

平成31年度
市民満足度調査
集計結果

令和元 年9月
立川市

目 次

1 調査概要	3
(1) 調査目的	4
(2) 調査対象	4
(3) 抽出方法	4
(4) 調査回収	4
(5) 調査期間	4
(6) 調査主体	4
(7) 回収結果	4
(8) 集計における注意点	4
2 回答者の属性	5
(1) 性別	6
(2) 年齢	6
(3) 家族構成	6
(4) 同居家族	7
(5) 職業	7
(6) 居住年数	8
(7) 居住歴	8
(8) 居住地区	9
3 調査結果	11
立川市の全体的な印象について	12
子ども・学び・文化について	16
環境・安全について	23
都市基盤・産業について	31
福祉・保健について	41
行政経営・コミュニティについて	48
自由記入欄	62
4 市民満足度調査様式	87

1 調査概要

1 調査概要

(1) 調査目的

行政評価の一環として、第4次長期総合計画前期基本計画の進捗管理および成果指標の基礎資料とするため、市民の皆様が市の施策について感じていることや生活の実態、問題意識を把握する。

(2) 調査対象

立川市に住民票を有する平成31年3月1日現在で満18歳以上の男女： 3,000人

(3) 抽出方法

層化無作為抽出(各町の人口規模・年代構成・男女比で比例配分のうえ、無作為抽出)

(4) 調査回収

郵送調査法、無記名方式

(5) 調査期間

平成31年4月1日調査票発送から4月23日回答投函締切

※令和元年5月23日 到着分まで受け付け

(6) 調査主体

立川市(総合政策部行政経営課)

(7) 回収結果

有効回収数： 1,039件

有効回収率： 34.6%

(8) 集計における注意点

グラフや表中の数値(%)は、小数第2位を四捨五入して表示しているため、選択肢の数値の合計が100%とならない場合がある。

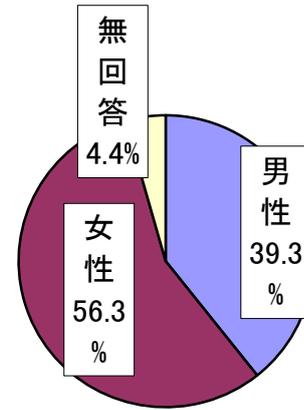
グラフや表中の年度は、調査対象の年度を表記している。本年度は平成30年度の実態把握とし、成果指標に活用している。

2 回答者の属性

2 回答者の属性

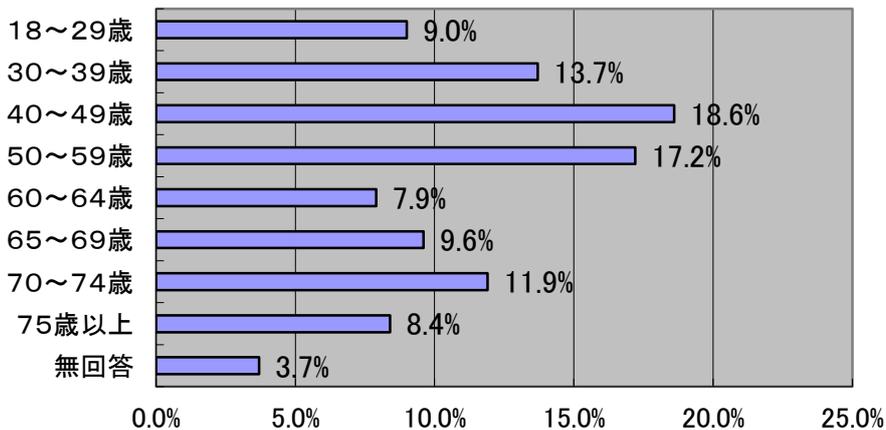
(1) 性別

回答	配布数	構成比	回収数	構成比	回収率
男性	1,493	49.8%	408	39.3%	27.3%
女性	1,507	50.2%	585	56.3%	38.8%
無回答			46	4.4%	
合計	3,000	100.0%	1,039	100.0%	34.6%



(2) 年齢

回答	配布数	構成比	回収数	構成比	回収率
18～29歳	519	17.3%	94	9.0%	18.1%
30～39歳	487	16.2%	142	13.7%	29.2%
40～49歳	629	21.0%	193	18.6%	30.7%
50～59歳	506	16.9%	179	17.2%	35.4%
60～64歳	198	6.6%	82	7.9%	41.4%
65～69歳	227	7.6%	100	9.6%	44.1%
70～74歳	229	7.6%	124	11.9%	54.1%
75歳以上	205	6.8%	87	8.4%	42.4%
無回答			38	3.7%	
合計	3,000	100.0%	1,039	100.0%	34.6%



(3) 家族構成

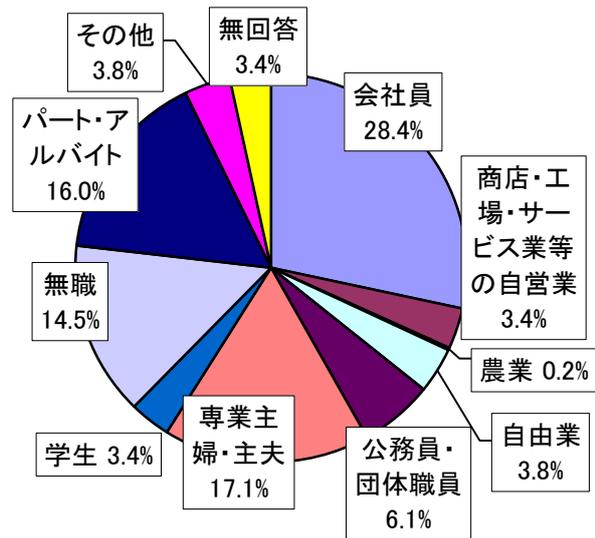
回答	回答数	構成比
単身	128	12.3%
夫婦(子どもはいない)	282	27.1%
親子(2世代)	498	47.9%
親・子・孫(3世代)	56	5.4%
その他	34	3.3%
無回答	41	3.9%
合計	1,039	100.0%

(4) 同居家族

回答	回答数
乳幼児(0歳から3歳)	87
幼児(4歳から6歳)	66
小学生	130
中学生	55
高校生	70
65歳以上の方	281
無回答	512

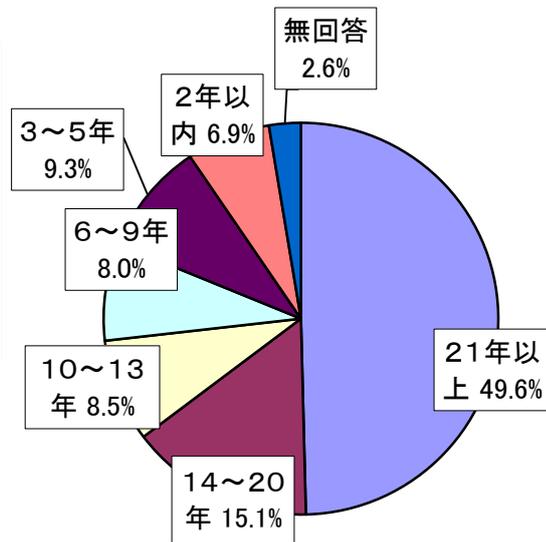
(5) 職業

回答	回答数	構成比
会社員	295	28.4%
商店・工場・サービス業等の自営業	35	3.4%
農業	2	0.2%
自由業	40	3.8%
公務員・団体職員	63	6.1%
専業主婦・主夫	178	17.1%
学生	35	3.4%
無職	151	14.5%
パート・アルバイト	166	16.0%
その他	39	3.8%
無回答	35	3.4%
合計	1,039	100.0%



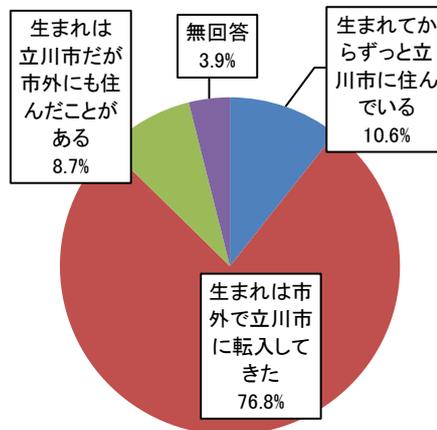
(6) 居住年数

回答	回答数	構成比
21年以上	515	49.6%
14～20年	157	15.1%
10～13年	88	8.5%
6～9年	83	8.0%
3～5年	97	9.3%
2年以内	72	6.9%
無回答	27	2.6%
合計	1,039	100.0%



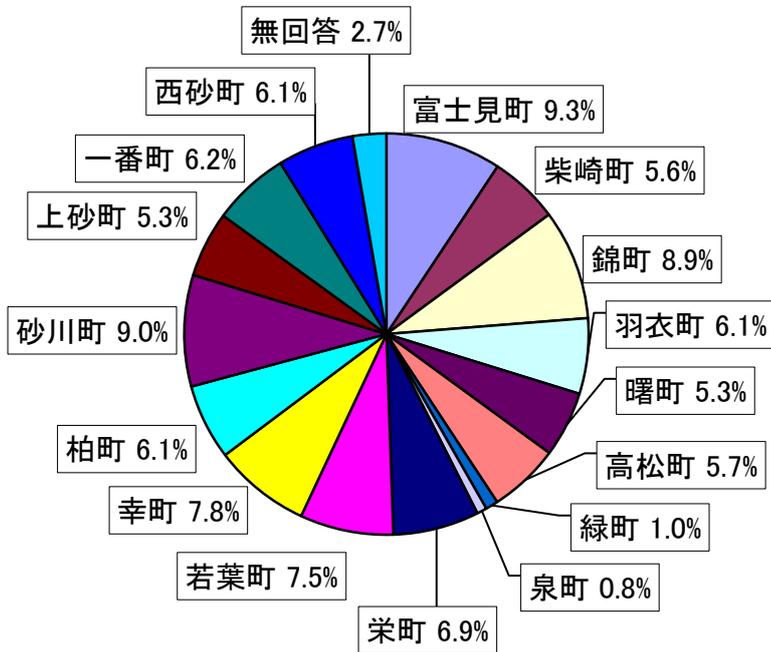
(7) 居住歴

回答	回答数	構成比
生まれてからずっと立川市に住んでいる	110	10.6%
生まれは市外で立川市に転入してきた	798	76.8%
生まれは立川市だが市外にも住んだことがある	90	8.7%
無回答	41	3.9%
合計	1,039	100.0%



(8) 居住地区

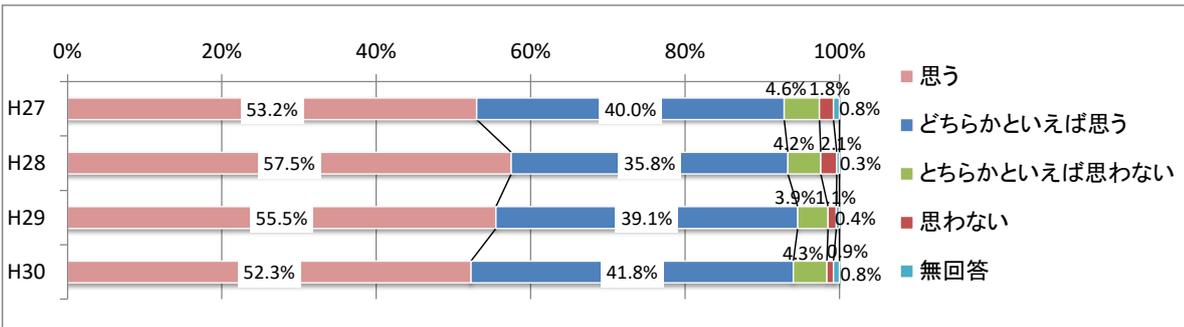
回答	配布数	構成比	回収数	構成比	回収率
富士見町	321	10.7%	97	9.3%	30.2%
柴崎町	175	5.8%	58	5.6%	33.1%
錦町	296	9.9%	92	8.9%	31.1%
羽衣町	178	5.9%	63	6.1%	35.4%
曙町	154	5.1%	55	5.3%	35.7%
高松町	199	6.6%	59	5.7%	29.6%
緑町	32	1.1%	10	1.0%	31.3%
泉町	24	0.8%	8	0.8%	33.3%
栄町	214	7.1%	72	6.9%	33.6%
若葉町	195	6.5%	78	7.5%	40.0%
幸町	223	7.4%	81	7.8%	36.3%
柏町	157	5.2%	63	6.1%	40.1%
砂川町	280	9.3%	93	9.0%	33.2%
上砂町	174	5.8%	55	5.3%	31.6%
一番町	214	7.1%	64	6.2%	29.9%
西砂町	164	5.5%	63	6.1%	38.4%
無回答			28	2.7%	
合計	3,000	99.8%	1,039	100.0%	34.6%



3 調査結果

立川市の全体的な印象について

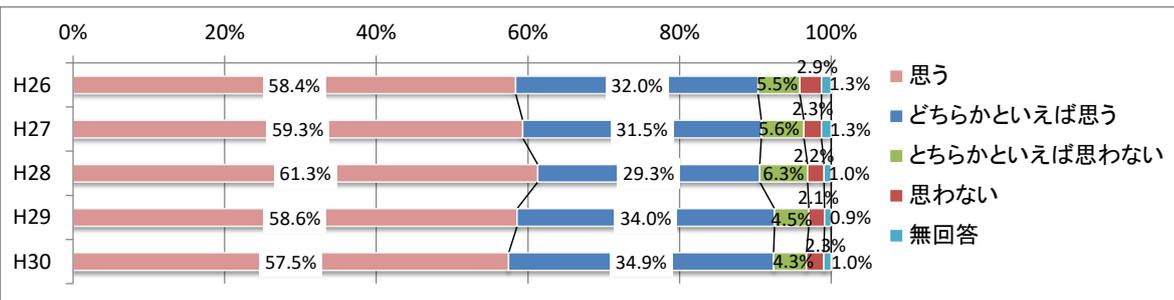
(1) あなたは、立川市を住みよいところだと思いますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H27	53.2%	40.0%	4.6%	1.8%	0.8%
	H28	57.5%	35.8%	4.2%	2.1%	0.3%
	H29	55.5%	39.1%	3.9%	1.1%	0.4%
	H30	52.3%	41.8%	4.3%	0.9%	0.8%
回答数	H27	615	462	53	21	9
	H28	664	414	49	24	4
	H29	564	397	40	11	4
	H30	543	434	45	9	8

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
92.8%	6.4%	0.8%
93.3%	6.3%	0.3%
94.6%	5.0%	0.4%
94.0%	5.2%	0.8%

(2) あなたは、これからも立川市に住み続けたいと思いますか。(1つを選択)



