育園	見影橋保育園	江の島保育園	栄保育園	柴崎保育園	-	無回答
	51世帯	78世帯	61世帯	46世帯	44世帯	-	0世帯

質問2 お子さんの年齢

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上	無回答
合計	49人	132人	138人	144人	145人	163人	2人

質問3 調査票記入者

	1. 父	2. 母	3. 父母一緒に	4. その他	無回答
合計	30人	560人	33人	2人	3人

質問4 調査票記入者年齢

	20歳未満	20~25歳未満	25~30歳未満	30~35歳未満	35~40歳未満	40~50歳未満	50歳以上	無回答
合計	0人	18人	56人	195人	212人	141人	3人	3人

質問5 保護者の勤務形態

	常勤(フルタイム)	パート・アルバイト	自営業	無職	その他
父	539人	2人	27人	1人	12人
母	410人	155人	20人	5人	30人
その他	10人	12人	1人	3人	7人
合計	959人	169人	48人	9人	49人

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

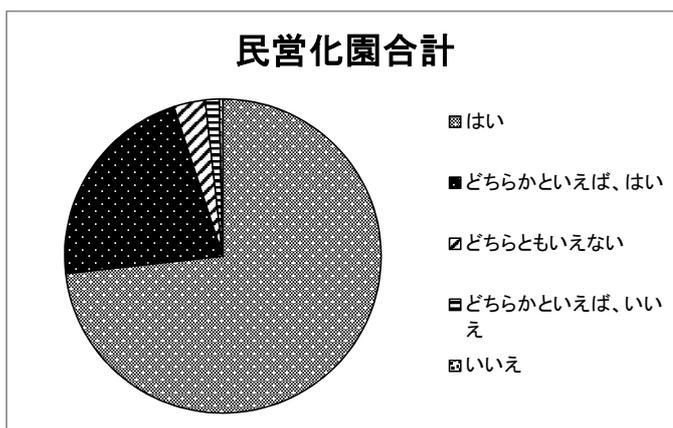
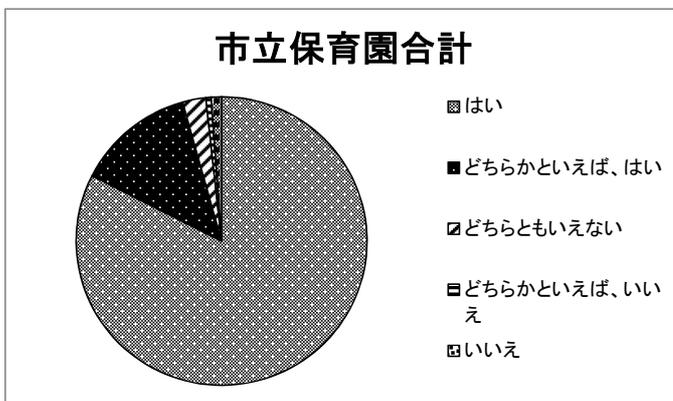
1 食事(給食)・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	287人	46人	9人	2人	0人	4人	348人
民営化園合計	205人	61人	9人	4人	0人	1人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	82.47%	13.22%	2.59%	0.57%	0.00%	1.15%
民営化園合計	73.21%	21.79%	3.21%	1.43%	0.00%	0.36%



市立保育園の「はい」が82.4%、「どちらかといえば、はい」が13.22%、計95.62%で、民営化園の「はい」が73.21%、「どちらかといえば、はい」が21.79%、計95.0%となっており、「給食・おやつへの工夫」については概ね満足しているとの回答である。市立保育園と民営化園との差は0.62ポイントとなっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

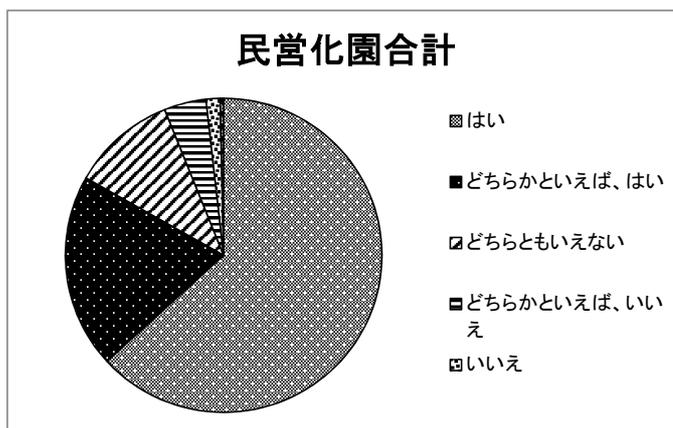
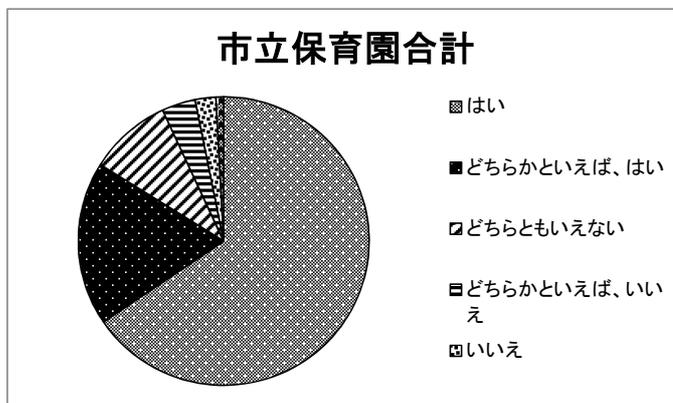
2 戸外遊びの機会は十分ですか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	228人	64人	32人	13人	8人	3人	348人
民営化園合計	177人	56人	30人	12人	4人	1人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	65.52%	18.39%	9.20%	3.74%	2.30%	0.86%
民営化園合計	63.21%	20.00%	10.71%	4.29%	1.43%	0.36%



市立保育園の「はい」は65.52%、「どちらかといえば、はい」が18.39%、計83.91%で、民営化園の「はい」が63.21%、「どちらかといえば、はい」が20.00%、計83.21%となっており、「戸外遊びの機会」については概ね満足との回答である。市立保育園と民営化園との差は0.7ポイントとなっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

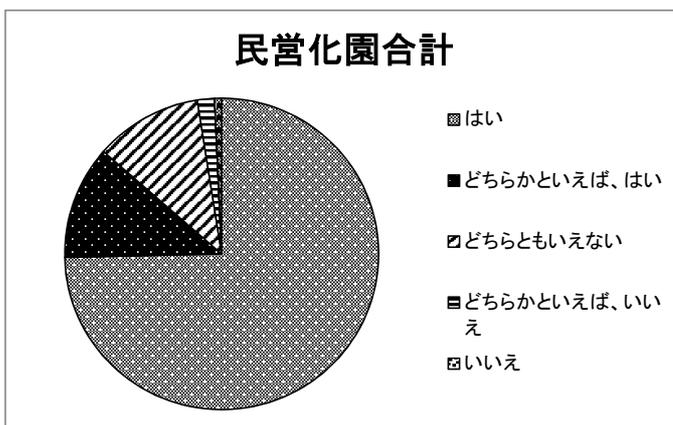
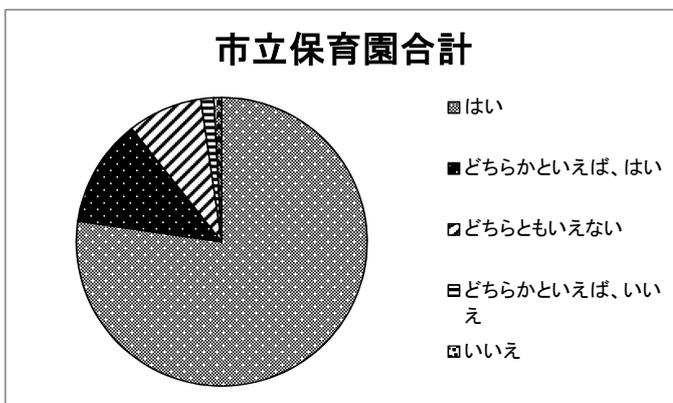
3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	269人	42人	29人	5人	0人	3人	348人
民営化園合計	209人	33人	31人	5人	0人	2人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	77.30%	12.07%	8.33%	1.44%	0.00%	0.86%
民営化園合計	74.64%	11.79%	11.07%	1.79%	0.00%	0.71%



市立保育園の「はい」は77.30%、「どちらかといえば、はい」が12.07%、計89.37%で、民営化園の「はい」が74.64%、「どちらかといえば、はい」が11.79%、計86.34%となっており、「利用時間の変更への柔軟な対応」については概ね満足との回答である。市立保育園と民営化園との差3.03ポイントとなっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

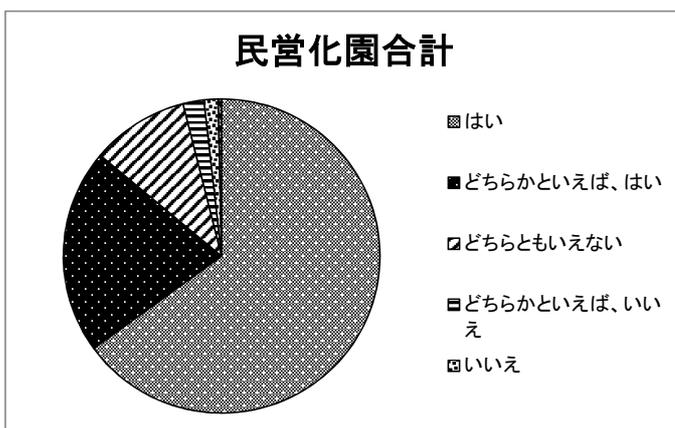
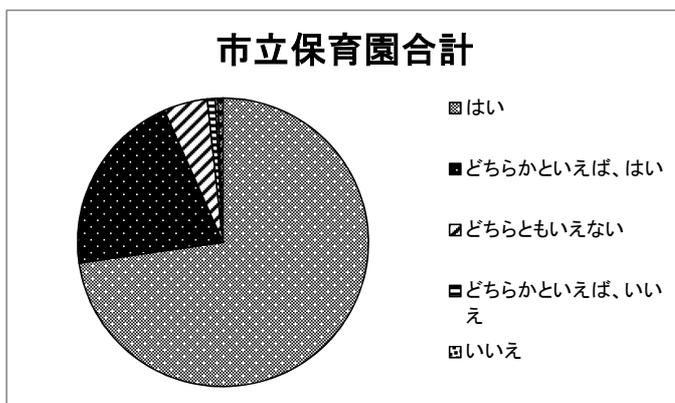
4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	253人	72人	17人	3人	1人	2人	348人
民営化園合計	182人	59人	28人	6人	4人	1人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	72.70%	20.69%	4.89%	0.86%	0.29%	0.57%
民営化園合計	65.00%	21.07%	10.00%	2.14%	1.43%	0.36%



