

立川市保育園利用者（保護者）アンケート

結果

自由記述欄

※明らかな誤字、脱字は修正しています。

※「特になし」やそれに類する回答は除外しています。

※個人名や園名等は伏せています（下線を引いてあります）。

※内容が複数の分類にまたがる場合、文章や項目が分かれていればそれぞれの分類、分かれていなければ主な分類で整理しています。

目 次

■市立保育園の時との違いを感じますか。あるとすればどんなところですか。	1
保育士に関すること	1
施設に関すること	2
行事に関すること	3
その他	3
■市立保育園の民営化に対するご意見・ご要望など、ご自由にご回答ください。	5
【市立保育園の利用者（保護者）】	5
【民営化園の利用者（保護者）】	15
■日ごろお感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、ご自由にご回答ください。	21
【市立保育園の利用者（保護者）】	21
食事・おやつに関すること	21
戸外遊びに関すること	21
利用時間に関すること	22
安全対策に関すること	22
行事に関すること	23
保育内容の説明に関すること	24
子どもへの対応に関すること	25
利用者（保護者）への対応に関すること	28
要望や不満への対応に関すること	30
その他	31

【民営化園の利用者（保護者）】	38
食事・おやつに関すること	38
戸外遊びに関すること	39
利用時間に関すること	39
安全対策に関すること	39
行事に関すること	40
保育内容の説明に関すること	41
子どもへの対応に関すること	42
利用者（保護者）への対応に関すること	43
要望や不満への対応に関すること	46
その他	46
■立川市の保育行政全般にわたるご意見などありましたら、ご回答ください。	52
民営化に関すること	52
全ての保育所運営に関すること	53
市立保育園に関すること	55
民営化園に関すること	57
子育てに関すること	58
入園に関すること	60
保育料に関すること	62
保育士の処遇に関すること	63
施設に関すること	63
保育時間に関すること	64
安全・衛生に関すること	65
その他	65

■市立保育園の時との違いを感じますか。あるとすればどんなところですか。 (民営化園利用者のみ対象)

保育士に関すること

先生、職員さんの異動・退職が多いなと思います。お礼を伝えたいと思っても伝えれないので心残りの方々がたくさんいます。

保育士さんの年齢が若い方が多く、人材育成がされていると感じる。

職員(先生)の退職(異動?)が多い。退職される場合、親・子ともにお世話になったので、ちゃんとあいさつしたかったが、何の連絡もなかったのが、残念でした。そういうのは、さびしいです。

先生の対応や雰囲気がとても良くなったと思います

上の子が民営化園に在園してる時に民営化が進み、不安もありましたが、リズムや体育などの行事が個性的な事、先生たちの異動?が少ないのか上の子のお世話になった先生方にまた見てもらえる安心感を感じました。

丁寧といえば丁寧だが、子どもに対してかわいい、大切、大好きというような印象が薄い。民営化前はどの先生方も大切にしてくださっているのが伝わり、子どもに対しての愛情表現もたくさんしてくれていた。若い職員の方や新人の方はとても印象が良い。

全体
何か気を遣われている感じがする。もっと積極的に話してほしい。

保育士が保護者に対して責任をもった対応をしていない。園長が保育士を適切に管理していない(コミュニケーションがとられていない。不在のことも多い) 子どもへの対応がドライ。

職員の数が足りてない。

民営化後の方が先生の出入りがひんぱんで、定着感が少ない。

特にありません。市立保育園の先生が好きだったので、残念だなと思うくらいです。

職員の対応も冷たいと感じた。

まだ先生たちとの関係性が進んでいないので「どう考えているのか」「どう進めていくつもりなのだろう?」と感じる時もあります。自粛があったりで今までの保育を変えていかなければならない分よけい違うように感じる部分が、それは民営化されたからなのか市営でもかわらないのかわからず不安に思ってしまう。時間が解決してくれるのは百も承知ですが、先生たちがどう考えているのか、本当はどう進めていきたいのかわかる場がもっとあれば良いのにと感じます。

- ・保護者対応が薄い
- ・日中の子どもの様子があまり伝わってこない

行事などの写真を掲示しているが数も少なくたのしそうな様子が伝わらない

- ・おたよりも文字が多くイラストなども少ないため、とても堅い。親近感がわきにくい。民営化前はイラストや手書き文字、写真も多く明るくかわいらしい印象で読んでいたのしかった。
- ・法人の良いところをアピールすることも大切だが、今まで市立保育園に通ってきたものとしては、今までのやり方をまず第一に大切に守っていくことをやってほしい。

そこから信頼関係も築かれていくと思うので。

職員の入替わりが激しい気がする。親・子への対応は以前よりよいと思う。

- ・先生の低年齢化、ベテランの先生がいなくなった。全体的に、先生の質も下がった。
- ・市立保育園の先生はみんな大きな声であいさつをしてくれ、顔と名前を把握できていたが、どんどん新しい先生が入ってきて全く知らない先生ばかりの状況。あいさつもしないので先生なのか、誰かの親なのかかわからない。
- ・やめていく先生の情報もない。急にいなくなっている。

先生が辞めてしまう。市立保育園の先生方は皆さんベテランの風格で「お母さんの先輩」としても頼りがいがあり、信頼できた。「一緒に育てていきましょう!」というようなスタンスで、その時々の子供の成長の悩みを相談し、応えていただいていたが、民営化後は、先生方も若く、相談できる感じではない。また、先生方が定着しないのか、短期間で辞めてしまう先生がいらっしゃるのでなかなか信頼関係を築きにくいし、親と保育園の先生と”連携して”という雰囲気ではない。

先生の入替わりが良くありますが、お知らせがある場合と無い場合があるので、気づかないうちに先生がいらっしゃらなくなっていることがある。

園児数に対する職員数の割合

先生の入替わりが早い感じがする。その為なのか、先生によって対応に差を感じてしまう。

一人ひとりの職員さんの仕事ぶりに不満はありませんが、市立のときと比べて、職員の入替わりが非常に多く、子供の成長を継続的に見ていただけない点が少し不安に思います。

民営化前の方がアットホーム?な感じだった気がする。
どのクラスの先生も会うと子どもの話をよくしてくれた。(よく状況を把握してくれていた)

施設に関すること

- ・園舎が整備され子ども達が夏は涼しく冬は暖かい。明るくて快適な環境で過ごすことができてうれしい。インテリアに季節感がありナチュラルな雰囲気で落ち着いてよい。
- ・仮設プールがビニールプールなのががっかり。(今年はないけれど) 昔のコンクリートのプール程度の物は用意してもらいたい。

- ・園庭狭い
- ・プールない(ビニールプールでの代用)

- ・園庭がせまく ボールあそびやかけっこなど全く行っていない。
- ・プールが無い。

公立の時より建物がきれい。

民営化前は園舎も古く環境的に最悪。

行事に関すること

行事が少ない

-
- ・運動会、文化祭、入園式、卒園式などの行事が全くない。（異年齢は参加なし）
 - ・とにかくイベントが少ない。職員が足りてないので、工数のかかるイベントや遊びがない。
-
- ・行事が少ない。（落ち着いた保育となる反面、発表が好きな子には物足りないかも。小学校とのギャップが大きくなる不安もある。）
-

その他

社会福祉法人としての色が強く、戸惑うこともはじめは多かった。
4月から急に豆乳に変わり、子供達のことを考えていないように感じた。
給食（品数・多分味付けなど）が目に見えて変わったことだと思う。

アルバムのデータがなくて卒園なのに写真数が今年分のみなのが困る。

-
- ・職員1人で20人を見ているので危険である。公園でのケガの発生をよく聞く。
 - ・昼食の色どりが茶色で、フルーツや生野菜が少ない。
 - ・業者による写真撮影など無い
-

今の保育園の現状が民営化によるものなのかコロナによるものなのか判断つかず。

誕生日の時に写真を撮ってカードをくれるのですが、市立の時は、お祝いの時の1人の写真で、特別感があったのですが、民営化後は、だれが主役か微妙な感じの数人で写ってる普段のような写真で、少し残念な気がしました。

予期せぬ事態とは言え、新型コロナの影響はあると感じます。保育園側とコミュニケーションをとる時間が少なく、恒例行事が出来ない等、不安があります。保育園に原因があるワケではなく、民営化の時期が新型コロナと重なったコトが保護者としてつらいです。

写真購入が出来るようになった
日常の生活の様子を写真付きで多く掲示してくれるようになり、子供の様子をうかがい知ることが出来るようになった

色んなことに柔軟。市立は厳しいイメージ。

-
- ・以前は狭いながらも園庭遊びが毎日午後にあったが、今は週に何回しかない。
 - ・午前の散歩が近くの公園（主に〇〇公園）ばかり。市立の頃は遠くの公園は行く機会も多く、交通ルールや地理など、学ぶ機会が多かったように思う。
-

園長先生をたまにしか見かけない。

独特なルールがある。
考え方が偏っている。

園で決めた事を保護者への伝達が遅いです。コロナの影響もありますが、預け方等が直前に決まり親への周知が不十分だった。

covid-19の影響が多いため、市営と民営とを単純比較することが困難。

先生を〇〇さんと呼ぶところ
〇〇さんと呼ぶことへのメリットや想いなどは理解しているが、子供たちからはやはり"先生"が良いと思う。

1～2歳クラスの連絡帳も簡単なノートになり、お互いを書くスペースが以前（民営化前）に比べて少ないのでこちらの様子も伝えにくいし、保育の様子も見えにくい。「～しました。楽しそうでした」で終わってしまう。以前はその遊びの中でもお友達との関わりなどが見えて、安心したり、心配したりを共感し、どうしていったら良いかを考えることができた。

乳幼児クラス
持ち物が少なくなって負担が軽くなったのは良かった。

変えていく時には相談する等ありましたが特にどこかで相談されるでもなく変化していく所は正直ついていくのがやっと、いう所であり、今年はコロナもあって予定通りにいかないという理由は分かりますが、今年に期待しています

仕組み化されていると感じます。（写真の販売、園内のルール、イベント時の先生の服等）

子供達が自由に遊んでいるようにも思えるが、一日の生活リズムや計画的に過ごす事ができているのか見えない。

やはりコロナの状況になってしまって、親も園とのかかわり方が変わってしまったので、以前よりも園の様子がわかりづらいです。

■市立保育園の民営化に対するご意見・ご要望など、ご自由にご回答ください。

【市立保育園の利用者（保護者）】

子供が人慣れが悪く、今お世話になっている先生方から民営化によって先生方が変わってしまうと、子供が慣れずに困るので、民営化には反対です。

公立保育園では手厚い保育がされていると感じるので、全てが民営化になると寂しさと不安があります。

民営化することで、経営者の意思（経営方針など）が思わぬ方向に行かないか心配（ex）お昼寝の廃止、外遊びの必要以上の制限など（実際にきいた話です）

市立保育園のためベテランの先生が多く、よく保育してもらっていると感じる。

市立保育園の方針・先生の対応が素晴らしいので民営化してほしくないです。市立→民営化した保育園でよいうさを聞きません。

良いことだと思う。市の運営だと、先生が良くも悪くも変わってしまい、相談しづらい。預けられる時間や対応も保育園独自の考えや個性が出て、親は選べるので良いのではないかと思います

なってみないとわからないことですが、企業的事になること、先生の異動などに影響があるだろうと思います。「保育」そのものが2の次にさえなければ 独自の方針で運営できるメリットもあるので良いと思います。

市立保育園の方が保護者に寄り添ってくれると感じている。民営の保育園も行っていましたが、どちらかという保護者より先生の保守といった感じが見受けられた。先生が大変にならない様、こちらが気をつかわなくてはいけない。

民営化は、やめてほしいです。保育にバラつきが出ると思うので。市立保育園だから、安心して選びました

保育の質や様々な対応が柔軟になるのなら良いと思います。

営利目的ではなく、子供への愛情、保育知識等十分に備えた法人であれば、民営化は良いと思います。又、小規模保育施設等、乳児園を、幼児も通える園へ拡充していただけると良いと思います。（とても良い園でしたので、退園せず通い続けたかったです。）

民営化した事に対するメリット、デメリットがわからないので詳しく教えてほしい。

何がどう変わるかよくわからない。

よく分からないのが現状です

公立の先生は、ベテランが多いのでなくさないでほしい。
公立でも市立でも、職員が長く勤められる環境にしてほしい。

市立保育園全てが民営化するのは反対です。
公立の良さがあ、公立の保育園にお願いしたい家庭があります。（うちがそうです）

民営化へは反対です。

サービスの向上が見込めるのであれば民営化も仕方ないとは思いますが、公立の方が安心感があります。

民営化することにより保育りねんや保育たいせい等が変わってしまう事が不安

サービス、保育の質は向上するかと思います。
一方で利益追従になり発育の遅れている子供のケア等が疎かになるのでは？という疑問も残ります。

すみません、このアンケートで知りました。
どのようにっていくのかわかりませんが 今のままの状態でキープしていただければと思います。

賛成です。子ども達の為に、保育の質を上げられるよう、ぜひ頑張ってください。ただ預かるだけでなく、幼児教育も積極的に、やっていただきたい。家庭と連れいして、ぜひ子育てを助けてください。

民営化には反対です。民営化によるメリットよりも以下のようなデメリットのほうが不安で、安心してあずけられないため。認可や認証であっても保育基準が必ずしも守られているとは思わない。

- ・保育士の大幅な入れ替え。
 - ・保育士の人数・面積が減る。→子どもに負担がかかる。
 - ・保育士でない人が園長や経営者だと現場のことを分かっていない可能性がある。
 - ・保育の質の低下
 - ・市立と私立両方の選択肢があったほうが良い。
-

市立のままの方がいいです。民営化すると、質や安全が落ちると思います。

保護者側での違いがあまり分からない

民営化になると保育料はどうなりますか？

民営化にすることのメリット、デメリットはわからないので、何とも言えませんが、民営化になることで、今いらっしゃる先生方が変わってしまうのは、反対です。今の市立保育園の方針で満足しています。

市の負担が減り、子ども達に特段影響を及ぼすことでなければ賛成です。

まずは働いている先生やその他すべてのスタッフの方が、働きやすい環境と十分な待遇を受けられる事が重要だと思います。働いている方が充実していれば、子どもへの接し方・対応も充実すると考えます。

現在の保育方針や環境に満足しているので、民営化せずに現状を希望します。私の子供は場所見知り、人見知りが強いので、クラス替えだけでも慣れるのに時間がかかりました。相当なストレスで、吐いてしまった事もあったので、民営化で環境が変化してしまうのはとても心配です。

民営化になるとどういうことが変わるのかイマイチ分からない。HP等に記載願います。民営化ありきで入園していないので少し困惑すると思う。先生が変わってしまうのが嫌です。

以前の保育園で民営化に移行しましたが、子供たちがとまどうことがないように、移行にはかなり慎重に行っていました。引き継ぎがスムーズに行えるように園同士でしっかりと情報共有していったほうがいいです。

民営化することでのデメリットが多すぎる気がします。職員のいっせいで退職や、責任者のモラルのなさ、それをすべてきびしくチェックすることが可能でしょうか？結果、母は働くことができず、だれも得をせず、子供の心にも傷を負わせる可能性が強くなる気がします。

民営化によって今までと保育内容がかわったり、対応が変わる等心配な点がある。

保育の質が確保または向上されるならどちらでも良い

民営化することで、より保育園を利用しやすくなったりするならとても良いと思う。子どもが安全で安心して預けられる環境ならば特に問題はない。

民営化により、自治体の費用削減や、早朝保育、延長保育など親のニーズに応じてもらえるのはメリットだと思う。しかし、子どもの安全・命が何より大切なので、民営化により不慣れな保育士による保育による事故の発生はとても心配で看過できない。安全が確保されるのなら、かまわないと思う。

幼児早期学習教育も取込んでいただきたいです。

保育環境が良くなるのであれば（今でも満足していますが）良いことだと思います。

民営化する事で、変更点や以前に民営化した園であった問題点を提示してほしいです。

民営化にはして欲しくありません。民営化になると営利目的な運営になるのでは？と不安です。現在の市立保育園に満足しています。

民営化になった保育園の評判を、他の保護者の方に聞くと、あまりいい評判は聞かないので、民営化にする際には、ちゃんと調査をしてほしい。若しくは民営化にしないで市立のままで運営してほしい。

民営化は反対です。
もうこれ以上 民営化するのはやめてほしい。保育園を民営化するべきではない。

民営化する事で保育の質が下がらないか心配です。Ex) 保育者が少なくなったりしないのか。

民営化することのメリット、デメリットが正直よくわかっていませんが、保育体制や保育料以外の金銭的負担が増えるようなら、反対です。

市立ならではの良さがあるので、市立も残して欲しい

市が運営する保育園をなくし、民営化することについて、市が子どもを大切にしない、子は見ない、子を捨てるというイメージが強いです。決してそういうわけではない、と言うならば市立は存続させるべきと思います。市で子を育てずしてどうして良い市、暮らし良い市ができるのか。なぜ民営化をすすめようとしているのか理解できません。

現在の保育サービスの質が低下しなければ、運営母体は民間でも公立でも構わない。

民営化されることで、子供達の保育時間が充実されていくといいと思います。

現状の園の運営に満足しているので民営化する事がいいとは思わない

保育料の増加、保育レベルの低下が懸念されるため、基本的には反対

先生たちが不安を感じる体制にならないようサポートを厚くして頂きたいです。保育の「経営」になってしまうのは、あまり賛成できません。

保育料が高くなりすぎなければよいと思います。今の園では、課外活動（ピアノ、サッカー、英語教室など）がないので、民営化でそういった活動ができるようにしていただければうれしいです。

私立保育園の方が施設面、先生の配置共に安心できたため良かった。運営する会社にもよると思うが。

各保育園独自の教育プログラムを実施していただけるのならぜひお願いしたい。

保育料無償化とても助かっています。今まで通りのサービスが受けられるのであれば、問題ないと思っています。制服代等、他の費用が高くなってしまうととても苦しいので、その点では配慮頂けると助かります。

民営化しても障がい児を受け入れる体制、市の介入をしてほしい。娘は障がい児です。入園の際、私立保育園からは「障がい児は受け入れがあまりないので公立がいいかと思う」と言われた。民営化が進んだ時、障がい児の受け入れが難しくなるのではないかと思う。拒否されることがない様にしてほしい。

賛成です

民営化した時のメリットデメリットが親にはよく分からないのでしっかりと伝えて欲しいです。

市立保育園の先生方はベテランの方が多いイメージ。保育の質が下がってしまうのではないかと心配します。しかし、英会話やリトミックなど幅広い教育ができるのではないかと期待します。

職員さんの待遇面が良くなるのならば良い

できれば民営化せず市立で運営してほしい

女性が安心して子どもを出産し、育てていくことのできる環境を充実して欲しいので賛成です。

民営化することによって保育園の方針が変わってしまうのが怖いです。今のままの市立保育園でいてくれたらと思います。

特にありませんが、昨今問題がとりあげられた日本郵政グループのような不祥事なき様、ESGに配慮した経営をしていただければ幸いです。

公立のままと望みます。民営化については、不安を感じます。先行して民営化した園についてのアンケートを実施し、その結果を公開する等、事前のみだけでなく事後の情報開示をして保護者・子供が安心して過ごせるのかどうか、生の声を聞いてみたいです。

民営化することによって現状より先生の待遇が良くなったり、園児の過ごす環境が変わらないのなら、賛成です。

利益重視にならないか心配

保育時間外の体操等の習い事ができると良い。

民間の保育園を利用していた時期もありますが、市立保育園を見学して職場とは逆方向ですがすごく職員の方々の対応が良かったので転園してきました。民間は園児がぎゅうぎゅうでもしもの時に逃げられるのか不安でした。市立保育園は園児の人数にゆとりがあってとても良い!!