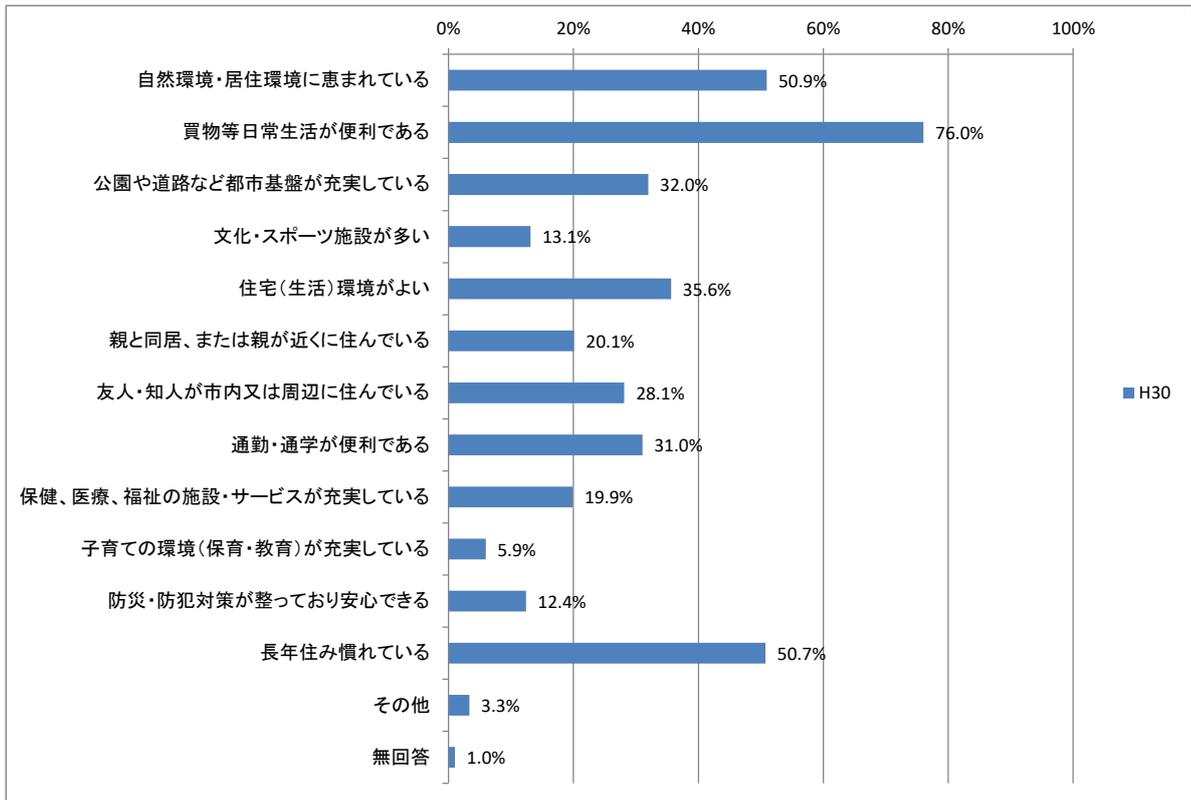
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		思う(住み続けたい)	どちらかといえば思う(当分の間、住み続けたい)	どちらかといえば思わない(市内の別の場所に住みたい)	思わない(市外へ移り住みたい)	
構成比	H26	58.4%	32.0%	5.5%	2.9%	1.3%
	H27	59.3%	31.5%	5.6%	2.3%	1.3%
	H28	61.3%	29.3%	6.3%	2.2%	1.0%
	H29	58.6%	34.0%	4.5%	2.1%	0.9%
	H30	57.5%	34.9%	4.3%	2.3%	1.0%
回答数	H26	690	378	65	34	15
	H27	688	365	65	27	15
	H28	708	338	73	25	11
	H29	595	345	46	21	9
	H30	597	363	45	24	10

思う・どちらかといえば思う(住み続けたい)	思わない・どちらかといえば思わない(市内の別の場所に住みたい)	無回答
90.4%	8.4%	1.3%
90.8%	7.9%	1.3%
90.6%	8.5%	1.0%
92.5%	6.6%	0.9%
92.4%	6.6%	1.0%

(3) (2)で「思う」「どちらかといえば思う」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合(構成比)は、選択肢を選んだ人数を、(2)で「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人数で割って計算。

(2)で「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人は、平成30年度 960人



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		自然環境・居住環境に恵まれている	買物等日常生活が便利である	公園や道路など都市基盤が充実している	文化・スポーツ施設が多い	住宅(生活)環境がよい	親と同居、または親が近くに住んでいる	友人・知人が市内又は周辺に住んでいる
構成比	H30	50.9%	76.0%	32.0%	13.1%	35.6%	20.1%	28.1%
回答数	H30	489	730	307	126	342	193	270
	年度	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	
		通勤・通学が便利である	保健、医療、福祉の施設・サービスが充実している	子育ての環境(保育・教育)が充実している	防災・防犯対策が整っており安心できる	長年住み慣れている	その他	無回答
構成比	H30	31.0%	19.9%	5.9%	12.4%	50.7%	3.3%	1.0%
回答数	H30	298	191	57	119	487	32	10

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・26件

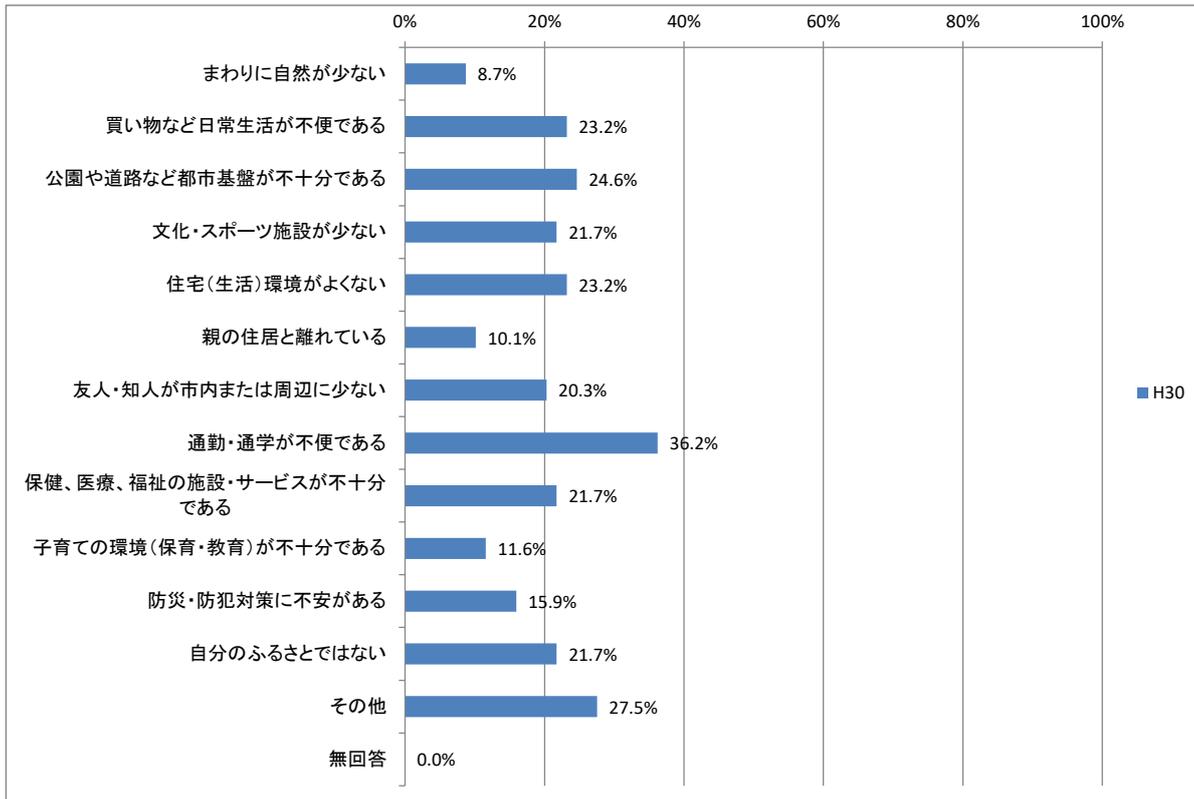
○主な意見

- 川もなく海もなく災害時安心である。
- 病院が市内にあるので安心
- 交通の便が良い。駅ビルや店が充実している。
- 家を購入したから

(4) (2)で「思わない」「どちらかといえば思わない」とお答えの方にお聞きます。その理由は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

※ グラフの割合(構成比)は、選択肢を選んだ人数を、(2)で「思わない」「どちらかといえば思わない」と答えた人数で割って計算。

(2)で「思わない」「どちらかといえば思わない」と答えた人は、平成30年度 69人



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		まわりに自然が少ない	買い物など日常生活が不便である	公園や道路など都市基盤が不十分である	文化・スポーツ施設が少ない	住宅(生活)環境がよくない	親の住居と離れている	友人・知人が市内または周辺に少ない
構成比	H30	8.7%	23.2%	24.6%	21.7%	23.2%	10.1%	20.3%
回答数	H30	6	16	17	15	16	7	14
	年度	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	
		通勤・通学が不便である	保健、医療、福祉の施設・サービスが不十分である	子育ての環境(保育・教育)が不十分である	防災・防犯対策に不安がある	自分のふるさとではない	その他	無回答
構成比	H30	36.2%	21.7%	11.6%	15.9%	21.7%	27.5%	0.0%
回答数	H30	25	15	8	11	15	19	0

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・13件

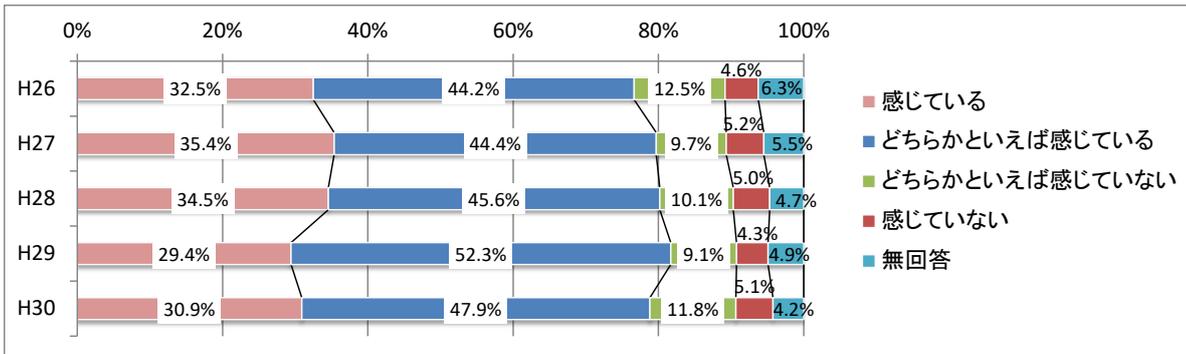
○主な意見

住宅街の区画、道路が入り組んでいてわかりづらい。そのためかコンビニなど出店が来ない

駅や街に出ても常に人が多く疲れてしまう。緑が街から減ってきている。建物が駅周辺に増えごみごみしている。

空気が汚い。税が高い割には還元されている実感がない。
情報がいまいちでした。生活上の不便がありました。

(5) あなたは、立川市に愛着や誇りを感じていますか。(1つを選択)

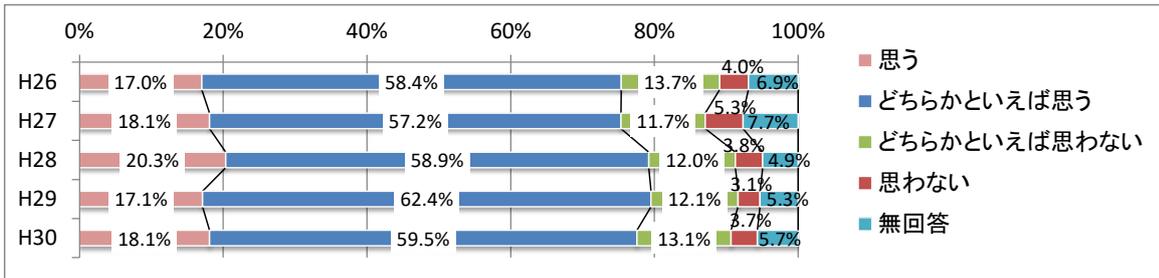


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		感じている	どちらかといえば感じている	どちらかといえば感じていない	感じていない	
構成比	H26	32.5%	44.2%	12.5%	4.6%	6.3%
	H27	35.4%	44.4%	9.7%	5.2%	5.5%
	H28	34.5%	45.6%	10.1%	5.0%	4.7%
	H29	29.4%	52.3%	9.1%	4.3%	4.9%
	H30	30.9%	47.9%	11.8%	5.1%	4.2%
回答数	H26	384	522	148	54	74
	H27	409	515	112	60	64
	H28	399	527	117	58	54
	H29	299	531	92	44	50
	H30	321	498	123	53	44

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
76.6%	17.1%	6.3%
79.7%	14.8%	5.5%
80.2%	15.2%	4.7%
81.7%	13.4%	4.9%
78.8%	16.9%	4.2%

子ども・学び・文化について

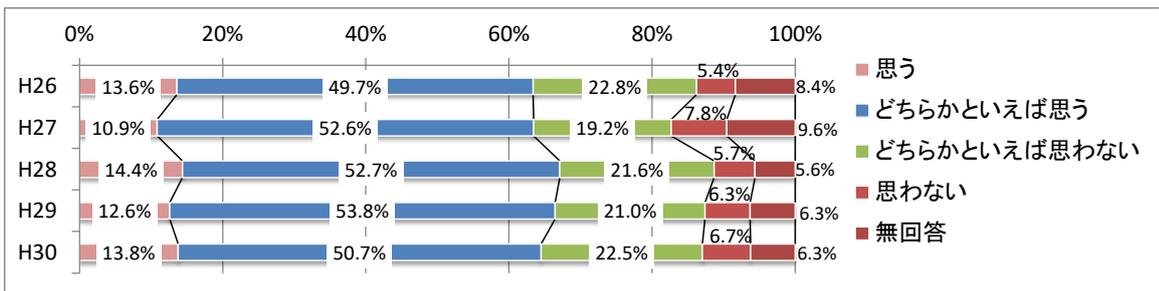
(6) あなたは、立川市が安心して子どもを産み育てることができる地域であると思いますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	17.0%	58.4%	13.7%	4.0%	6.9%
	H27	18.1%	57.2%	11.7%	5.3%	7.7%
	H28	20.3%	58.9%	12.0%	3.8%	4.9%
	H29	17.1%	62.4%	12.1%	3.1%	5.3%
	H30	18.1%	59.5%	13.1%	3.7%	5.7%
回答数	H26	201	690	162	47	82
	H27	210	664	136	61	89
	H28	235	680	139	44	57
	H29	174	634	123	31	54
	H30	188	618	136	38	59

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
75.4%	17.7%	6.9%
75.3%	17.0%	7.7%
79.2%	15.8%	4.9%
79.5%	15.2%	5.3%
77.6%	16.7%	5.7%