市立保育園の「はい」は72.7%、「どちらかといえば、はい」が20.69%、計93.39%で、民営化園の「はい」が65.0%、「どちらかといえば、はい」が21.07%、計86.07%となっており、「保育中の子どもの体調変化への対応」については概ね満足との回答である。市立保育園と民営化園の差は7.32ポイントとなっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

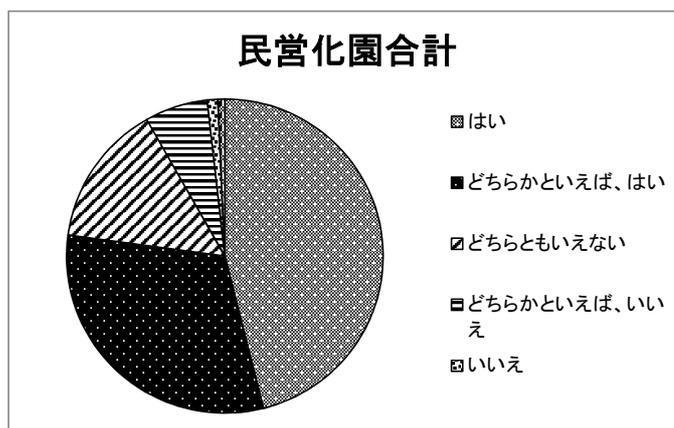
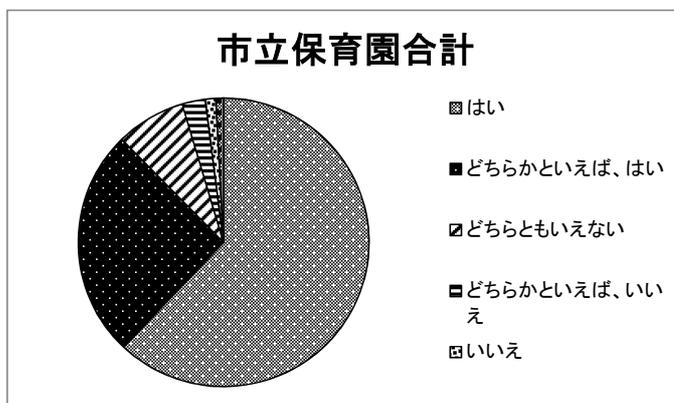
5 安全対策が十分取られていると思いますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	216人	89人	27人	9人	4人	3人	348人
民営化園合計	129人	87人	41人	18人	3人	2人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	62.07%	25.57%	7.76%	2.59%	1.15%	0.86%
民営化園合計	46.07%	31.07%	14.64%	6.43%	1.07%	0.71%



市立保育園の「はい」は62.07%、「どちらかといえば、はい」が25.57%、計87.64%で、民営化園の「はい」が46.07%、「どちらかといえば、はい」が31.07%、計77.14%となっており、「安全対策が十分とられているか」については概ね満足との回答である。市立保育園と民営化園の差は10.5ポイントとなっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

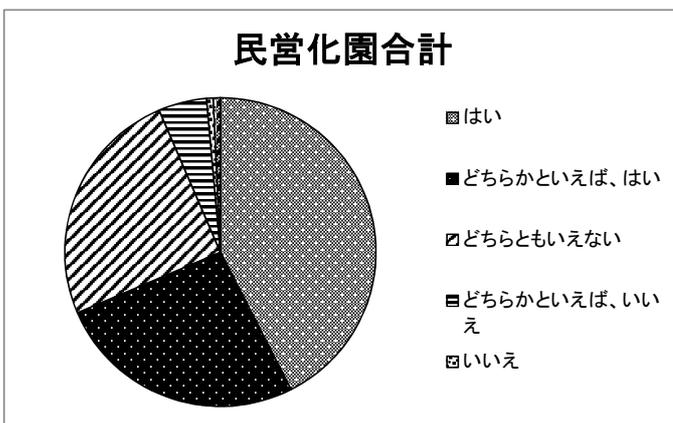
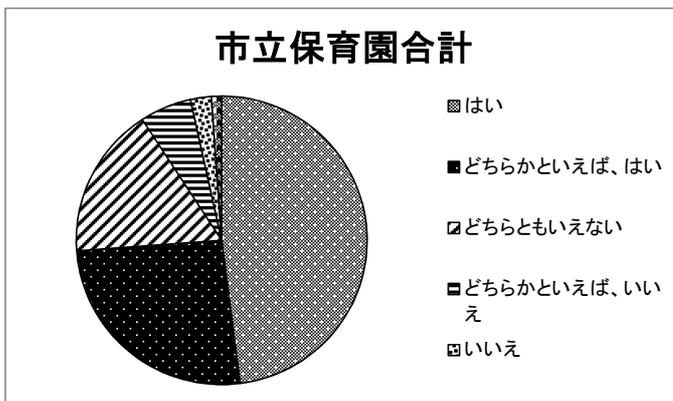
6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	167人	90人	59人	20人	8人	4人	348人
民営化園合計	119人	73人	70人	14人	2人	2人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	47.99%	25.86%	16.95%	5.75%	2.30%	1.15%
民営化園合計	42.50%	26.07%	25.00%	5.00%	0.71%	0.71%



市立保育園の「はい」は47.99%、「どちらかといえば、はい」が25.86%、計73.85%で、民営化園の「はい」が42.50%、「どちらかといえば、はい」が26.07%、計68.57%となっている。市立保育園と民営化園との差は5.28ポイントとなっている。

保護者の働き方が多様化しており、行事に合わせてスケジュールを調整することが難しい場合もあるため、行事の日程については「どちらともいえない」を含めると3分の1程度の保護者が必ずしも満足ではない。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

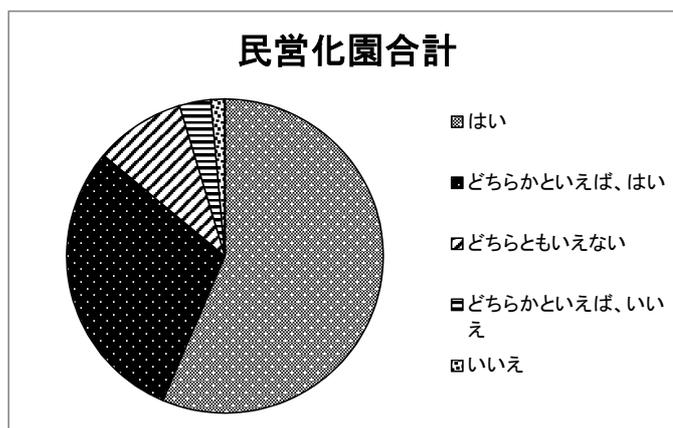
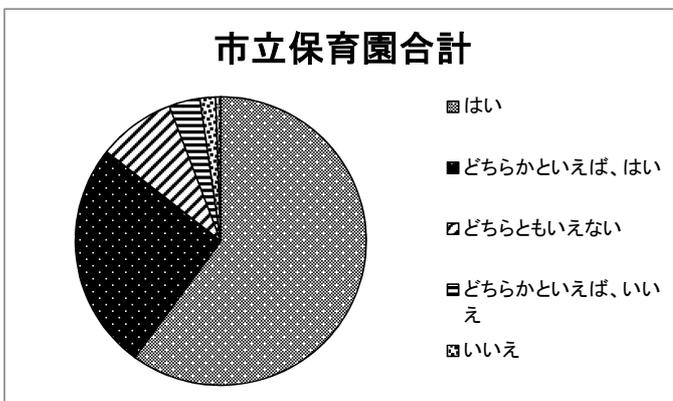
7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	209人	89人	30人	12人	6人	2人	348人
民営化園合計	158人	83人	26人	9人	4人	0人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	60.06%	25.57%	8.62%	3.45%	1.72%	0.57%
民営化園合計	56.43%	29.64%	9.29%	3.21%	1.43%	0.00%



市立保育園の「はい」は60.06%、「どちらかといえば、はい」が25.57%、計85.63%で、民営化園の「はい」が56.43%、「どちらかといえば、はい」が29.64%、計86.07%となっており、その差は0.44ポイントである。「お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるか」については概ね満足との回答である。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

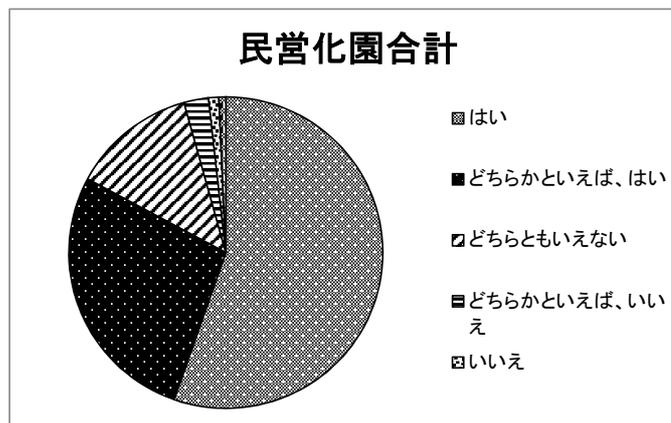
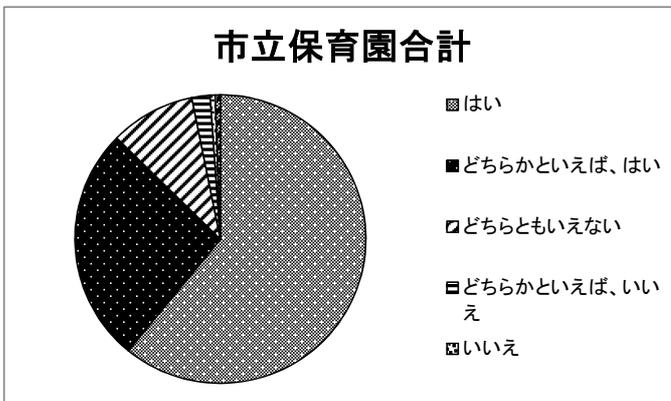
8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	212人	92人	33人	7人	2人	2人	348人
民営化園合計	155人	77人	36人	7人	3人	2人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	60.92%	26.44%	9.48%	2.01%	0.57%	0.57%
民営化園合計	55.36%	27.50%	12.86%	2.50%	1.07%	0.71%



市立保育園の「はい」は60.92%、「どちらかといえば、はい」が26.44%、計87.36%で、民営化園の「はい」が55.36%、「どちらかといえば、はい」が27.50%、計82.86%となっており、その差は4.5ポイントである。「保護者が大切にしていることについて、職員は話を聞く姿勢があるか」については概ね満足との回答である。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