市の財源の負担が減り設備など保育園にとって良くなればいいと思いますが、やはり職員の方の質や保護者の負担が増えたりするとしたら不安です。市立保育園の方が安心だと思っています。

市立の保育園が良くて入園したので、これ以上民営化はしないで欲しいと思います。

民営化した後でも行事はできるだけ従前と同じにしていきたいです。（極端に増えたり減ったりは避けていただきたい）

民営化していいことあるんでしょうか

遠足をもう少し考えてほしい。近場でいつでも行ける場所を遠足（親子遠足）にしないでほしい。

どの様に運営面で変化があるのか、分かっていないので、不安に感じます。

現在の良い体制が保たれるのであれば問題ありません。民営化されると運営側の保育に対する方針が預ける側としても気になる部分かと思われます。（教育面だったり…）

民営化により保育の質が向上するなら賛成ですが民営化により、運営元の違いで入園基準が異なるなどがあるとこれから出産する人は不安だろうなと思います。

民営化にはしないで欲しいです。

近隣他市で民営化した保育園で働いている保育士の方の話です。

幼児教育において日々研鑽を積もうと思っても、研修に出してもらえない人的余裕がない。近年増えてきている発達障害を有する児への対応など、基礎知識の少ない保育士も多く採用され、研修も受けられない為、子どもに満足のいく支援をしてあげられない。辞めていく若い保育士が多い。引継ぎも難しい。などの話を聞きました。立川市においては存じませんが、本当に子どものための民営化になっているのかはとても疑問です。保育士をじっくりと育てることは、子ども達のためになるのではないのでしょうか。

先生が総入替してしまうのは、抵抗があります。

市立保育園のためベテランの先生が多く、よく保育してもらっていると感じる。

市立保育園でも民営化保育園で行っているカリキュラムなど取り入れてもらいたいです。

民営化といっても具体的にどうなるのかわからない。保育士の方々に負担が増えるのであれば反対。最終的に子どもたちに負担がかかると思う。

民営化することによって、保育士さんの負担が増えたり、給与に悪影響がないか心配。それによりサービスの低下につながらないのか?と考える

子供に影響が出ないことが前提かと思います。

民営化して何が変わるのか、何が変わらないのかしっかりと説明していただく機会を設けて欲しい。立川市立の保育園はリトミックや英語などが全くないので、そういうものを取り組んで安全性がある運営をしてもらえるのであれば歓迎したい。

真偽は分からないが、市立の方が職員待遇が良く、安定していると聞いている。民営化すると、ある程度、利益を出すことにも重きが置かれ、職員の待遇の悪化→モチベーションの低下→保育サービスの低下につながるものが心配される。行政の監督の目が届き易いメリットも市立にはあり、保護者はより安心感があると思う。市の財政のスリム化の課題もあろうかと思うが、民営化一辺倒ではなく、経営の効率化と市立にしかないメリットを両立させていく道もあるのではないかな。

市立保育園が民営化することで、スタッフ等の待遇が良い方向に行けばいいと思います。

市立保育園はベテランの先生が多く毎日安心して預けることが出来ています。民営化により良いこともあるかもしれませんが、若い先生ばかりになるのは心配です。保育士がより良い環境で、子ども達が楽しく過ごせる環境にして頂きたいと思います。

公立と民営の違いが分からないので何とも言えません。
保護者にとって何が違うのですか？デメリットがあるのであれば、反対ですが…。

保育士さんの労働環境 賃金などが、きちんと保証されているのであればよいと思う。
市の保育園だからこそ 先生方の異動等があり、色々な先生の保育をうけられると思っているので、それがなくなるのは残念。
保育事業は、本来営利目的ではないと思うので民営化すると、そのあたりはどうなるのか心配

今いる先生方が総入れ替えになってしまうのではないかと不安を感じます。

立川の民営の保育園では、先生の出入り（すぐにやめてしまうなど）が、激しいと聞いたりします。ベテランの先生まで長く経験のある先生が、多く勤めているなど、市立の良さは大いにあると思います。民営化して、今までより特別に保育が良くなるとも思いません。あまり民営化のメリットは感じません。あくまで、市の都合、財政上の都合なのかなと感じます。

保護者の負担が増えなければ、特に何もありません。

市立保育園では加配等対応してくれるが、民営化になると人手不足等柔軟に対応してくれるのか？少し心配

民営化になるとどう変わるのかわからないので…。
良い方向になるのならうれしいです。

民営化することで先生が一斉に入れ替わってしまう等、子どもたちが慣れ親しんだ環境が一気に変わってしまうこと、公立の保育園と違って園によって看護師がいらない場合、体調不良の子どもへの対処に遅れが出てしまうのではないかな、という不安がある。

民営化になる事で、子供の保育園での環境が変化する事を（先生が変わる、保育園での生活が変わる）などなじめるように工夫して頂ければ良いと思います。メリットも多い為、時代に合った教育法も取り入れて欲しい。（カリキュラムなど）

市の方針として理解していますが、卒園までに現在の状況を変えたくないと思います。

市立の時と同じサービスを受けられるならあまり問題には感じません。ただ、昨今のコロナ禍の状況では民営化された組織は組織を守る行動に出るのではないかなと思うので不安を案じます。今回、保育園を閉鎖しなかったことで大変助けられました。保育園が閉鎖されていたら、今回の騒動を耐えられなかったと思います。

民営化することで先生方の負担が増えるのではないかなと感じます。

民営化で保育の質が落ちないかが心配です。安全第一で。ただ、システム導入や延長保育時間がのびること、学習カリキュラムなどについては期待しています。

見学をして選んでこの保育園に入園させたので、途中から民営化するのは困る。市立保育園はこのまま公立であってほしいです。

実際に民営化された保育園での子供達の変化や、民営化されたあとの問題点など良かったこと、そういった意見をききたい。

保育が効率重視になりそうで、不安。
市立保育園の利点を考えて入れたので、あまり推し進めてほしいとは思わない。
在園中に民営化しそうな場合は、あらかじめ説明や保護者の意見も聞いてもらいたい。

公立保育園は地域において保育の質の向上をリードする存在だと考えています。市の施策、大切にしていること、注意していくことなどが直ちに現場に反映しうる機関として不可欠だと思うので、全園民営化には明確に反対します。

市立保育園が民営化してしまうともし子供に障害があった場合に受け入れて貰えなくなったり、入園しにくくなってしまいうのではないかという不安はあります。

良いと思います。

民営化は、あまり参加できませんが、どちらにしても、保育士の方々が、子供達の事を第一に考えてくれるような環境であれば、預ける親としては安心です。

利益追求型保育園になってしまいそうなので、反対です。心配事が増えます。

人気の保育園等ができ最寄りの保育園の入園が厳しくなったりするのではないかと。民営化されることによる保育園の特色がどのようなものになるのか気になります。

縦割保育だと年長さんの入学に向けての座学やお昼寝のカットなどの準備が難しいのではないかと心配です。民営化は賛成です。お昼寝を「する／しない」を選択できる保育園もあるとききます。選択肢があるといいなと思います。

今の園生活が変わってしまうのならば、民営化に同意できません。

民営化することによって職員の方々が不利益をこうむらない形になると良いです。
コロナ禍の中、保育していただき感謝しています。

以前、上の子がかよっていた保育園が途中で民営化し、ガラリと雰囲気が変わってしまった。行事や散歩の回数も少なくなり、不満であった。市営→民営への移行期まではよかったが、完全民営化したら今まで行っていたことが、どんどん変更されてしまったので反対です。

公立保育園をこれ以上民営化しないでほしい。

園によって独自色が強くなることは、保育の仕方にも差が出てしまうのではないかと（デメリット）

時間等、変わらなければ、特になし！

市立の保育園があってほしい。
先生方がベテランで安心する

民営化せず、このままの方が良いです。

安全であること。
保育料が高額にならないこと。

民営化も良いかと思います。
私立保育園も、やり方が片寄っているのでそちらの方をどうにかして頂きたいです。

公立の保育園の良さというを感じているので、民営化することだけに賛成はしません。

職員の入れ替わりは心配。
子どもたちも不安になるだろうし、保護者もまた一から関係をつくるとなると負担が大きい。

毎年のように担任の先生が入れ替わることに 子どもの精神的負担を懸念している。

安心、安全、価格等 市立保育園とかわりがないことを望みます。

今までのように子供の細かい変化などにも気づいてくれるような保育をしてもらえるのか、心配です。

民営化される事によって新しい試みや、時代に合った教育、育児方法がどんどん取入れられれば良いと思う。

民営化されることにより、保育士の年齢がかたよってしまったり保育の方向性が変わる心配がある

民営化されると、経済面が優先され、保育士の待遇や給食の質が低下するのではないかと心配

民営化される事により、保育の質やサービスなどに大きな差が生じるのでは？

民営化することにより保育内容の変化、質の低下が心配。切りかえのタイミングに当たってしまった子供達はいきなり先生がガラッと変わったり、今までと違うことも出てくると思うので、ビックリしてしまうと思います。そこは慎重にするべきだし、先生同士のコミュニケーションもとても大事だと思います。

民営化になることはよいが、子どもが変化に対してなるべくスムーズに受け入れられるような対応をお願いしたい。

切り替わりの時期だと園長、経営者の考え、実際の様子を目で見ることができないので不安があります。

保育料が高くなるのでは、と心配

民営化にするのはよいが、市立には市立の良いところがあり、親が子どもに合ったところを選べるといいと思います。私立には新卒の人や若い先生が多いので少し不安がある。新しく園ができるならいいが、途中で民営化されるとかんきょうが変わるので子どもによくないと思う。

何が変わるかわからないので教えてほしい

市立保育園だと予算制限が厳しかったり、保育に必要なおもちゃ等を購入する際も、予め指定された商品からしか選べない制限があるとお聞きしています。民営化に伴い、選択肢が増えるのであればそれは良いことだと思います。

どちらでもよいので保育の質をあげてほしい。

私立保育園は独自のカリキュラムやイベントが盛大だったりといいなと思う所もありますが、費用負担が多かったり、保護者への要望が多いと聞きます。また、保育士の入れ替わりも多いとあまりいい事を聞けません。

民営化についてよく分からないので、書けません。

民営化することで、体操や英語等の教育の場がふえるといい。園内だけでなく外部でも送迎してもらえたらいい。幼稚園と教育の差が気になります

良い点もあるが、悪い所もでてくると思います。

良いと思う。

民営化には反対です。市立保育に勤務する保育士は地方公務員として安定した給与を得ており、民営の保育士と比べて離職率が低く、勤続年数が高い保育士の割合も市立保育園の方が高いという統計があります。私立保育園に勤務する保育士よりも、市立保育園に勤務する保育士の方が経験豊富で質の高い保育を提供してくれていると感じます。市立保育園が民営化された場合、保育の質が低下することが懸念されるため、民営化には反対です。

私立保育園よりも公立保育園の方が仕事に取り組むしせいが低いと感じます。（サービスせいしんがないとゆうか・・・。）だから全部民営化すればいいと思う。

保育内容等が向上していくのであれば、いいと思いますが…。以前、民営化を実施した保育園の保護者としては、保育の質を低下させるようなことがあれば、反対です。ていねいに市から説明会等を実施していただき、安心して新しい事業者の方をお願いできると年長の年をスタートしましたが、説明会の話とは別の状況であったり、子どもの人権を粗末にあつかわれたこともあります。民営化を進めるのであれば、子どものことを第一に考え、保育をしていただける事業者の方をお願いしていただきたいと思っています。

私立から公立の保育園に転園して感じたのが、働く保護者への配慮に欠けているところ。とくにオムツの持ち帰りは衛生的にあり得ないと思った。また、体育指導やリトミックなど保育以外の課外活動も少ないので、民営化してほしい。建て物もとにかく古いし…。私立保育園は最低限のことしかしてくれないイメージです。午前中のおやつが牛乳のみというのも残念でした。

民営化良いと思います。

保育の質が変化しないのであれば、問題なし。

すべての市内の保育園が民営化することには反対。障害を抱えている生徒や子供の受け入れ先としても、市立保育園は残すべき。その子供に行き場がない。また、隔合教育は総合理解に不可欠だと思います。

民間の運営になると、それぞれの思考や育児のやり方等を強要されそうで不安。今の子供を自由にのびのびと保育している感じが失われないか…

民営化されると4/1を境に保育士が一気に変わり、子供達の環境が変わり心配。公立の保育園の先生は対応が丁寧でいいが、民間保育園の先生は雑なところもあると聞くので心配。民営化には反対。

民営化に反対意見はありませんが、保育に偏りが無いところが公立保育園の良いところだと思っているので全て民営化になってしまうのは少し残念です。

私立の保育、職員体制を実際に預けてとても残念で悲しい体験をした。（親子共に）
公立は常に担任の先生がクラスにいてくれてあたたかい
保育で安心して預けられる
なので民営化しないでほしい

子供の安全や気持ちなど、子供を第一で大事にしてもらえたら良いと思います。

民営化することで園全体で先生が全員入れ変わることもあったと聞いた。通っている子どもたちが戸惑わないか、園の方針などはどうなるのか気になっています。

子供の保育の仕方が変わらず、先生達が不便にならないのであれば良いと思います。

民営化すると職員の質が下がっている気がしてしまいます。ベテラン先生が少なく、経験の少ない若い先生が増える気がしてしまいます。しかし、行事が増える??という期待もあります。私立に通う子の行事を聞いていつもうらやましいです。

現状のアットホームな雰囲気を残しつつ、今までなかった民営ならではの教育、保育内容になるのであれば良いと思う。

運営されてみてどうなのか結果を知りたい

民営化することによって今までの対応が変わる様であれば民営化には反対です。子どもたちだけでなく先生方の負担が増えないことを願います。

民営化園のようにたてものがキレイになったりするのは良いと思いますが民営化することで先生たちが急にたくさんやめてしまったり子どもたちのかんきょうが悪い方になってしまうのはコワイです。

民営化することにより、今まで手厚くしていただいた保育内容に変化があるかが心配です。（子どもは障害があり、昼食後の薬の服用や食事形態の工夫、1日3回3時間毎の導入をしていただいているので。）

お盆休みがない仕事なのですが、そういう時期の子供の休みに関して、詰問されなくなると良いなと思う。

どうしても営利が入ってくるので、経済的余裕がある人はいいいでしょうが、保育にプラスαを望む人はいいいでしょうが。そうでない私のような者からすれば負担がふえるので困ります。

民営化することによってどうなるのか詳しい文書があるとたすかります。

市として統一させる必要がない分、質が上がる可能性があるが、保育士がころころ変わって子供や保護者にとっては辛い。

子どもたちがより良い環境で、元気に楽しく保育園に通ってくれるなら、預けている親は安心して仕事に行けると思う。

民営化になり保育方針が劇的に変わるなら反対。

民営化することで、保育内容などへの不安はありませんが、市営と違い倒産等による急な閉園が一番心配になります。経営状況の把握は市の責任としてしっかりお願いします。

民営化した保育園に通わせたことがないので比較は難しいですが、今までの教育方針や職員の方との関わり方がいきなり変わってしまうことには戸惑ってしまうかもしれません。ただ定員数が増えたり、園の改築等で施設が利用しやすくなるのは利点があると思います。又、障害児保育などに力を入れて頂けると自分の子供が万が一何かあった場合視野が広がる気がします。

当該保育所について言えば、公立とは思えないほど施設・サービス（給食や行事）が充実していて、保育士も補助の保育士も経験値があるように感じるので、営利団体に託すことになると思うと経費カットなどの経営の影響が保育にどう反映するのかと不安に感じる。

民営化するに当たり、保育の質が保たれるのか、保育環境がきちんと整備されるのかが心配。また、担任の先生やその他の職員の方々に慣れているので職員体制が変わってしまうことも心配。

民営化になると、どう今と変わるのか分からないので、どう変わるのか教えてほしい。今と同じ、無償で、同じレベルの保育が受けられるのなら問題はないです。

民営化によってのメリット、デメリットがよくわかりません。
ただイメージとして、シーツや布団などを家庭で用意しなければいけないなど事業者によってばらつきがあり、事業者独自のルールに従わなければいけないのかなと思います。

今の保育園に居心地の良さを感じているため、新しく民営化になることへの不安はあります。

まずは子どもにとって民営化されることによるメリットを教えていただきたいです。（デメリットについても）その上で意見をだしたいと思います。

民営化によって保育の質が低下しないようにしていただきたいです。

特に意見はありません。
しかし市立保育園は建物が古いのが気になります。
先生たちや保育環境はとてもよいのもったいないです。

【民営化園の利用者（保護者）】

民営化園の民営化については、仮園舎の場所の決定が遅く、転園する人もでるなど、市の対応が遅く、説明会に参加しても保護者の納得する話し合いとならなかった印象が深い。

厚労省の補助スキームを考えると、民営化は仕方のないこと。今の保護者には「なぜ民営化するのか」というそもそもを理解していない人も多い。市としては、しつこいくらいに民営化の理由を発信すべきと考える。

民営化すること自体には反対ではありませんが、決定事項がおりてくるまで（周知されるまで）がどうしても遅く感じました。保護者に了承をとる形にするのであれば、案の段階で園でのこんだん会を開くべきだと思いますし、決定事項しかおろさないのであれば先にその旨を周知してこんだん会をひらき、質問は受けつけるべきでないと感じました。

正直、私は民営化することを知りませんでした。私のような人は1人2人ではないと思うので、もう少し周知していただけると良かったのかなあと思います。

民営化園の民営化は失敗だったと思う。事業者選びに失敗だった。

クラス便りなど、園児の様子がわかるものをもう少しひんぱんに配布してほしい。

民営化の引き継ぎ中に行われた6月の懇談会で在園の親御さんからの不満に驚いた。話の中にはこれですでに年内に引き継ぎされているべきものでは？と思う内容もあった。

どちらにもメリット、デメリットはあると思いますが今現在不満を感じた事はありません。また。子供が毎日楽しそうにしているのでそれが一番だと思います。

以前、民営化園に通っていた時、民営化した直後だったようで、前から通っていた人と市立の時の職員との板挟みで大変そうでした。もっと事業者に優しい移行にしないとどこもやってくれないと思います。民営化には賛成です。

以前の園を知らないため、すみませんがわかりません…。
ただ、市立の方が良かったと…という声も聴かれました。

民営化にして、民営化園はとても良い所でした。だからと言って、民営化全てが良いと言う訳ではないと思います。お願いする事業者によってダメな所もあると思いますので、選考次第だと思います。
初めての保育園だったので、市立がどんな感じで、民営化になったらどうなった、とかはよく分かりませんが、今の保育園に入れた事、すごく良かったと思っています。

市立の方が手厚い気がする。

子供を保育園に入れる前、10カ所くらい見学したとき、市立保育園は経験年数がありそうな保育士さんが何人か見られて安心感があった。「ある程度の水準の保育」を期待できると感じられた。（ある私立認可保育園は若い方ばかりで、なんとなく頼りなく思えた）。ただ、実際に保育園の入園希望準を考えたとき、一番共感できる保育をしていただけそうだったのは、経験者もいつつ、園長が保育についての考えをしっかり持っていると感じられた私立の認可保育園だった。率直に言って、民営化だからどうという問題ではないと思う。ちゃんと子供と保育についてしっかりと向き合ってくれる人材が居ればどちらでもいい。園を運営する方々が、自ら求める保育を全うできる環境と見合った報酬が得られることを望むのみです。

実際のところ民営化前と後の違いを知りません。

園によって行事などが異なるので、最低限の行事は統一してほしい。

園での行事をもう少し充実させて欲しい。小学校入学に向けての生活（しずかにすわる、協力するなど）小学校へ上ってちゃんと出来るのか不安がある。

より良く、園児、保護者のことを考えてくれる園、より開放され過ごしやすい園であれば民営化に替
※原文のまま

民営化するとどうなるかがよくわからない。

建替の時期が事前に伺っていたスケジュールよりかなり遅れてたため、資金面で充分ではなかったのではないかと不安になった。

民営化なんてとんでもないです。金額・保育の質、入園者数を安定化し、誰もが入園できるように努めるようにするのが市営の義務です。市営を増やし職員も安定させるために公務員化すべきです。民営化は逆行しているとさえ思います。

良いと思っていますが、大変な中でも業者選択はしっかりして頂きたいと思う事と、今回もそうですが双方に良い面があり、良い意味で変わってほしい。ともすると教育方針という意味で対立の様になってしまう事がないと良いな、と思います。

民営化しても施設は元のままで運営している園が多く、耐震基準や安全性は確保されていると思いますが、園によって施設環境の差が激しいと感じます。

施設整備の補助金等も補助率が1/2、1/3だと本当に必要最低限の工事しか入らない現状があるようです。全額補助等更なる充実を図り、保育者が子供を安全に保育するため、また何より子供たちにとって保育環境が整っていることは大切だと思います。

市立と民営の保育者の給料面（本俸や手当）の違いも気になります。市立は俸給表で、民営の場合もそれを踏襲した給与表なのか等、開示が難しい情報かと思いますが

保育者が仕事に見合った給料を得られるようにしていただきたいです。

建て替え等、いたし方がない面もあるが、民営化に対して、今年はフレキシブルな対応をして欲しかったコロナと新規の先生、不安な園児でうまくまわっていないようであった。縦割りの感があった。

全ての園を民営化する必要は無いと思います。ある程度市立保育園が必要だと思います。市内の中でも地域によっては運営時間に差があり、仕事に行く為に自分の希望にあう園を選ぶ選択しか無い状況です。民営化するのであれば、保護者が入れたい!!と思える園がもっと増えるといいです。

運営する事業者が良心的でマニュアルがしっかりしていれば、何も問題ないと思います。

市立保育園の良いところもあるので残してほしいです。

どちらも初めての子であるので、見学に行った時のイメージでしかありませんが、何となく民営化された方が園の雰囲気はラフな気がします。トラブル等しっかり対処し、職員が責任をもっているのであれば、問題ないと思います。