(7) あなたは、地域で子どもを育てる取り組み・活動（見守り活動・スポーツ活動・子ども会活動等）が活発であると思いますか。(1つを選択)

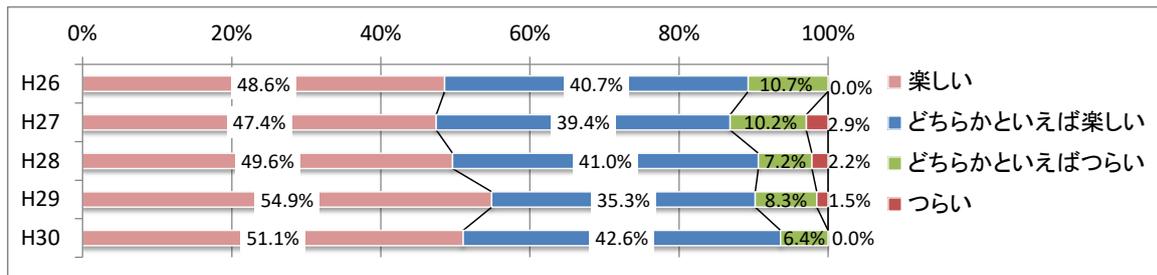


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	13.6%	49.7%	22.8%	5.4%	8.4%
	H27	10.9%	52.6%	19.2%	7.8%	9.6%
	H28	14.4%	52.7%	21.6%	5.7%	5.6%
	H29	12.6%	53.8%	21.0%	6.3%	6.3%
	H30	13.8%	50.7%	22.5%	6.7%	6.3%
回答数	H26	161	588	270	64	99
	H27	126	610	223	90	111
	H28	166	609	249	66	65
	H29	128	547	213	64	64
	H30	143	527	234	70	65

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
63.4%	28.3%	8.4%
63.4%	27.0%	9.6%
67.1%	27.3%	5.6%
66.4%	27.3%	6.3%
64.5%	29.3%	6.3%

(8) 【限定質問】 0歳～6歳のお子さんがいらっしゃる方にお聞きします。あなたは、子育てについてどのように感じていますか。(1つを選択)

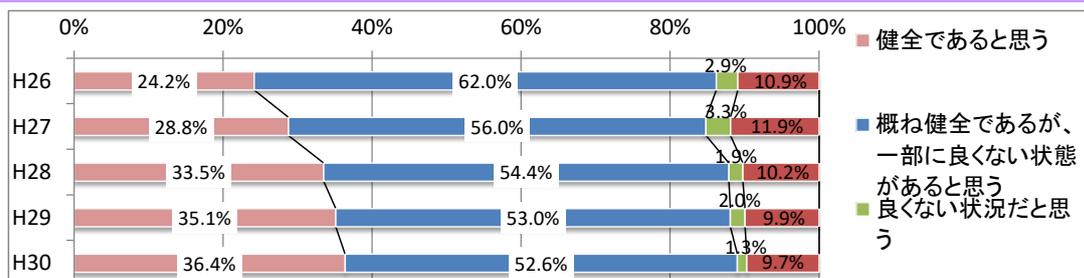
※ グラフの割合(構成比)は、選択肢を選んだ人数を、無回答以外の人数で割って計算。



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	計
		楽しい	どちらかといえば楽しい	どちらかといえばつらい	つらい	
構成比	H26	48.6%	40.7%	10.7%	0.0%	100.0%
	H27	47.4%	39.4%	10.2%	2.9%	100.0%
	H28	49.6%	41.0%	7.2%	2.2%	100.0%
	H29	54.9%	35.3%	8.3%	1.5%	100.0%
	H30	51.1%	42.6%	6.4%	0.0%	100.0%
回答数	H26	68	57	15	0	140
	H27	65	54	14	4	137
	H28	69	57	10	3	139
	H29	73	47	11	2	133
	H30	72	60	9	0	141

楽しい・どちらかといえば楽しい	つらい・どちらかといえばつらい
89.3%	10.7%
86.9%	13.1%
90.6%	9.4%
90.2%	9.8%
93.6%	6.4%

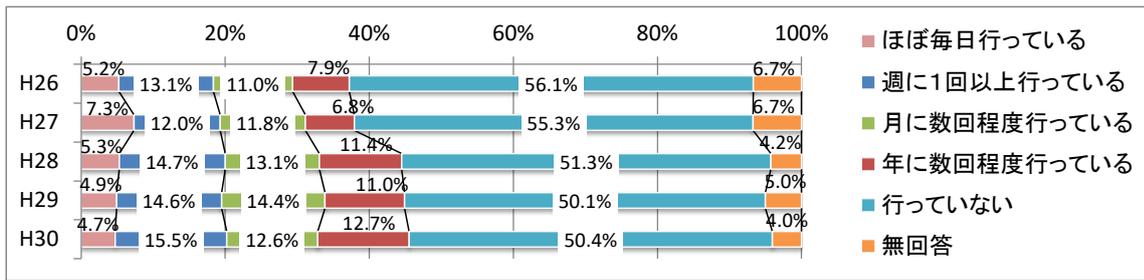
(9) あなたのお住まいの地域の青少年についてどのように思いますか。(1つを選択) ※「青少年」…おおむね小学生～20歳前後の男女



	年度	(1)	(2)	(3)	無回答
		健全であると思う	概ね健全であるが、一部に良くない状態があると思う	良くない状況だと思う	
構成比	H26	24.2%	62.0%	2.9%	10.9%
	H27	28.8%	56.0%	3.3%	11.9%
	H28	33.5%	54.4%	1.9%	10.2%
	H29	35.1%	53.0%	2.0%	9.9%
	H30	36.4%	52.6%	1.3%	9.7%
回答数	H26	286	733	34	129
	H27	334	650	38	138
	H28	387	628	22	118
	H29	357	538	20	101
	H30	378	547	13	101

健全・概ね健全	良くない状況	無回答
86.2%	2.9%	10.9%
84.8%	3.3%	11.9%
87.9%	1.9%	10.2%
88.1%	2.0%	9.9%
89.0%	1.3%	9.7%

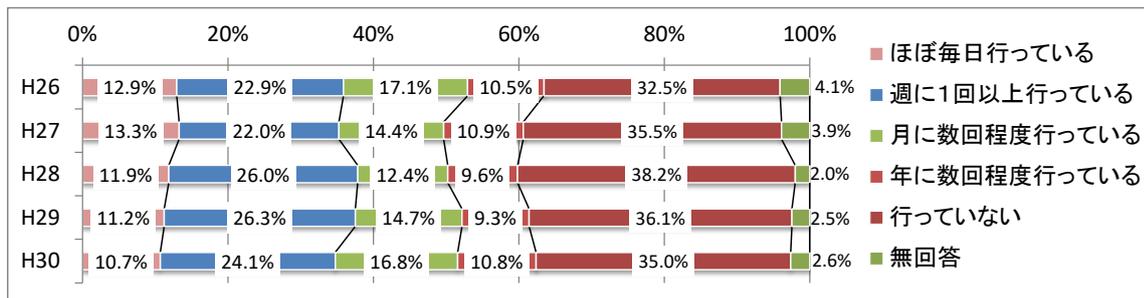
(10) あなたは、日ごろから何らかの学習活動を行っていますか。(1つを選択) ※「学習活動」・・・学校教育を除く、社会教育、家庭教育、文化活動、レクリエーション活動、ボランティア活動、企業内教育、趣味など様々な場や機会において行う学習



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	無回答
		ほぼ毎日行っている	週に1回以上行っている	月に数回程度行っている	年に数回程度行っている	行っていない	
構成比	H26	5.2%	13.1%	11.0%	7.9%	56.1%	6.7%
	H27	7.3%	12.0%	11.8%	6.8%	55.3%	6.7%
	H28	5.3%	14.7%	13.1%	11.4%	51.3%	4.2%
	H29	4.9%	14.6%	14.4%	11.0%	50.1%	5.0%
	H30	4.7%	15.5%	12.6%	12.7%	50.4%	4.0%
回答数	H26	62	155	130	93	663	79
	H27	85	139	137	79	642	78
	H28	61	170	151	132	592	49
	H29	50	148	146	112	509	51
	H30	49	161	131	132	524	42

ほぼ毎日、週に1回、月に数回	年に数回、行っていない	無回答
29.4%	64.0%	6.7%
31.1%	62.2%	6.7%
33.1%	62.7%	4.2%
33.9%	61.1%	5.0%
32.8%	63.1%	4.0%

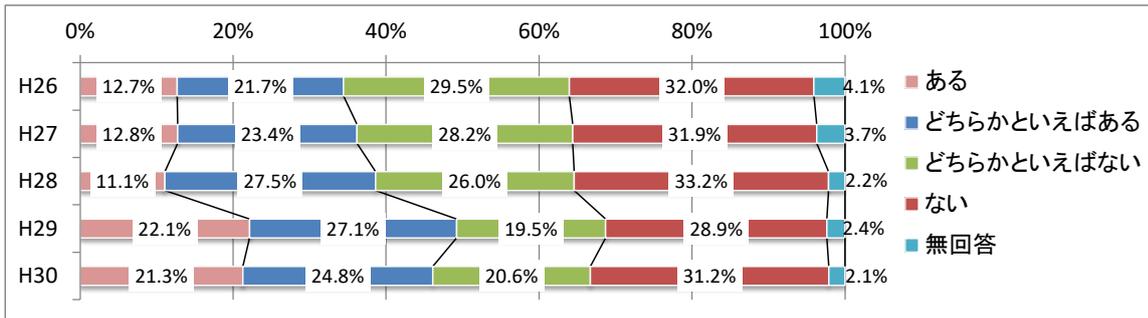
(11) あなたは、日ごろからスポーツや運動（競技スポーツだけでなく、健康づくりや気分転換など目的を持った身体活動の全て）をしていますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	無回答
		ほぼ毎日行っている	週に1回以上行っている	月に数回程度行っている	年に数回程度行っている	行っていない	
構成比	H26	12.9%	22.9%	17.1%	10.5%	32.5%	4.1%
	H27	13.3%	22.0%	14.4%	10.9%	35.5%	3.9%
	H28	11.9%	26.0%	12.4%	9.6%	38.2%	2.0%
	H29	11.2%	26.3%	14.7%	9.3%	36.1%	2.5%
	H30	10.7%	24.1%	16.8%	10.8%	35.0%	2.6%
回答数	H26	153	271	202	124	384	48
	H27	154	255	167	127	412	45
	H28	137	300	143	111	441	23
	H29	114	267	149	94	367	25
	H30	111	250	175	112	364	27

ほぼ毎日、週に1回、月に数回	年に数回、行っていない	無回答
53.0%	43.0%	4.1%
49.7%	46.5%	3.9%
50.2%	47.8%	2.0%
52.2%	45.4%	2.5%
51.6%	45.8%	2.6%

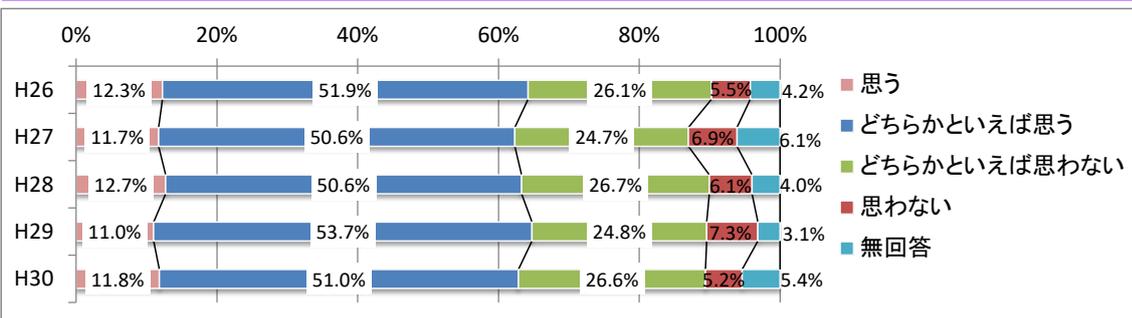
(12) あなたは、日ごろから文化芸術に触れる（音楽・美術・映画・演劇・文芸・生活文化（華道、茶道等）・伝統芸能（歌舞伎、落語等）・文化財などを鑑賞する、または、自ら文化芸術に関わる活動（創作・演奏・参加など）をする）機会がありますか？（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		ある	どちらかといえばある	どちらかといえばない	ない	
構成比	H26	12.7%	21.7%	29.5%	32.0%	4.1%
	H27	12.8%	23.4%	28.2%	31.9%	3.7%
	H28	11.1%	27.5%	26.0%	33.2%	2.2%
	H29	22.1%	27.1%	19.5%	28.9%	2.4%
	H30	21.3%	24.8%	20.6%	31.2%	2.1%
回答数	H26	150	257	349	378	48
	H27	148	272	327	370	43
	H28	128	318	300	384	25
	H29	225	275	198	294	24
	H30	221	258	214	324	22

ある・どちらかといえばある	ない・どちらかといえばない	無回答
34.4%	61.5%	4.1%
36.2%	60.1%	3.7%
38.6%	59.2%	2.2%
49.2%	48.4%	2.4%
46.1%	51.8%	2.1%

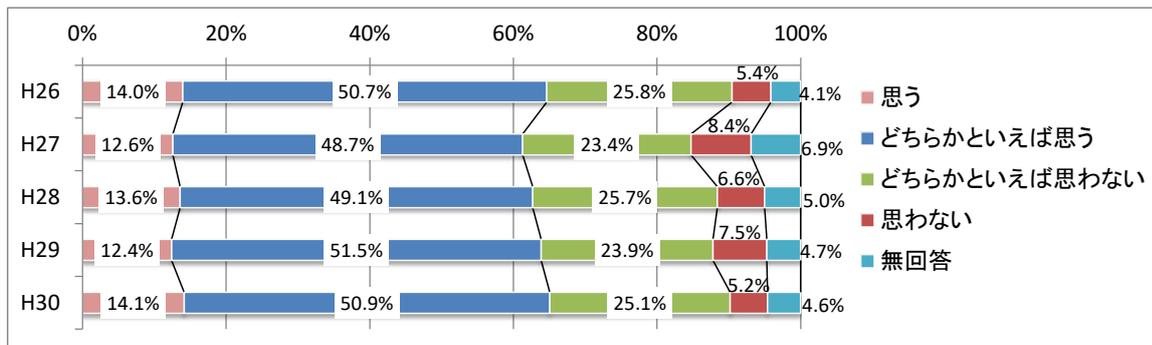
(13)-1 あなたは、立川市では、学習することのできる機会や場が確保できていると思いますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	12.3%	51.9%	26.1%	5.5%	4.2%
	H27	11.7%	50.6%	24.7%	6.9%	6.1%
	H28	12.7%	50.6%	26.7%	6.1%	4.0%
	H29	11.0%	53.7%	24.8%	7.3%	3.1%
	H30	11.8%	51.0%	26.6%	5.2%	5.4%
回答数	H26	145	614	308	65	50
	H27	136	587	286	80	71
	H28	147	584	308	70	46
	H29	112	546	252	74	32
	H30	123	530	276	54	56

