

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月30日

保護者数 23 回答 18 回答率 78 %

立川市ドリーム学園

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1		プレイルームは広く、運動するのに適していると思います。もう少し広いスペースが理想的グループに分かれているので少しスペースは足りません。コロナ対策もありグループ分けされ広々とした空間で活動している。	部屋によって広さが違いますが、部屋に応じた活動の工夫を行うとともに、活動に応じて人数やメンバーを変えるなどの工夫を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			戸外の際の人員が適切かわからない。専門の方が来られた際のフィードバックをこちらにもしていただきたい。手厚い対応で心強いです。適切です。人手不足の印象は無い。特性にあった対応をしている。適切であると感じる。	指定の人員基準を満たすと同時に、理学療法士、作業療法士、臨床発達支援士の助言を受けて療育を行っております。戸外活動は安全第一で人員配置を考えております。専門職からの意見を療育や保護者の方との相互理解に活かしておりますが、保護者の方にも専門職からの意見としてお伝えするようにしたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注 i) になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2			着替え等のような環境で行われているのか見たことがないので。バリアフリー化はしていないように思います。2Fに行かないのであれば問題ないかも。個人のマークで記したり、わかりやすくなっていると思います。バリアフリーではありませんが適切です。無駄な物、情報が無い。絵カード等で視覚的にアプローチされ分かりやすそう。情報伝達等への配慮はされていると思うが、バリアフリー化は不十分かと思われる。	建物は昭和57年に竣工したもので、施設のバリアフリー化が難しい状況ですが、子どもの発達特性に応じた理解しやすく取り組みやすい環境を設定しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	3			建物の古さが気になります。老朽化もあるかと思いますが(将来的に)お手洗い等改善があってもよいと思います。きれいに清掃されていると感じます。過ごしやすい空間です。コロナ対策もきちんとされている印象。実際集団感染も起きていない。清潔であるが施設の老朽化は否めない。	子どもの発達特性に応じた安心できる環境設定をしております。毎日、療育後の掃除、食事前の消毒、使用した物の消毒等を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注 ii) が作成されているか	17		1		細かくていいいな支援でありがたいです。適切に作成されています。子どもの様子をよく観察され分析された内容だと思う。判断できない。	保護者からの聞き取りや行動観察からニーズを把握し、個別支援計画(児童発達支援計画)を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1			家族支援、地域支援に関する具体的な支援内容が不明。適切な支援内容です。「地域支援」に関してはよくわからないが、その他の支援は必要な支援が考えられると思う。児童発達支援ガイドラインの趣旨に則り設定されている。	児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画(児童発達支援計画)を作成しております。分かりやすい計画を作成するとともに、保護者と共有できるよう説明してまいります。連絡帳や家庭宿題、療育見学、家族参加行事等を通じて、家庭での様子や課題の共有に努め、家庭でできることの提案などを行っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				担当の先生がととてもよくみて下さっていると思います。身辺自立に注力して下さっていただけることが少しずつ増えてきています。計画に沿った支援です。支援計画に沿っているし、その時々で必要な支援をされている。行われていると感じる。	支援や取り組みの積み重ねが感じられるような具体的な目標を設定し、個別支援計画に基づき支援を行っております。
	8 活動プログラム(注 iii) が固定化しないよう工夫されているか	17	1			個々の特性に応じて実施しているかはわからない。毎回、様々な事を経験させてもらっています。色々なプログラムをしています。色々な活動をしている印象。工夫されていると感じる。	子どもたちの発達特性に配慮した安心してわかりやすい環境や課題を提供しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	4	コロナ禍では難しいと思います。年長さんのみとうかがっています。年中時に作業療法士さんより、交流や通園(週2~3日程度)のすすめもあったのでたくさん機会を設けていただけるとたすかります。(現状難しいかと思いますが)年長になり保育園との交流の機会ができました。コロナ対策のこともあるので以前のように活動できないのは仕方ないと思う。公立保育園との交流が実施されている。	現状では年長児の希望者のみ、公立保育園にて交流を実施しております。例年、近隣の公立保育園からの園児の来園により、園児全員を対象に交流を実施しておりますが、新型コロナウイルス感染拡大のため今年度は中止としました。
保護者への	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				説明していただきました。入園前にされたと思う。入園時に説明があった。	入園の契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1	説明していただきました。ガイドラインに沿ってされていたのかもしれませんがよく覚えていません。面談等の際に説明があった。	面談を実施し、個別支援計画の内容を保護者と共有しています。