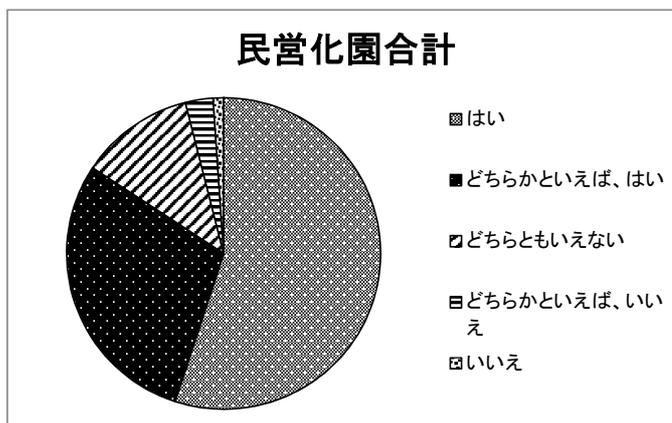
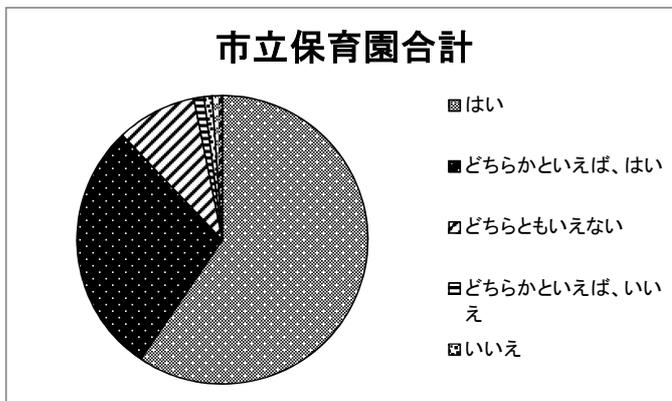
9 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいですか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	207人	99人	31人	4人	3人	4人	348人
民営化園合計	154人	82人	33人	8人	3人	0人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	59.48%	28.45%	8.91%	1.15%	0.86%	1.15%
民営化園合計	55.00%	29.29%	11.79%	2.86%	1.07%	0.00%



市立保育園の「はい」は59.48%、「どちらかといえば、はい」が28.45%、計87.93%で、民営化園の「はい」が55.00%、「どちらかといえば、はい」が29.29%、計84.29%となっており、その差は3.64ポイントである。「保育内容に関する職員の説明はわかりやすいですか」については概ね満足との回答である。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

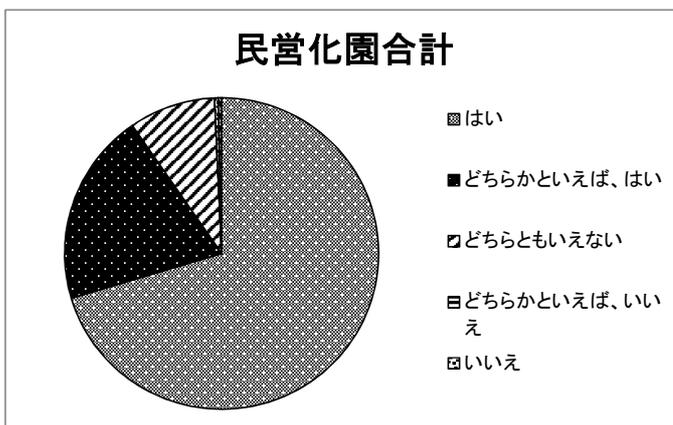
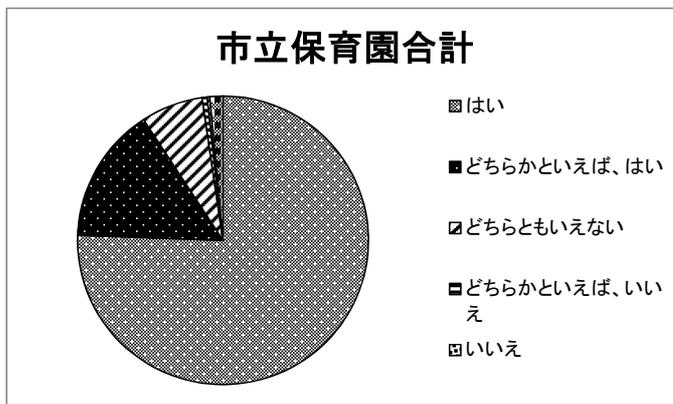
10 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	263人	53人	24人	2人	1人	5人	348人
民営化園合計	197人	56人	25人	人	1人	1人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	75.57%	15.23%	6.90%	0.57%	0.29%	1.44%
民営化園合計	70.36%	20.00%	8.93%	0.00%	0.36%	0.36%



市立保育園の「はい」は75.57%、「どちらかといえば、はい」が15.23%、計90.8%で、民営化園の「はい」が70.36%、「どちらかといえば、はい」が20.00%、計90.36%となっており、その差は0.44ポイントである。「職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシーを守っていますか」については概ね満足との回答となっている。しかし、「どちらともいえない」も含めると1割には満たないものの、プライバシーが守られているかどうか不安を感じている保護者も見受けられる。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

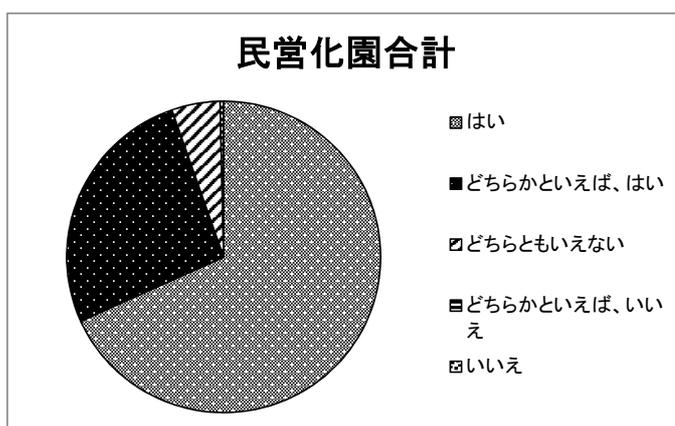
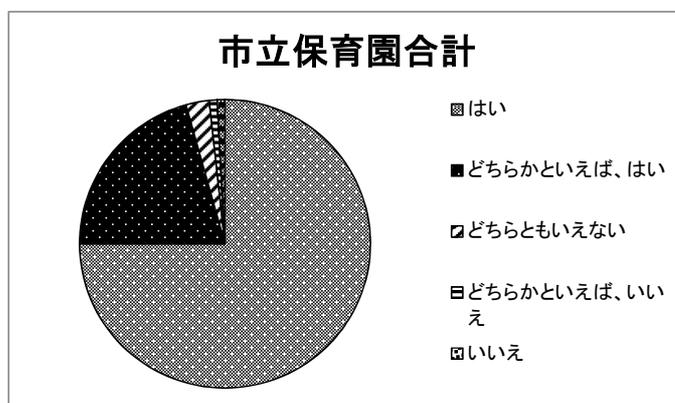
11 お子さんは保育園で大切にされていると思いますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	261人	72人	9人	3人	人	3人	348人
民営化園合計	191人	74人	14人	1人	人	0人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	75.00%	20.69%	2.59%	0.86%	0.00%	0.86%
民営化園合計	68.21%	26.43%	5.00%	0.36%	0.00%	0.00%



市立保育園の「はい」は75.00%、「どちらかといえば、はい」が20.69%、計95.69%で、民営化園の「はい」が68.21%、「どちらかといえば、はい」が26.43%、計94.64%となっており、その差は1.05ポイントである。「お子さんは保育園で大切にされていますか」については概ね満足との回答となっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

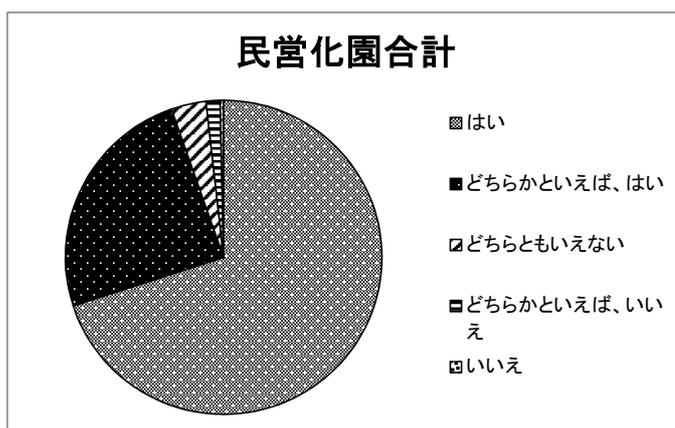
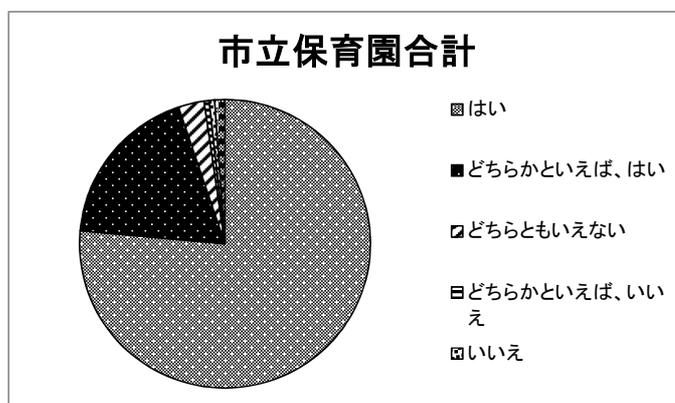
12 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	266人	64人	10人	2人	2人	4人	348人
民営化園合計	196人	69人	10人	4人	1人	0人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	76.44%	18.39%	2.87%	0.57%	0.57%	1.15%
民営化園合計	70.00%	24.64%	3.57%	1.43%	0.36%	0.00%



市立保育園の「はい」は76.44%、「どちらかといえば、はい」が18.39%、計94.93%で、民営化園の「はい」が70.00%、「どちらかといえば、はい」が24.64%、計94.64%となっており、その差は0.19ポイントである。「職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか」については概ね満足との回答となっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

