

令和5年9月28日 立川市広報課

送付文書 計2枚

報道機関 各位

高齢者インフルエンザ予防接種予診票の表示誤りについて

毎年実施しております本市の高齢者インフルエンザ予防接種事業におきまして、本年10月1日からの接種開始に向け、対象者に予診票を送付したところ、実際の対象者の年齢より、誤って1歳若く表記されていることが発覚いたしました。

対象者の抽出に誤りはありませんでしたが、表記の誤りにより、対象者の皆様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおり、速やかに事後の対応とあわせ再発防止策に取り組めます。

記

1. 該当となる予診票及び発送件数

令和5年9月21日（木）に郵便局へ引き渡した65歳以上の市民45,999件

2. 表示誤りの内容

予診票上の対象者の年齢が、1歳若く表記された。

3. 表示誤りの覚知

令和5年9月25日（月）午後2時頃、市民からの電話問い合わせで、届いた予診票の年齢表記が違うとの指摘を受け、覚知。

4. 表示誤りの原因

健康管理システムの操作において、担当者が基準日の設定内容を見落とし、1年前の発送時に設定した基準日のまま印刷データの作成に進んでしまったことによるもの。

5. 事後の対応（今後の予定含む）

- ・ 対象者に、「お詫び」と「送付した予診票はそのまま使用できる旨」の文書を送付（準備が整い次第速やかに発送）
- ・ 広報たちかわ 10 月 10 日号及び市ホームページ・公式 LINE へお詫び記事を掲載
- ・ 医療機関向けにも周知

6. 再発防止策

業務におけるチェック体制を徹底的に見直し、ミスが生じない体制の再構築を図るとともに、全庁的にシステム運用面からの検証と改善策に向けた検討を行う。

【問い合わせ】

立川市福祉保健部健康づくり担当課長 佐藤 良博

TEL 042-523-2111 内線 4710