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
64.2%	31.6%	4.2%
62.3%	31.6%	6.1%
63.3%	32.7%	4.0%
64.8%	32.1%	3.1%
62.8%	31.8%	5.4%

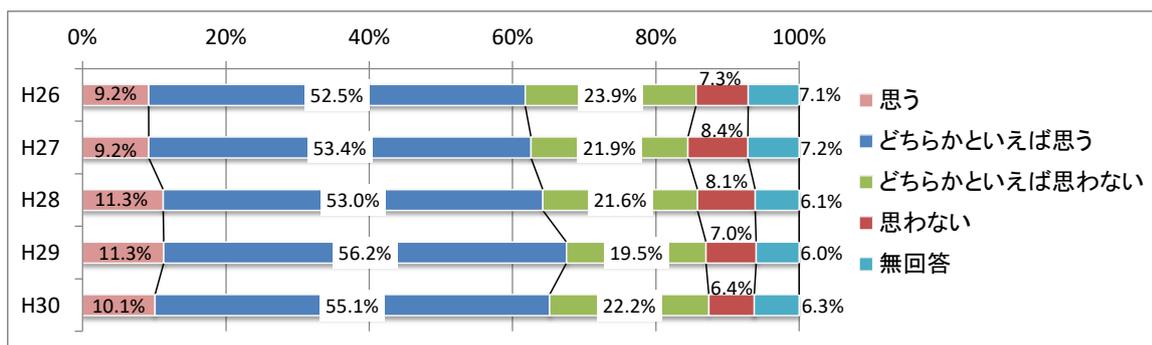
(13)-2 あなたは、立川市では、スポーツを楽しめる環境が整っていると思いますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	14.0%	50.7%	25.8%	5.4%	4.1%
	H27	12.6%	48.7%	23.4%	8.4%	6.9%
	H28	13.6%	49.1%	25.7%	6.6%	5.0%
	H29	12.4%	51.5%	23.9%	7.5%	4.7%
	H30	14.1%	50.9%	25.1%	5.2%	4.6%
回答数	H26	165	599	305	64	49
	H27	146	565	272	97	80
	H28	157	567	297	76	58
	H29	126	523	243	76	48
	H30	147	529	261	54	48

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
64.6%	31.2%	4.1%
61.3%	31.8%	6.9%
62.7%	32.3%	5.0%
63.9%	31.4%	4.7%
65.1%	30.3%	4.6%

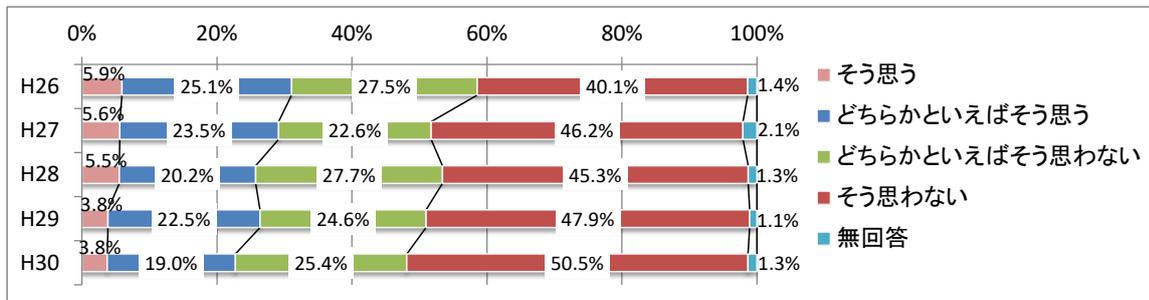
(14) あなたは、立川市が外国人にとって暮らしやすいまちだと思いますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	9.2%	52.5%	23.9%	7.3%	7.1%
	H27	9.2%	53.4%	21.9%	8.4%	7.2%
	H28	11.3%	53.0%	21.6%	8.1%	6.1%
	H29	11.3%	56.2%	19.5%	7.0%	6.0%
	H30	10.1%	55.1%	22.2%	6.4%	6.3%
回答数	H26	109	621	282	86	84
	H27	107	619	254	97	83
	H28	130	612	249	93	71
	H29	115	571	198	71	61
	H30	105	572	231	66	65

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
61.8%	31.1%	7.1%
62.6%	30.3%	7.2%
64.2%	29.6%	6.1%
67.5%	26.5%	6.0%
65.2%	28.6%	6.3%

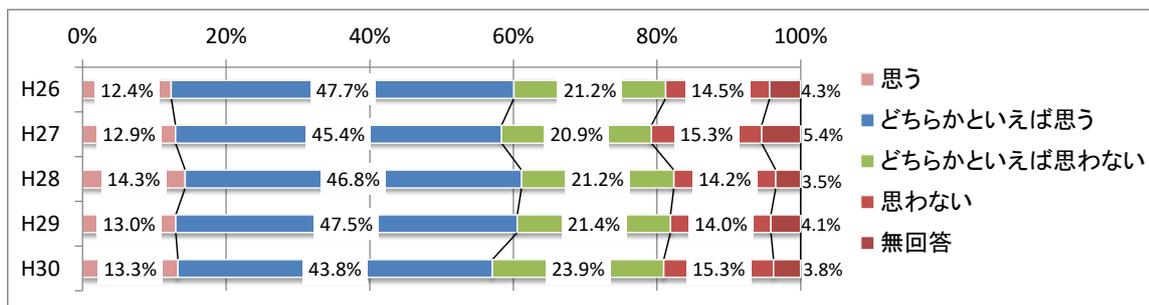
(15) あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方について、どのように思いますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	
構成比	H26	5.9%	25.1%	27.5%	40.1%	1.4%
	H27	5.6%	23.5%	22.6%	46.2%	2.1%
	H28	5.5%	20.2%	27.7%	45.3%	1.3%
	H29	3.8%	22.5%	24.6%	47.9%	1.1%
	H30	3.8%	19.0%	25.4%	50.5%	1.3%
回答数	H26	70	297	325	474	16
	H27	65	273	262	536	24
	H28	64	233	320	523	15
	H29	39	229	250	487	11
	H30	39	197	264	525	14

そう思う・どちらかといえばそう思う	そう思わない・どちらかといえばそう思わない	無回答
31.0%	67.6%	1.4%
29.1%	68.8%	2.1%
25.7%	73.0%	1.3%
26.4%	72.5%	1.1%
22.7%	75.9%	1.3%

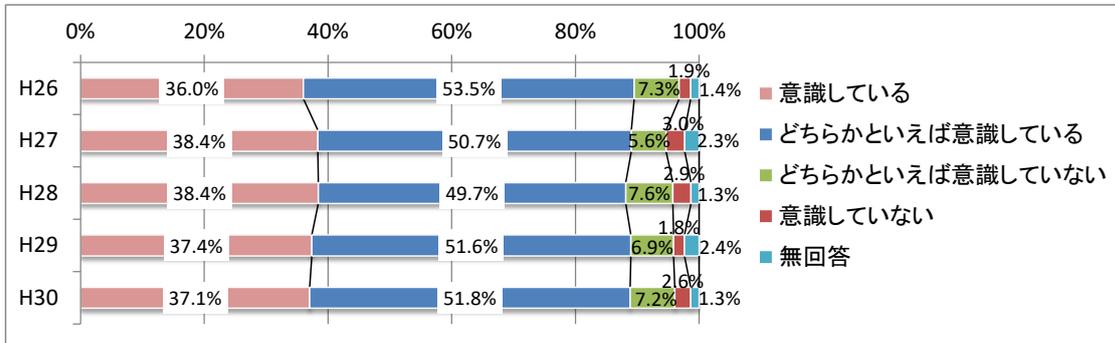
(16) あなたは、ワーク・ライフ・バランスが実現できていると思いますか。(1つを選択) ※「ワーク・ライフ・バランス」…仕事と生活の調和を図ること



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	12.4%	47.7%	21.2%	14.5%	4.3%
	H27	12.9%	45.4%	20.9%	15.3%	5.4%
	H28	14.3%	46.8%	21.2%	14.2%	3.5%
	H29	13.0%	47.5%	21.4%	14.0%	4.1%
	H30	13.3%	43.8%	23.9%	15.3%	3.8%
回答数	H26	146	564	250	171	51
	H27	150	527	242	178	63
	H28	165	541	245	164	40
	H29	132	483	217	142	42
	H30	138	455	248	159	39

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
60.1%	35.6%	4.3%
58.4%	36.2%	5.4%
61.1%	35.4%	3.5%
60.5%	35.3%	4.1%
57.1%	39.2%	3.8%

(17)あなたは、日ごろから、他人の立場を尊重するなど、人権について意識していますか。(1つを選択)



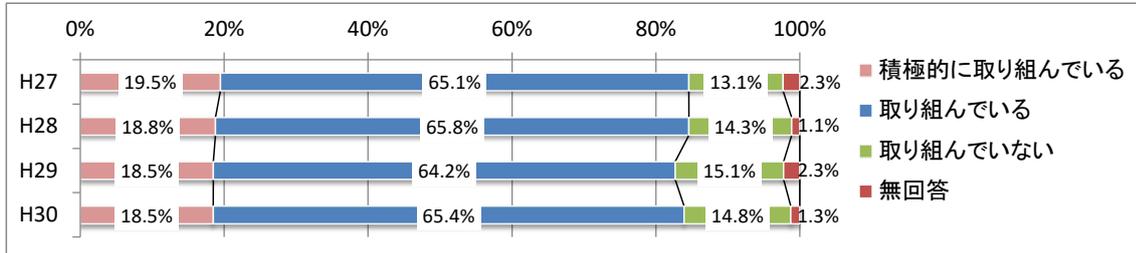
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		意識している	どちらかといえば意識している	どちらかといえば意識していない	意識していない	
構成比	H26	36.0%	53.5%	7.3%	1.9%	1.4%
	H27	38.4%	50.7%	5.6%	3.0%	2.3%
	H28	38.4%	49.7%	7.6%	2.9%	1.3%
	H29	37.4%	51.6%	6.9%	1.8%	2.4%
	H30	37.1%	51.8%	7.2%	2.6%	1.3%
回答数	H26	426	632	86	22	16
	H27	445	588	65	35	27
	H28	444	574	88	34	15
	H29	380	524	70	18	24
	H30	385	538	75	27	14

意識している・どちらかといえば意識している	意識していない・どちらかといえば意識していない	無回答
89.5%	9.1%	1.4%
89.1%	8.6%	2.3%
88.1%	10.6%	1.3%
89.0%	8.7%	2.4%
88.8%	9.8%	1.3%

環境・安全について

(18) あなたは、日常生活で温暖化防止（低炭素化）に取り組んでいますか。（1つを選択）（例 電力の節約（待機電力を含む）、冷暖房設定温度の工夫、商品購入時にマイバックを利用する、エコカー・エコ家電の購入、自家用車の利用抑制、アイドリングストップ等）

※平成26年度の選択肢は、「積極的に取り組んでいる」、「どちらかといえば取り組んでいる」「どちらかといえば取り組んでいない」「取り組んでいない」の四択。

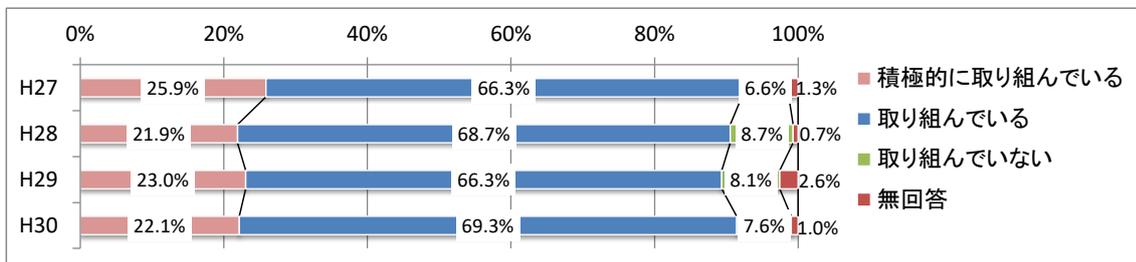


	年度	(1)	(2)	(3)	無回答
		積極的に取り組んでいる	取り組んでいる	取り組んでいない	
構成比	H27	19.5%	65.1%	13.1%	2.3%
	H28	18.8%	65.8%	14.3%	1.1%
	H29	18.5%	64.2%	15.1%	2.3%
	H30	18.5%	65.4%	14.8%	1.3%
回答数	H27	226	755	152	27
	H28	217	760	165	13
	H29	188	652	153	23
	H30	192	680	154	13

積極的に取り組んでいる・取り組んでいる	取り組んでいない	無回答
84.6%	13.1%	2.3%
84.6%	14.3%	1.1%
82.7%	15.1%	2.3%
83.9%	14.8%	1.3%

(19) あなたは、ごみの3R（発生抑制：リデュース、再使用：リユース、再生利用：リサイクル）に取り組んでいますか（1つを選択）

※平成26年度の選択肢は、「積極的に取り組んでいる」、「どちらかといえば取り組んでいる」「どちらかといえば取り組んでいない」「取り組んでいない」の四択。



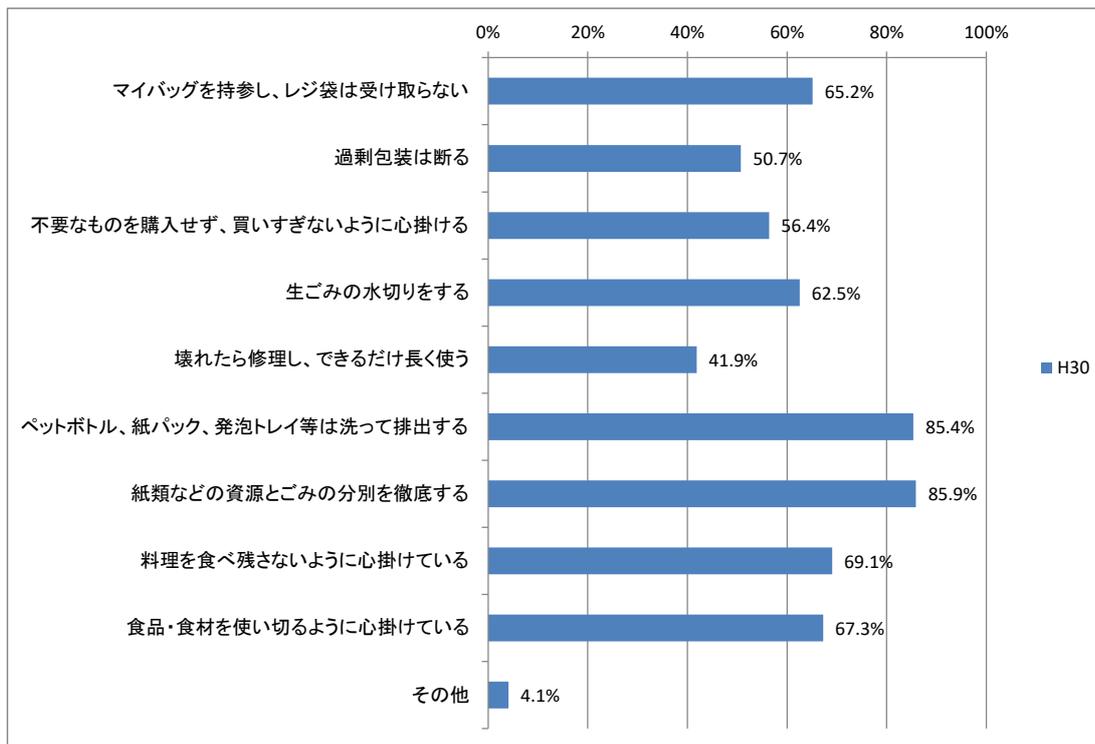
	年度	(1)	(2)	(3)	無回答
		積極的に取り組んでいる	取り組んでいる	取り組んでいない	
構成比	H27	25.9%	66.3%	6.6%	1.3%
	H28	21.9%	68.7%	8.7%	0.7%
	H29	23.0%	66.3%	8.1%	2.6%
	H30	22.1%	69.3%	7.6%	1.0%
回答数	H27	300	769	76	15
	H28	253	793	101	8
	H29	234	674	82	26
	H30	230	720	79	10