良いと思う

民営化後に入園したため、市立保育園の時と比べることができませんでした。

兄弟が別の市立保育園に通っておりましたが、行事の一つ一つが職員の方々の手作り感があり、とても盛り上がって楽しかったことを覚えています。

民営ならではの、良いものを取り入れていくスピード感を大切にしていってほしいです。

市立保育園の先生を残してほしい。一斉になくなってしまったので、一時、子供も少し不安定な様子が見えました。ずっとは無理でも、急にほとんどの先生が入替わるのは親も子供も不安。

民営化に伴い修繕に遅れがでるように感じる。リフォームなどが遅い。

入園した時から民営化なので比較しにくいです。

民営化することで市立ではないような特徴（モンテッソーリ教育）を利用することができるので良いと思います。

市立だから良いというものではなく、民営化されても、保育者が園の特徴を活かしてくれれば、それに納得した家庭が子供を預けると思う。保育園・幼稚園が多様化される時代なので人手不足は心配なところ。

民営化については市立保育園以上の質を求めたい。（命の安全最優先で）ただ、やり方が法人それぞれ異なるので、園ごとに特色が出てきてしまう。以前の市立保育園は、どこへ通っても同じ水準のある程度均質な保育を受けられたが、園により保育の質に差が出てしまうのはいかがなものかと思う。（保育料は同じ、希望の園に入園できるとは限らないため）

民営化への移行期間がとても重要。

民営化直後の親とのコミュニケーションの取り方をもっと見直すべき。

子どものケアも必要だが親へのケアをもっとするべきだと思う。

民営化園の民営化のように、適切な園へ適切な引継ぎのもと民営化が進むのなら、問題はないと思います。

特になし。時代の流れもあるので。

民営化した方が特色ある保育を展開しているように思うので良いと思います。

建替中の子ども達の負担が心配です。

コロナがあり、散歩もむずかしい場合、戸外遊びはどうなるのでしょうか？

民営化することによって何が違うのかいまよくわかっていない。やはり市の保育園が人気あると聞いたので、市の保育園の方がいいところがたくさんあるのではと思ってしまう。

効率よく保育園が運営されて、職員、先生方の負担が少しでも減るようなことであれば、民営化はとても良いと思います。

保育の質が落ちなければ良いと思うが、職員ががらっと変わると不安になる子どもも多いのではないかと思います。保護者目線ではないが、民営化によって保育士の給料が下がるようなことは良くないと思う。

フルタイムの勤務なので、習い事をさせる事が難しいので、プラス料金制で習い事などがあつたらすごく嬉しいです。

市立・民営で加配の付きやすさに差があるように感じる。

民営化することにより、サービス内容に特色がでると思います。

保育料やルールが園によって異なってくる事が心配です。また、市がかかわっている事で、安心感があります。完全民営化に対しては、不安があります。

民営化になる事に対しては特にないが、先生を～さんと呼ぶのはいわかんがある。

説明会をたくさん開いてくださったのは良かったです。

小さいことですが、今までの方法、例えば朝のおやつとして牛乳をあげていたのが突然豆乳に変わったこと。これは子供にとっては大変大きなことだと思います。豆乳が栄養分豊富という園の方針はわかるのですが、まず保護者に理解を求め、子供にアレルギーは無い、アレルギーが無くても大丈夫か？等、口に入れるものに関しては念入りに導入して欲しかったです。

連絡方法等、パソコン上でできるようにできませんか。

（民営化する事そのものについては情報が少なく、判断できません。）

民営化により親子に対しての対応が柔軟であると感じる。

働く保育士さんへの待遇が悪くなる（労働環境の悪化、給与など）事がないか心配。→悪い事で通う園児、保護者への対応が雑になったりするのではないかな…

引継ぎがしっかり出来ていて、子供達に不安が無ければ問題なし。

民営化したあと慣れるまでに時間はかかったが、今は楽しく通えています。

市の先生の方がやさしくていねいでした。

良いと思います。民営化園は、民営化しても、障害児受入れもしていたり、延長なども、7:15まであったり…好印象です。

- ・選定時に民営化のガイドラインなどがない。
- ・民営化された後、他園へ転園する人が多かった。

民営化によって市の負担は減ると思いますが、経営上の問題もあるので先生方1人1人の負担が大きくなっていると思います（人材費抑制でどこも基準ギリギリの配置）そのため毎年数名ずつ人の入れ替わりがあり、親としても不安があるので、充実した保育のために公立時と同等の環境整備をお願いします。（民営化には反対です）

民営化したばかりで比べるのも難しいとは思いますが、やはり市立保育園のアットホーム感は魅力的でなくなってしまうのは残念だなと思います。しかし、民営化することで園児の受入れ人数を増やせるのはとても重要だと感じてますので賛成です

料金が上がることが気になる。現在2人で5千円ほどは、家計にすごく助かっている。

先生達のやる気を全く感じない。（子ども達を楽しませる）
大人目線のかざり等、良くない。2時間以上のおひるねタイム＝（先生おしょくじタイム）ねないとしかられる。

民営化しても特に変わらない。人次第…

民営化園が公立から民営に移行されてからの入園の為、現在の様子しか分かりませんが、他の保護者の方と職員の方との様子を見ている限りでは、スムーズに民営化できたのかな、と感じます。（現在に至るまでに色々大変な事もあったと思いますが）民営化については、公正にきちんとした法人に託され、長い準備期間を経て行われるのであれば良いのですが、その園に通う子ども達にとってはどうなのだろうか…と思います。今まで信頼をしていた保育士、慣れ親しんでいた施設が大きく変わる事は子どもたちにとって少なからず負担になってしまうのではと思います。また、保護者にとっても今までの園とのやり方の違いや新しい保育士との関係を築く事に不安や不満を感じたり、子どもの様子の変化があればそれに対して不安やストレスを感じる方も中には居るかもしれません。そして、現場の保育士も通常の保育にプラスして新しい環境の設定や子ども、保護者との信頼関係を築いていかなくてはならず、大きな負担になると思います。公立を民営化する事は、子ども、保護者、保育士にとって、不安、不満、負担が大きく、マイナスからのスタートとなってしまう事もあると思います。少しでも、それらを軽減する為には、きちんとした法人を選定する事、保育士間での情報の引き継ぎ、長い期間を通して移行する事が大切なのではと思います。今後も民営化は進んでいくと思いますが、小さな子どもたちの命を預ける大切な場ですので、法人のリサーチや選定は正しく行って頂きたいです。（最近、東大和市の学童保育が民営化されたそうですが、直前まで委託先が決まらず、1回の説明会のみ、その時点で職員も確保できていなかったという信じられない話を聞きました。立川市は大丈夫だと思っていますが、このようなことは絶対に避けて欲しいです。）

民営化をすることにより保育園のサービスの質が下がらないでほしいです。

「市立」という部分に魅力を感じる方等もいらっしゃると思いますが、立川市はどの認可保育園も安心、安全だと感じましたので良いと思います。

長年お世話になった先生方との別れ、長男がお世話になった保育園がなくなってしまうのは本当に悲しかったです。

市立保育園でお世話になった事もありますが、不安も感じず、細かい成長も日誌に毎日書いて下さって先生方に不満は全くないのですが、洗たくの入れ違いやお一人あたりで見る園児の数が多いように見えて、先生達の負担が大きいのでは？と思ってはいました。（2016年～2017年頃）

引きつぎが上手くいってくれば、民営化はよいと思う。

民営化になった年から入園しましたが、東日本大震災が重なったこともあり、始まった頃はかなりバタバタしていました（お散歩に行けなかったetc…）。現在は、今の法人のやり方で、充実していると思います。

市立保育園のいいところをしっかりと引きつぎ、民営化していくことで保護者の安心感も変わってくる。

民営化にする理由がイマイチ分かりませんが、市立の先生方はとても温かく保育をしてくださいました。

民営化の勝手なイメージですが、これまでの市立の保育の質プラス延長保育の拡大や、教育的な面での特徴を出すことはないのでしょうか。

うまく引継ぎが出来れば問題ないと思います。

市立と民営の違いがいまいちわかりません。

子供への影響が最小限になりさえすれば良いです。

民営化以後良くなりました。

対応が柔軟になりました。

園と家庭との距離（communication）をもっと取ればよいと思います。

賛成です。

福祉もいまやサービス業。

正しく経営していくことが大切。

民営化によりサービスの低下を感じており、利用者側のメリットは今のところ感じない。市のコストカットしかメリットを感じない。

公立の保育園だと、年に1回先生の異動があるため園長も変わったりするが、私立に（民営化？）になることで長年方針が変わらず統一した保育が行われるため良いと思う。

民営化によって、出来る事が増えたり、保育士の雰囲気年齢層も色々になり、新しい風も入って良いと思う。民営化後に入園したため分からないが、前園の保育士も最初の頃は残っていたので、入園したての頃も落ち着いていたと思う。暖かい雰囲気だった。

民営化する事で個別の特徴が目立つようになるかと思います。サービスが過度になりすぎないことを望みます。

民営化することで、セキュリティー面が以前よりも確保されたり、色んな行事ごとが増えたりすると良いな、と思っています。

園児、保護者として不安に思うことはありませんが、先生方にとっても新しい環境になりますので、先生方が働きやすい環境になれば一番良いな、と思います。

民営化後より通園しているため違いは分かりませんが、むやみに民営化を行うのではなく、市と保育園が対等で協働運営できるような関係、先生たちのお給料が十分に支払いされる委託料を1番に考え、市の責任のもと保育園を充実させてほしいです。

民営化した方が自由に子供と先生が触れ合えている気がします。

特になし。違いが分からないため

■日ごろお感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など、
ご自由にご回答ください。

【市立保育園の利用者（保護者）】

食事・おやつに関すること

おやつは手作りのものを増やしてほしい。延長保育時のおやつは市販のおせんべいでなく、小さめのおにぎりなどにしてほしい。

給食やおやつがすべて手づくりという点が本当に素晴らしく、汚れたり危険を伴うあそびでも、しっかり見守りあそばせてくれる点に満足している。

水分の促しが足りないと思います。

食事面についてもいろんな野菜をたべられる工夫もして頂きうれしいです。

特にありませんが、たまに8:30-15:30で オムツ1つ、さらにそのオムツが軽い（尿の量が少ない）時があり水分をしっかりと与えてくれているか心配な時がある。娘は自分からゴクゴクは飲まないの、そういう子は回数をふやすなどしてほしい。

おやつが売っているお菓子である点も、（常に毎日、ではないが）おかしい。添加物のこと、考えていますか？

戸外遊びに関すること

いつも、夕方のおむかえの時間、他のクラスや幼児クラスは外遊びをしています、なぜか、自分の子のクラスだけ遊んでいるのを見たことがない。まどから、のぞいて、うらやましそうにしているクラスの子たちが、かわいそう。もっと外遊びをさせてほしい。

保育園の外への散歩聞いたことない

今年度に入ってから1度も、園外（散歩）に行かないのはどんな理由があつてのことなのか…

外であそべる環境がもっとあってほしい。
午前中だけではなく、体をうごかす事をふやしてほしい。
自由に園庭に行つてあそべる環境があつてもいいと思います。

園庭が狭く子供が十分に運動出来ているのか不安です。

コロナの事があり先生方も感染防止にご苦労されている中、子供の保育をして頂いて感謝しています。今年プールもありませんし、お散歩などで子供たちが外遊びを楽しんでくれたらいいなと思います。

外遊びやプールが制限されるなか、違った関わりができていないのか不明

利用時間に関すること

職場の仕事の終わる時間がぴったりではないのでお迎え時間、おくれな時間を書いてるのに、”この時間におわるなら、もっと早く来れますよね？”と言われ、もう少し言う言葉考えてほしいとは思いました。

いつも、時間過ぎたりすることがあるのですが、とても助かっています。

勤務時間、残業での送迎時間について、担任との日々の会話の中で疑われているようで正直つらかったです。

どうしても仕事をしていると残業等でお迎の時間に間に合わないことがある。今はコロナの事もあるのでできるだけ早くと思って時間も書いていて、それに対応しているがどうしても間に合わないこともある。その時の職員の対応が嫌な気分になることがある。

0歳児クラスの時、迎えの時間について、担任に会う度に細かく言われました。こちらもなんとか仕事を切り上げて迎えに行っているにもかかわらず、もう少しこちらの事情にも気を遣っていただきたいなと思っていました。

安全対策に関すること

保育園の駐車場→入口までの歩道に草がおい茂っていて犬のふんも毎日のようにあり、子どもが安全に歩けない。

古い建物の為、地震などの災害時、不安がある。
入口門が開閉しづらく少々危険(?)である。

防犯管理が不十分だと感じる。
不審者がいつでも容易に侵入できる状態

園庭の南門近くのマンホールのようなでっばりに、つまずくお子さんが多く除去できないのかと思うことがあります。

私立保育園に比べると、設備や備品の老朽化や手作り応急処置が目に残ることが多いような。
悪いわけではないが、新しいものに替えた方が安全かと。

●ここ最近では保育士の人員不足や保育中の注意散漫になりやすい環境などが気になります。
特に朝夕に入室されている補助の方の質が下がっているように見受けられます。ひと昔前は常に園児の行動に目を向けていて、危険を回避できるような態勢でしたので安心しておりましたが、近年は保育中ずっと座ってばかりで何かあってもすぐに対応できないような態勢ではないかと、みていて心配です。一部の方に見られるだけで全体的に安全面に関して不安です。

●安全面に関して、もう一度危険な場所、物、道具などの点検を強く要望します。

・大人でもマスクが息苦しく、子供の熱中症が心配です。

日中教室内にサポートの大人がもう1人は入ってほしい。
子供に大人の目がゆきとどいていないように感じる。

市立保育園は、まず、セキュリティ面がとても心配。

片方の入り口は、誰でも開けられる扉になっているし、もう一つの入り口はよくわからないが、少なくとも送り迎え時は誰でも入れそうな状態になっている。

改修にあわせて、関係者にしか分からないキー操作による鍵を付けてほしい。

行事に関すること

年間行事の日程は早くにもらえるので問題はないが、今回のようにコロナで行事が変更となり お知らせの期間が短い。他の人は十分な期間かもしれないが、2ヵ月前に日程を出してくれないと休み希望が出せない私には厳しい。

行事を金曜、土曜で行ってほしい。

昨年度上の子が年長だった際、懇談会後に子供たちの歌などが披露されることを知らず、不参加だった時は子供に悲しい思いをさせてしまい、事前に知らせて欲しかったと感じました。

行事の多さも、今のままで特に不足ありません。親子遠足なども特になくていいです。

NHKに出ている様な園は、もちつきやドロ遊び園外など、行事が多くいつもうらやましく思っています。

今の時期は仕方ないことですが、クリスマス会等の行事を保護者が見に行ける様になってほしいです。

コロナ対策など大変かとは思いますが行事が元から少ない中で年長児は最後の年になるので中止するのではなくできる方法を考えていただきたいです。

親が参加する行事が少ない。

お遊戯会など保護者が見れる行事がもう少しあると嬉しいです。

以前民営化の保育園に2年通っていました。その時と比べて、行事などの負担が少なく、親としてかなりらくになりました。

親も適度に参加できるくらいの行事なので、丁度よいかんじだと感じます。

誕生日会があればいいなと思います。
体育指導があればいいなと感じます。
生活発表会など保護者として子供の成長に感動したいです。
運動会…少し残念です。
体育着などは今後ないのでしょうか

行事が平日の場合、出られないことがあります。

今年はコロナで行事は難しいのは仕方ないのですが、普段の年でも、発表会が保護者が見れないのはおかしい事ではないでしょうか？乳児の運動会なども、保護者の気持ちとしては、直接見たいと思うのが普通です。

平日が休みをとりにくいので、懇談会や保護者会が出られないことがあります。子どものみ参加の行事は問題ありません。

行事も相変わらず少ない

保育内容の説明に関すること

日々、園での様子や連絡帳への返答を丁寧に細かく教えて頂き、感謝しています。

園での子どもの様子が見えにくいのももう少しわかると嬉しい

ただ連絡帳はなく、子供もまだ3歳なので保育園での状況はよく分らないです。（全体の事を書いたクラスごとの出来事を書いた紙は貼りだしてくれています）もう少し大きくなれば子供からちゃんときけるとは思いますが、もう少し保育園での子供の状況を知りたいです。

連絡帳がないため、子供の様子がつかめない。

送迎時、担任の先生とお会いできた際は、普段の様子をていねいにお話して下さり、感謝しております。

今年はとくに新型コロナウイルスの影響でいつもとは違った保育環境の中ですが、丁寧な説明と職員の方々もノート等でくわしく子どもの様子を伝えてもらいありがたいです。

コロナのためしかたないですが、今は外からのぞきこむかたちでないとどんな風にすごしているか見ることができません。どんなお友達とどのようにすごしているのか日々少しづつ教えてもらえると嬉しいです。

乳児の頃は連絡帳があり担任との関わりがとりやすかったが幼児になるとなくなるので、関わりが減ってしまったように感じる。送迎時に一言でも良いのでその日の様子などを伝えてもらえると嬉しい（こちらから聞けば教えてくれる、というのではなく）

幼児クラスの様子は個人個人で知ることができないので、大変だとは思いますが、何かしら知りたいと思った

2才までは連絡票が1人1つずつあり、毎日の様子が分かって良かったが、今はクラスに1つなので我が子の様子が分かりづらい。
担任に会えないと個別で様子をうかがえないので、少し不安。

3, 4, 5の幼児クラスの子供の様子をもっと知りたい。

コロナの影響で子供達の日常や何かあった時の先生からの連絡や送迎時のコミュニケーションがとりづらいつと感じる

送迎時忙しそうで話しかけづらい。その日の子どもの様子を少しでも伝えてほしいです。

連絡帳を通じて、娘の保育園の様子を受けています。今後もこのような形を継続していけたら良いと思います。

会えばその日の様子をたくさん伝えてくださり、連絡帳もていねいです。ありがたいと感じております。

子どもへの対応に関すること

姉弟2人で同じ園ですが、担任の先生以外からもそれぞれの様子をきくことができよく面倒を見て下さっていると感じます。またコロナ禍で日常の行動や行事が制限される中でも、子どものために色々アイデアを出して楽しめるよう工夫して下さり、先生方の笑顔に安心して日々を過ごすことができ、栄養面や発達の面などさまざまな悩みや不安にも答えて頂いてとても助かっています。

3,4,5歳一緒になって少し先生が目が少なくなったのかな…と不安を感じる事もあります。ただ、ひとりっ子の為、上の子達とあそべるのは、いいのかもしれません。

いつも子どもを温かく見守ってくださり感謝しています。

コロナで3,4日しか通っていなかったのに、子供の名前を覚えている。

本当にお世話になっています。
あきらかに、子供の成長が入園前と比べて大いに感じられます。

息子は毎日楽しそうで、家で食べないような食事もしてどろんこで外遊びができて、しつけもしてくれて、とてもたすかっています。

いつもありがとうございます。子供が楽しそうに通園してて安心しています。これからもよろしくお願いします。

子供も楽しく過ごさせていただいていますので、日々、感謝しています。

子どもにとって楽しく過ごせる大切な場所となっています。

夕方等にいる時間外?!(保育補助の方)の子供の接し方に何回か不安を感じる時がある。

担任の先生や、園長先生等とても子ども想いで、ちょっとしたケガでもきちんと報告してくれます。

ただただ感謝しかないです。息子は保育園が大好きと言ってくれるので安心して仕事ができます。

多くの子供をとりまとめる立場上どうしても仕方ないと思うが、子供への対応で、「傾聴する」という態度を持ってもらいたい。何かあったさい、子供を問い詰めるのではなく、子供から言えるような雰囲気先生に作ってもらいたいと思っています。
(多くはないですが、ごくたまにそのような場面を目にします)

園での生活に対しては不満はほとんどなく、子ども達も楽しそうにすごせている。

子供達の意見をよく聞いてくれていると思います。

先生方は とても優しく、担任でないクラスの先生や園長先生もいつも気にかけてくださいます。

どの先生方も皆さん丁寧に対応して下さい、いつも安心して子どもを預けられています。日々感謝しています。

・民営に比べ、独自の教育プログラムがないなど、あるかもしれませんが、年齢に見合った保育を充分にうけていると思います。上の子は既に小学生ですが、市立保育園で育って、他の園、幼稚園出身の子となんら違色ないと思います。先生方も保育のプロなので、特に要望はありません。子の自主性や、生活力など、市の保育理念か、市立保育園のみの理念かわかりませんが、お陰様で6才までに身につけるべき力をしっかり学んでいます。

毎日、楽しく通わせていただいております。

子ども一人一人、しっかり丁寧に保育をしていただいていると感じているので、先生方には日々感謝しています。

子ども達に十分配慮頂き日々感謝しています。ありがとうございます。

いつも子どもたちのことを考えてくれていて、本当に感謝しています。コロナ禍でも工夫して遊びや行事を考えてくださっていて、従来より衛生負担なども増えているのに大変だと思います。保育従事者に対してのケアや支援金などがもっと手厚くなることを望んでいます。