説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング〈注iv〉等）がおこなわれているか	17	1	世間一般で実施されている専門的なペアレントトレーニングとは異なっていると感じます。対処法等はこちらから発信しない限り特に何もありません。面談時に情報を得たり、連絡帳に記載があるのでわかりやすいです。アドバイスしていただいています。療育参加が主にこの場になっていた。学びが多かった。適正に行われていると感じる。	連絡帳や電話相談を通して生活上の工夫や家庭での対応などを保護者と共に考えています。また、「家庭宿題」を通して発達課題に対して家庭でできることを提案をしています。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	1	発達の状況はほめてくださることが多くありありがたいが、子供の集団生活での困り事やできない事がわかりにくいところがあります。いつも連絡帳にていねいに書いて頂き、ありがとうございます。コロナだから仕方ないと思います。連絡帳で共有しています。面談や連絡帳、電話で情報共有できていたと思う。連絡帳等を通じて共有できている。	今年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、療育見学・参加などによる対面でのお話を十分に行うことができませんでしたが、連絡帳や電話等を通して子どもの様子や課題について共通理解に努めております。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		年に2回個別支援委計画の説明のための面談はあります。ていねいな支援でありたいです。面談などで助言いただいています。面談や連絡帳、電話で情報共有できていたと思う。定期的に支援が行われている。	年2回、前期後期面談にて個別支援計画の共有を行っております。また、必要に応じて電話で保護者に対して助言等を行っております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	1	1	コロナの為、コミュニケーションの場が減ったので、来年度は増えるとうれしいです。連携がとれていると思います。コロナの状況に応じた活動がなされていたと思う。コロナ禍で中々集まれない時期もあったが、連携はとれていると感じる。	コロナ禍において、保護者同士が互いの存在を感じられるような機会や取組みを企画できるよう、担当職員を通じて場所の確保や代替案の検討をしてみました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1			いつも親身になっていただき、ありがたく思います。迅速、適切に対応していただいています。その都度速やかに対応されていると感じる。迅速かつ適切に対応していただいている。	出来る限りその日うちに迅速に対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				連絡帳などで共有しています。そのように思う。配慮がなされている。	連絡帳で不十分な場合は電話で対応してまいります。
	18	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18				ホームページはありませんが発信されています。おたよりで頂いて把握できています。案内文書等により、適正に発信されていると感じる。	定期的に園だより、保健だより、行事案内等を発行しております。自己評価の公表は平成30年度から実施しております。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1		他の方の用紙が入っていましたが、原因追求し、今後同じ事のないよう努めるとのことでした。適切です。個人が特定されるようなことがないように配慮されている。適正に取り扱われていると感じる。	個人情報の取り扱いには十分注意しております。不適切な取り扱いが発生した場合は、速やかに所属長に報告をし、原因の究明や今後の対応の検討を行い、再発防止に努めます。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14		4	防犯、感染症対応マニュアルの周知は聞いていないように思います。避難訓練しています。防犯や感染症の発生の訓練に関してはよく分からない。適正に実施されている。	感染症及び緊急時対応についてマニュアルを作成し、看護師が中心となり職員への周知、対応の検討、訓練などをしております。防犯についても日頃から注意を払い、不審者対応の訓練をしております。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		1	避難訓練しています。その様です。適正に実施されている。	非常時災害対策として避難訓練を毎月実施している他、災害を想定した訓練も机上で実施しております。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18			嫌がることなく毎日スムーズに通っています。行きたくない時もあるようですが先生方のフォローのおかげで楽しく通えてると思います。毎日楽しく通えているのも、先生方のおかげです。どうもありがとうございます。楽しく通所しています。毎回楽しみにしている。時折、行き渋ることもあるが、概ねは楽しみにしている。	安心して過ごせる環境を作り、子どもの発達や興味関心にそった発達支援を実施してまいります。	
	23	事業所の支援に満足しているか	18			大変満足しております。子供の気持ちをあたたかく汲み取り支援してくださっていると感じます。大変満足しています。今後も宜しくお願い致します。丁寧な支援に感謝しています。十分満足しています。子どもの成長を実感できており、満足している。	保護者とのコミュニケーションを大切にし、保護者や子どものニーズに応じた事業を実施してまいります。	

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。