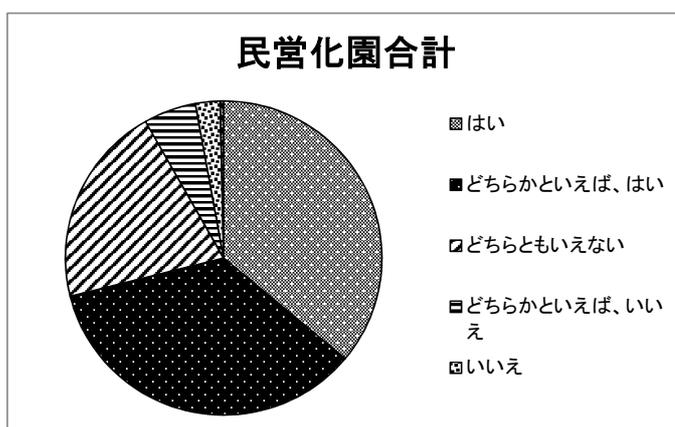
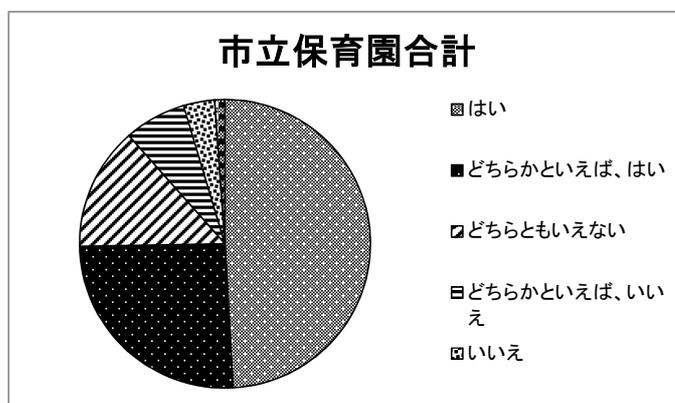
13 要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	171人	89人	48人	24人	12人	4人	348人
民営化園合計	101人	98人	58人	15人	7人	1人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	49.14%	25.57%	13.79%	6.90%	3.45%	1.15%
民営化園合計	36.07%	35.00%	20.71%	5.36%	2.50%	0.36%



市立保育園の「はい」は49.14%、「どちらかといえば、はい」が25.57%、計74.71%で、民営化園の「はい」が36.07%、「どちらかといえば、はい」が35.00%、計71.07%となっており、その差は3.64ポイントである。「要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか」については概ね満足ではあるが、「どちらともいえない」を含めるとおよそ4分の1程度の保護者が「言いやすさ」について何らかの不満を持っている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

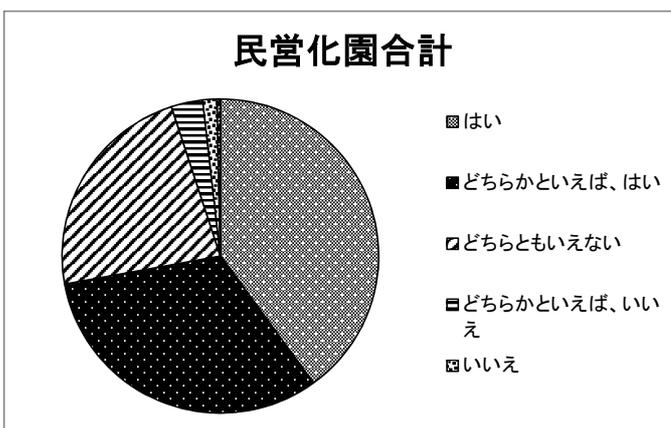
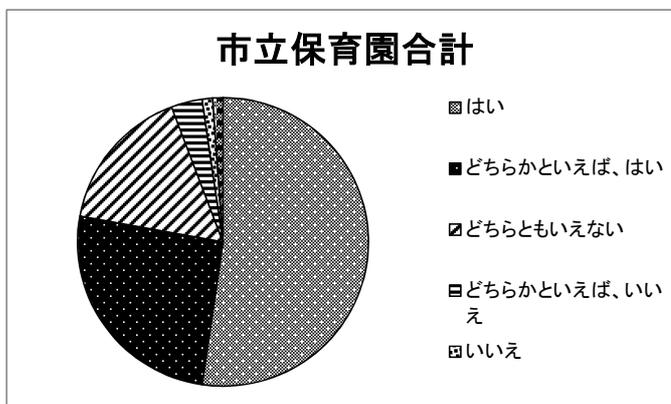
14 保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	182人	89人	57人	12人	4人	4人	348人
民営化園合計	112人	90人	64人	9人	4人	1人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	52.30%	25.57%	16.38%	3.45%	1.15%	1.15%
民営化園合計	40.00%	32.14%	22.86%	3.21%	1.43%	0.36%



市立保育園の「はい」は52.30%、「どちらかといえば、はい」が25.57%、計77.87%で、民営化園の「はい」が40.00%、「どちらかといえば、はい」が32.14%、計72.14%となっており、その差は5.73ポイントである。「保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか」については概ね満足との回答となっている。

【すべての保護者が対象】

質問6 お子さんが通っている保育園についてどのように感じていますか？

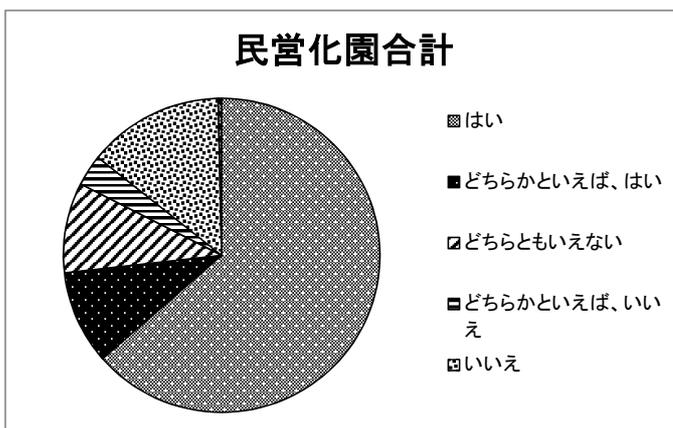
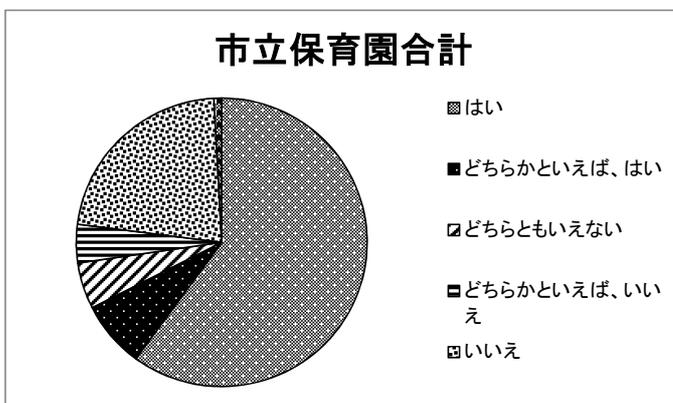
15 要望や不満があったとき、第三者委員（保育園外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか

・回答数(人数)(n=628)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
市立保育園合計	209人	26人	18人	15人	77人	3人	348人
民営化園合計	178人	27人	26人	9人	39人	1人	280人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
市立保育園合計	60.06%	7.47%	5.17%	4.31%	22.13%	0.86%
民営化園合計	63.57%	9.64%	9.29%	3.21%	13.93%	0.36%



市立保育園の「はい」は60.06%、「どちらかといえば、はい」が7.47%、計67.53%で、民営化園の「はい」が63.57%、「どちらかといえば、はい」が9.64%、計73.21%となっており、その差は5.68ポイントである。要望や不満があった時、第三者委員などにも相談できることを知っている保護者は6割程度にとどまる。園からの発行物や保護者懇談会、行事等の機会に第三者委員を紹介するなど、保護者に周知する必要がある。

【すべての保護者の方にうかがいます】

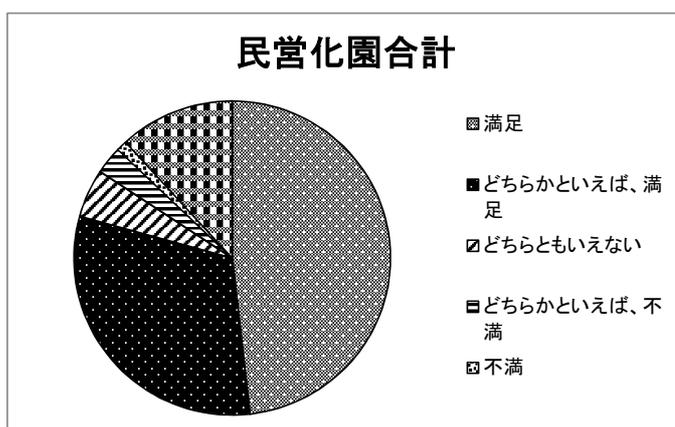
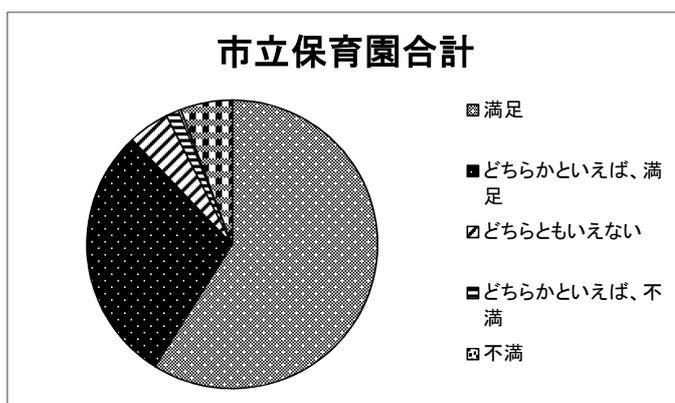
質問7 総合的に見て、通っている保育園についてどの程度満足していますか？

・回答数(人数)(n=628)

	満足	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満	無回答	回答数計
市立保育園合計	205人	101人	16人	5人	1人	20人	348人
民営化園合計	135人	87人	14人	8人	3人	33人	280人

・回答比率

	満足	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満	無回答
市立保育園合計	58.91%	29.02%	4.60%	1.44%	0.29%	5.75%
民営化園合計	48.21%	31.07%	5.00%	2.86%	1.07%	11.79%



市立保育園の「はい」は58.91%、「どちらかといえば、はい」が29.02%、計87.93%で、民営化園の「はい」が48.21%、「どちらかといえば、はい」が31.07%、計79.28%となっており、その差は8.65ポイントである。「総合的に見て、通っている保育園についてどの程度満足しているか」については概ね満足との回答となっている。民営化園が市立保育園と比べて満足度が低くなっているのは、民営化されてからの経過年数によって左右されるものであり、保育園と保護者との信頼関係が深まるにつれて高くなっていくものとする。