積極的に取り組んでいる・取り組んでいる	取り組んでいない	無回答
92.2%	6.6%	1.3%
90.6%	8.7%	0.7%
89.4%	8.1%	2.6%
91.4%	7.6%	1.0%

(20) (19)で「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」とお答えの方にお聞きします。あなたは、どのような取り組みをしていますか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合は、選択肢を選んだ人数を、(19)で「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」と答えた人数で割って計算。

(19)で「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」と答えた人は、平成30年度950人

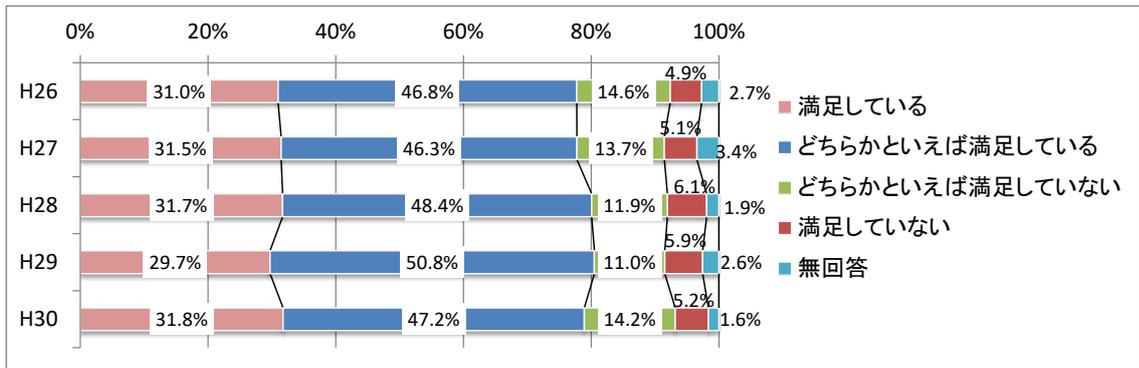


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
		マイバッグを持参し、レジ袋は受け取らない	過剰包装は断る	不要なものを購入せず、買いすぎないように心掛ける	生ごみの水切りをする	壊れたら修理し、できるだけ長く使う	ペットボトル、紙パック、発泡トレイ等は洗って排出する	紙類などの資源とごみの分別を徹底する	料理を食べ残さないように心掛けている	食品・食材を使い切るように心掛けている	その他	
構成比	H30	65.2%	50.7%	56.4%	62.5%	41.9%	85.4%	85.9%	69.1%	67.3%	4.1%	0.6%
回答数	H30	619	482	536	594	398	811	816	656	639	39	6

「その他」と回答し、寄せられた取組み・・・20件

- 主な取組み
 - 生ごみ処理機の使用
 - リサイクル品を買う
 - 不用品はリサイクルショップ等に持ち込む

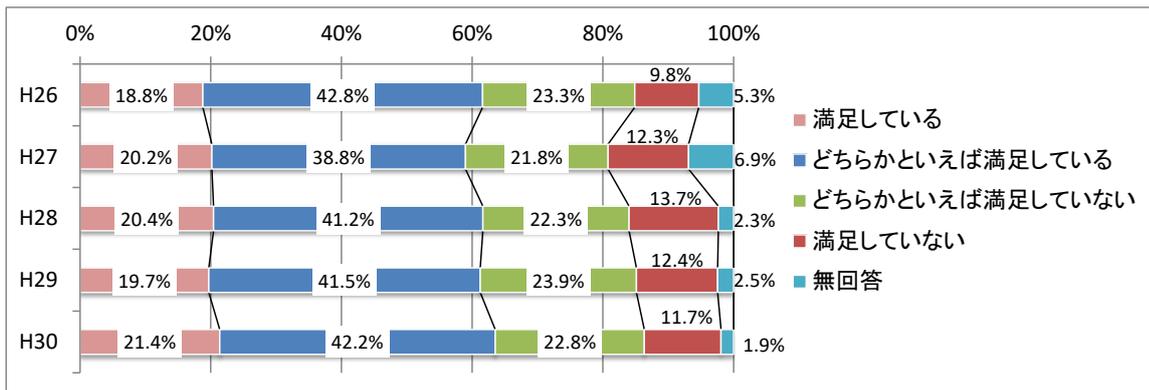
(21) 現在お住まいの地域の緑地に満足していますか。



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	
構成比	H26	31.0%	46.8%	14.6%	4.9%	2.7%
	H27	31.5%	46.3%	13.7%	5.1%	3.4%
	H28	31.7%	48.4%	11.9%	6.1%	1.9%
	H29	29.7%	50.8%	11.0%	5.9%	2.6%
	H30	31.8%	47.2%	14.2%	5.2%	1.6%
回答数	H26	366	553	173	58	32
	H27	365	537	159	59	40
	H28	366	559	137	71	22
	H29	302	516	112	60	26
	H30	330	490	148	54	17

満足・どちらかといえば満足	不満・どちらかといえば不満	無回答
77.7%	19.5%	2.7%
77.8%	18.8%	3.4%
80.1%	18.0%	1.9%
80.5%	16.9%	2.6%
78.9%	19.4%	1.6%

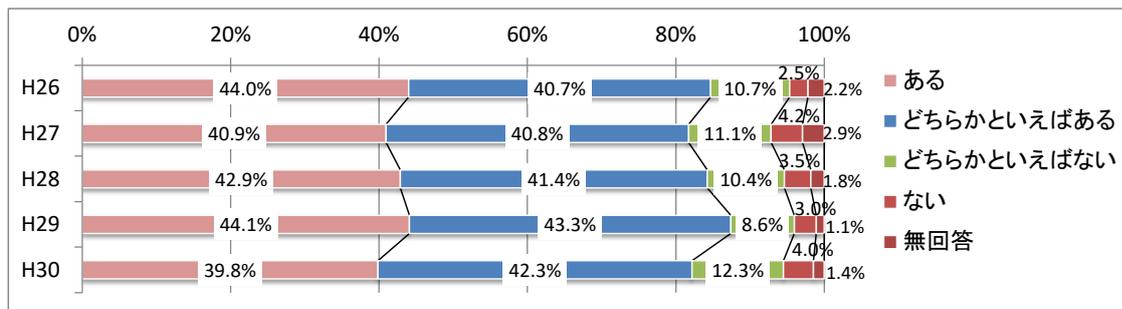
(22) 現在お住まいの地域の公園に満足していますか。



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	
構成比	H26	18.8%	42.8%	23.3%	9.8%	5.3%
	H27	20.2%	38.8%	21.8%	12.3%	6.9%
	H28	20.4%	41.2%	22.3%	13.7%	2.3%
	H29	19.7%	41.5%	23.9%	12.4%	2.5%
	H30	21.4%	42.2%	22.8%	11.7%	1.9%
回答数	H26	222	506	275	116	63
	H27	234	450	253	143	80
	H28	236	476	258	158	27
	H29	200	422	243	126	25
	H30	222	438	237	122	20

満足・どちらかといえば満足	満足していない・どちらかといえば満足していない	無回答
61.6%	33.1%	5.3%
59.0%	34.1%	6.9%
61.6%	36.0%	2.3%
61.2%	36.3%	2.5%
63.5%	34.6%	1.9%

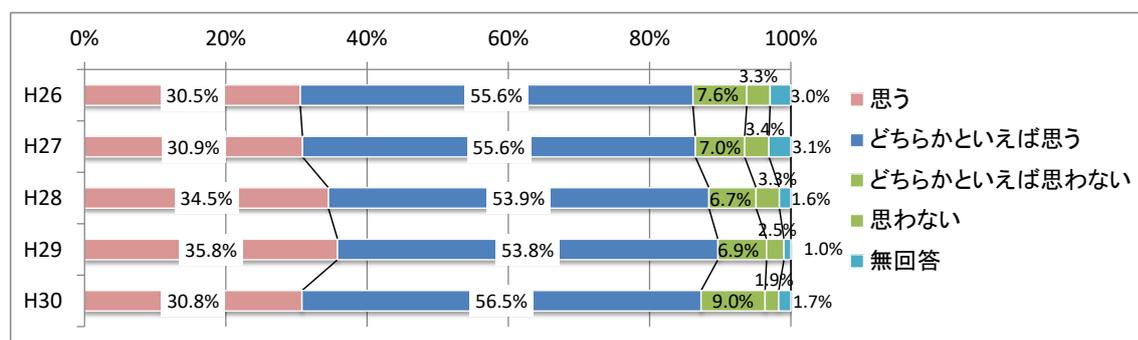
(23) あなたは、日ごろから身近に緑や自然を感じる機会がありますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		あり	どちらかといえばあり	どちらかといえばない	ない	
構成比	H26	44.0%	40.7%	10.7%	2.5%	2.2%
	H27	40.9%	40.8%	11.1%	4.2%	2.9%
	H28	42.9%	41.4%	10.4%	3.5%	1.8%
	H29	44.1%	43.3%	8.6%	3.0%	1.1%
	H30	39.8%	42.3%	12.3%	4.0%	1.4%
回答数	H26	520	481	126	29	26
	H27	475	473	129	49	34
	H28	495	478	120	41	21
	H29	448	440	87	30	11
	H30	414	440	128	42	15

ある・どちらかといえばあり	ない・どちらかといえばない	無回答
84.7%	13.1%	2.2%
81.7%	15.3%	2.9%
84.2%	13.9%	1.8%
87.4%	11.5%	1.1%
82.2%	16.4%	1.4%

(24) あなたは、立川市（お住まいの地区）が快適で住みやすい地域であると思いますか。（1つを選択）

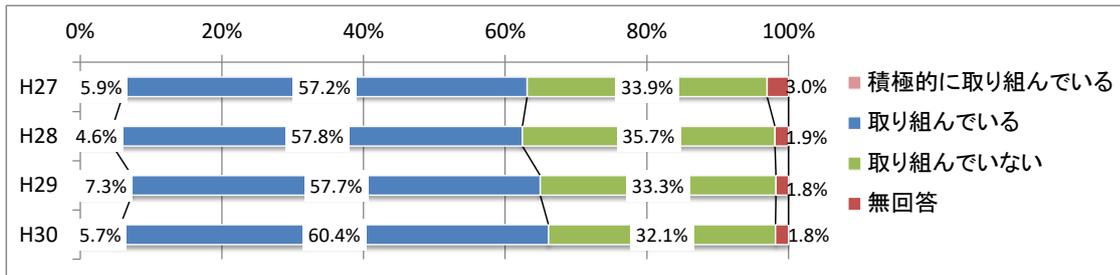


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	30.5%	55.6%	7.6%	3.3%	3.0%
	H27	30.9%	55.6%	7.0%	3.4%	3.1%
	H28	34.5%	53.9%	6.7%	3.3%	1.6%
	H29	35.8%	53.8%	6.9%	2.5%	1.0%
	H30	30.8%	56.5%	9.0%	1.9%	1.7%
回答数	H26	361	657	90	39	35
	H27	358	645	81	40	36
	H28	399	622	77	38	19
	H29	364	547	70	25	10
	H30	320	587	94	20	18

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
86.1%	10.9%	3.0%
86.5%	10.4%	3.1%
88.4%	10.0%	1.6%
89.7%	9.4%	1.0%
87.3%	11.0%	1.7%

(25) あなたは、災害に対する備えに取り組んでいますか。(1つを選択) (例 食糧などの備蓄、非常持ち出し品の準備、家具や食器棚などの転倒防止策、建物の耐震化、避難場所の確認、防災訓練への参加、緊急時の連絡方法を家族で決めている等)

※平成26年度の選択肢は、「積極的に取り組んでいる」、「どちらかといえば取り組んでいる」「どちらかといえば取り組んでいない」「取り組んでいない」の四択。

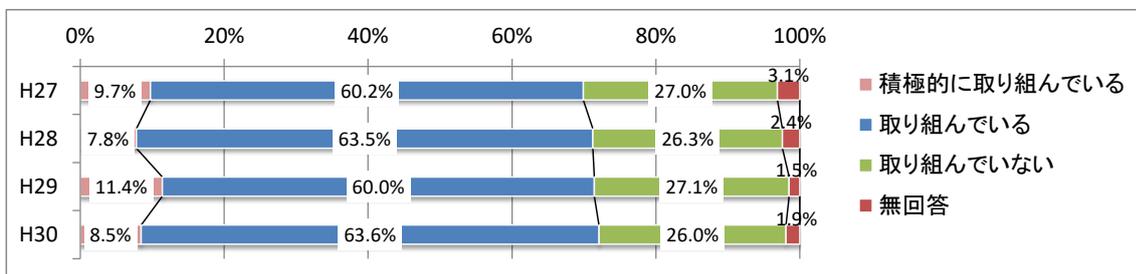


	年度	(1)	(2)	(3)	無回答
		積極的に取り組んでいる	取り組んでいる	取り組んでいない	
構成比	H27	5.9%	57.2%	33.9%	3.0%
	H28	4.6%	57.8%	35.7%	1.9%
	H29	7.3%	57.7%	33.3%	1.8%
	H30	5.7%	60.4%	32.1%	1.8%
回答数	H27	69	663	393	35
	H28	53	668	412	22
	H29	74	586	338	18
	H30	59	628	333	19

積極的に取り組んでいる・取り組んでいない	取り組んでいない	無回答
63.1%	33.9%	3.0%
62.4%	35.7%	1.9%
65.0%	33.3%	1.8%
66.1%	32.1%	1.8%