いつも手厚く子ども一人ひとりを大切に見守っていただきありがとうございます。

とってもよく子どもを見てくれていて安心する

先生方からは子供達に対する愛を感じるので有難いです。

子どもたちの気持ちに寄りそった保育をして下さっていて本当にありがたいです。

担任の先生はもちろんのこと、園長先生をはじめ、すべての先生が子供の名前や様子を把握して下さっており、可愛がられて過ごしていることがよくわかります。行事も子ども達が少しでも楽しめるようにと、お忙しい中準備して下さり、家以上に生活に必要な様々なことを教えて下さるので有難く思っています。

私の息子は発達障害があります。

園の先生方にサポートしてもらい、入園してから約1年半、楽しく保育園に通わせて頂いています。

入園時、ほとんど喋らなかった息子は、今では言葉でコミュニケーションを取れるようになり、少しずつ友達との関わりを楽しめるようになってきました。

保育園のお陰です。感謝してもし尽くせません。

担当してくださっている先生はもちろん、保育園の先生皆さんで子どもにかかわっていただいている事を実感しており、大変感謝しております。

先生方は子供達をのびのび育ててくださっています。

多くの保育士の方が愛情深く、丁寧に子どもを見てくださり、ありがたいと思う。一方で、定年退職後の委託で働いている年配の女性保育士は、明らかに子ども嫌いで、○年担任をしていたが（私の子の）、保護者の間でも非常に評判が悪かった。公務員にあぐらをかき、待遇に甘んじてる典型的なお役所仕事、不適格な方だとずっと感じていた。

いつも子供が楽しく過ごせるように工夫して下さって感謝しています。

子どもの気持ちによりそって保育している感じが伺えます。そのような園に預けられているからこそ仕事をする事が出来るので毎日感謝しています。ありがとうございます。

ずっと家庭保育だったので親子共に少しづつ慣れてきた所ですが、どの先生に会っても皆さんやさしく子供に接してくれて安心してあずけられます。

子供達のことを一番に考え、子どもの笑顔そして安全の面でも先生方の対応にとっても感謝しております。全ての先生方に信頼をおける園だと思っています。

以前、年中か年長さんのお子さんが伝えたい事をうまく言葉に出来なくて泣いてしまったときに、「え?!何泣いてんの?!」「こんなんでもなくことじゃないでしょ?!」etc...と言っている所を見かけました。そのお子さんは恐らく恐怖からもっと泣いていました。みている大人も怖かったです。

子供達の成長をサポートする身としてこんな対応は良くないんじゃないかと思いました。

なんだか他園に比べて短気な先生多い、、、

担任の先生をはじめ、先生方や調理の方みなさん、いつもお気づかいいただき感謝しています。

娘もののびのびと毎日過ごすことができています。何より、常に子供の意見を尊重してくださっているように感じています。

幼児クラスになり、乳児クラスほどは一人の子に手はかけられないと思いますが、丁寧に対応して下さっていると思います。

安全に健やかに、子どもたちのパワーを思いっきり出すことができる、そのような環境を保ってくださる園の皆さまに感謝です。先生も保育を専門的に勉強されている事も感じられ、頼りにしています。

担任の先生は子供たちへの愛情や保護者への連絡など常に頑張ってくださっていて感謝しかないです。一方でその他の先生方は個々で対応の差があります。

子供が季節の行事などとても楽しみにしていて、園内は季節感のある飾り付けもされていて、とても良いと思います。清潔感があり、掃除も行き届いており、どの先生方も親切で話がしやすく、給食も美味しく、何より子供が楽しそうに登園しているので先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。

子供に対して、子供のわからないような言いまわしで嫌味な事を言っているのを耳にする。(言うことをきかない子に対して。怒るなら分かりやすく伝えるべき)

現在の園の先生方の対応にはとても満足しています。子どもが楽しそうにしている様子も分かり、色々な体験をさせてもらえすごうありがたく思っています。

子供のことをよく見てくれて安心して園にあずけることができています。

いつも丁寧に子供たちを見てください、とても感謝しています。

先生方の対応はとても感じが良く子供を安心してあずけることができる。子供も担任の先生が大好きです。いつもありがとうございます。

転園できて、本人(子供)が、とても落ちついて園生活が送れているので感謝しています。

保育士さんにはお世話になっており、細やかな配慮に安心して子どもを預けられています。

コロナ対策、行事を全て中止ではなく対策をしてくださった上での縮小開催等、子供たちの事をととても大切にしてくださる保育園です。

子どもたちのことをよく見てくださり、ありがたいです。

市立保育園には、特に意見や要望はありません。子供も先生方が大好きで私も安心してお願いできる保育園です。

子供に対して、乱暴な人がいる。

とはいえ毎日遅くまで子供を預かって下さる職員の方々へは大変感謝しております。園庭も広いのでノビノビ保育されているなあと感じます。

子ども達が伸び伸びと過ごせ、毎日楽しく通園できるのも先生方のおかげだと感謝しています。

利用者（保護者）への対応に関すること

おむかえ時に子のことや、いろいろ相談にのってくれてよい

おむかえ時にパートの先生しかおらず、話かけにくいし、聞きたい事があっても聞きづらい。

いつも丁寧に見てくださり感謝しています。

子供の様子や家庭での保育の仕方など教えてくださったり、大変助かっています。土曜の保育など、今後お願いすることがありますが、よろしくお願いします。

夕保育の先生が、子どもの様子をほとんど伝えてくれなかったのが不安に感じておりましたが、園の先生方が丁寧に話をきいてくれたり、時々子どもの様子を伝えてくれたりするようになり、安心しました。保護者の話をしっかり受けとめてくれる園だと感じています。

母子家庭で子育てをしています。育児に自信がなくなりそうな時に保育園が再開してとても感謝しています。市立保育園の先生方はいつも明るく優しくどんな事でも相談にのって下さり丁寧に対応して下さいとても感謝しています。

子育ての不安があった2歳児の時は担任の保育士さんや看ごし、園長先生副園長先生まで声を掛けると丁寧に対応していただいて感謝しています。

いつも、保護者により沿って、話を聞いたり、ご対応頂いて、とてもありがたく思ってます。

子どもの様子で不安なことがあり、相談すると、細かく様子を見て下さり、お迎えの際にお話して下さいるので、とても助かるし、安心できます。

相談しやすい先生方で安心してあずけられます。

いつもありがとうございます。

先生方もとても雰囲気良く、気軽に相談できる。

子どもは大切にしてくれていると思うけど、親としては保育園を頼りにくい。

育児の事など相談できない。軽く話をしたときも、全然こちらの気持ちをくんでなくて、結局は子どもって可愛いですよね、とか一緒に居られる時間が多いのはいいですよねとまとめる。

保育士から保護者へのアドバイスをしてもらう時に、一部の保育士の話し方がキツく感じてしまう事がある。コロナ禍の中で大変な状況ですが、一方的にこうしましょうではなく保護者がどうしたら今の子供の状態や環境が落ち着くか一緒に考えていてもらいたいと思う事がある。保護者がどうしたいかなども聞いて欲しい。

転所して〇カ月あまり。行事等も今年はない為、園の様子がいまいち分かりきれない気がします。担任の先生ともマスク越しの会話で、お互いどんな方なのか、さぐりあっているような…。ゆっくり話をする機会がほしいです。

先生方にはとてもよくして頂き、感謝しています。困ったときに相談にのってもらえるので、とても助かっています。

園長先生がとてもすばらしい先生で何でも話を聞いて下さる方で安心してあずけています。

園長先生をはじめ、担任の先生方には本当に感謝しています。ご相談したいことがあった際、園長先生がすぐに日をセティングして下さい、また対応にも大変信頼できる方だとありがたく思っています。

乳児のころに比べ、幼児クラスでは保護者への説明が少なすぎてわからないことが多い。保育士もいつも忙しそうで声をかけづらい。

職員によって、あいさつができない人もいます。親身になってくれる先生の方が多い分、残念に思うことがある。

どの職員の方も（正・パート含）明るく話しかけて下さり雰囲気がとても良く好感がもてる。いつもありがとうございます。

年齢が上のクラスの先生方の中には表情の暗い人もいますので、担任が変わったらどうなるか不安もある。

日々、多くの先生方にみて頂いており朝も帰りも子供の話や声掛けをして下さるので とても安心してお願い出来ており感謝の気持ちでいっぱいです。

副園長先生の対応に非常に腹立たしい部分があります。園長先生や担任の先生は保護者の立場も理解しつつ丁寧に対応して下さいます。しかし、副園長先生だけは、言葉も選ばず、非常に不快です。先日は、熱が高かったせいで、コロナ扱いされました。この時期敏感になるのも、拡大防止するにも色んな対策練られていると思うので、できる限り協力しています。なのに、ストレートにコロナ扱いされるのは、非常に不快です。これだけではなく、ケガをしていた時にも"治らないで登園は迷惑です。"とばかりの言い方されました。病院の先生からは登園の許可ももらい、それも園には伝えました。園長先生の2番手がこういう対応はいかがなものかと思われます。指導、改善を求めます。

コロナのせいかもしれないが、先生と話せない。親の顔を覚えてくれない（マスクのせい？）お迎えに行っても気づいてくれない。子どもをよんでくれない。教室に入れないので、きづかいしてほしいが、一部の子どもと対応しているのか全体を見ていない気がする。感じ悪い。

今のところありません。

先生も子供によくしてくれますし、きちんと話をしてくれます。その日の感想も細かくおしえてくれます。

日頃から丁寧に親身になって接して下さる先生方に感謝しております。

保護者に対しても暖かく接していただき、感謝しております。

以前、祖母が迎えに行ったらアゴで示された。本人は絵本座って読んでたと…

職員の皆さんはいつも明るくあいさつしていただき、子供に対しても優しく接していただいている様子が感じられるため、安心して預けていられます。担任ではない先生方も名前を覚えていただけていて、うれしいです。

夜のパートの先生方の対応があまり良い感じがしない。迎えに行くと、配布物の渡し忘れ等もあり、きちんとやってほしい。そして、直ぐに自分達の帰る準備をするのも、あまり良い感じがしない。

先生によって言われること、言われないことがあり、不信感あります。

いつも声かけをしてくださったり日頃の様子も教えて頂いたり親切にして頂き大変ありがたく思っています。

対応（保護者に対して）が、冷たい又は悪い人がいる。

市立保育園の先生方にはいつも丁寧に対応していただき感謝しています。

園の先生方も親身になってくださり、日々感謝しております。

マスクをして久しぶりなのに親の顔と名を覚えておりすばらしい。

パートさんへの指導もしっかりとしてほしい。
（座ったままではなく、立って受け渡ししてほしい）

いつもよくしてもらい、とても感謝しています。

先生方みなさまが、ご挨拶もお話も感じよくしてくださり、とても感謝しています。

職員の方は皆さん雰囲気良く、全員がしっかりされている印象を受け安心して預けることができます。

要望や不満への対応に関すること

良くも悪くも昔から保育の仕方が変わっていないんだろうなと思う場面がある。意見や気になることがある際に伝えたことがあるが、あまり意見をする人がいないようで戸惑っているように見えた。話は聞いてもらえたが、これでは気軽に相談はしづらいなと感じた。もっとざっくばらんな雰囲気になるって欲しい。

以前問題になった保護者のその後の対応が分かりません。問題になった保護者のお子さんが悪いとは言いませんが、自分（個人）に対して文句を言ってきたのにクラスが同じになったり、席が近いと少し違和感を感じます。こちらは関わるつもりがなくても関わらざるをえない状況になるのは嫌悪感を抱いてしまいます。

現在コロナのせいなのか、お食事エプロンとお食事に使ったタオルを洗わずに食べ残しが付いたままそのまま返されます。

洗うのに人手がいるので、それは仕方ないと思いますが、その食べ残しの付いたエプロン、タオルと一緒に着替えた洋服も同じ袋に入れて、「汚れ物」として返却されます。暑くなってくると食べ残しが発酵し異臭を放ち、袋を開けると「おえっ」となる臭いで洋服も臭くなってしまい不衛生です。

汚れ物を入れる袋をもう一つ持たせるので、洋服とお食事系を別に入れてくれないか、とお願いましたが、忙しいのでこれ以上手間がかかることはできない、臭いのは皆一緒なのだ、我慢してほしいと言われました。

立川市の市立保育園は皆同じやり方なのでしょうか？

以前、上の子は都外の保育園に通っていましたが、お食事で汚れたタオルと洋服は別の袋で返却されていました。また、お食事エプロンはベビービョルンのプラスチック？製を使用しており、園の食洗機で洗浄・保管されていました。

現在の園では布製のお食事エプロンを使うため、毎日洗濯する必要がある、洗い替えて4-6枚必要で経済的負担も増えました。臭いやカビなどが発生し取れなくなってくると今後新調する必要も出てくるでしょう。

人手や予算に制限があることは承知しておりますが、先生に負担をかけない形でこの問題を解決できるよう検討していただけないでしょうか。

どうぞ宜しくお願いします。

お兄さんのクラスになってからコロナが始まってしまい、懇談会もなく、新しいクラスで自分の子供がどのように過ごしているのか、お友達はあるのか？楽しく遊んでいるのかがわからず心配です。朝大ぜいの中に据わった目をして1人立ちつくしているのを見ると悲しくなります。登園時間が早く帰りも遅いので先生と話す機会がなかなかないのですが、安心できる何かがあると有難いです。

〇〇がなくなっています。探して頂いていますが出てきません。見つかって欲しいです。謝って終わらせようとする姿勢が気になりました。保育士の方が「私じゃないですよ。」と言っていたのも気になりました。保育士だったら大問題です。

与薬指示書を病院で書いてもらい、園に提出しました。園では薬は基本的には預からないことは理解しています。ところが園医が与薬について指示してしまい、こちらが提出した指示書通りに薬を与えてもらえませんでした。与薬指示書とは何のためにあるのでしょうか。園医はその指示を変更することができるのでしょうか？（園医は小児科で指示書を書いて下さった科ではありません）

市立保育園に〇人の子供がお世話になりました（現在、〇番目がまだ在園中）。第1子入園当時は、息子の障害への対応に消極的で、先生方は良き理解者というよりも、戦うべき相手に近かったです。そんな所に息子を預けることに随分悩みましたが、医者から「相手は経験がないだけ。道を切り開くにはあきらめてはダメ。」と言われ、あきらめずに話し合いを重ねました。年を追うごとに改善というか、理解が進み、スタッフの入れ替わりなどもあり、第1子が卒園する頃にはとても良い園になっていました。その後、〇人の子の下の子供も安心して預けられる園になり、最初に言われた医者の言葉を時折思い出します。これからも、私の第1子のような子供とその保護者が安心、信頼して預けられる市立保育園でありつづけて欲しいと切に願っております。

その他

本当に素晴らしい先生方に子供をみてもらえていて大満足しています。

・おむつの持ち帰りを止めて、保育園で処分するようにして欲しいです。
衛生面でも好ましくありませんし、電車やバスで持ち帰っている最中に、おむつの匂いで他の乗客に迷惑がかかっているかどうかとも気になります。
八王子市は4月以降に園内処分すると新聞に載っていました。立川市でも同様に、希望する保護者に毎月一定の負担で持ち帰りを不要とする方針にしてください。

・紙の連絡帳を廃止し、園との連絡をアプリで行えるようにして欲しいです。
毎日の連絡帳の記載が保護者の負担になっています。また、病気などで保育園を休ませる際の連絡もアプリで行うことができれば、双方の負担軽減に繋がるのではないのでしょうか。

・父母の会を廃止して欲しいです。役員の負担が大きい割に、子供や保護者にとってメリットが全くないと感じます。保護者の多くは平日に仕事や育児に追われ、慢性的に疲労が溜まっている状態です。役員に指定された場合、父母の会の運営に関する会合に出席したり、各種作業を行わなければならない、肉体的精神的な負担は相当なものです。
父母の会の様なものが全くない保育園もあり、保育園の運営にとっても必須ではないと思います。

子供の年齢に合った保育をしていただきたい
教育方針を統一していただきたい（クラスによって、保育の内容がちがう）

いつも大変な中に、子供達の保育をしてくださり、本当に感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

市立保育園の先生方、関係者の皆様には、大変良くしていただき、市立保育園に入園したことを本当に良かったと感じています。大変感謝しております。

トイレをもっと（活発に）積極的に行ってほしい。家だけでしても、日中いる時間が長いのは保育園なのでもう少しがんばってほしい。

いつもていねいな対応をして下さりありがとうございます。

安心して通わせることができ、とても感謝しています。強いて言えば、人員が増えて、先生方ともう少し余裕をもってお話する時間が増えれば…と思います。それでも少ない人員で、子供をしっかりとみて頂けているので、とてもありがたいです。

コロナ禍においても柔軟にご対応いただき大変助かっております。

保護者会などなくせるなら廃止してほしい。
休みの日は子供との時間を大切にしたい。フルタイムで働いていると役員をやらないといけないのが負担に感じる。
イベントのプレゼントなどもなくても良いと思う。

建物の老朽化が見られる。

・とてもよく対応してもらっている。
・子ども未来センターとさいわい子どもクリニックが連携して、発達障害のある子どもの相談にのってもらっている。子どもの状態が現在医学的にみてどうなのか、定期的に教えてほしい。

保育士の年齢層が年配の方中心と見受けられます。
安心感があります。が、以前の保育園では20代中心で子供が毎日楽しみながら毎日通って遊びもとても楽しげでした。出来れば各クラスに2名程度20代の若いスタッフを配置いただけると嬉しいです。

コロナで大変な中、丁寧に対応してくださっている保育園の先生方に感謝しかありません。

使用済みのおむつを持ち帰りは不衛生。すぐにやめてほしい。何の目的で使用済みのおむつを持ち帰らせているのか？家ではすぐにゴミ箱にすてているし排泄物を見ることはしていない。それ自体が不衛生。おむつ処理代を払ってもいいからやめてほしい。

園庭の泥、門前の泥、園前の公園の泥、ひどいです（雨の日）次の（2人目）園へも行く前に子供や親のくつがグチャグチャになる大変です。何とかして頂きたいです。

コロナの影響で登園自粛になったり、保育料の返金があったりで、バタバタした状況下で色々に対応下さっていたのは感謝しているが、7月（保育料返金がなくなった月）からも育休中の人に休んで欲しいとか、お迎え時間の短縮を依頼されると預けづらく、辛かった。育休中であっても様々な理由で預かって欲しい場合もあるので、気持ちよく預かってもらえると尚嬉しい。

公立保育園の遊具が少なすぎる

園にはいつもお世話になっています。いつもありがとうございます。

クラスによってもち物等の掲示や伝え方が違うので統一してほしい。水あそびの時の持ち物が水着とタオルだけになっていたが、違うクラスではパンツや着替えも用意してほしいと掲示があった。プリントでは不十分なこともあるので、掲示や口頭で伝えてほしい。

特になし
いつも良くしていただいています。

今ので満足しております。

昨年度、市の予算の関係で園の設備の改修は一部のみでした。出入口から預け場所までが砂で歩きづらく、出勤前に汚れてしまうことや、預け場所に屋根がないので雨の日でビショビショになるのもうすこし改善してほしい。

園がふるいのでたてかえをしてほしかった。

・5時以降は、クラスをまとめており、コロナ対策のため出入口までしか行けないため、おむかえが多い時間だと密になるので意味があるのか…。
・今の担任の先生たちが悪いわけではないが、年長の親としては、去年から子ども事（性格など）わかっている先生を担任か副担任どちらかに残してもらいたかった。

園自体がだいぶ古い。園庭に遊具は何もない。（7月時点）最近はきれいになった保育園が増えてきたの余計に感じます。

先生が、慣れたところで転勤になってしまい、以前の子供の様子を知っている先生が居なくなるのが親としては不安でした。

今コロナの時期ですが、コロナの問題がなくても、こどもを入り口で預けられるようにするとよいと思います。「衛生の為」

COVID-19対策も大変だと思います。ご苦労様です。いつもありがとうございます。

コロナ禍により、なるべく園のご負担にならない様仕事を調整していますが、今日はテレワークなのか？出社しているのか？（テレワークなら）早く迎えにきて、早く送りにこないで、ご主人の帰宅は何時？（母（私）より遅いのか確認される）と聞いてこれ、とても不快。迎えに行っているのが母なのだから、それより遅いと思うのは普通では？疑われている感じを受け、もう二度と関わりたくないと思いました。こちらのクラスでは聞かれるけど別のクラスでは聞かれません。園としての確認指示なら全ての親を対象に聴しゅして頂きたい。先生が個人的に聴くのならやりすぎだと思います。逆に何も伝えたくなく、信頼関係が崩れます。