【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

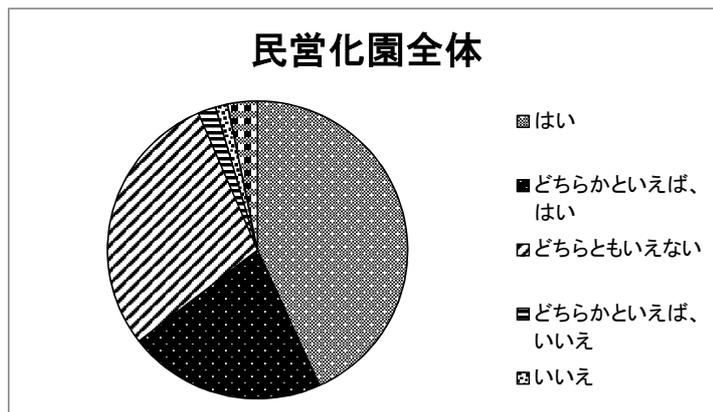
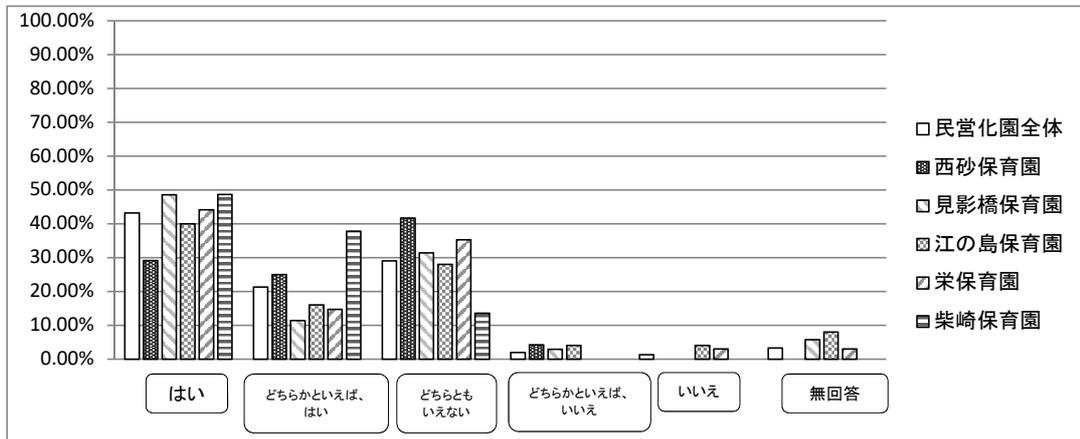
I 事業者の条件や公募方法等は良かったと思いますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	67人	33人	45人	3人	2人	5人	155人
西砂保育園	7人	6人	10人	1人	0人	0人	24人
見影橋保育園	17人	4人	11人	1人	0人	2人	35人
江の島保育園	10人	4人	7人	1人	1人	2人	25人
栄保育園	15人	5人	12人	0人	1人	1人	34人
柴崎保育園	18人	14人	5人	0人	0人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	43.23%	21.29%	29.03%	1.94%	1.29%	3.23%
西砂保育園	29.17%	25.00%	41.67%	4.17%	0.00%	0.00%
見影橋保育園	48.57%	11.43%	31.43%	2.86%	0.00%	5.71%
江の島保育園	40.00%	16.00%	28.00%	4.00%	4.00%	8.00%
栄保育園	44.12%	14.71%	35.29%	0.00%	2.94%	2.94%
柴崎保育園	48.65%	37.84%	13.51%	0.00%	0.00%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

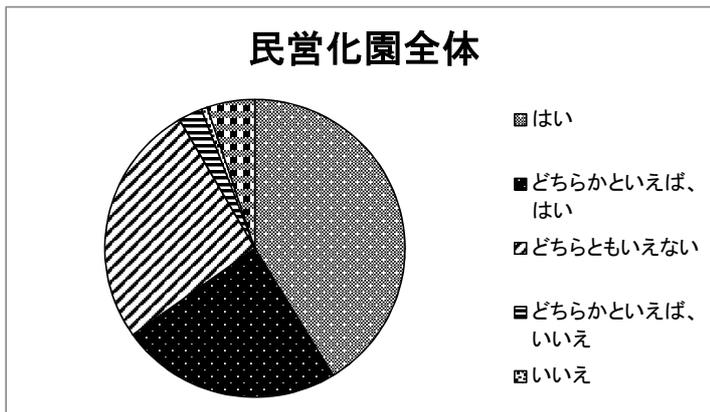
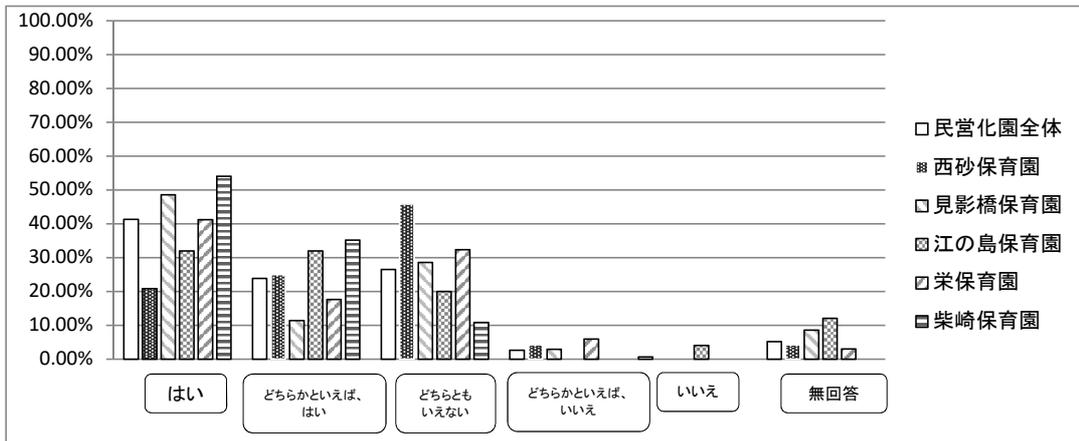
2 民営化事業者選考方法は適切だったと思いますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	64人	37人	41人	4人	1人	8人	155人
西砂保育園	5人	6人	11人	1人	0人	1人	24人
見影橋保育園	17人	4人	10人	1人	0人	3人	35人
江の島保育園	8人	8人	5人	0人	1人	3人	25人
栄保育園	14人	6人	11人	2人	0人	1人	34人
柴崎保育園	20人	13人	4人	0人	0人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	41.29%	23.87%	26.45%	2.58%	0.65%	5.16%
西砂保育園	20.83%	25.00%	45.83%	4.17%	0.00%	4.17%
見影橋保育園	48.57%	11.43%	28.57%	2.86%	0.00%	8.57%
江の島保育園	32.00%	32.00%	20.00%	0.00%	4.00%	12.00%
栄保育園	41.18%	17.65%	32.35%	5.88%	0.00%	2.94%
柴崎保育園	54.05%	35.14%	10.81%	0.00%	0.00%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

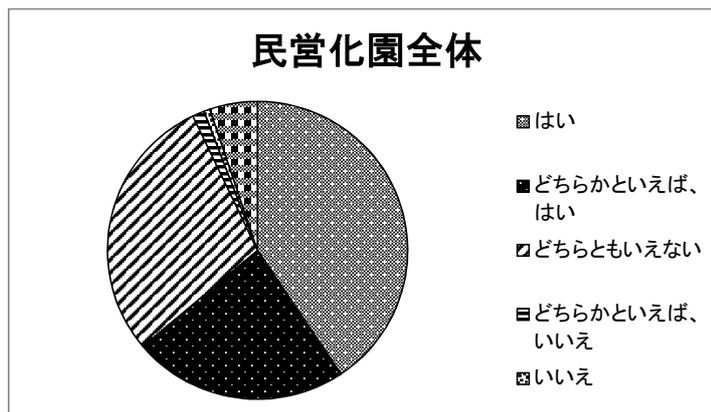
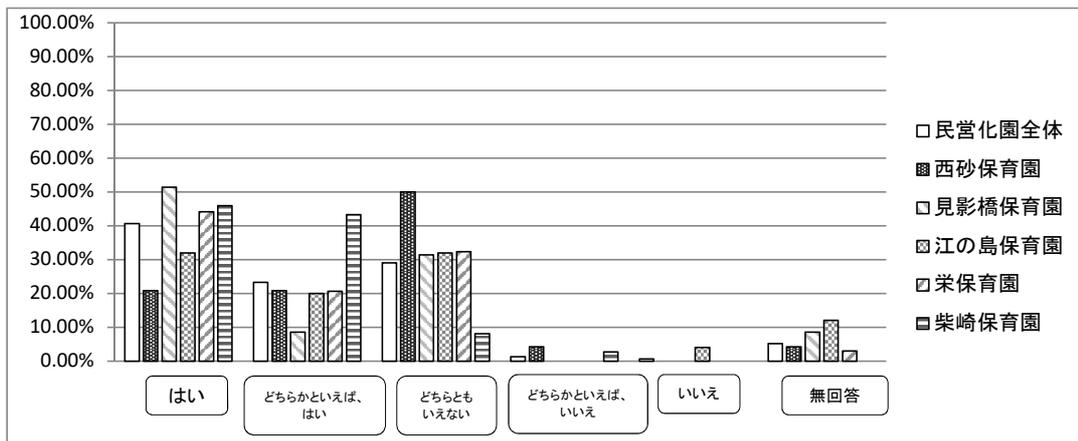
3 事業者の選考期間は適切だったと思いますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	63人	36人	45人	2人	1人	8人	155人
西砂保育園	5人	5人	12人	1人	0人	1人	24人
見影橋保育園	18人	3人	11人	0人	0人	3人	35人
江の島保育園	8人	5人	8人	0人	1人	3人	25人
栄保育園	15人	7人	11人	0人	0人	1人	34人
柴崎保育園	17人	16人	3人	1人	0人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	40.65%	23.23%	29.03%	1.29%	0.65%	5.16%
西砂保育園	20.83%	20.83%	50.00%	4.17%	0.00%	4.17%
見影橋保育園	51.43%	8.57%	31.43%	0.00%	0.00%	8.57%
江の島保育園	32.00%	20.00%	32.00%	0.00%	4.00%	12.00%
栄保育園	44.12%	20.59%	32.35%	0.00%	0.00%	2.94%
柴崎保育園	45.95%	43.24%	8.11%	2.70%	0.00%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