(26) あなたは、防犯対策に取り組んでいますか。(1つを選択) (例 戸締りの徹底、玄関ドアをこじ開けにくい鍵にしている、ひったくり防止対策、センサーライト設置等で夜間家のまわりを明るくする、家族で合言葉を決める等の振り込め詐欺防止対策、見守りメール等の子どもの見守り対策等)

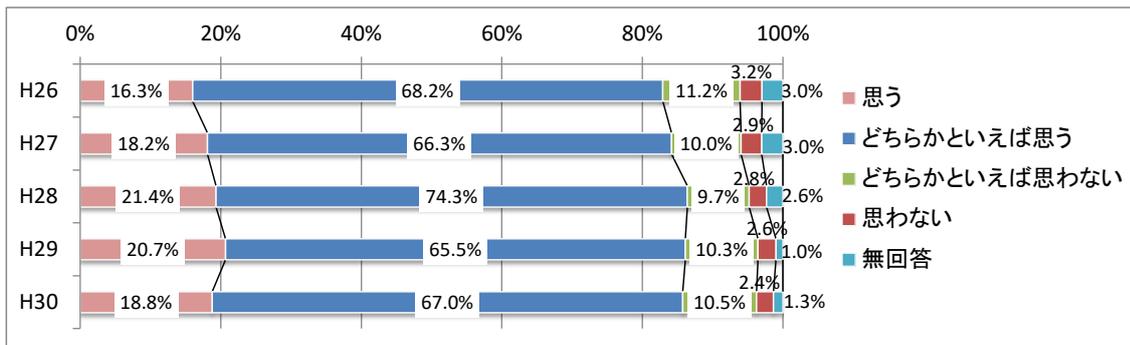
※平成26年度の選択肢は、「積極的に取り組んでいる」、「どちらかといえば取り組んでいる」「どちらかといえば取り組んでいない」「取り組んでいない」の四択。



	年度	(1)	(2)	(3)	無回答
		積極的に取り組んでいる	取り組んでいる	取り組んでいない	
構成比	H27	9.7%	60.2%	27.0%	3.1%
	H28	7.8%	63.5%	26.3%	2.4%
	H29	11.4%	60.0%	27.1%	1.5%
	H30	8.5%	63.6%	26.0%	1.9%
回答数	H27	113	698	313	36
	H28	90	733	304	28
	H29	116	610	275	15
	H30	88	661	270	20

積極的に取り組んでいる・取り組んでいない	取り組んでいない	無回答
69.9%	27.0%	3.1%
71.3%	26.3%	2.4%
71.5%	27.1%	1.5%
72.1%	26.0%	1.9%

(27) あなたのお住まいの地域では、安全で安心した生活が送れていると思いますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	16.3%	68.2%	11.2%	3.2%	3.0%
	H27	18.2%	66.3%	10.0%	2.9%	3.0%
	H28	21.4%	74.3%	9.7%	2.8%	2.6%
	H29	20.7%	65.5%	10.3%	2.6%	1.0%
	H30	18.8%	67.0%	10.5%	2.4%	1.3%
回答数	H26	189	791	130	37	35
	H27	210	766	115	34	35
	H28	247	755	99	28	26
	H29	210	665	105	26	10
	H30	195	696	109	25	14

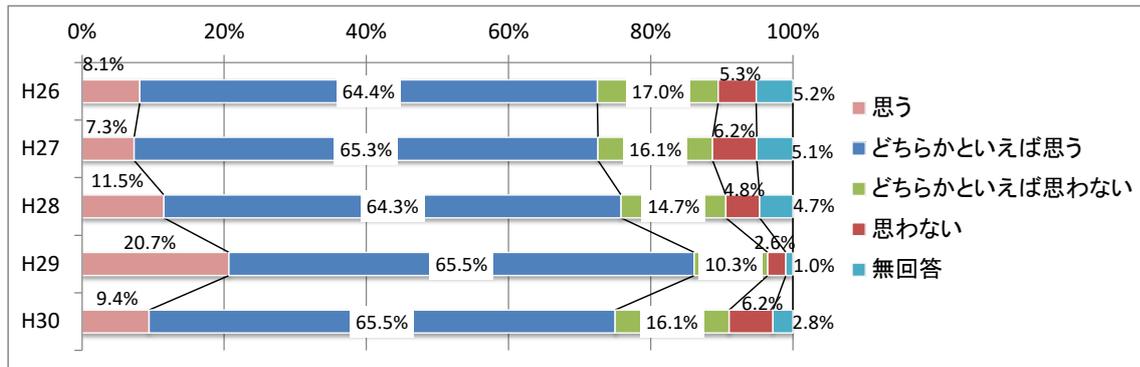
思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
82.9%	14.1%	3.0%
84.1%	12.8%	3.0%
86.8%	11.0%	2.6%
86.1%	12.9%	1.0%
85.8%	12.9%	1.3%

(28) (27) で「思わない」「どちらかといえば思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

理由として寄せられた件数・・・129件

- 主な理由
 - 近所で空巣があった
 - 住人が孤立している
 - 街灯が少なく道路が暗い
 - 近所の住人と接点がない
 - LED街灯が少ない
 - 自転車の通行マナーが悪い

(29) 立川駅周辺の地域では、安全・安心の確保がなされていると思いますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	8.1%	64.4%	17.0%	5.3%	5.2%
	H27	7.3%	65.3%	16.1%	6.2%	5.1%
	H28	11.5%	64.3%	14.7%	4.8%	4.7%
	H29	20.7%	65.5%	10.3%	2.6%	1.0%
	H30	9.4%	65.5%	16.1%	6.2%	2.8%
回答数	H26	96	761	201	63	61
	H27	85	757	187	72	59
	H28	133	743	170	55	54
	H29	210	665	105	26	10
	H30	98	681	167	64	29

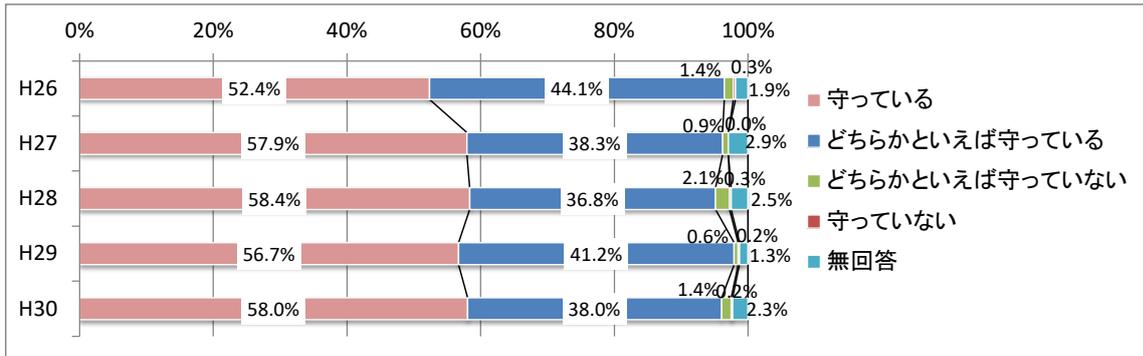
思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
72.5%	22.3%	5.2%
72.6%	22.3%	5.1%
75.8%	19.5%	4.7%
86.1%	12.9%	1.0%
75.0%	22.2%	2.8%

(30) (29) で「思わない」「どちらかといえば思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

理由として寄せられた件数・・・206件

- 主な理由
 - 客引きをしている所がある
 - 車が多すぎる
 - 夜の駅周辺の治安
 - 警察官の巡回等をほとんど見掛けない
 - 自転車の通行マナーが悪い

(31) あなたは、日ごろから交通に関するルールやマナーを守っていますか。(1つを選択)

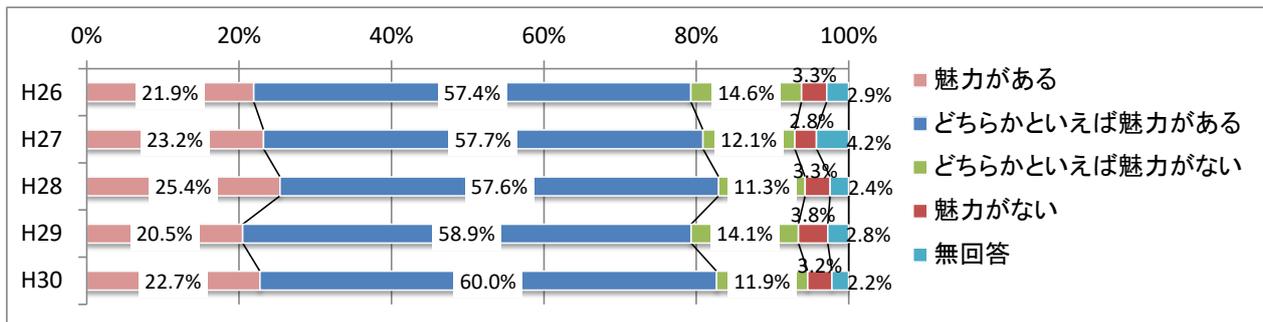


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		守っている	どちらかといえば守っている	どちらかといえば守っていない	守っていない	
構成比	H26	52.4%	44.1%	1.4%	0.3%	1.9%
	H27	57.9%	38.3%	0.9%	0.0%	2.9%
	H28	58.4%	36.8%	2.1%	0.3%	2.5%
	H29	56.7%	41.2%	0.6%	0.2%	1.3%
	H30	58.0%	38.0%	1.4%	0.2%	2.3%
回答数	H26	619	521	16	4	22
	H27	672	444	10	0	34
	H28	674	425	24	3	29
	H29	576	419	6	2	13
	H30	603	395	15	2	24

守っている・どちらかといえば守っている	守っていない・どちらかといえば守っていない	無回答
96.4%	1.7%	1.9%
96.2%	0.9%	2.9%
95.2%	2.3%	2.5%
97.9%	0.8%	1.3%
96.1%	1.6%	2.3%

都市基盤・産業について

(32) あなたは、立川駅周辺の市街地についてどのように思いますか。
(1つを選択)



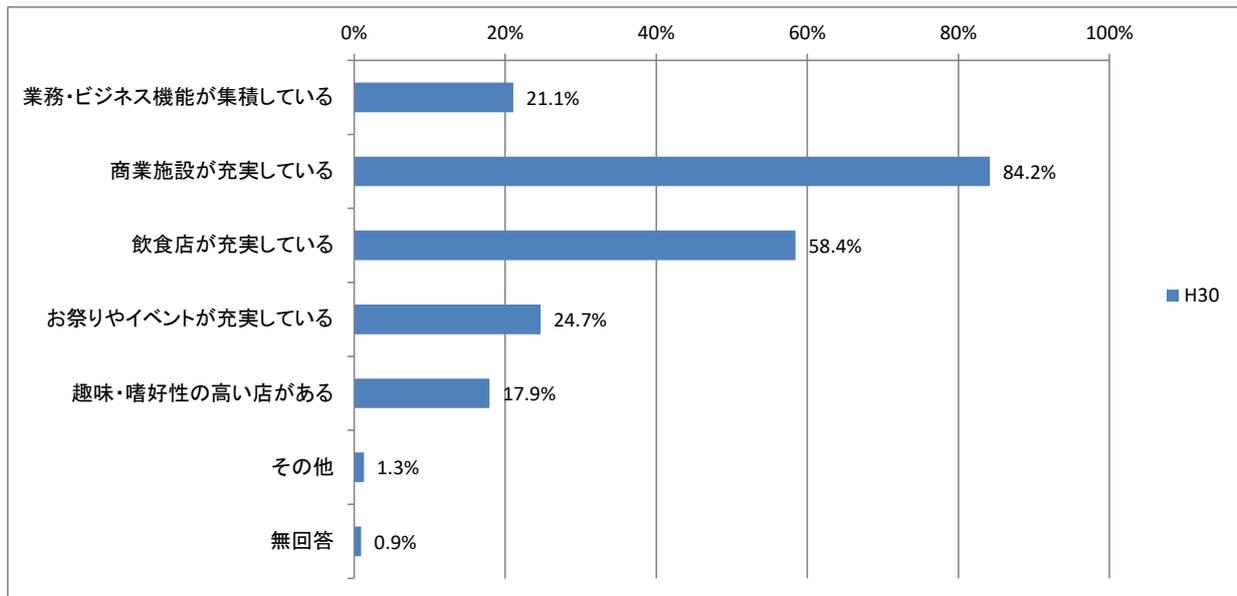
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		魅力的がある	どちらかといえば魅力的がある	どちらかといえば魅力的がない	魅力的がない	
構成比	H26	21.9%	57.4%	14.6%	3.3%	2.9%
	H27	23.2%	57.7%	12.1%	2.8%	4.2%
	H28	25.4%	57.6%	11.3%	3.3%	2.4%
	H29	20.5%	58.9%	14.1%	3.8%	2.8%
	H30	22.7%	60.0%	11.9%	3.2%	2.2%
回答数	H26	259	678	172	39	34
	H27	269	669	140	33	49
	H28	293	665	131	38	28
	H29	208	598	143	39	28
	H30	236	623	124	33	23

魅力的がある・どちらかといえば魅力的がある	魅力的がない・どちらかといえば魅力的がない	無回答
79.3%	17.9%	2.9%
80.9%	14.9%	4.2%
82.9%	14.6%	2.4%
79.3%	17.9%	2.8%
82.7%	15.1%	2.2%

(33) (32)で「魅力がある」「どちらかといえば魅力がある」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合（構成比）は、選択肢を選んだ人数を、(32)で「魅力がある」「どちらかといえば魅力がある」と答えた人数で割って計算。

(32)で「魅力がある」「どちらかといえば魅力がある」と答えた人は、平成30年度 859人

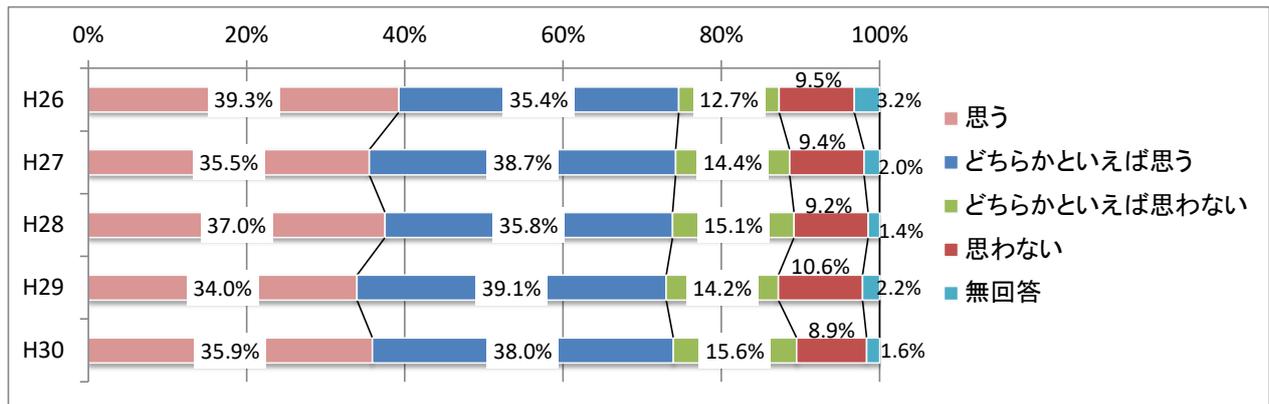


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	無回答
		業務・ビジネス機能が集積している	商業施設が充実している	飲食店が充実している	お祭りやイベントが充実している	趣味・嗜好性の高い店がある	その他	
構成比	H30	21.1%	84.2%	58.4%	24.7%	17.9%	1.3%	0.9%
回答数	H30	181	723	502	212	154	11	8