年度や担当の先生が変わる度にルールが変わるので困る。園内での掲示、通達等が一切無く、保護者が責められるので納得いかないところがあります。

親としては、ただ子供を預かってもらうだけでなく、できれば発育に応じた教育にも力を入れて頂ければありがたい。その点、保育園でどのような教育プログラムを持っているのか良く分からないので、説明して頂ければと思う。又、一部の私立にあるように、特定の分野、例えばダンスや英語などに力を入れることで、公立も特色ある教育をアピールし合うことで、保護者の選択の幅が広がるのではないかと思います。

とても感謝している

保護者が仕事が休みの日（平日）の子供の預かりをもっと柔軟にしてもらいたい。

いつも親身になっていただきありがとうございます。

また、保護者用の玄関がないので、送り迎え時は、特に雨の日は足や靴がとても汚れる。（これから仕事なのに…）子どもも、靴が行き来したところを素足で歩いたり靴を脱ぐために座ったりしたまま、保育室に入ることもある。それでいいのか…こちらも改修にあわせて、可動式の屋根（ビニール状のを張るだけでも）を付けるとか、靴を脱ぐ際のベンチを用意するとか、大きくて清潔な玄関マットを用意するとか、少し考えてほしい。どこで靴を脱げばいいのか分からないことが多い。

コロナ対策やプール・シャワーでの日よけ、プライバシー配慮などいつもしっかりされているなーと感じております

職員の方々は行事や生活の流れに追われているように感じることもある。

市立保育園は立川市の圧力なるものを感じています。
民営化がよろしいと思います

感謝のみです

とてもよくしていただいています。

子がまだ0才児の頃、家が保育園のまん前で仕事後に荷物を置いたり準備をしてから迎えに行ったら先生に「〇：〇〇分頃には帰ってきましたよね？」と注意され、気持ち悪く、その後も見張られてるような気がして怖かった。

感染対策を徹底されており安心して登園させて頂いております。

今年はコロナウィルスにより今までの生活が一変してしまいましたが感染症対策をたくさんして頂き本当に感謝しております。

感染の面からもオムツの持ち帰りをぜひなくしてほしいです。処理にお金がかかるというなら保育料に上乗せでも良いので。切実な願いです。

コロナの状況で先生方のお家の事もあるのに子供達と毎日明るく接していただき、大変感謝しています。今年はコロナにより様々な行事が中止となったので先生方とのコミュニケーションも少なく残念ですが、仕方ないと思います。

・クラスだよりなどの写真が白黒で誰が誰だか分かりづらいです。
・体調を崩し仕事を休み子どもを見るのが辛い時預かってもらえなかった時には悲しくなりました。もう少し柔軟な対応はできないのでしょうか？(コロナの前でした)

ただし、担当先生が違くと、モチベーションの個人差が結構大きいです。それに関する改善策をお考えていただきたいです。

・母子家庭で土曜午前中だけでも預かっていただき自分の受診に行きたいけどダメだと有給使って受診。子どもの病気の時に行きたいけど欠勤、有給使い果たし金銭的に余裕ないです。
・本人・先生名前分かればマークつける方向なくして欲しい。
・毛布、湿度高く汗かきの子どもにどうかと思う。私立保育園では中止にし、バスタオルにされたと…4~5月コロナさわぎもあり1度も干すことなし。昼寝終えたら積み閉まわれ、不衛生と思う。冬場でもエアコン入れ暑すぎ寒すぎることはないと思う。週末持ち帰り洗う方が良い
・効かない蚊よけのみょうばんハッカスプレー…国分寺では効かないので中止していると一いつまでするの？

保育園によって、使用後オムツの持ち帰りがあったりなかったりします。市内で統一して持ち帰り不要とし、市からも援助いただけると嬉しいです。

●園舎の建て替えを強く要望します。
修繕の予定はないという話ですが、壁のヒビや防犯面が大変気になります。また、雨天時に園庭を通るのに足元が悪いので何か改善ができないでしょうか。水捌けをよくする工事をされていますが門からテラスまでの所は以前と何も変わりません。

園長先生が変わると行事や保育の内容が変わる。(ように思う)
改善されるのはよいが、園長が変わらずとも日頃から他園との情報共有があればよいのでは?とも思う。

コロナの影響で、職員の方には感染対策など、いろいろと配慮いただいております。日々感謝しております。部屋に保護者が立ち入れなくなっていることもあり、荷物がどうなっているのか、管理しきれないのが悩みです。(家のパンツが気付けばなくなっているなど) 幼児クラスだと連絡帳もなく、メモを渡すほどでもないな、とおもってしまい、子供に確認させるものの、要領を得ない日々です。とはいえ先生方の仕事を増やすのもなんだなと思いつつ、子どもの成長とコロナの収束を待つばかりです。

上履きを使用することについて大変おかしなことだと考えます。足の感覚、解放されている、自由であることを感覚的に感じるものであるからです。お金がかかることじゃない。規則、集団などは小学校~長い間、いやでも経験することです。幼児期に本当に必要なことはそれではない。

コロナ禍においては十分に配慮して保育して下さっていると思います。

市立(公立)であることがとても安心感があります。

とても感謝していますが年長さんになったら、もうすこし勉強などにもとりこんで欲しいです。

ベテランの先生方がいてくれて有り難い。朝夕には近所のお手伝いの方もいてくれて、家庭的でよい。保育園を仕事をしている人だけじゃなく、短時間でもっと手軽に利用できるようなシステムにしてほしい。幼保を一緒にしてほしい。認定こども園を増やしてほしい。

コロナの影響で、大変だと思います。が、あずける側としては、あずけ入れに手間と時間がかからなくなったのでたすかります。

市立保育園ではオムツを持って帰らなくてはいけないのですが、捨てて貰えると助かります。

年長になって、小学生になったことを考えると昼寝を強要せず選べるといいなと思う。

市立保育園の補修工事はいつ再開されるのでしょうか？
地震が起こる前に早く終わってほしいと思います。

今はコロナで大変な時期に丁寧にみていただいて感謝しています。

父母会って必要でしょうか？なくても成り立つ気がしていて…。
保護者としても、イベント等はそんなに派手じゃなくてよいと思っているので。

仕事が休みだとしても、どうしても子どもと保育園にあずけてすませたい用事があったりし例えば親の通院（子どもはNGの場所もあるので）する時にあずかってもらいたいが、あずけにくい。そのあたりは考慮して対応してほしい。

園に駐車場がないのは理解していますが、多子世帯で園からも遠く、自転車も使えない（4人は違反になってしまうため）転園も叶わず、毎日コインパーキングに停めなければならない事に困っています。元々は保護者のマナーのせいではありますが、園の駐車場があれば助かります。

毎日長い時間見守って頂いて感謝しています。

新型コロナで大変な時ですが、感染予防をしながら楽しく通わせてもらっています。

先生の異動が多く、特に園長先生がひんばんに変わることが気になります。（方針等が色々変わると思うので…）
園舎の壁にヒビが入っていること、2階の配膳エレベータがトイレの隣、体調が悪くなった子供が休む部屋（スペース）がないことが気になります。

先生方みなさんに丁寧に見てもらっていると感じるので保育についての不満はありません。いつもありがとうございます。

とても良くして頂いていると思います。

保育園行事の際の写真がデータで販売して頂きたい。他の写真は、データをまとめてアルバムにできるのに…という気持ちがあります。行事ビデオも保護者会での上映だけなので、手元に残っての記録が少ないように感じます。

過去に比べて閉ざされた雰囲気。
コロナに始めたことではなく、年々感じている。
知っている先生に託すしかない。

見学児や入園児に車での登園可能か確認して入園しましたが、急に車での登園が不可になり、今後は心配です。対応策はないのでしょうか？

いつもよくしてもらい、とても感謝しています。

全てにおいて、とても良いと感じます。

園長交替以降、園の雰囲気、少し固く変わってしまったように感じ、子ども達をのびのび育てていただきたい気持ちとしては、少し気になります。

たまに休みの日に用事がある時に、保育園に預かってほしい！

知育的カリキュラムが増えたらいいな。

3～5オクラスの親が車を停めたまま、公園で他の方と立ち話をしたり、お子様と遊んでいるのを何度も見かけしています。車駐車スペースが少ないのに、とても迷惑だと感じました。

園に対しての不満はありませんが、1年1年先生が変わってしまうのは少し淋しいです

早急にオムツを園で処理するようにしてほしい。持ち帰る意味が分からないので（家でオムツの中をチェックすることなんてまずありません）夏場は本当に臭いがつらいです。荷物になるし

日々の様子が手書きであります、見る時間が取れないため、保育園のHPで見れると良いと思います。（写真付きだとよく分かります）

朝の先生たちはかなり手一杯の様子なので、人員の確保ができると楽だろうなと思います。
感謝の気持ちでいっぱいです。

よくやってくれていると思います。

市立保育園に通わせることに満足しています。

設備が古いのは仕方ないけど、使われている鍵や扉が歪んでいて閉まらない。指を挟んで何度も怪我をした。一度設備の見直しをしてもらいたい。

細やかな対応をして下さり感謝しています。
先生方の働く環境を良くしてほしいと願っています。（保育士さん）

保育参観で幼児も普段の様子を見たいので、しばらくの間かくれて様子を見られるようにしてほしい。

・父母会などの役員をなくしてほしい。
・オムツゴミは持ち帰りではなく、園で処分してほしい。未使用の洋服やオムツ、連絡帳などと一緒にバッグの中に入っているので、不衛生。

狭い庭で、十分に身体も動かさず、3才と5才が一緒の時間に布団に入ることは、おかしいと以前からかんじている。3月まで年長が昼寝をさせられるのに疑問を感じる。部屋が少ないからを理由に、何も変わらない。

お昼寝の布団を清潔に保って欲しいです。

最低限だとも思う

いつも、丁寧に対応していただき感謝しております。今後ともよろしくお願いします。

昼寝が3Hとかなので毎日23:00すぎまで起きてしまうのでこまっています。

施設は古さを感じます。（困ってはいませんが）

施設がだいぶ古いようですので、設備の老朽化などの安全面に若干の不安を感じます。

日ごろより、先生方々には、大変お世話になっています。コロナで大変な時もいつもと変わらず笑顔で私たちを送り出してくださり、ありがとうございます。医療従事者と同じぐらい感謝されるべきだと思っています。保育園勤務の方々にはこれからも身体に気を付けて、仕事ができる環境を立川市で提供してください。お願いいたします。

私自身保育園を利用するのが初めての為、父母会やその他行事の詳細などわからないことがあり、どのようなことをするのかなど書類を配布していただきたいと思いました。本来、懇談会で伝えると言われましたが、コロナで中止になっていた為、その配慮もできればしていただきたかったです。

・園舎が全体的に古い印象があるので、改築ではなく建て替えをしたほうが良いのでは…?と感じている。地震の時等に園舎が崩れないか多少心配です。
・ホール入り口の段差のドア（引戸）のサッシ?が多少出ている、子どもがよく足をかけて転びます。一度、思いきり転んだ際に足の爪が丸丸はがれてしまったことがあるので、何かご対応いただけると幸いです。

【民営化園の利用者（保護者）】

食事・おやつに関すること

食事に関して日々の写真を展示してもらっているので見ていますが、全体的に少なく感じます。（主菜や副菜）その写真の量で平均的に栄養分が本当に満たされているのか？大丈夫かな？と思います。食事がワンプレート(?)ですが、主食に副菜の味が染みているように見られるので（ご飯の横になますなど酢のもの系）盛り付け方等工夫してもらいたいです。（もう皿用意するとか）

離乳食や食材チェック、卒乳のペースが早すぎると思う。こちらとしてはもう少し母乳を続けたいと思うが、それは難しいらしい。

子どもに合わせた食材の大きさや食べさせ方を考えて下さっており、とても美味しく楽しく食べているようでありがたいです。

給食も手作りでバランスも良く、個人々に合わせた食事形態を相談しながら提供して下さい、助かっています。

給食についてですが、いつも栄養バランスのよい献立をありがとうございます。すごく個人的な意見ですが、子供好みの風味にするには仕方ないかもしれないですが、おやつにパンやケーキ、ゼリーなど甘い物が多いのが気になります。

芋類をゆでたり、焼いたり、果物だったり、おにぎりだったり、もっとシンプルで自然な物が増えたらすごく嬉しいです。

いつもありがとうございます。
食事の対応が個別にさせていただけてとても嬉しいです。

食事はみんな一緒がいいと思う。

子どもに合わせた食材の大きさや食べさせ方を考えて下さっており、とても美味しく楽しく食べているようでありがたいです。

給食がとても健康的で良いのですが、（魚料理も多くて助かります）たまに子供の好きそうなギョウザとかしゅうまいとかもでるとうれしいと思います。

戸外遊びに関すること

おへややそとでのあそびが充実していてとても子どもがよろこんでいます。

園庭が狭いため、外遊びの時間が少ないのが気になります。

先生方にはいつもアドバイスをもらっていて助かっています。もっと外でおもいっきりあそんでほしいです。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。
楽しくすごせているようです。園庭で遊べない分、散歩、公園へ行っていただき、体を動かすことにも気を配っていただき、ありがたいです。

利用時間に関すること

職場が遠く、時短の時間に上がれず、延長になることも多々ありますが、快く了承して下さい、「お母さんあわてなくていいから、気を付けて帰って来て下さいね!」と、優しく対応して下さい、ありがたいです。

安全対策に関すること

ケガについての報告や、それに対する安全対策など、少々疑問が残ることがあります。

子どもが、かつてに（おむかえの前に）園の外に出てしまっていて、クラス内にいなく、探した事があった。

危機感がうすい。シラミが発生したときや、水イボが発生したとき、みんなに周知することはない…知らない人がほとんど。ありえないことだと思います。大げさにさわいていいと思います。何かあったときにおくれになりかねない。コロナ対応はがんばってくれています。

以前通園していた保育園は自由に入りができなかったため、送迎時インターフォンをおし職員応答後に入っていた。今はセキュリティ面で心配。お迎えに行ったとき、玄関付近にいたこともあり、心配した。

保育園に入る際、18時以降はインターホンにて解錠してもらって入りますが、それ以外の時間は、保護者以外の誰でも入ってくるのが出来るのかなと思います。セキュリティ上は、保護者であるのか本人確認があって入室できるような設備があるといいなと思います。

6月頃は早朝など時間帯によっては子供の人数に対し、規定の保育士の人数を満たしていないことが度々あった。事故が起きてからでは遅いので対策を行って欲しい。

施設の老朽化

増築、一部改修を繰り返しているが、壁、床の剥がれが多く、教室内の備品等古いものが多い。安全面が気になる。

子供の安全が守られるべきなのに保育者の気の緩みや安全対策が不十分と感じる。

保育園の玄関や駐車場までの道などの安全対策をしっかりとしてほしい。

園児が外に出ないように1階にももう少し対策してほしい。

入口の門のセキュリティが不安。インターホンを押せば誰でも入れてしまいそう。常時暗証番号入力でロック解除できるような設備だと安心できる。

安心、安全に過ごせる場を頂いて大変感謝しております。

園を出る道路にミラーがあると良い。

駐車場から園までが遠く、キケン!!

安全面で不安を感じます。
セキュリティが甘く誰でも保育園に入れてしまう。

行事に関すること

（コロナに関係なく）運動会がないのも親としては寂しい限りです。

新園舎が狭いため、運動会や夏祭り、卒園式は各クラスごとの開催となってしまうたり、スペースを確保できていない。昨年度、運動会はクラスごとに時間を分けて開催したが、全て屋内で行われるため狭く、のびのびと活動している姿を見られない。時間も30分程度と短くなってしまふ。園敷地での開催にこだわらず日曜祝日の学校の敷地を借りる等工夫をしてほしい。

運動会のようなイベントがあるとうれしい。

行事が少なすぎる。

今はコロナ禍なのでむずかしいと思いますが、もう少し子供の成長がみられる行事などがあれば嬉しい。

コロナ禍によって、行事がいろいろとなくなっていますが、せめて今年度卒園の保護者は見ることはできないのでしょうか？運動会など、屋外でやるものは見たいです。市の他の園はどうしているのでしょうか。

親の考え方、感じ方はそれぞれ違うが、行事が少ない事に不満をもつ保護者は多い。私は逆に、一定のペースで落ち着いた保育が受けられるし、最低限の行事はあるし、親の負担も少ないので満足している。市立保育園にはない良さがあると感じる。

全く行事を行う余裕がなく、日常にめりはりが無く、子どもも退くつに感じている。

運動会やクリスマス発表会などもう少し保育園の様子が見られるものがあるといい。

もう少し平日の開催を減らしてほしいです

・運動会がない。

全体的に行事がもう少しあっても良いのかと感じます。（発表会的な表現をする場）

行事が3才までほとんどないのが悲しいです。とくに運動会など…

先生方は親切で子ども達に対する愛情を感じますがもう少し人員が確保できればイベント内容がより充実すると思います。（夏祭り、体育あそびの会 クリスマスなど）

民営化園は、保護者が子どもの保育園での様子を見る機会（行事や参観）が極端に少ないように思う。幼児は園での出来事を言葉で親に伝える力が十分についていない。だからこそ、保護者が園で過ごす子どもの姿を確認できる場が、もっと必要だと思う。

親が参加できる行事が少なく、運動会はやって欲しいです

行事がもっと欲しい。もしくは規ぶが小さすぎる気がする

今はコロナの影響で難しいが、コロナが流行する前、子供の保育園での様子を見る機会がもっとあったら良いなど思っていた。具体的には、生活発表会をやってほしい。
体育遊びの会（屋内）ではなく、運動会（屋外）をやってほしい。

保育内容の説明に関すること

幼児クラス、乳幼児クラス共に、1日どういう様子だったか、子供達全体の様子をもう少しわかりやすく表示してほしい。

例えばホワイトボードに書くとか。

現在幼児クラスは小さいスペースに手書きで壁に貼ってあるが、目立たないのと小さい字なので読みにくいです。乳幼児クラスに至っては全く記入がなく、何したのか、保育士に聞かない限り分かりません。

その日の子供の様子を伝えてくれる先生もいれば、伝えてくれない先生もいる。クラス全体の様子は1日のメモ欄に書いてあるが、個人の様子がわからないので、伝えてほしい。

子供に聞いても自分が楽しかった事、都合の良い事しか教えてくれないので。（5歳）

嫌々したりぐずったり、喧嘩したりしたことも教えてほしい。

連絡ノートが無いのでもう少し日々の様に過ごしているのか知りたい。

もう少し子供の日常の様子がわかると嬉しいです。とくに幼児クラスは個別の連絡帳がないので、保護者会の時などに日常の様子（お友達との関わり方や集団行動、先生の話聞いている様子など）を写真だけではなく動画で見れたら嬉しいです。

以前は、お迎え時、部屋まで行って先生が子供を連れてきて、今日一日の様子などを話してくれたり、次の日に行事があれば、直接伝言してもらってました。それが、コロナの影響で、玄関での子供の受け渡しとなり、お迎えに行くと、子供だけが下りてきて、担任はあまり下りてこず、様子も聞けなくなりました。こういう時だから、余計に様子を知りたいのに…残念です。

幼児クラスに上がってから、子どもの様子がよくわからない。先生に聞こうにも、忙しそうで話しかけにくい。

もっと日頃の様子を話して欲しい。今日1日どんな表情でどんなことに興味があって、どんな関わりや遊びがあったのか、もっと知りたい。お迎え時にあっさりしていて少し物足りない。

連絡ノートの保育士記入の部分をもっとしっかり詳しく書いてもらえると良い（書く方によってバラつきがある）

一部の先生は説明すらなく、こちらが誤った対応をしてしまった際イライラした言葉でこわかった。ちゃんと説明してほしい。

最近はいぶ増えたのですが、お迎え時に今日の子どもの1コマを教えてくださいと嬉しいですが。本当に1コマでよくて、キャベツを嫌そうにしてしてた、着替えが早くできたなど、行事参加も難しく、連絡帳もない年齢だと、その一言だけでももらえると日常が見えてきて嬉しいです。毎日、担任がクラスの様子は貼り紙をしてくれてて何もないわけではないのですが!!