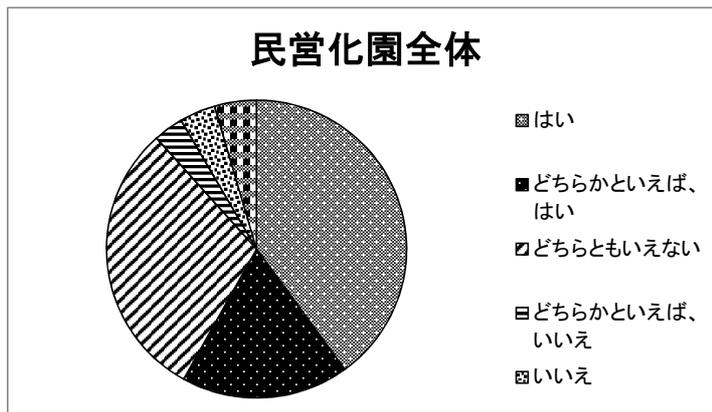
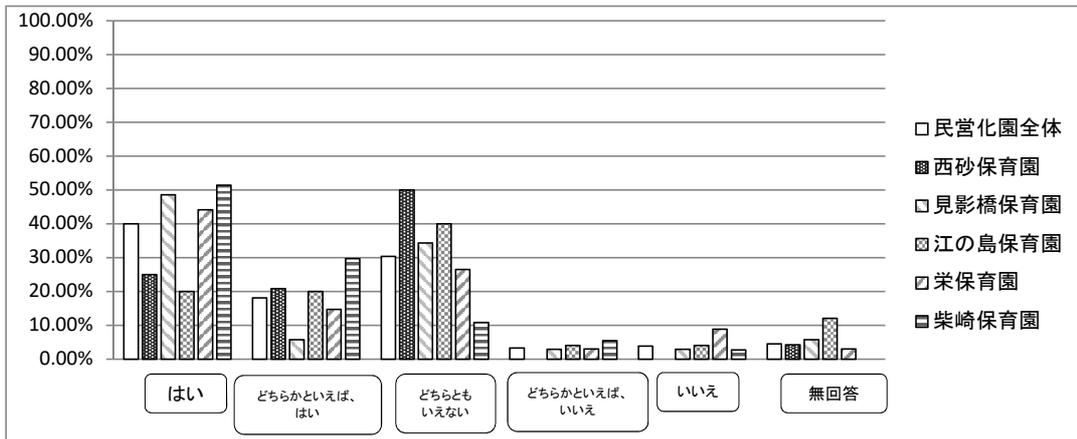
4 民営化に関する保護者説明会や三者懇談会の内容や回数は、適切だったと思いますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	62人	28人	47人	5人	6人	7人	155人
西砂保育園	6人	5人	12人	0人	0人	1人	24人
見影橋保育園	17人	2人	12人	1人	1人	2人	35人
江の島保育園	5人	5人	10人	1人	1人	3人	25人
栄保育園	15人	5人	9人	1人	3人	1人	34人
柴崎保育園	19人	11人	4人	2人	1人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	40.00%	18.06%	30.32%	3.23%	3.87%	4.52%
西砂保育園	25.00%	20.83%	50.00%	0.00%	0.00%	4.17%
見影橋保育園	48.57%	5.71%	34.29%	2.86%	2.86%	5.71%
江の島保育園	20.00%	20.00%	40.00%	4.00%	4.00%	12.00%
栄保育園	44.12%	14.71%	26.47%	2.94%	8.82%	2.94%
柴崎保育園	51.35%	29.73%	10.81%	5.41%	2.70%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

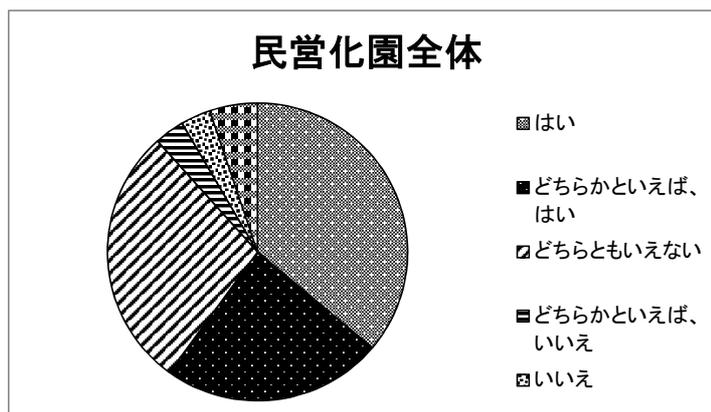
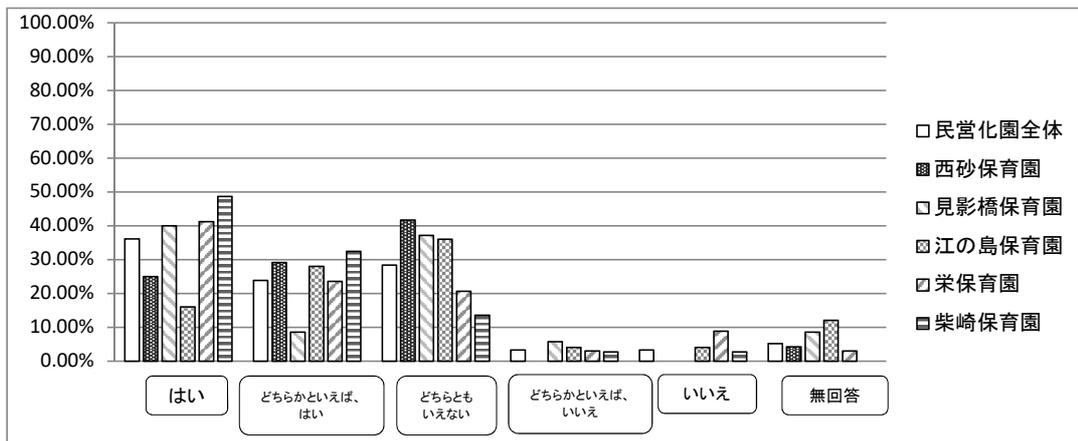
5 引継ぎ保育や合同保育の実施期間・内容等は、適切だったと思いますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	56人	37人	44人	5人	5人	8人	155人
西砂保育園	6人	7人	10人	0人	0人	1人	24人
見影橋保育園	14人	3人	13人	2人	0人	3人	35人
江の島保育園	4人	7人	9人	1人	1人	3人	25人
栄保育園	14人	8人	7人	1人	3人	1人	34人
柴崎保育園	18人	12人	5人	1人	1人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	36.13%	23.87%	28.39%	3.23%	3.23%	5.16%
西砂保育園	25.00%	29.17%	41.67%	0.00%	0.00%	4.17%
見影橋保育園	40.00%	8.57%	37.14%	5.71%	0.00%	8.57%
江の島保育園	16.00%	28.00%	36.00%	4.00%	4.00%	12.00%
栄保育園	41.18%	23.53%	20.59%	2.94%	8.82%	2.94%
柴崎保育園	48.65%	32.43%	13.51%	2.70%	2.70%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

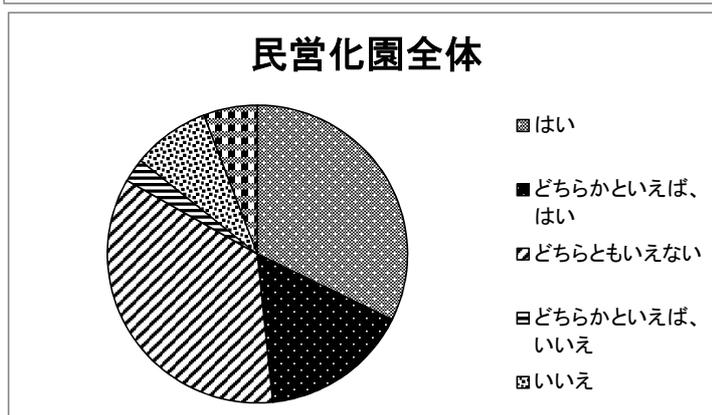
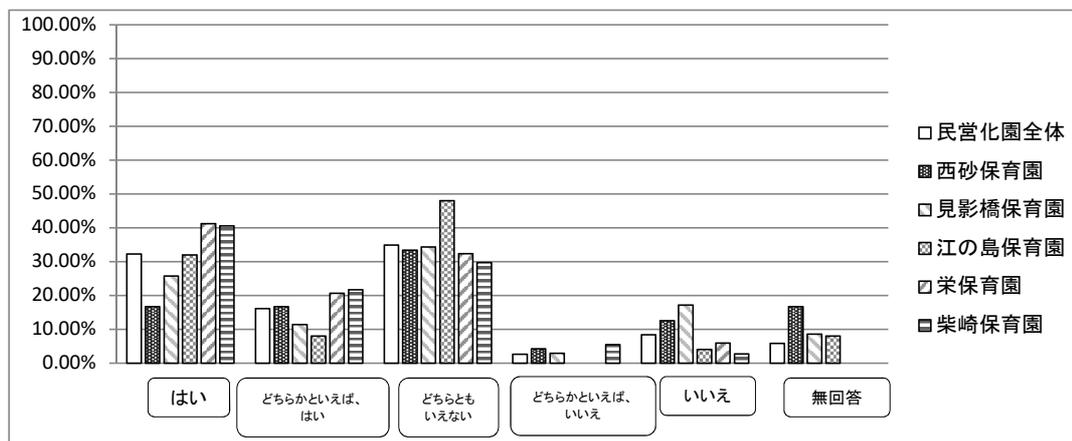
6 市立保育園が良かったと感じることはありますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	50人	25人	54人	4人	13人	9人	155人
西砂保育園	4人	4人	8人	1人	3人	4人	24人
見影橋保育園	9人	4人	12人	1人	6人	3人	35人
江の島保育園	8人	2人	12人	0人	1人	2人	25人
栄保育園	14人	7人	11人	0人	2人	0人	34人
柴崎保育園	15人	8人	11人	2人	1人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	32.26%	16.13%	34.84%	2.58%	8.39%	5.81%
西砂保育園	16.67%	16.67%	33.33%	4.17%	12.50%	16.67%
見影橋保育園	25.71%	11.43%	34.29%	2.86%	17.14%	8.57%
江の島保育園	32.00%	8.00%	48.00%	0.00%	4.00%	8.00%
栄保育園	41.18%	20.59%	32.35%	0.00%	5.88%	0.00%
柴崎保育園	40.54%	21.62%	29.73%	5.41%	2.70%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