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・8件

- 主な意見
 - モノレール、中央線等交通網
 - 買い物が便利

(34) あなたのお住まいの地域では、鉄道やバス、タクシーなど公共交通機関の利便性が高いと思いますか。（1つを選択）



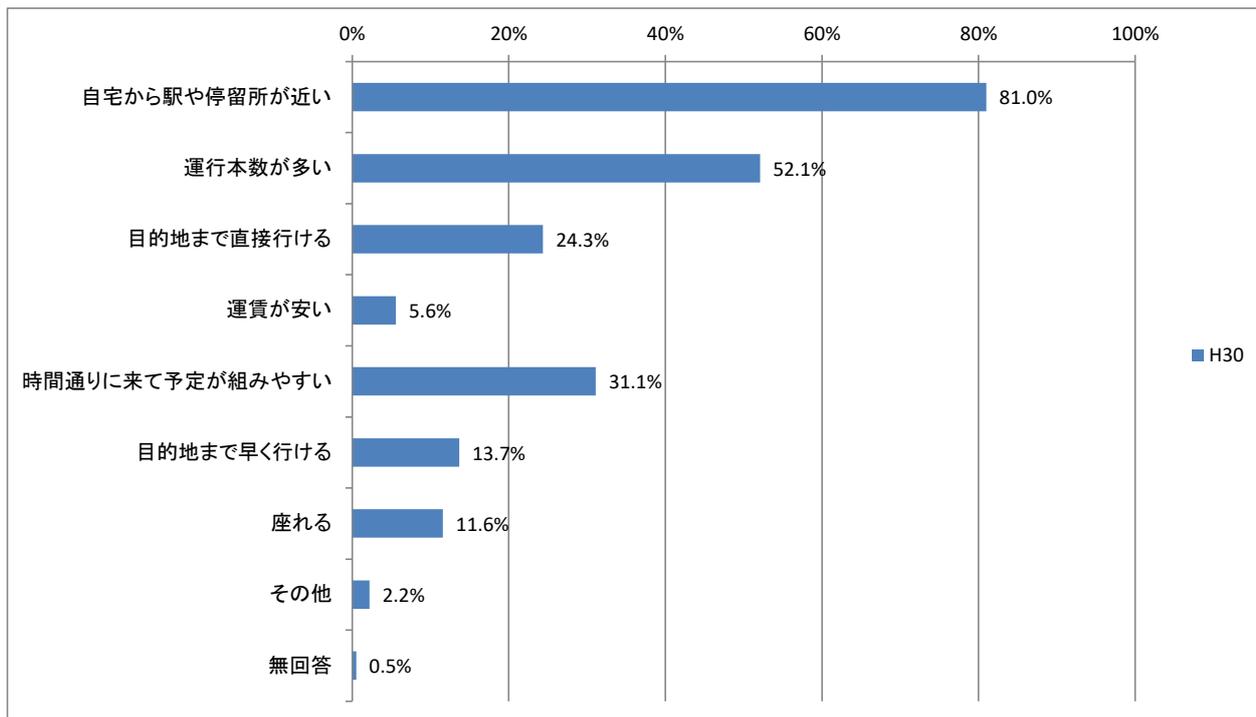
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	39.3%	35.4%	12.7%	9.5%	3.2%
	H27	35.5%	38.7%	14.4%	9.4%	2.0%
	H28	37.0%	35.8%	15.1%	9.2%	1.4%
	H29	34.0%	39.1%	14.2%	10.6%	2.2%
	H30	35.9%	38.0%	15.6%	8.9%	1.6%
回答数	H26	464	418	150	112	38
	H27	412	449	167	109	23
	H28	427	423	179	109	17
	H29	345	397	144	108	22
	H30	373	395	162	92	17

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
74.6%	22.2%	3.2%
74.2%	23.8%	2.0%
73.6%	24.9%	1.4%
73.0%	24.8%	2.2%
73.9%	24.4%	1.6%

(35) (34)で「思う」「どちらかといえば思う」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合（構成比）は、選択肢を選んだ人数を、(34)で「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人数で割って計算。

(34)で「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人は、平成30年度 768人



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
		自宅から駅や停留所が近い	運行本数が多い	目的地まで直接行ける	運賃が安い	時間通りに来て予定が組みやすい	目的地まで早く行ける	座れる	その他	
構成比	H30	81.0%	52.1%	24.3%	5.6%	31.1%	13.7%	11.6%	2.2%	0.5%
回答数	H30	622	400	187	43	239	105	89	17	4

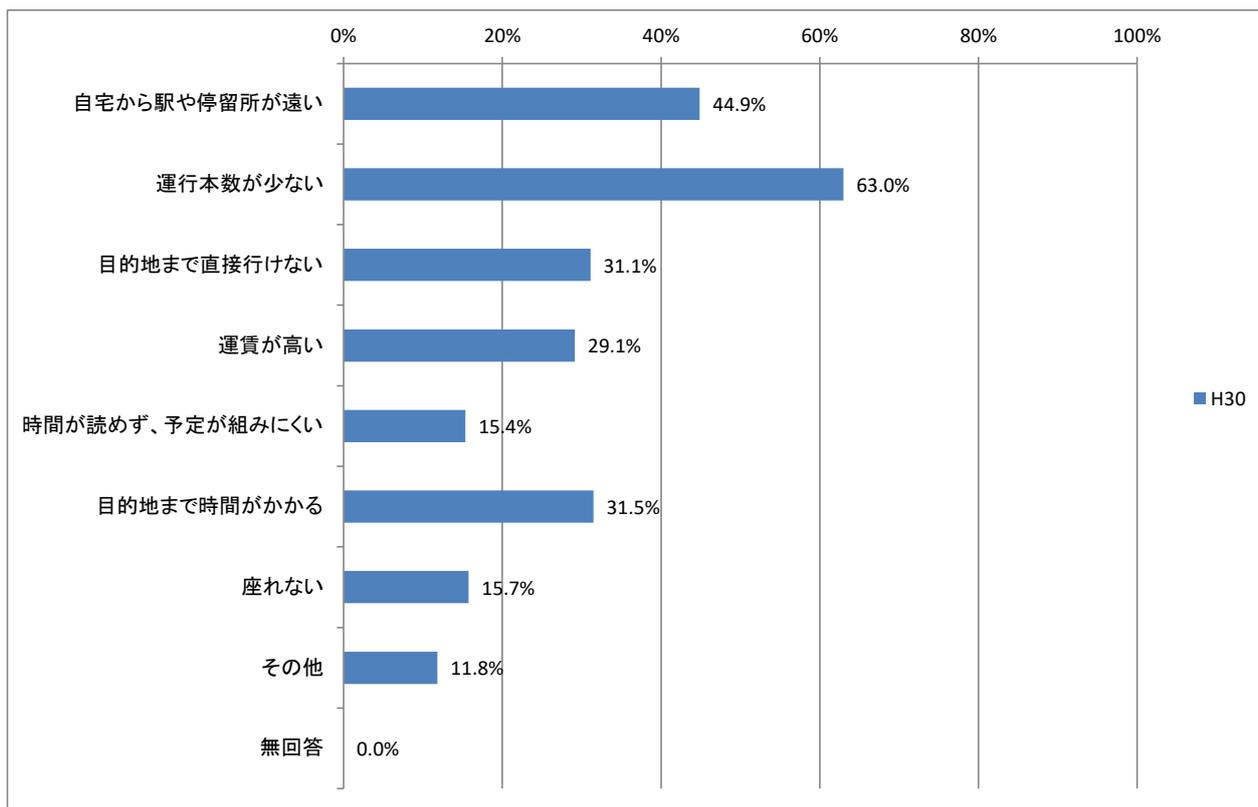
「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・16件

- 主な意見 多摩都市モノレールが開通してから交通手段の選択肢が増え、出かけ易くなった複数の路線がある

(36) (34)で「思わない」「どちらかといえば思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

※ グラフの割合(構成比)は、選択肢を選んだ人数を、(34)で「思わない」「どちらかといえば思わない」と答えた人数で割って計算。

(34)で「思わない」「どちらかといえば思わない」と答えた人は、平成30年度 254人



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
		自宅から駅や停留所が遠い	運行本数が少ない	目的地まで直接行けない	運賃が高い	時間が読めず、予定が組みにくい	目的地まで時間がかかる	座れない	その他	
構成比	H30	44.9%	63.0%	31.1%	29.1%	15.4%	31.5%	15.7%	11.8%	0.0%
回答数	H30	114	160	79	74	39	80	40	30	0

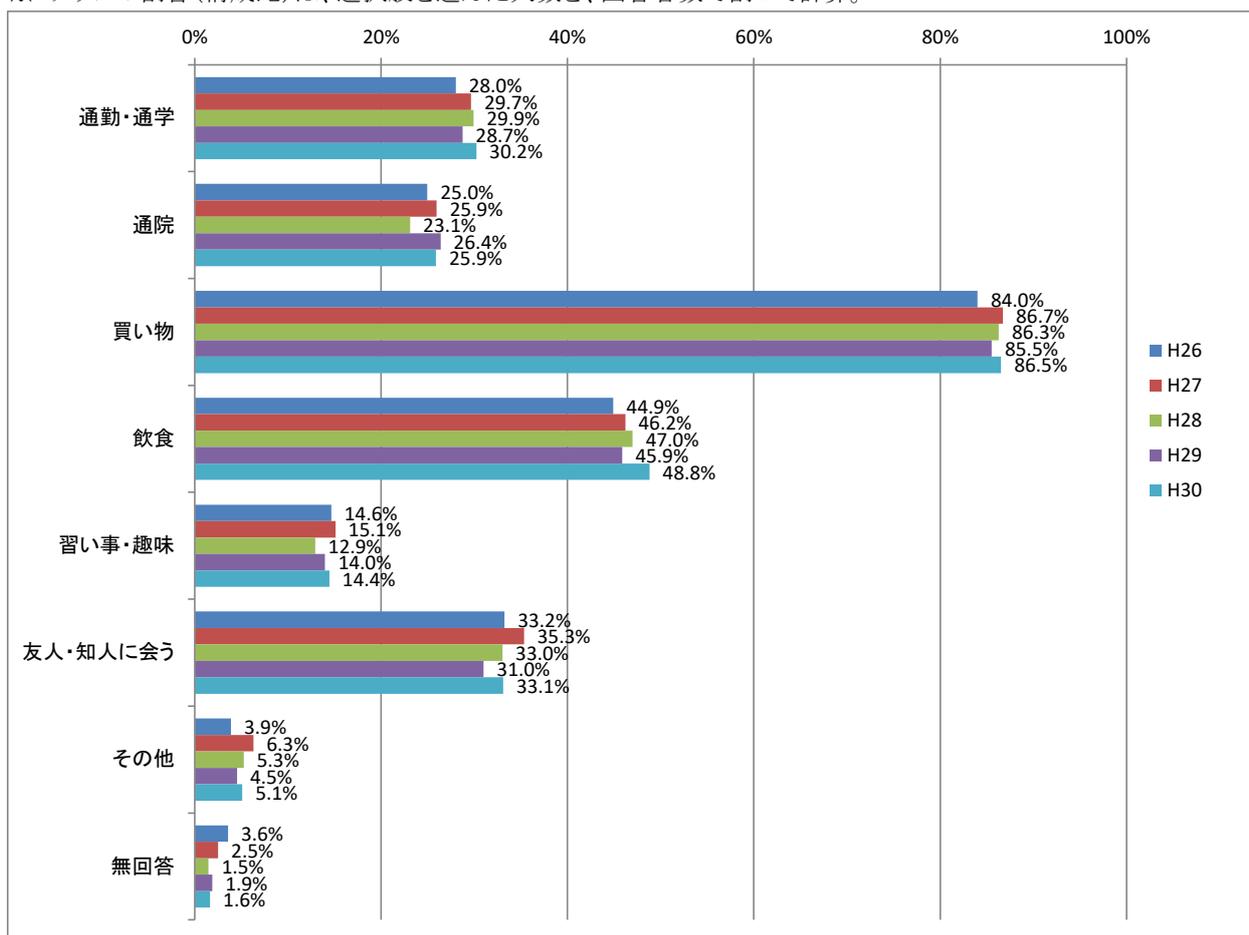
「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・26件

○主な意見

- 交通量が多くバスが遅れる
- 東西を結ぶ交通がない。くるりんバスはなくなった…
- 夜の駅からの最終が早すぎる(平日以外)

(37) あなたは、立川駅周辺に行く場合の目的は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合（構成比）は、選択肢を選んだ人数を、回答者数で割って計算。