夜（6時すぎ）迎えに行くと担任の先生がいらっしゃらない事が多く、その日の細やかな出来事をお話できないのは残念です。このご時世ですが、もっと先生方とお話できる機会があるとイイのですが…

子どもへの対応に関すること

子どもがとても楽しそうに通っておりますので、職員の方たちがとても真剣に保育を行ってくださっているということだと思い、感謝しております。

先生方がとても優しく、1人1人の子供達をととても大切に下さっていると感じます。おかげで毎朝泣いていた我が子も、保育園を休みたくないというほど、楽しく通わせていただき、幸せに思います。

いつも感謝しております。子供の安全、成長を守って下さりありがとうございます。

子どものことを日々しっかりみて下さり感謝しています。

以前通っていた園では親に対しても、子供に対してもきまり事が細かくありましたが、民営化園に通うようになって柔軟な対応子どもの気持ちをくんでくれることがありがたく、親子共々のびのびと園生活を送ることが出来ております。

いつも安心して通わせております。先生方もほとんどの方がいつもにこにこしていて明るく、子供も楽しんでいて先生方を信頼しているので、保育園では何に対しても前向きに取り組めるようになっていて感じています。またお友達とのトラブルもあまりないようです。

子供も伸び伸び遊ばせてもらっています。

コロナの影響で玄関での引き渡しとなり、担任の先生とあまり会えず園での様子が分からないのが少し残念ですが、限られた生活の中で工夫して保育をして頂けているのでとても感謝しています。

先生方のおかげで、こどもは毎日楽しそうにしています。今後ともよろしくお願いいたします。

子供達の自立心を育てる保育をしてもらえる事に日々感謝です。

子どものやりたい気持ちによりそい、必要な手助けをしてその子のできたという自信につなげるよう見守りながら保育していただき感謝しています。

子ども楽しそうに接してくれる保育士さんの姿に安心して続いています。
子どもも民営化後も変わらず楽しそうに過ごしています。

民営化され、本格的に稼働し始めたのが最近なので、まだ日が浅い為、慣れるまでに正直時間がかかっています。
でも子供達のコトを考えて日々接して下さる姿を見かけるので子供は安心していると思います。

コロナウィルス対策など不慣れな日常にも関わらず子供たちが安心して過ごせる様努力して頂き有難うございます。

子供への対応はとても満足しています。子供が興味をもった事を率先してチャレンジしてくれて子供の成長をすごく感じていてとても感謝しています。コロナ対策にも毎日大変な中ですごくいいなと感じています。ありがとうございます。

先生方には、娘に対したつぷりと愛情を注いで頂き、日々感謝しております。

子どもに合わせた保育をしてくれてありがたい。

普段から色々ご対応頂いているのでありがたいです。今年はコロナで大変な中、子どもたちが楽しく過ごせるように色々検討して下さい感謝しています。
ありがとうございます。

親が見過ごしてしまう位の小さな体調不良や変化を見つけてくれたり一緒に成長を喜んでくれたり民営化園の職員さんたちが大好きです。あたたかい雰囲気です怒る時は怒ってくれてズボラな親のフォローまでいつもありがとうございます!!

子供の気持ちをくみ取っていただき大切に育ててくれて感謝しています。

卒園した上の子も通っている下の子も発達障害の診断を受けていますが、とても丁寧に見て頂きました。障害のみに焦点をあてるのではなく、子ども自身をしっかり理解して下さい感謝しています。

母が子を怒るような口調で注意をしているのが聞こえて、若干不安になりました。

家じゃ経験できない集団生活で、しかも丁寧な保育をして頂いているので、大変ありがたく思っています。

いつも子どもたちのことをよく考えて対応して下さいます。

利用者（保護者）への対応に関すること

子供と接するプロとして、親としての気持ちも配慮しながら、アドバイスをもらったり、どの先生もとても信頼でき感謝しています。

時間的に難しいのかもしれませんが、個別面談などの時間が特にコロナ禍の今はあるといいのと思います。
送迎の時間はどうしても他のご家庭と一緒にになってしまうので必ずしもお話ができるわけではないので…

こちらの話を聞いてくれる姿勢がある。

会話がしやすく、悩んでいることも相談にのってくれることがとてもありがたいです。園であったことも、こんなことがあったんですよと常に報告があって、どんなふうに過ごしているかわかりやすくて助ります。

年長さんになりました。もうすぐ卒業してしまいます。いつも、何かあった時は、相談できる所と思っていますが、卒園してしまったら、相談できる所が無くなってしまうので、とても不安です。上の子が学校に上がりましたが、学校は、相談ができない所と認識しました。卒園しても、気軽に相談ができると安心できます。一般的にそのようにはできるのでしょうか？できるならお願いしたいです。

登園自粛期間中は、保育園から子供の様子を確認する連絡が1度しかなかったのは少ないと思った。表現が悪いが「ほったらかし」にされている感じがした。引継ぎ直後であるからこそもっと連絡をとって少しでもコミュニケーションをとるべきだったのではないかと思う。

入園する前に母乳で育てていたのですが、4月1日の慣らし保育で先生と話しをした際に「え～！ 母乳～！」と驚かれ、嫌そうな言い方をされた。その後不信感を覚えて、ただでさえ不安だった入園がさらに不安なものになった。先生にはウソでもいいので安心させてくれる言葉を掛けて欲しいと感じた。上の子もお世話になり良い印象を持っていたので残念だった…

コロナで大変な中、先生達は本当に良く子供達をみてくれていて感謝しています。何か不安に思った事があっても親身に聞いてくれるので、安心して預けることが出来ます。

お互い慣れてきて、先生達と話すことが増え、子供の様子も詳しく教えてくれるので、通う楽しみになっています。

いつも本当にお世話になっております。日々感謝の気持ちでいっぱいです。子育てを一緒にしていただいている感覚でいます。

外出自粛期間後の子供の変化に対して（トイレや昼寝や活動面、精神面）今後どうしていったらいいのか、園でもこのようにみていきます等、助言を子供に合わせてして頂けたのが、本当にありがたかったです。

親と良くコミュニケーションをとって下さる先生と、そうではない先生とのギャップにとまどいます。

先生方の対応がとてもあたたかく、いつも感謝しています。子供に対する対応はもちろんですが、親である私に対しても励ましの言葉をかけてくださり、とても感動したことがあります。

職員の方とお話する機会があまりありませんが、子どもの様子を伝えてくださったり、いろいろお話しをしてくださったり、とても話がしやすいと感じております。

いつもありがとうございます。

このご時世なので、今年度になって先生方と必要最低限の話しかできておらず、心苦しい、申し訳ない思いがあります。

面談などの機会がありましたら、家庭で保育するときのアドバイスなどいただけると嬉しいです。

先生方の連携が取れており、明るく、とても雰囲気が良いです。

どの先生も感じが良く、子どもも安心して保育園にかよっています。

保育園での日々は、子どもにとっても親にとってもかけがえのないものでした。愛情たっぷりに接していただき、感謝しています。

どの先生方もいつも笑顔で声掛けをして下さり、安心してお預けできます。

・保護者に向かって、知らない子が悪口を大きな声で何度も言っていたのに、近くにいた先生は何も注意せず、やって良い事だと思っているのか疑問でした。

今の園の方が持ち物等のしほりも少なく、用意（購入）するものも少ないのでとても親としては助かりますが、自由度がかなり高いためか連絡等がもう少しマメにあるといいなと感じています。

日ごろから朝の登園時お迎え時に感じている不満や改善してほしいことがある。

・お迎え時に園庭遊びをしていた場合、先生が見てみぬふりをして、我が子のことを呼んできてくれない。こちらが大声を出しても聞こえないので大変困る。（毎回ではないが）

・コロナが流行してから、マスクでお迎えが必須となり、ただでさえ保育園はガヤガヤして声が通りにくいのに、マスクをしていたらますます声も通らず教室にも入れなくなったので我が子を早く連れ帰りたいのになかなか先生にも気づいてもらえない。例えば自宅介護用の呼び出しボタンのようなものとか教室につけられないのか。朝も同様になかなか先生に気づいてもらえない時がある。

・保育園で何かルールなど作ったら、ちゃんと周知徹底してもらいたい。知らずに先生から不機嫌に対応され違和感が残った。。

いつも親身になってくれて、子供も保育園に行くのが楽しいようです。親よりも長い時間を一緒に過ごす先生方もいい方ばかりで安心して預けられます。時々、連絡が周知されていないと感じることもありますが…。

以前は先生の対応があまり良くありませんでしたが、今年に入ってから、少しですが、良くなってきたと思います。

先生によって対応がちがすぎる。

休みが不定休なのに休みかどうか何度も聞かれることがある。子どもの物の紛失や入れまちが多い（子どものせいにされたことがある）。基本的には優しくて素敵な先生たちばかりですが、数名雰囲気の良い先生もいるなど感じてしまうことがある。

コロナの影響でとてもご苦労があるにも関わらず、今までと変わらず、またはそれ以上に対応して下さる事に改めて感謝しております。素てきな園に通えて良かったと心から思います。

園の近くですれ違っても、目をそむけたり、うつむいたり、気付かないふりをして、あいさつをしない先生がいる。（度々）

園側の対応については概ね満足しているが、職員によって、きめ細やかさにバラつきがある。（よくしてくれる先生方は本当にすごいと思うが、時々そうではない方もいる）

すごくよくしてもらってます。今のクラスの先生がとてもいいので、クラスが上がった後が少し不安ですが…。

先生たちがとても親切で本当に安心して通わせてます。

若い先生も、対応がとても良い。若い保育士から、ベテランも居て、良いと思う。コロナの時も、とても対応良く、室内遊びも、とても工夫してくれて、感謝の一言です。

話をしづらい、目を合わせてくれない先生もいて何かしたか？と自らに疑問を持つことも。

先生と親が仲良くなるにはどんな方法があるか？とこっちが深く考えてしまう。人間なので気分が毎日違うことはあるが声のトーンや表情で明らかに機嫌が悪そうなのがわかる時があってヒヤヒヤする時がある。自分の中でこの先生は大丈夫、あの先生は苦手だなと意識してしまうのが非常に残念

要望や不満への対応に関すること

先生により対応が大きく異なり言っていることが違う。園長先生が園の要望ばかり保護者に要求し、保護者の願いや思いを全く理解していない。話しても適当に扱われる。

長時間保育の申請済みであるが、職員数の関係上難しいと言われている。
当該園児以外にも介護・援助が必要な子供（○歳）がいるので、もう少し配慮・支援が必要。

娘に食物アレルギーがあったため、それに関係する食物は給食からの除去を依頼したところ、医師の指示書が必要だと言われました。（解除には必要かと思いますが…）
食べさせないで欲しいという保護者側の願いは我儘のように思われたようでした。入園する段階で保育園の指定する医療機関でのアレルギー症状の診断書は提出していました。

・カッパをかける場所を作ると要望し、子供のは作ってくれたが、送迎する親のぶんは作ってくれず、毎回置き場に困る!!大人サイズのも作ってください!

その他

※設問6の4「保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか」
一部の先生は×、他○。体調不良を帰宅して子供から聞いた。先生から全く報告がなかった。

いつも大変お世話になっております。保育について、いつも感謝しております。

先生達が私服なので、親なのか、先生なのかかわからず戸惑う事が多い。ユニフォーム的なのがあった方が働く側もよいのでは？

5さい児のお昼寝は全員必ず必要ですか？夜23～24時頃まで寝ません。夜寝ずお昼寝をするくらいなら、疲れて必要な時のみお昼寝をして夜早く寝る方が良いのでは…と考えています。

園長と主任が車を送迎用駐車場に停めたままにしていることが多い。民営化前の職員はたまに停めていたことがあったが、毎日ではなく、近くのコインパーキングに停めていたはず。雨の日などは車の送迎も多く、時間によっては止められないこともあったので、配慮してほしい。

園のイベントなど先生のやる気が感じられない。
先生が楽しんで参加するようなことがなく、役員任せ。でも提案したことに対して、ダメなことが多く、なぜダメなのか分からない。保育園を転園する方が多いと思います。（イヤだから）

立川市の保育の方針だと思うのですが、今回二人目の子供を預けていて、一人目の子を預けている時と変わったことがありました。

一人目の子の時、親が仕事が休みの日は16:00迄にお迎えをお願いしますと言われていました。別に子供と過ごしたくない訳ではないのですが、仕事に追われていて、休日も母親にベッタリで一人で出かける時間も持たず、一人の時間がとても貴重でした。その時に担任の先生から「お母さんの一人の時間もとても大切ですよ」と言っていたきとても救われました。

今は二人目を預けていますが、基本的に親が一人でも休みの場合は保育園は休む決まりになったようで、体調がイマイチで仕事が休みの日に整体に行くようなことも後ろめたいような感じです。実際、午後からしか予約取れなかったと伝えたところ、次回からなるべく午前中でお願ひしますと言われてしまいました。整体はいいけど美容室だとなのでしょくか？例えば、私の通っている美容室は日曜日お休みで土曜日が2ヶ月先までいっぱい、なるべく早めに予約を取るようにはしていますが、どうしても急な予定で変更する場合、平日しか空いていないという事情もあり、別のところに行けばいいと言われるとそれまでなのですが、私はそのお店に通いたいと思っています。ただ髪を切ってもらっただけではなく、その場所や人との関係が安心できるからです。その時は預けてもよいのでしょうか？

ごく少数をのぞき、子供を預けていて遊んでいる親はいないと思っています。少なくとも私の周りの親たちでは見かけません。

先生達にはとてもよくしていただいています、立川の保育の方針には納得出来ない部分があります。

ただ単純に仕事をしている時間だけを預かるというのではなく、それ以外の時間や親の精神状態の安定も含めての保育だと思うのですがいかがでしょうか？

先生の入替わりが激しい。

クラスの先生も年度がかわるたびに全員変わっていましたが、今年度は1人だけ、前年度の先生が残ってくれて、とてもたすかっています。

- ・朝の園を開ける時間が遅くなることがある。時間を意識してほしい。
 - ・マスクをしていない先生が園児と触れ合っている。
- マスクの装着も含めて教育をしっかりして欲しい。

非常に良い保育園です。できれば、平仮名、カタカナ、数字など、少し教育的なところも充実してもらえらるともっと良い。

- ・父母の会をなくしてほしい。
- 園の行事等は保育園で主催すべきでは？
(父母の会会費問題もある)

- ・体操はとてもいいと思います。
- ・指定の帽子があると良い(外遊び(園外)も多いので)

市立から私立になったのにまだ市立保育園のやり方。

みなさんやさしい印象です。

宗教？って位音のない園子供達がかわいそう。いまどき、わらべうたなんて、たまにはいいけど覚えられない。覚えても小学校でつかいません。ダンス、おどりもない。こわい位。

- ・年度毎に先生が変わるようですが、各家庭の様子、状況などは前任からの引継ぎ事項になっていないのか？
- ・クラスにいた先生に伝えたことが、他の先生に伝わっておらず、怒られた。先生同士の連携取れてますか？
- ・事業者が運営する別の園で行っている良い保育・行事をもっと取り入れていけば良いのに、と思います。

保護者同士が仲良くなれる機会がすくなく、ちょっとさみしい

もっと男の先生を増やしてほしいです。

帽子のサイズ調整、着替の準備の細かい指示等、時々「こんな事までやらせるの？（園ではやってくれないの？）」という事もありますが、保育士さん方も忙しいですし、初めてですのでそうなのかと思っています。

これから一緒により良い保育園となるよう保護者として関わっていきたいです。

整理整頓されていて、おもちゃや飾り物もひとつ一つ考えられていてとても素敵で気持ちが良い。ただ、少し暗い雰囲気が感じられ気になる。

〇〇先生ではなく、〇〇さんと呼ぶことに違和感がある。

今年入所のため、コロナの影響もあり、保護者が開かれていないため、園の方針などよくわからない部分もある。

先生の年齢層が若いからか、先生の出入りが多いのと、配置の先生の数が少ない時があるように感じる。

政策やお遊戯など活発にやっていただけると嬉しいです。

※設問8の9「民営化を安心して迎えることができましたか。また民営化後も問題はありませんでしたか。」このような表現はアンケートとして不適切です。「問題はありましたか」とすべき。2つの質問を一度にすべきではない

退職等で園から離れる方が突然だなと感じます。園だよりも可能な限り分かっているのであれば、お知らせ願います。入れ替わりが激しく、不審に思います。

今年度に入る際の先生方の入れ替えが激しかった。多少の出入りは毎年あるものだと思うが、半分近くの保育士が退職されていたため、園の体制に不安を覚える。

また、退職される先生の情報が全くないまま新年度を迎えたため、挨拶も出来なかったことが不満だった。（子どもたちの気持ちを考慮してのことだったのかもしれないが。）

市立保育園の時は、園間異動もあるため予め発表されていたので、違いを強く感じた。

- ・ホール、園庭がせまいので、施設等を借りることができるのならそちらで開催してほしいと思っています。（運動会など）
- ・登園降園の際に使うタッチパネルがもう少し精度のよいものを希望します（毎日何回も押して登録しているため）
- ・冬期は玄関前が暗くなるため照明をもっと増やして明るくしてほしい。

子供の靴が無くなりました。

コロナ渦の中、園の皆様も保護者も皆大変かと思います。感染対策をする中で、精一杯取り組んでいただいていることも理解しております。ただ、朝の送り時、狭い玄関で先生と他の保護者の方が話（保育上必要なこと）をされており、お子さんも何人か玄関でゆっくりされていると、時間によって後ろがつまってしまう。（待たされます、混み合っています）お迎え時間の記入など、もう少し動線をなんとかしていただきたいのですが、現状これ以上無理なのか、ご検討していただきたいと思っています。

・コロナ感染時も先生方に対応を頂き本当にありがとうございました。両親共に医療従事者のため、病院運営に支障をきたす事なく、先生方も優しく声を掛けてくれてうれしかったです。

・園の駐輪場に屋根を付けて欲しいです。雨の日にとどの親も子も園に入る前にびしょびしょになっています。電車通勤の為、すわる事もできずとても困っています。対応をお願いします。ストレスです。

遊びや歌など、親でも知らないようなものばかりやるので、もっとメジャーなものを園でもやってくれたら家でも一緒に遊びやすい。

先生方が忙しいのは承知しているのですが、イベントごとの制作物が少ないのは少しさびしい気もしてしまいます。

コロナ禍の状況でも、保育して頂ける事に本当感謝しています。

このようなアンケートで意見言える場を作ることが大切だと思います。

今年度から看護師が変わったのですが、前任者とうまく引継ぎができていなかった様でした。改めて話ができたので現在問題はありません

昨年度やる気があったよい先生が年度末で大勢退職されてしまい、内部で何かトラブルがあるのではと、大切な子供を預ける親としては非常に不安を感じている。去年は子供の様子をよく親に共有してくれたが、今年の先生は不慣れな印象、ケアレスミスもあり不安を感じる。

衣類の管理が難しい。

園と父母会が協力し合いたいところだが役員をやってみて感じたのは、園は全く関与していないから勝手にやってくれという雰囲気だった。それならばさっさと父母会をなくすべき。お互いの良いところを活かせず問題点だけを毎年毎年書き送っていた書類を見たときはいかなものかと思った。

コロナの状況もありますが、先生とのコミュニケーションが取りづらいです。（保護者会の中止など）

駐輪場に屋根をつけて欲しい。雨の日園舎の往復だけですごくぬれるので。

雨の日の受け入れが密になりがち。分散できる様に工夫してもらいたい。

- ・やめていく先生、新しく入ってくる先生の紹介をして欲しい。
- ・離職率が高すぎる！先生たちが長く働ける保育園にして欲しい。

朝の登園時間（8:30前かな）、もうすでにたくさん子どもがいるのに、保育士が1名しかいないことが多く、その先生が子どもの受入れもするので、他の子の様子がみえていないのではないかと思う。逆に、他の子が泣いていたりすると、伝達事項があっても大変そうなお中では伝えにくい。まだまだすんなりバイバイできるわけではないので…。

昨年度、「第三者評価アンケートの要望などに対するの答えを後日別紙にて配布する」と手紙に記載されていたのですが、いつ頃配布されますか？

柔軟に対応してくれていると感じます。特に不満はありません。

モンテッソーリ教育を受けることができて本当にうれしく思います。園のやわらかい雰囲気や方針が私たち親子にとっても合っていて民営化園で過ごせて本当によかったと思います。これからもよろしくお願いします。

新しい生活様式でかなり大変だと思います。いつもおつかれ様です。

いつも丁寧な保育感謝しております。無理を承知でですが、GWなどカレンダー上の連休中1日だけでも保育があれば接客業としては大変ありがたいです。繁忙期に全て休み申請を出すというのが大変なので…。

ICT化

昨年途中よりタブレットでの出欠確認になり、毎朝の負担が減った。保育者と保護者の負担を減らし、効率化するためにICT化を取り入れてほしい。

おむつについて

使用済みおむつの持ち帰りがなくなり負担が減った。園で業者等の定額利用契約して、持っていなくてもよくなるとありがたい。

父母の会

必要と思うが、規模の縮小を図ってもいいのではないかと思う。

コロナや食中毒、感染症等の対応がしっかりできているのか不安な点が多々ある。仮園舎ということで、衛生面で保護者に対してお願いや要望は多いが、園として工夫して感染症対策や保育をしていこうという姿勢が園の長からして全く感じられず子供を預ける事に大いに不安がある。先生はよい人が多い。基本園長先生とその他の先生で言っている事が異なる。