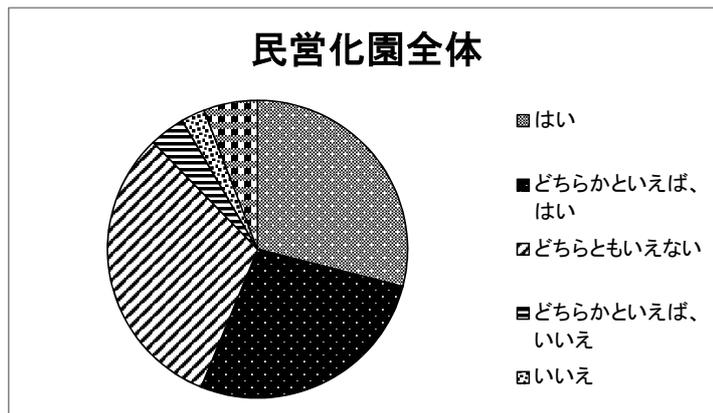
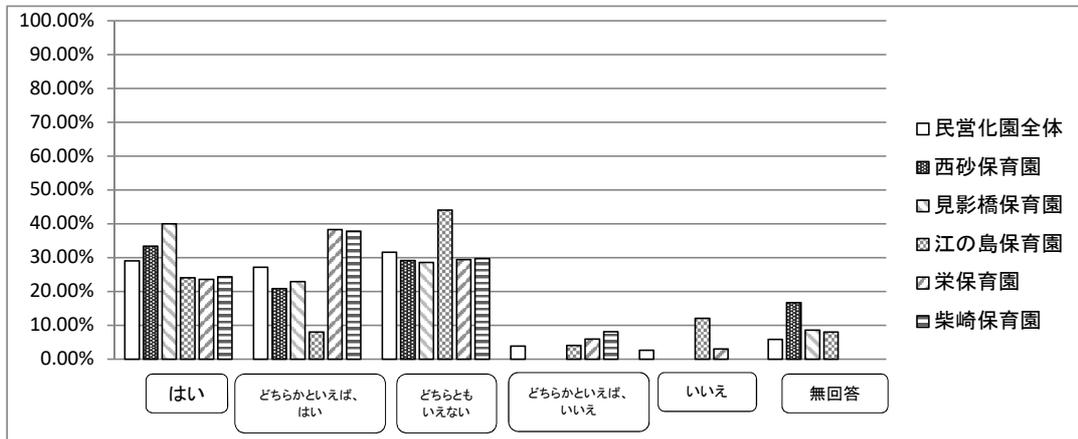
7 民営化後も市立保育園の良いところは引き継がれていると思いますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	45人	42人	49人	6人	4人	9人	155人
西砂保育園	8人	5人	7人	0人	0人	4人	24人
見影橋保育園	14人	8人	10人	0人	0人	3人	35人
江の島保育園	6人	2人	11人	1人	3人	2人	25人
栄保育園	8人	13人	10人	2人	1人	0人	34人
柴崎保育園	9人	14人	11人	3人	0人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	29.03%	27.10%	31.61%	3.87%	2.58%	5.81%
西砂保育園	33.33%	20.83%	29.17%	0.00%	0.00%	16.67%
見影橋保育園	40.00%	22.86%	28.57%	0.00%	0.00%	8.57%
江の島保育園	24.00%	8.00%	44.00%	4.00%	12.00%	8.00%
栄保育園	23.53%	38.24%	29.41%	5.88%	2.94%	0.00%
柴崎保育園	24.32%	37.84%	29.73%	8.11%	0.00%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

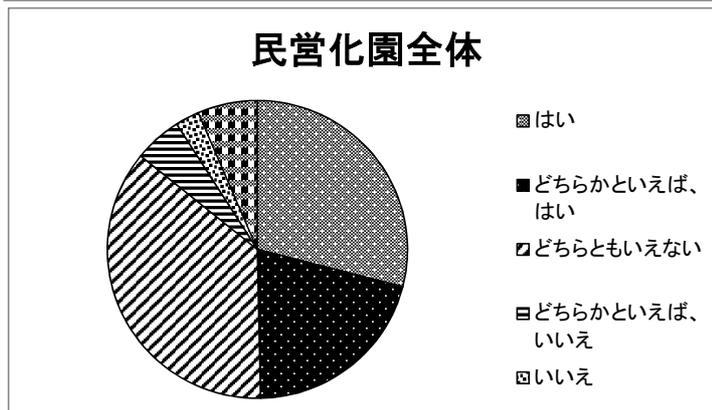
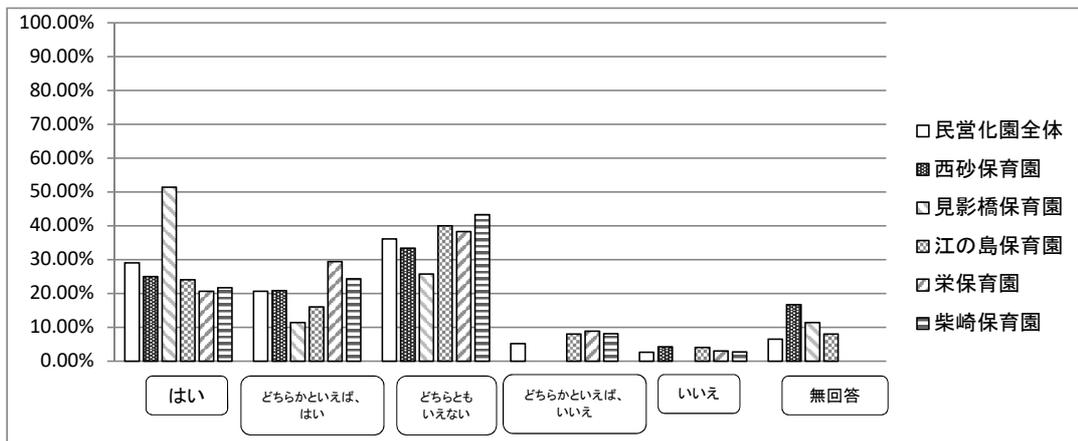
8 民営化後の保育園が良いと感じる事がありますか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	45人	32人	56人	8人	4人	10人	155人
西砂保育園	6人	5人	8人	0人	1人	4人	24人
見影橋保育園	18人	4人	9人	0人	0人	4人	35人
江の島保育園	6人	4人	10人	2人	1人	2人	25人
栄保育園	7人	10人	13人	3人	1人	0人	34人
柴崎保育園	8人	9人	16人	3人	1人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	29.03%	20.65%	36.13%	5.16%	2.58%	6.45%
西砂保育園	25.00%	20.83%	33.33%	0.00%	4.17%	16.67%
見影橋保育園	51.43%	11.43%	25.71%	0.00%	0.00%	11.43%
江の島保育園	24.00%	16.00%	40.00%	8.00%	4.00%	8.00%
栄保育園	20.59%	29.41%	38.24%	8.82%	2.94%	0.00%
柴崎保育園	21.62%	24.32%	43.24%	8.11%	2.70%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

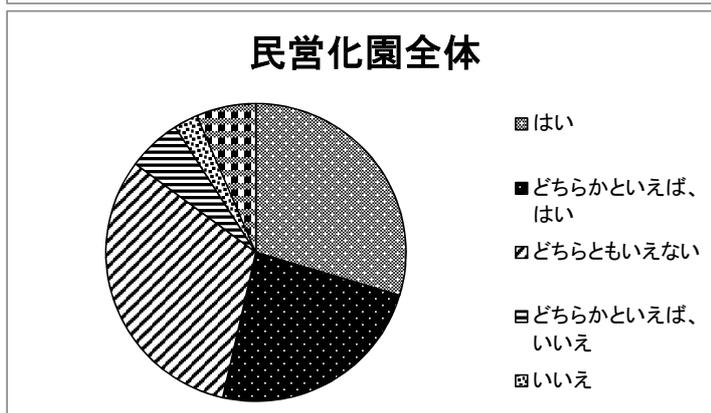
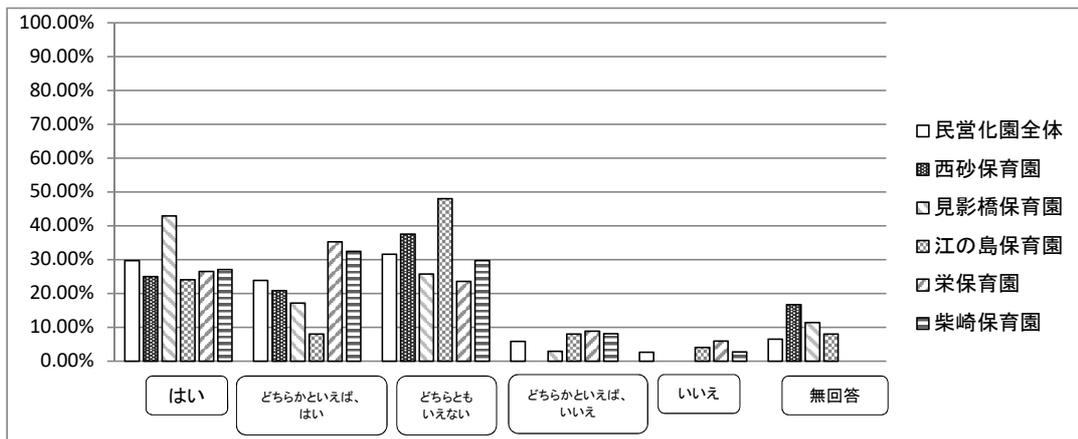
9 民営化を安心して迎えることができましたか。また民営化後も問題はありませんでしたか。

・回答数(人数)(n=155)

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答	回答数計
民営化園全体	46人	37人	49人	9人	4人	10人	155人
西砂保育園	6人	5人	9人	0人	0人	4人	24人
見影橋保育園	15人	6人	9人	1人	0人	4人	35人
江の島保育園	6人	2人	12人	2人	1人	2人	25人
栄保育園	9人	12人	8人	3人	2人	0人	34人
柴崎保育園	10人	12人	11人	3人	1人	0人	37人

・回答比率

	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえない	どちらかといえば、いいえ	いいえ	無回答
民営化園全体	29.68%	23.87%	31.61%	5.81%	2.58%	6.45%
西砂保育園	25.00%	20.83%	37.50%	0.00%	0.00%	16.67%
見影橋保育園	42.86%	17.14%	25.71%	2.86%	0.00%	11.43%
江の島保育園	24.00%	8.00%	48.00%	8.00%	4.00%	8.00%
栄保育園	26.47%	35.29%	23.53%	8.82%	5.88%	0.00%
柴崎保育園	27.03%	32.43%	29.73%	8.11%	2.70%	0.00%