マスクが苦しそうです。汗でぬれたり、職員の方が心配です。ロ元シールドの使用も考えた方がいいと思います。全園で推進した方がいい。あとなんで、〇〇組だけプールがないのかわからない。せっけんは除菌でないものがある。自分の良い菌まで殺してはウイルスにも勝てません。

よくみてくれて、安心して仕事に行けます。保育園が決まった時に、説明会のお知らせと一緒にしお리를送ってもらえると助かります。準備するものが、説明会に行くまでわからなかったのです。

おむつの処理を園でしてもらえると良い。

保育士さんを増やし、仕事量/1人を減らしてほしい。

職員さんの心のゆとりは園に子供に伝わりよりよい保育を行えると思います。

いつも大変お世話になっており、感謝しております。

子供の体調不良等の連絡を「必ず会社にかける」というのを止めて欲しい。個人ケータイに連絡してほしい。会社はフリーアドレスのため、電話をかけられても、私まで回ってこない。

英語や体操などお稽古を導入してほしい。

市立とは違う特色を出してほしい。

市役所等との情報連携が不足しています。親が先に知る事も。

延長保育時、別料金でもかまわないので体操教室、英会話等、幼児でもできそうな習い事が選択出来るという。

運動量が少なく、スポーツに触れることもないので、明らかに発達に影響があると思う。

クラス単位以外でも学年の交流がほしい。

園長が男性になったからか、親にも子供にもあいそうが無く、気持ちよくない。

コロナの影響で参加行事が中止なので、保育中の写真やビデオが欲しい。

コロナに対する保育時間の変更をもっと早く知らせてほしかった。お仕事再開の数日前に知らされて、お休みを延長せざるを得なかった。

土地のサイズ上仕方が無いが、園庭が狭く感じる。運動会が余裕を持って開催できるぐらいのスペースの確保は必要だと思う。

自由な雰囲気は子どもにとって楽しく良いなと思っていますが小学校へ進学した際に保育園との違いで慣れるのが大変ではないかと思う部分もあります。

1年半前に妊娠中に切迫流産、切迫早産になった際、仕事以外の理由での病院へ行く為の預かりは拒否された。お迎えがファミサポや主人になると遅くなるので、母親が妊娠前と同じ時間にくるように言われ、無理をして自転車送迎にして長期入院（2ヶ月）になってしまった。
産後の土曜保育も（主人は仕事）も一律で産後という理由では預かれないといわれ、主人が仕事に行けない日があった。働く妊婦への理解がない担任のため、母親へのストレスが過大であり、子供への利益を損ねる対応だった。

保育園の全般的なマニュアルが理解し難い。

クラスの数が多く感じる。部屋の広さに対して、かなり密に感じる。子供もクラスがせまいと常に言っているので気になっています。

朝や帰る時に聞きたい事があっても先生が話していたり、居なかったりで聞く時間がない。先生が足りない。登園時間の時くらいは増やすべき。今年、父母会がなくて回るなら、もう父母会はいらないと思う。卒園式後の集っての会も不用。家族や祖父母と祝いたい。卒対も母親の負担。本当にいない。

■立川市の保育行政全般にわたるご意見などありましたら、ご回答ください。

民営化に関すること

民営化にあたって事業者の選定、その後のモニターを丁寧にやっていただきたい（必要に応じ基準の見直しなど）

公立の園を残してください。

市立保育園民営化反対!!
市が子どもを育てずしてどうする!!
民営化は本当に市民のため?
市民は望んでいない!!

以前、他市で認可保育園ではあるが、運営は市ではなく私立の保育園にあずけていた。給食やおやつの質が明らかに劣りし、残念な1年となった。例、おやつ(10時)はビスケットとおせんべいが1日交替で出るだけ。飲みものはいつも牛乳、子どもはすっかり牛乳が嫌いになり、飲まなくなった。民営化には反対。

立川市の公立保育園の民営化が少しずつ進んでいますが今後どのように保育園を運営していくのか市としての方針を教えてください。

民営化は、本当に丁寧にやっていただいたと思っています。
ありがとうございました。

民営化されて、教育が早いうちからできるのもいいな…と。

民営化したからといって待機児童や保育士不足が解決されているとは思えないので、ちゃんと保育等に還元してほしい。

面談に出ていなくても議事録も早く下さり、対応も良かったです。民営化に入ってから市の視察や専門家のご意見など、もう少し聞かせてもらえる部分があると透明性も感じられた様に思います。

もし市立保育園の民営化をするのであれば、保育の質を落とさない様なルール作りをおこなってください。

市全体の保育園の均質化を保つためにも、市立保育園はある程度数を残して欲しいと思う。
長女の時と比べ、保育園の数が増えていて市の配慮を感じる。
時間外、夜間の保育もニーズに合わせて増えていくといいと思う。

立川の市立の保育園は質が高いと思います。民営化や小規模園を増やす際に、その質が十分に受け継がれていくようにしてほしいです。(チェック体制、クレーム?対応など今までと変わってしまうか、など) しかし、それほどありません。いつもありがとうございます。

効率化や経費削減だけで民営化を進めることは反対します。保育園に通う園児や保育園の先生方が安心して過ごせるような保育行政を期待します。

むやみに民営化はしてほしくないです。保育園を選ぶ際、利便性や園の様子、色々なことを検討して決めています。民営化にはよいイメージがない分むやみにすすめられるのはとても望ましくありません。

民営化が決定してから入園したので、決定するまでの流れにはついていけなかったのですが、3者こんだん会が形式的に感じました。事前の意見のすりあげをこういったアンケート形式であつめ、（私は参加したので言いたいことを言いましたが仕事の都合上、どうしても出られない人もいたと思うので）

全ての保育所運営に関すること

コロナ対策というのはよくわかりますが、オランダなどしっかりと年齢別、統計などを見ている国は通常に一早く戻っていました。7月～手洗いしないと朝、園に入れないというのが始まり、タイミングとしても、それをしたら何かどうにかなるのか？など、よく理解できません。やりすぎではないかと考えましたし、そこ？と思います。日々の体を作る食事、運動にもっと着目しては？

保育園の拡充。

今回のコロナウイルス感染症対策において対応が不十分あったり遅く感じました。

コロナの影響で他の地域が完全休園になるなかで、指示はあったものの完全休園でなく、頼る家族が近くにいないうちの家庭では対応していただけて助かりました。医療従事者だけでなくとも自宅保育はむずかしいので今後も同じようにして下さると助かります。

立川市はコロナで緊急事態宣言中も開園して頂き、仕事にいらしたので本当に助かりました。

これだけ母親の産後のストレスが問題視されている中で、保育士の質が生命線となる保育士の声かけひとつで、救われることも、追いつめられることもある。

虐待を防ぐ観点からも、保育士の個人の資質に任せることなく、産後の母親の心身的負担がどういうものか指導を徹底してほしい。

近隣に昭和記念公園や陸上自衛隊など子供にとっての興味や楽しみの尽きない場所があるので、保育園からも行ける機会があれば良いのかなと思います。

子供達にとって安心安全の保育環境
のびのび成長していける様な保育環境であってほしいです。

やはり待機児童が多いことですかね。待機児童が0ゼロになるようにいろいろ取り組んでくださってると思いますが、スピード感のある取り組み、対策をこれからもよろしくお願い致します。

今のところありません。
いつも子供達の為にありがとうございます。
これからも宜しくお願いします。

保育園が集中している地域と、全然ない地域があり、通うのに苦労しています。もう少しバランスよく保育園があれば駅近に人気が集積しすぎる事もなくなるのではないかと思います。

長女の時と比べ、保育園の数が増えていて市の配慮を感じる。

他の保育施設との差がないようにしてほしいです。

あずける側としては近場がよかったり、入れるならどこでも…と思いがちで入ってみてから他園との差を感じてしまう事がありました。

保育園への施設、子供に還元する教材等に予算をもう少しだしていただきたいです。

コロナに対して、小中高には強いメッセージを発信していましたが、園に対しては「自粛」という言葉で「会社」を休みづらい事が多かったです。同じ子供なので、小中高と同様の配慮・メッセージ(休園)を望みます。

コロナが流行しているので園に子供を預けるのに不安に思っている親が沢山います。
保育園の休業、育休の延長等、仕事先に行政から休業できるように働きかけてほしい。

コロナの影響下で、感染リスクは分かりつつも、登園中止とならなかった事に対して、正直な所、助かりました。
コロナ下でも働かなければならなかったのも、ありがたかったです。

特にありませんが、今後有事の際に何事も柔軟にご対応頂けることを望んでいます。

保育行政全般に対する要望としては、保育園におけるICT化の推進や、おむつの園内処分、洗濯等の有料サービス等、保護者の負担軽減につながる取り組みを積極的に行って欲しいです。

障がい児の保育園さがしにかなり難航したし、沢山傷つきました。「障がい児保育」が公立保育園でしか根づいていない印象です。とても不安だし、おくられていると思う。市がもっとしっかり指導、介入し、実績を作って、公開していくべき。(各保育園に)

保育園沢山建ててください

コロナのことで保育園をお休みにしてほしかった。休みじゃないと、仕事は休めない。ずるをしてあずける親もたくさんいました！

保育園を新しく作りすぎな気がします、今後それぞれ運営していけるか心配です。

立川市には保育行政全般について不満はありません。

待機児童が多い中、新たな保育園の開設など良い点があり、良かったと思います。

上の子がお世話になった5年以上前から年々対応が柔軟になり感謝しています。急な退職等で困っている時も相談に乗っていただきありがとうございます。今後もたくさんのお母さん達の味方でいてください。いつもありがとうございます。

高松の周辺は大きなマンションなどが増えているので保育園ももう少し広くするとかもう1つ作るとかできないのかと思います。保育にもう少しお金を使えないのでしょうか

オムツゴミは市で回収・処分ができれば、園での対応も変更しやすいと思う。オムツを持ち帰り、家庭ゴミで出しているため、市での処理は大きく変わらないと思うのですが…。

加配や、特別支援の対応に、心理士さんや医療の連携がさらに進むとよいと思います。

現状に満足しています。地域社会に生きている大切さを日々実感しています。

立川は防災基地で警察・消防・自衛隊など、多くの機関があるので、防災基地に勤務する職員優先(もちろん市役所や病院に勤める人も)の24時間保育園を作ってはどうか?現在の民営化の波で保育の現場にいられなくなった先生にこの保育園で勤務してもらえば◎と思います。都や国を巻き込む大仕事になるとは思います、これだけの広域防災基地には必要な施設になると思うので、ご検討お願いします。

私市立の保育園があまりに見てもらえないのでそこに目も向けて頂きたいです。

砂川7丁目に住んでいますが近くに保育園が少ない。

お世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。

駅近にもっと保育園があったら、通勤にも便利と感じる。

いつもありがとうございます。安心して子供を預けることができるのは立川市のおかげです。これからもよろしくお願い致します。

少子化なのになぜ待機児童がいるのか、というシンプルな疑問が常にあるのですが、立川市は時代と現状に見合った保育行政を模索されているのが伺えます。市の予算や権限でできること、変えられることに限界があると思いますが、待機児童はここ数年目に見えて減少していますし、入園に係る事務手続きが効率化されたり、Twitterでの情報発信等新しい試みをしていて利便性が高まったと感じます。

コロナウィルスに関わらず、兄弟や姉妹が体調不良の時に体調不良でない子供を預けられないのは少ししんどいなと思ってしまいます。

特になし。今のままで満足しています。

もしくは、園の受け入れ人数をもう少し増やしてもらいたいです。

立川市は保育充実化への取組が近隣よりも手厚いと思いますので、今後も頑張ってもらいたいです。

他市へ通わせてる下の子もいるが、比較して立川市の保育行政は素晴らしいと思う。市への問い合わせを行なっても的確に回答が得られる。また、立川市独自の給食費への補助が制度として良いと思うため、他市へも広がってほしい。

公立だけでなく、私立の職員の先生達の意見をきく場を年に1回持ってほしい。「園」という中で処理されてしまうので第三者が公平な立場で意見してほしい。

就労以外のリフレッシュ目的で、保育をお願いできないのが疑問です。他の市区町村では認められているところもあるのに、立川はできない状況なのが、どうしてなのかと思っています。お金を払ってもよいから、預けたいときがあります。私は、頼れる親族も近くにおらず、家族も仕事で家をあけていることが多いため、ほとんど一人で子育てをしています。人間ドックを受けるときなども子供を同行させなければならず、医療機関から断られたこともありました。就労目的以外でも柔軟に対応してほしいです。子育てを孤立化させているひとつの要因になっています。

今年4月に他園（認可）より転園し、初めて保育園毎に雰囲気、行事、持ち物等全てにおいてかなり差があることを知りました。特に3～5才の異年齢合同クラスを実施している、していないとではかなり違うなと思いました。

市立保育園に関すること

先生たちは、安心してあずけられる方たちばかりですが、遊具の少なさや、イベントの少なさにびっくりしました。もう少し保護者参加のイベントがあればな、と思います。

クラスの人数に対して、先生の数が少ないのでは？と感じることもあります。先生がいつも忙しそうです。

母子家庭で土曜午前中だけでも預かっていただき自分の受診に行きたいけどダメだと有給使って受診。子どもの病気の時に行きたいけど欠勤、有給使い果たし金銭的に余裕ないです。

今、コロナ対策で色々気を使いながらの保育、とてもありがたかったです。その中でも子供達が楽しめるように工夫してくれていたと思うが、やはり行事や(ただでさえ親が子供の姿を見られる機会が少ないのに)毎日の散歩、プールが簡素化されているのは残念でした。保育園最後の年に思い出が少なくなってしまったのはとても残念です(仕方のない事ですが…)。

保育園に通わせている保護者への支援が足りなく感じる。

辛くても大変でも職員には相談できないし、休みなら全面的に保育園も休んでくださいという感じが強い。(コロナ以前から)

親に休みはないのですか。

レスパイトは罪なのでしょうか。

そう感じる親は失格なのでしょうか。

仕事が休みでも、毎回預けているのなら考えものだけど、公休の保育を月に一、二回あるかないかでもお願いするのもだめなんではないでしょうか。

頼める雰囲気はありません。

育休中も、登園日数を減らすとか…散々言われました。

保護者への支援って何なんだろうかと思います。

市立保育園は民間より手厚く場所も人数もゆとりがあってすごく良いと思っています。リトミックや英語の時間を取り入れてもらえるとさらに嬉しいです。

立川市の保育園に関しては遅れているなど感じるばかり。変化していこうとするより、変わらないことの方を大事にしている印象が強い。給食にはいまだにマーガリンを使用、毎週月曜日に布団干し、数々の縫い物など驚くことばかり。気になることを伝えた際は「他にそういう風に言っていた方はあまりいなくて…」と言われ、なんでも伝えて、相談してと言ってくれている割には、勇気を出して伝えてもモヤモヤしました。(もちろんクレームではないです。)保育の内容も古く、新しい取り組みなども取り入れてもらえると嬉しいです。保育料は少し上がってもかまわないです。

あと、子供の一時預かりについて、1カ月前の予約が必要だが、1カ月前ではわからないことも多い。以前友人に聞いた際、他の区では空きがあれば前日や当日預けられたりするそうです。急に預けたい時ほど対応をしてくださいたいです。

今回のコロナでも、市立保育園だったので、柔軟な対応して頂けたのかも…と他の民営化保育園に行っている子に比べて感じました。

外遊びの時間を増やしてほしい。民営保育園と保育プログラムやサービスが異なるため、均質化してほしい。運動系・教育系のプログラム(特に読み書き、英語)が充実すると嬉しいです。

保護者がクリスマス時期の発表会など、子どもの成長を感じられる場の参加ができるようになると良いと思います。(園独自の判断でできない様子ではなかったのですが市からの指示なのかな?と思いました)

現状のシステムが良いのか、安心して過ごせていると思います。一つ気になるのは、運動会などの勝負事のきょうぎで、発達障害児がいると負けるとか、それを注意することで、今度はあきらめたりせざるをえない子供の状態です。もう少しうまくルール作りをするなどできないのかなと思います。全員参加して、どちらも満足できて、みんなで頑張ろうと思えるシステムを希望します。インクルーシブは重要ですが、そのためにあきらめぐせがつくのはいかがかと。子供たちどちらも満足してお互いを思いやれる環境があれば、インクルーシブ教育につながるのでは?と思います。

市の判断は的確でスピーディーだと思いますが園独自の判断にももう少し工夫があってもいいのかなと。上から下りてくるの待ちではなく、それぞれ施設や状況違うので、臨機応変な対応と柔軟性を持って取り組んでほしい。

10年ほど前に第1子が入園した頃は、障害に対する理解や支援、協力に関して消極的でしたが、今は経験値も上がり、スタッフ（先生方）の理解や協力を積極的に行おうとして頂ける環境になってきたと感じています。今後もこの姿勢を追及して、障害児を持つ家庭に寄りそっていただきたいと思います。

保育に対してあまり熱意を感じない

保育園から小学校に進む際、今までと過ごし方が変わるので、小学校のリズムにも慣れる機会があれば安心できるかと思います。

市立保育園のたてわり保育をやめてほしい。

早番、遅番担当の保育士をやとうなど、保育士足りてないという時間がなくなると、もっと安心して預けられる。

0才からお世話になっています。子ども達にとってても、0～6才までの生活が半分は保育園です。先生方やお友達、色々なあそびを通して、全ての子ども達が健やかに成長されますことを、祈っております。そして、コロナ感染症対策の徹底・対応本当にありがとうございます。

個人情報保護の観点から園児の名簿公表がなくなりました。ですが、小学校では番号、氏名のみの名簿は配布されているようです。

保育園でも名簿のみの公表はできないでしょうか。配布または掲示のみなどをしていただけるとありがたいです。

保育園からの連絡をもっとIT化してほしい。（紙でワクチン接しゅの記録をだしたりしている）保育園からメールや欠席の連絡もメールでできるようにしてほしい。

情報伝達の方法については、これを機に改善いただきたいです。コロナ関連での自粛等についての情報発信は、HPなど確認していましたが、情報にたどり着くのが難しいこともありました。保育園からは基本紙で配布でしたが、そもそも登園しないともらえない状態で、立川見守りメールからの情報発信も1回程度だったと記憶しています。見守りメールはもっと活用できると思うのですが。HPにレターが載っているとはいえ、利用者にはアドレスを貼ってメール送付くらいはしてほしいです。教室にも入れず、保育園からの情報が入り難い状況で、アナログでの情報共有には限界があると思います。

英語教育に力を入れてほしい（導入してほしい！）

今年はコロナ禍で、思うような活動ができない時期が続きますが、何とか楽しい思い出を作る行事ができることを願っています。

COVID-19流行の中、大変だったと思うが、感染防止対策をしっかりしつつ、せめて卒園式などの行事は参加させてほしい（できる範囲で）

当初よりコロナウィルスに関して分かったことも出てきているので、ただやみくもに行動を中止するのではなく、できることを考えてほしい。

民営化園に関すること

民営化になるにあたり、幼児クラスの給食費の口座開設について、不満がある。

- ・まず、口座開設の必要性をもっと早めに知らせて欲しかった。
 - ・保育料引き落とし口座が現在金融機関を利用しており、別口座なので管理が面倒。
 - ・小学校以降も金融機関を使うと分かっていたら、保育園入園時から保育料引き落とし口座を金融機関にしていたのに。説明が欲しい。
-

民営化園は良い保育園だと感じています。(アットホームなところ)
保育の質が落ちないよう、監査や補助などをお願いします。

保育園側と行政側と考え方にギャップがあるように思えます。

5～6歳になると園でお昼寝をする事によって、夜寝る時間が遅くなるし、(お昼寝をなくす事で先生達の負担が増えてしまう事もあると思いますが)寝れないのに寝なきゃいけないのも子供にとってはストレスになるので、寝たい子は寝て、寝たくない子は寝なくても良いと選べる制度になればいいと思います。

・他市区町村では園を超えた合同の活動を行っていた。
・教員が民営の場合、他園とのコミュニケーションがないので情報が少ないのではないかと。
まともなく書いてしまいましたが、公営に比べると保育の質が全く違います。改善できるよう、第三者の補助が必要です。(他市区町村から)転園してきたので再転園は子どもに負担が多きいので、躊躇してしまいました。もう事故がおこらなければいいと思い、あきらめてしまいました。。。残念でした。

コロナで幼稚園はプールやってるのに保育園はダメ?っておかしいと思う。
不公平です。統一して下さい。

リスクを考慮してやめることは簡単ですが、就学前に幼稚園や保育園で経験するべきことがなされず、保護者としてはとても残念な日々です。行事をずっと楽しみにしてきた子供達もかわいそうで、これまでと全く同じにできないにしても、withコロナでできることを考えて欲しい。

子育てに関すること

保育園では牛乳廃止などをやってる園がどんどん増えています。でも、小学校で牛乳が必須となっているのが怖いです。どこかの小学校では牛乳なし、野菜も有機や無農薬、オーガニックのところもあります。パンも廃止してほしい。市長はもっとそういった面積積極的になってほしい。

・今後入学する小学校の外観をペンキ塗り等でキレイにしてほしいです。(廃墟にみえる小学校が多いと感じています)

立川市に限りませんが、子育てに関しての母親の負担が大きいように感じます。もう少し父親参加型のイベントを増やしたり、母親(特に一人親の方)が自分の時間を作れるような体制を整えて頂ければと思います。また、ここに住んでいて良かったと思えるような取組み(昭和記念公園の市民開放デーを作る、映画館無料鑑賞券を送付、農業体験、ウドなどの特産物を使用した料理教室など)を検討して頂きたいです。
発達支援について、園内でも療育的な取組みが日常的に行えると良いと思います。そして就学に向けての取組みを多職種で連携していけると良いと思います。(保育課、発達支援、就学支援と各々別々なので、情報共有し1人の子の成長を多方面からサポートできるように。)

乳幼児・義務教育就学時医療費助成制度の所得制限を廃止していただきたいです。お願いします。

病児保育施設を立川の西部地域にも作ってほしい。

また保育園とは直接関係ないですが、親子で遊べるキッズスペース(屋外であれば車や自転車が入れないような安全なスペース、屋内は雨の日でも楽しく遊べるようなちょっとした遊具や子ども向けの図書館兼休憩スペース)がレジャースポットの感じで住宅街や駅近、街中にあると、買い物がてら子どもと楽しく過ごせると思います。

コロナで先が読めない中、3歳児検診(病院での実施)等、ありがとうございます。

保育園に入れず両親に見てもらってる時に急病でどうしても入院で預けられない時に市の職員の方に相談したら色々な所に問い合わせさせてくれて急遽預かり先を見つけてくださり仕事を続ける事ができました。今でも感謝しています。ありがとうございました。

子どもに対しての政策があまりない様に感じる。

新生児の頃から保健師さんには気にかけていただき、とても助かりました。

子どもの代表的な病気についての冊子配布か、親子学級のようなものがあってほしい。産まれたときには色々な情報が提供されたが、1才頃からは情報が途絶える。特に病気については、なって病院に行き初めて知ることが多く、「はじめに教えてくれ」と思うことばかり。先日も突発性湿疹と思われる高熱・熱けいれんで救急搬送されましたが、「突発性で死ぬことはない」とか「5分以上けいれんが続くなら救急車」など、教えてもらわないと分からない。分からないまま自分なりに対応して、後で病院でそういう知識の書いたプリントをもらって意味ないですね。そんな病気があることすらこちらは知らないのに、事前に分かっているなら教えておいてくれたらいいのと思います。ネットではどれが正しい情報なのかわからず、人の口コミなど信じると返って危険です。

子育てはどの市区町村でもできますが、立川市で育てたい、と思える取り組みを期待しています。

立川市の子ども家庭支援センター並びに市立保育園には、本当にお世話になっております。3歳途中までお世話になった、発達支援のこぐまグループさんにも、とてもお世話になりました。

ひとつ気になったのは、昨年6月に受けた市の3歳児健康診断での対応です。2歳から発達相談を受けて、医療機関とも繋がっている旨申告したにも関わらず、問診で「この子は本当に支援を受けているのか？こんな大変な子は、大きな病院で診てもらわないと大変なことになる」と東京小児療育病院への紹介状を貰いました。結果として、そちらでお世話になることになったのは良かったのですが、発達障害があると自己申告している子どもが、機嫌が悪く大泣きして暴れているのに、そのまま場所も変えず、クールダウンもさせてもらえずに他の方達の隣で、30分以上問診。大泣きする我が子を抱き抱えて、こちらも心身共に疲れました。「お母さん、育児大変ですね」と言われましたが、正直、今が一番大変だと思ってやり過ぎました。息子が生まれてから、あんなに大泣きしてバタバタとしたのは、後にも先にも、あの3歳児健康診断が初めてです。とても酷いと思います。悪夢のような問診後の身体測定では、気を使って頂けたので、割とスムーズに泣かずに測定できました。これからも、息子と同じようなお子さんが出るとかわいそうですので、意見させて頂きました。

西砂地域は子供が増えているにも関わらず、卒園後の学童等が、うるおっておらず働く身としては、とても苦労しています。もっと学童数を増やすか、ランドセル来館（松中にでなく、西砂小に）などといった方法をとって頂き、安心して働ける環境を築いていただきたいです。

ドリーム学園のような施設を、市営で砂川地区に作ってほしい。

保育園に通う子がいる場合、平日のみでも昭和記念公園入場料なしにしてくれる（もしくは市民割）、など国に交渉して欲しいな、と越して来て思いました。

共働き世帯が安心して子どもを預けることのできる、学童保育所の充実をお願いします。小学校に上がるとともに、母親の就労形態を変えなくてはいけなかったり、離職しなくてはならない状況になったりする家庭が多いと聞くので…。

出産のため、里帰りします。双子が生まれるため、しばらく実家で過ごしたいと思っていますが、その時に、里帰り先で長男の保育園or保育サービスがないことがネックで、出産後すぐに立川に帰って来なければなりません。他の市と協力をして、里帰り中の里帰り先での保育サービスを受けられるようにしてほしいです。

私はとても育てやすいと感じています。これからも子どもたちを第1に考えられる市であってほしいです。

じどうかんも午前と午後で月齢を分けるなどあまり聞かないです。行きたい特に行けないと悲しいです。

取り組み自体はスムーズというか、やってくれていると思うのですが、その発信力、伝達力については難があります。取りに行かないと(しかもかなり努力して)知る事ができない重要な事柄もあり。

子どもたちを健やかに育てることを念頭に、より良い人材が立川の保育行政(もっと言えば学校行政もお願いしたいところですが…)に集えるにはどうすればよいかと考えて選択をしていただけると幸いです。よい保育園・幼稚園・学校があれば、ファミリーが住みたい街になり、立川市が活気づく…となってくれると理想的ですが。

子育て支援をもっと充実させて欲しい

以前、(他市区町村)民でしたが、”子育て応援券”が年に1度2万円分の券をもらえて、予防接種や預かり保育、習いごとなどに使えてとても良かった。親子のコミュニケーションや他の親子との関わりを積極的に持たので そういう使い方ができればよこんで税金を払えます。

特にありません。今後も、子供達のことを第一に考えていただければ幸いです。

保育とは直接関わりありませんが全ての家庭にWi-Fi、ノートパソコン(タブレット)の普及ができて、必要な時は園、学校とつながれる環境を推進いただけるといいと思っています。

教育に対して前向きに検討願います。

児童館が近しくなく、小学校に上がって学童にもれたら行き場がない。せめて夏休みだけ預かってくれる場所、子供の行き場があると良いです。

障害があっても、今後、小・中・高校と、公立でも通える学校があれば良いと思います。(子どもは将来車イスでの生活が予測されるので。)

産後、せめて1ヶ月だけでも、無条件で預かれる制度にするなど、もっと母親の負担をへらしてほしい。夜間に助産師を派遣する、日中母親が休めるようにする。etc,

入園に関すること

子供が増えれば増えるほど転園しづらい、保育園も入りづらい。8月に3人目出産予定で家族が増えるから引っ越したのに保育園はいつまで経っても変わらず、仕事復帰までに3人、転園、入園できるか不安がある。

保育園決定の発表が早くなったのは助かりました。

転職時、1ヵ月しか期間がないのが不便に思っています。もう少し長く見て頂けると助かります。

せっかく入園することができたが、育休を取れず産まれてくる子が保育園に入れるかも分からないのに、来年5月には仕事をしていないと退園になるというのはどうなのでしょう？仕事をしたくても、保育園に入れなければ働くことは難しいこと分からないのでしょうか？冷たい対応だなと思います。

転園は、空きが出てからではなく、転園希望者を総合的に見て移動できるようにしてほしい。

保育園や学童などの入所の際の審査の書類ですが、もっと厳しくした方がよいと思います。勤務証明書を何とかうまく書いてもらったという話をよく耳にします。給与明細など確実な勤務時間の証明を取らないと不公平となるケースがあると思います。

サービスが充実していて満足しているが、保活の際には、「役場に直接聞かないと知り得ない情報」があることに気づき、選考の公平さに疑問を感じた。全ての選考要素を公にして、不公平のない仕組みづくりをしてほしい。

保育園の申込に際して、市の方の説明がとてもわかりやすく適切でした。審査に有効な必要資料を別途きちんとそろえたことで、入園することができとても感謝しています。

保育園は幼稚園と違い、両親の指数によって必ずしも希望した一番の園へ行けるわけではないので、なるべく均一にしてほしいと思った。

転園し易くなるととても助かります。

引っ越し後、2〜3才になると、なかなか転園ができず遠方から通うことになってしまうので。

市全体の保育園の0歳以下の受入可能人数が少ないように思います。

現状、自営業の新規保育園への入園や、在園児がいる際に出産・産後に対する期間設定などが会社常勤と差がある。全く同じ条件は難しくても、できるだけ不利のないように設定してほしい。出産と働き続けることで板挟みになっている。

姉弟がいるなら、優先的に同じ保育園に入れて欲しい。自営業でも自宅等で仕事をしている人は、優先度を下げても良いと思う。通勤時間や勤務時間に多少のムリがきくから。会社員はそうもいかないのに、自営業の人が優先されて、会社員の家が別々の保育園になるのは、少し違うと思う。そこはちゃんと調査して。点数だけで決めないで欲しいです。

保育園入園の選考基準が以前から疑問です。

真面目に申請している人が、希望に全く添えられておらず、困って市外や職場近くに申請をしている等の声を耳にします。今は、色々な保育園も増えてきていますが、共働きが増えているので、こども園を増やしたり等、枠が増えてくれるといいなあと思いました。

兄弟がいる場合、同じ保育園（上の子と同じ）に入れるように配慮して頂きたい。

今年3人目が生まれる予定です。来年から姉妹同じ保育園に入れるか不安です。

今パートですが、下の子が定期利用でなかなか通常利用になれません。パートも保育園にちゃんと入れる様に枠を広げたり、保育園を新しくつくってほしい。

パートタイムの保護者様にも優しい対応であってほしいです。パートだとしても週5勤務で6時間以上はたらいっている方は（社保対象になる）常勤同等であってよいのでは。

1歳児ではじめ認可保育園希望しましたが、1年間待機児童となりました。夫婦ともフルタイムで働き、他に頼れる祖父母もいないのにはいけないことにとっても困りました。認可外に1年間入所しました。2歳児から入ることができ、ほっとしました。待機児童対策解消への対策を今後ともお願いします。働いている者にとって保育園は本当に重要なものです。よろしくお願いします。

仕事復帰の際、4月以外でも入所しやすくなると助かります。

保育や学童などの施設が入りやすいことは、働いている世代にとって、とても有難く魅力のある部分なので今後も力を入れて頂きたいです。

高松町、栄町地区在住ですが、マンション建設ばかり進み、人口がどんどん増えるので、この先、益々保育園、学童などが入れなくなるような事があつたら納得できません。
元々住んでいた人を優先にして頂けるようお願いします。

兄弟で違園に通っているのは、子どもにとっても親にとっても大変だと思う。できれば兄弟同じ園に通わせてあげてほしいと思う（第一希望が同じ園なら）。

・兄弟加算点についてはもう少し増やしてほしい。
別々の保育園はわりと大変です。。
・短時間保育の施設にフルタイムの方が、応募できるのも少し考えていただきたいです…。

もう少し早く、決定通知が決まると良いです。

保育園にもっと入りやすくしてほしいです。

保育料に関すること

コロナの影響で4月初め～5月末まで休園していました。（登園自粛）下の子供は負担軽減の対象で減額して頂けましたが、上の子（4才）の給食費等の1,000円は軽減の対象にはならないのかと思いました。（4月は3日間登園しましたが、5月は0日です。）

感染者が増えてきてる中、なぜ7月から保育料返金が無くなったのか理解ができない。今まで返金があったことがありがたいことではあるが、保育料も安い金額ではないので、払っている以上、子どもを預かって欲しい家庭も多いはず。登園自粛をしてもらうには保育料返金はいくら続けた方がよいのでは。

保育料無料に加え、給食費の補助があり助かっている。

多子軽減について、もっと早く取り入れていただきたかったです。子どもが4人います。第3子・第4子が双子なので、現在は無償化の対象年齢となっていますが、1～2才の時は多額の保育料を納めていました。今後も多子世帯への軽減について考えていただきたいです。

保育料がもう少し下がるとありがたいです。

給食費も無料にして下さい。延長保育料も無料にして下さい。

乳児クラスも保育料の無償化をお願いしたい。

4月～6月に行われた新型コロナに伴う登園自粛による保育料の減額措置は立川市の独自の制度としてある程度良かったと思う。ただ、休園がコロナによる自粛なのか、それ以外の理由なのか恐らく行政の方では審査は十分行えないと思うので、若干の不公平感が残った。しかし、この様な緊急事態なので、完璧な制度設計を待たず迅速に今後も特色ある施策を打ち出して頂けるよう期待する。

給食代が幼児は千円で済むのは大変ありがたいです。

延長保育料を赤い振込用紙で支払っていますが、園で直接支払えるチケット制は導入できないのでしょうか。払込票の手数料が市のご負担になるのがとてももったいないと感じます。特に500円だけだったときとか。園長が¥500チケットを発行し、急な延長の際にはあらかじめ購入したチケットでその場で決済できるほうがコストが少ないように思います。あくまで一例ですがご検討ください。

給食費1000円をひきおとしにしてほしいです。

保育士の処遇に関すること

保育士の先生たちは子どもにとってもよくしていただいているので感謝しかありません。コロナ対応にも尽力いただきありがとうございます。好待遇になるよう望んでいます。

保育料無料も助かりますが、その分先生方のお給料へまわしてあげてください。

保育園を増やす事も必要だと思いますが、労働環境や賃金の改善もしてあげて下さい。詳しくは何も知りませんが、先生方の働きやすさは必ず子供の心地良い保育園生活に繋がると思います。

保育士への待遇をより良くしていかないと保育の質は上がらないと思います。より良い保育園を市として作って頂きたいです。

保育士の方々が働きやすい環境（人員確保や処遇改善など）の調整をお願いします。

現場にいる保育士が良い環境にいないと、良い保育はできないと思うので保育士が働きやすく長く勤められるような環境作りや給与保障を市独自でもやって欲しい。

もう少し、園職員への報酬等が手厚くなればと思います。

市からの補助金を増やすなど、保育士の給料はもっと上げた方がいいと思う。命を預かる仕事として給料が低いと思う。

公営でも私営でも、そこで働く人の待遇や環境改善に目を向けてほしい。

施設に関すること

難しいとは思いますが駐車場があと何台か分増えると助かるなと思います。けっこう待つことが多いので…。

建物の老朽化が気になります。安全で過ごしやすい環境をお願いします。

雨の日事業者で送り迎えすることもあるので駐車場があればうれしい!!

園の駐車場を砂利ではなくコンクリート塗装対応していただけるとありがたいです。

市立保育園でお世話になっていますが、工事の期間も長く、園庭ですら、車両が入って遊べていない状況です。代替地や園庭の替わりも体育館でできる運動プログラムなどを導入してもらえたら余るパワーを使えると思いました。

園庭が広いので、もう少し遊具があると良いのかな？ とも思います。

たてものがかなり古くなっているのになかなかキレイにしてくれない。

工事がされると聞いてましたが進んでいる様子がありません。ちゃんと行われるのでしょうか？
建物の修ふく？改修も進んでいくのでしょうか？

建て物の老朽化が激しいのでいっそ建て替えてほしいです。これは保育園に限らず小・中学校や図書館などもですが…

園庭の広さが十分でない園が大多数。子どもが十分に体を動かすことができる環境づくりに努めて頂きたい
と思います。

保育時間に関すること

北と南で保育園のオープン時間がバラバラなので、出来れば全園共通にしてもらいたいです。園と園が離れていたり、地域的に無かったりと差があるので、平均的に園確保をしてもらいたいです。（すみません無理言って）

開所時間を7:00～にして欲しい。

保育を希望する人の公正さを求めるのは難しいと思いますが、働く時間が長いから優先的にすることや少しでも長く働きたいのに園が遠いことで勤務時間に制限ができてしまうこと、通園時間がかかることに疑問を感じます。

18:30から延長保育は早すぎだと思います。せめて19:00からが良いです。いつも本当にギリギリですが、間に合わなかった時の落胆がハンパないです。母子家庭なので¥2,000でもできたら払わずにいきたいです。

（日）、（祝）も開けて欲しい。

土、日、祝と役所や保育園もやってほしい。働く方は必ず、平日仕事で、日、祝が休みとは限らない。サービス業はむしろ、休日の方が忙しい。でも子供預けられなければ、仕事は休むしかない。ローテーション（シフト制）などできないものか？

テレワーク時の保育園の対応が不満です。
コロナのせいですが、短時間保育にされてしまい、困ります。自治体によって対応が異なるもの不満です。

フレックス勤務なので、在宅ワークの日は普段できない仕事をしたり、より長い時間働きたいです。コロナウイルスの影響もありますが、在宅ワークだからといって、登園やお迎えの時間を早めに、というのは保育園や市の都合だなと思ってしまいます。通勤時間がないのだから早く迎えに来れるだろうというのは、違うと思います。働き方の柔軟さ、多様さに民間企業と役所の違いを感じます。

上の子小学校受験してます。ちち親単身赴任中、はは親一人で仕事しながら、保育園、塾の間走りまわっています。下の子の迎えと上の子登園の事で、（上の子休みなら、下の子も連れて帰って）等やさしく対応を願います。

保育時間の延長等が実施できるようであればいいなと思います。

時間外、夜間の保育もニーズに合わせて増えていくといいと思う。

最大19:30まで預けても延長料金がかからないようにしてほしい。

時間外のタイムカードが厳しすぎる
数秒なのに延長になって500円取られるのは納得がいかない

市立保育園の保育時間を7:00~にしてほしい。

少しでも、普段と違う時間の送迎をすると、色々聞かれて嫌だ。

安全・衛生に関すること

路上喫煙をなくしてほしい。歩道をもう少し広くしてほしい。

民営化園から消防車の置いてある場所へ行くとちゅうの曲がり角の所、いつ衝突事故がおこってもおかしくないと、毎回通るたびに思っている。(自転車・歩行者)
見えづらいし、せまいし、とてもこわいので改善してもらいたいと常々思っている。
その交差点も、車が勢いよく曲がってくるので、交差点をわたるタイミングを失う時がある。交差点なのに車が優先なのですか?と言いたい。

五日市街道の歩道がせますぎる。登園時など不便。

園までの道がキケンなので…私道にするか、他の場所(もう少し近い土地)を確保してあげてほしい。

近年、お散歩中での事故が起きていますが、立川市では、市独自のお散歩マニュアルや危険な道などの調査、把握、対策はされていますか？民営化園の前の道も、ミラーがつかしましたが、狭い道をすごいスピードで通る車が多くて、怖い思いをした事があるので、市としてもう少し対策をして頂けるとすごく助かります！警察と連携してスピード違反を取り締まって欲しいです!!

民営化については、上にも記入させていただきましたが、保育環境等の向上も視野に入れた検討をお願いします。

五日市街道の保育園に行くまでの歩道がとても狭く、子供と歩くのが危険と感じる事があります。(雨の日や自転車とすれ違う時など)もう少し広くしてもらえると子供の安全につながり有難いです。

その他

上の子も下の子も毎日楽しく通っていました。(下は今も通っています)安心安全の保育をして下さりありがとうございます。

保育園の入所にあたり、窓口での相談に何度か伺いました。丁寧に対応してもらい良かったです。

市役所保育課の窓口に行っても、番号札などなく、忙しそうにされていて気付いてくれず、こちらかも声をかけづらい。

ふくざつな家庭にたいしてプライベートなことはねほりはほり聞くせに、こっちの意見は聞かないみたいのはよくないと思う。

保育課職員の対応に差があり嫌な思いをした。

用紙に毎年かいても変化ないのでこれは意味あるのか……。現場にしっかり伝えてほしい。

アンケートとして集めているけど、情報を照らし合わせたらどの保護者が書いてるか丸分かりで、名前を伏せてる意味があるのかと思う。

コロナ対策の際、市のHPの問い合わせから保育課宛てにメールをした際、すぐにご連絡をいただきました。ありがとうございました。

コロナの保育料減額の件で問い合わせをした際、こちらの質問に対する答えが(説明)がわかりづらく、もう一度聞き返したら「??(何でわからないの?)」的な反応で不快だった。

保育園と学童、同じ申請内容なのに書式が異なるのが不思議に思います(勤務証明書など)。書式の統一をして頂けると、記入する側はやりやすいと思います。

保育の窓口の順番まちが分かりにくいです。