【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園された保護者が対象】

質問8 公立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

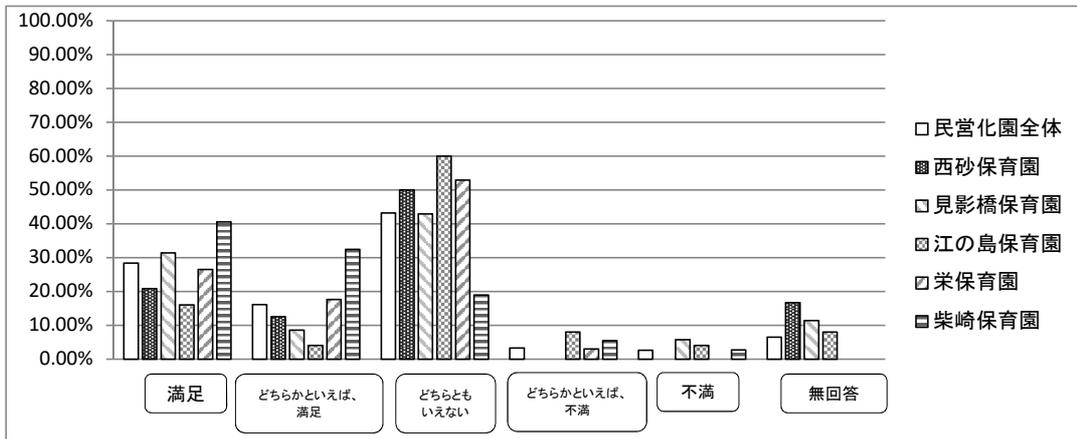
10 市立保育園民営化にあたり、市の説明や対応等についてはどのように感じましたか。

・回答数(人数)(n=155)

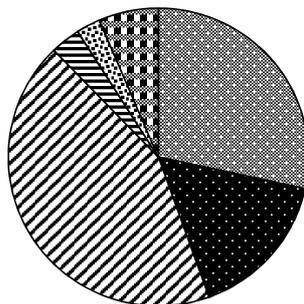
	満足	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満	無回答	回答数計
民営化園全体	44人	25人	67人	5人	4人	10人	155人
西砂保育園	5人	3人	12人	0人	0人	4人	24人
見影橋保育園	11人	3人	15人	0人	2人	4人	35人
江の島保育園	4人	1人	15人	2人	1人	2人	25人
栄保育園	9人	6人	18人	1人	0人	0人	34人
柴崎保育園	15人	12人	7人	2人	1人	0人	37人

・回答比率

	満足	どちらかといえば、満足	どちらともいえない	どちらかといえば、不満	不満	無回答
民営化園全体	28.39%	16.13%	43.23%	3.23%	2.58%	6.45%
西砂保育園	20.83%	12.50%	50.00%	0.00%	0.00%	16.67%
見影橋保育園	31.43%	8.57%	42.86%	0.00%	5.71%	11.43%
江の島保育園	16.00%	4.00%	60.00%	8.00%	4.00%	8.00%
栄保育園	26.47%	17.65%	52.94%	2.94%	0.00%	0.00%
柴崎保育園	40.54%	32.43%	18.92%	5.41%	2.70%	0.00%



民営化園全体



- 満足
- どちらかといえば、満足
- ▣ どちらともいえない
- ▤ どちらかといえば、不満
- ▥ 不満
- ▦ 無回答

立川市保育園利用者（保護者）アンケート 調査票

HP回答用番号

保護者各位

令和2年7月20日

立川市子ども家庭部保育課



立川市の保育行政につきまして、日ごろからご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
このアンケートは、保護者のみなさんの保育サービスにかかる満足度や考え、要望などについて調査し、今後の保育園の円滑な運営やサービスの向上を図るため、また立川市が進めてまいりました市立保育園民営化の検証の基礎資料にするために実施するものです。複数のお子さんがいらっしゃる場合は、総合的に感じられた内容をお答えいただければ幸いです。

市ホームページからもご回答いただけますので、いずれかご都合の良い方でご回答ください。なお、市ホームページのアンケートフォームからご回答いただく場合は、本ページ右上「HP回答用番号」の入力をお願いいたします。この「HP回答用番号」は、紙と市ホームページとの重複したご回答を防ぐためのものであり、回答者を特定するものではありません。

(市ホームページからのご回答は、HP回答用番号の下の二次元コードを読み取るか、ホーム>子育て・教育>子育て>保育施設>立川市保育園利用者（保護者）アンケート または ホームの検索欄に「保育園保護者アンケート」と入力して検索してください。)

この調査にあたりましては、集計結果や自由記述の内容等を公表する場合がありますが、記入者を特定することはありません。また、ご回答いただけない欄は空欄でも構いません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、ぜひアンケートにご協力をお願いいたします。

- 調査実施期間 令和2年7月21日（火）～8月21日（金）
- 提出場所 保育園内に用意された回答用ポストにご投函ください。
- 提出期限 令和2年8月21日（金）

【お子さんについてうかがいます。】

見本

質問1 通っている保育園の名前を教えてください。

質問2 お子さんの年齢を教えてください。

- 年 齢： 1. 0歳 2. 1歳 3. 2歳 4. 3歳
 5. 4歳 6. 5歳以上

※令和2年4月1日現在の年齢を教えてください。

※複数のお子さんがいらっしゃる場合は、該当する全部に○をしてください。

【保護者の方についてうかがいます。】

質問3 ■調査票記入者

あてはまるもの（1～4の番号）のうち1つを○で囲んでください。

1. 父 2. 母 3. 父母一緒に 4. その他（ ）

質問4 ■調査票記入者の年齢（主に中心になって回答した方）

あてはまるもの（1～7の番号）のうち1つを○で囲んでください。

1. 20歳未満 2. 20～25歳未満 3. 25～30歳未満 4. 30～35歳未満
5. 35～40歳未満 6. 40～50歳未満 7. 50歳以上

質問5 ■保護者の勤務形態

あてはまるものうち1つを○で囲んでください。

①父

1. 常勤（フルタイム） 2. パート、アルバイト 3. 自営業 4. 無職 5. その他（ ）

②母

1. 常勤（フルタイム） 2. パート、アルバイト 3. 自営業 4. 無職 5. その他（ ）

③その他の保護者

1. 常勤（フルタイム） 2. パート、アルバイト 3. 自営業 4. 無職 5. その他（ ）

【すべての保護者の方にうかがいます。】

質問6 お子さんが通っている（通っていた）保育園についてどのように感じていますか？

あてはまるもの（1～5の番号）を○で囲んでください。

毎日の保育サービスについて	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえません	どちらかといえば、いいえ	いいえ
1 食事（給食）・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか	1	2	3	4	5
2 戸外遊びの機会は十分ですか	1	2	3	4	5
3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれますか	1	2	3	4	5
4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか	1	2	3	4	5
5 安全対策が十分取られていると思いますか	1	2	3	4	5
6 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか	1	2	3	4	5
7 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか	1	2	3	4	5
8 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか	1	2	3	4	5
9 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいですか	1	2	3	4	5
お子さんや保護者の尊重について	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえません	どちらかといえば、いいえ	いいえ
10 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか	1	2	3	4	5
11 お子さんは保育園で大切にされていると思いますか	1	2	3	4	5
12 職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか	1	2	3	4	5
要望・意見や不満・トラブルへの対応	はい	どちらかといえば、はい	どちらともいえません	どちらかといえば、いいえ	いいえ
13 要望や不満は、保育園に対して言いやすいですか	1	2	3	4	5
14 保育園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか	1	2	3	4	5
15 要望や不満があったとき、第三者委員（保育園外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか	1	2	3	4	5

質問7 総合的に見て、通っている保育園についてどの程度満足していますか？

あてはまるもの（1～5の番号）を○で囲んでください。

1. 満足
2. どちらかといえば、満足
3. どちらともいえません
4. どちらかといえば、不満
5. 不満

【民営化移行前後ともに民営化保育園に在園されていた方にうかがいます】

質問 8 市立保育園民営化の手法などについて、どのように感じていますか？

あてはまるもの（1～5の番号）を○で囲んでください。

市立保育園の民営化について	はい	どちらかといえば、 はい	どちらともい えない	どちらかといえば、 いいえ	いいえ
<p>事業者の条件や公募方法等は良かったと思いますか。</p> <p>※対象事業者を社会福祉法人に限定し、募集案内を毎回約300事業者へ送付し、市HPでも公表しました。また園敷地は無償貸与、園舎は無償譲渡し、事業者により建て替え等を行うこととしました。</p> <p>1</p>	1	2	3	4	5
<p>民営化事業者選考方法は適切だったと思いますか。</p> <p>※学識経験者や保護者による選考委員会において、プロポーザル審査や現地審査を行い、事業者を選考しました。</p> <p>2</p>	1	2	3	4	5
<p>事業者の選考期間は適切だったと思いますか。</p> <p>※事業者は募集開始から6か月間程度で決定し、事業者を保護者の皆さんにお知らせしてから民営化までの準備期間を1年程度もちました。</p> <p>3</p>	1	2	3	4	5
<p>民営化に関する保護者説明会や三者懇談会の内容や回数は、適切だったと思いますか。</p> <p>※開催回数や参加しやすさ、話し合いの内容、民営化だより等。</p> <p>4</p>	1	2	3	4	5
<p>引継ぎ保育や合同保育の実施期間・内容等は、適切だったと思いますか。</p> <p>※引継ぎ保育は民営化前6か月間、合同保育は民営化後原則3か月間実施しました。合同保育については三者懇談会での話し合いにより、延長した例もあります。</p> <p>5</p>	1	2	3	4	5

市立保育園の民営化について	はい	どちらかといえば、 はい	どちらともい えない	どちらかといえば、 いいえ	いいえ
6 市立保育園が良かったと感じることはあ りますか。 ※例：日常の保育内容や職員の対応、延長保 育や保育環境等。	1	2	3	4	5
7 民営化後も市立保育園の良いところは引 き継がれていると思いますか。 ※例：日常の保育や行事等。	1	2	3	4	5
8 民営化後の保育園が良いと感じることは ありますか。 ※例：日常の保育内容や職員の対応、延長保 育や一時預かりなどのサービスの向上、園舎改修 や建替えによる環境面等。	1	2	3	4	5
9 民営化を安心して迎えることができました か。また民営化後も問題はありませ んでしたか。 ※例：お子さんの変化や様子、ご自身で感 じられたこと等。	1	2	3	4	5
市の説明や対応について	満足	どちらかといえば、 満足	どちらともい えない	どちらかといえば、 不満	不満
10 市立保育園民営化にあたり、市の説明や 対応等についてはどのように感じまし たか。 ※例：民営化に関する説明会や民営化園の選 定、民営化後の対応等。	1	2	3	4	5

■市立保育園の時との違いを感じていますか。あるとすればどんなところですか
ご自由にお書きください。

【すべての保護者の方にかがいます】

■市立保育園の民営化に対するご意見・ご要望
市立保育園が民営化することについてのご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

【すべての保護者の方にかがいます】

■園に対するご意見・ご要望
日ごろお感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

【すべての保護者の方にかがいます】

■立川市に対するご意見・ご要望
保育行政全般にわたるご意見などありましたら、お書きください。

※ 調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。

立川市子ども家庭部保育課保育指導支援係
電話042(523)2111 内線1320