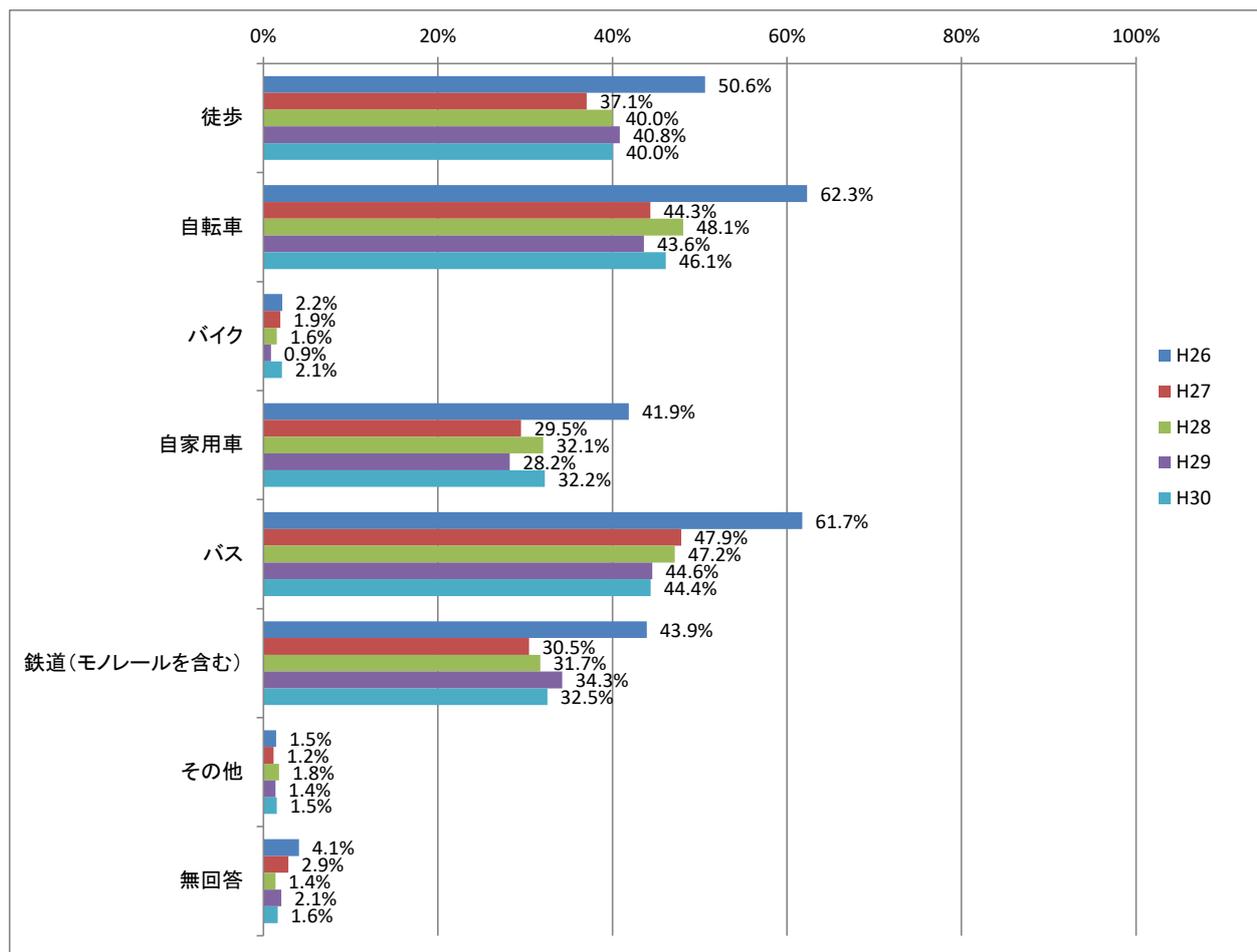
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	無回答
		通勤・通学	通院	買い物	飲食	習い事・趣味	友人・知人に会う	その他	
構成比	H26	28.0%	25.0%	84.0%	44.9%	14.6%	33.2%	3.9%	3.6%
	H27	29.7%	25.9%	86.7%	46.2%	15.1%	35.3%	6.3%	2.5%
	H28	29.9%	23.1%	86.3%	47.0%	12.9%	33.0%	5.3%	1.5%
	H29	28.7%	26.4%	85.5%	45.9%	14.0%	31.0%	4.5%	1.9%
	H30	30.2%	25.9%	86.5%	48.8%	14.4%	33.1%	5.1%	1.6%
回答数	H26	331	295	993	531	173	393	46	42
	H27	344	301	1,006	536	175	410	73	29
	H28	347	268	1,001	545	150	383	61	17
	H29	292	268	869	466	142	315	46	19
	H30	314	269	899	507	150	344	53	17

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・35件

- 主な意見
 - 市役所
 - 銀行
 - 美容院
 - 子供の習い事の送迎

(38) あなたは、立川駅周辺まで、どのようにして行きますか。(あてはまるもの全てを選択)

※ グラフの割合(構成比)は、選択肢を選んだ人数を、回答者数で割って計算。



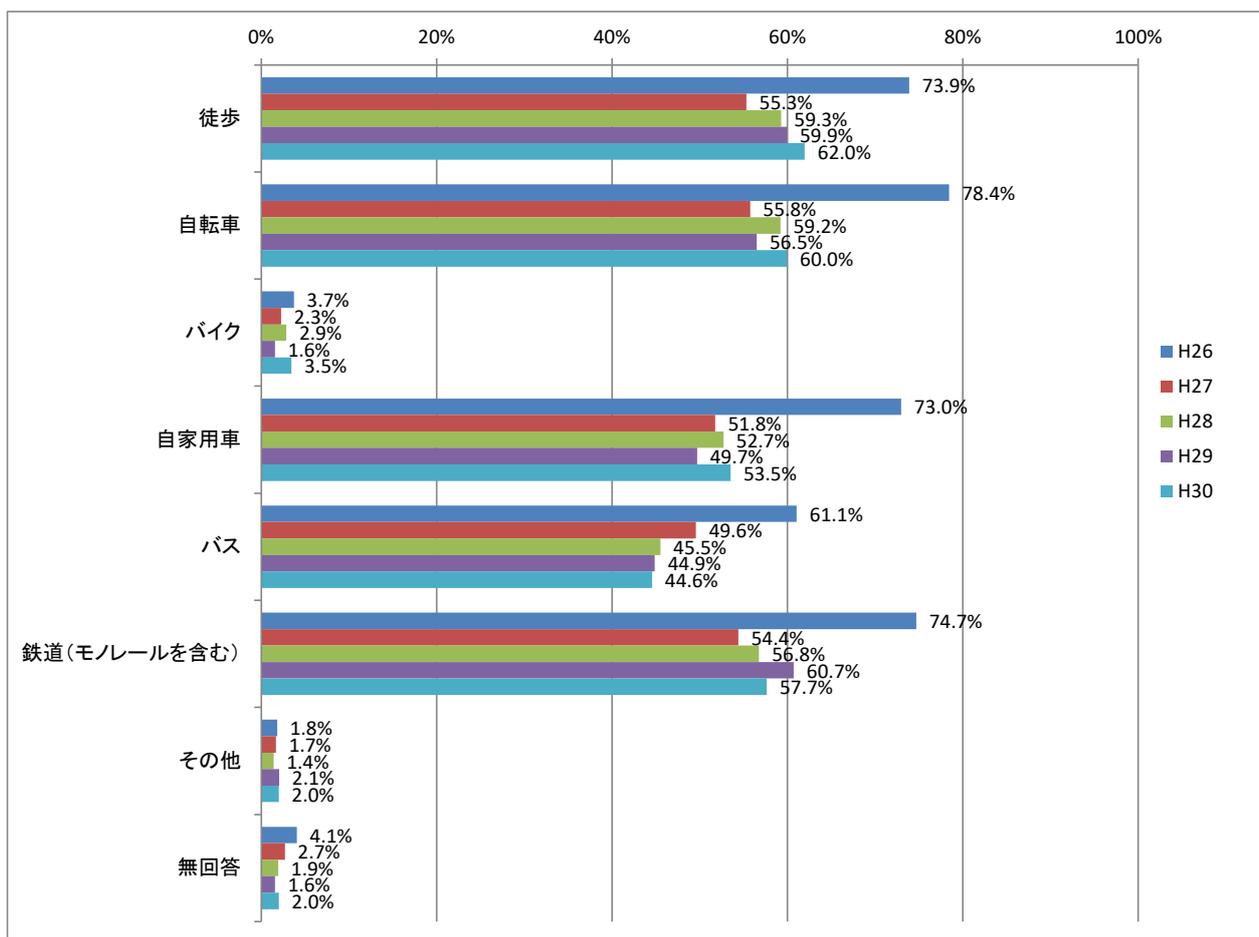
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	無回答
		徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	鉄道(モノレールを含む)	その他	
構成比	H26	50.6%	62.3%	2.2%	41.9%	61.7%	43.9%	1.5%	4.1%
	H27	37.1%	44.3%	1.9%	29.5%	47.9%	30.5%	1.2%	2.9%
	H28	40.0%	48.1%	1.6%	32.1%	47.2%	31.7%	1.8%	1.4%
	H29	40.8%	43.6%	0.9%	28.2%	44.6%	34.3%	1.4%	2.1%
	H30	40.0%	46.1%	2.1%	32.2%	44.4%	32.5%	1.5%	1.6%
回答数	H26	446	549	19	369	544	387	13	36
	H27	438	524	23	349	566	360	14	34
	H28	464	558	18	372	547	368	21	16
	H29	415	443	9	287	453	348	14	21
	H30	416	479	22	335	461	338	16	17

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・11件

○主な方法 タクシー

(39) あなたは、外出する際の交通（移動）手段は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合（構成比）は、選択肢を選んだ人数を、回答者数で割って計算。

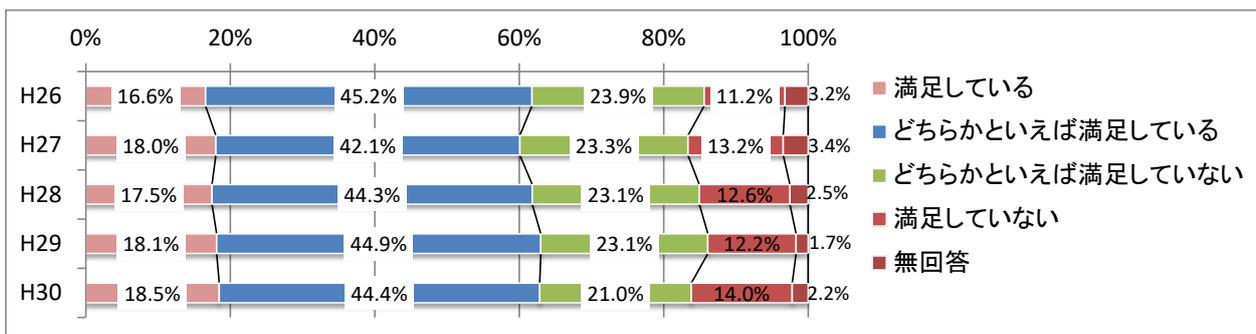


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	無回答
		徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス	鉄道(モノレールを含む)	その他	
構成比	H26	73.9%	78.4%	3.7%	73.0%	61.1%	74.7%	1.8%	4.1%
	H27	55.3%	55.8%	2.3%	51.8%	49.6%	54.4%	1.7%	2.7%
	H28	59.3%	59.2%	2.9%	52.7%	45.5%	56.8%	1.4%	1.9%
	H29	59.9%	56.5%	1.6%	49.7%	44.9%	60.7%	2.1%	1.6%
	H30	62.0%	60.0%	3.5%	53.5%	44.6%	57.7%	2.0%	2.0%
回答数	H26	651	691	33	643	538	658	16	36
	H27	654	659	27	612	586	643	20	32
	H28	701	700	34	623	538	671	17	23
	H29	609	574	16	505	456	617	21	16
	H30	644	623	36	556	463	599	21	21

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・15件

- 主な意見
 - タクシー
 - カーシェアリング
 - レンタカー

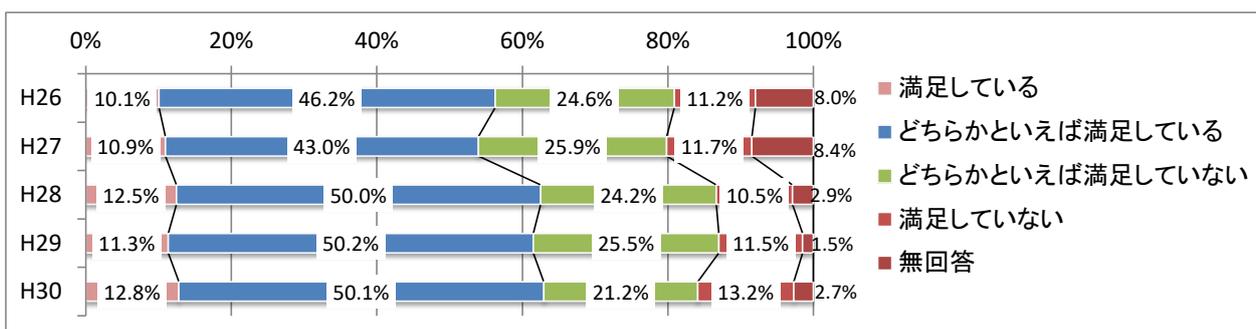
(40) あなたは、現在お住まいの地域の道路の歩きやすさに満足していますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	
構成比	H26	16.6%	45.2%	23.9%	11.2%	3.2%
	H27	18.0%	42.1%	23.3%	13.2%	3.4%
	H28	17.5%	44.3%	23.1%	12.6%	2.5%
	H29	18.1%	44.9%	23.1%	12.2%	1.7%
	H30	18.5%	44.4%	21.0%	14.0%	2.2%
回答数	H26	196	534	282	132	38
	H27	209	488	270	153	40
	H28	202	512	267	145	29
	H29	184	456	235	124	17
	H30	192	461	218	145	23

満足している・どちらかといえば満足している	満足していない・どちらかといえば満足していない	無回答
61.8%	35.0%	3.2%
60.1%	36.5%	3.4%
61.8%	35.7%	2.5%
63.0%	35.3%	1.7%
62.8%	34.9%	2.2%

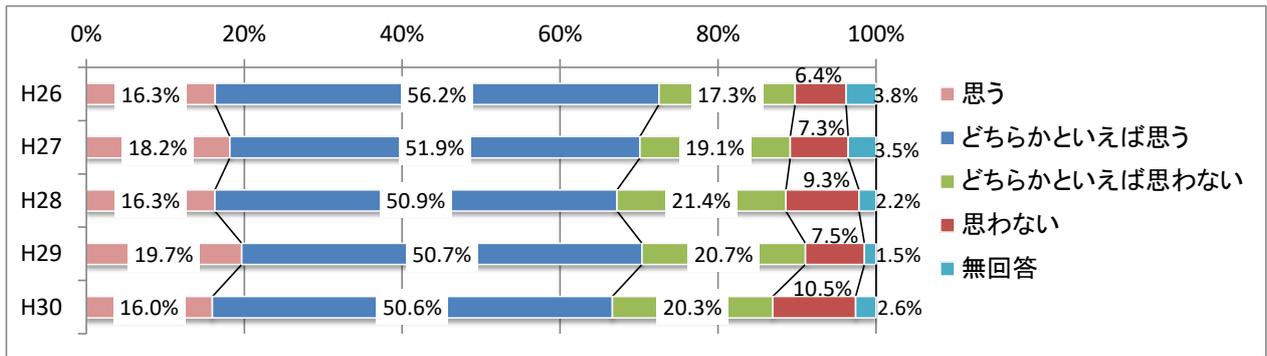
(41) あなたは、市内の道路の整備状況に満足していますか。



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	
構成比	H26	10.1%	46.2%	24.6%	11.2%	8.0%
	H27	10.9%	43.0%	25.9%	11.7%	8.4%
	H28	12.5%	50.0%	24.2%	10.5%	2.9%
	H29	11.3%	50.2%	25.5%	11.5%	1.5%
	H30	12.8%	50.1%	21.2%	13.2%	2.7%
回答数	H26	119	546	291	132	94
	H27	127	499	300	136	98
	H28	144	578	279	121	33
	H29	115	510	259	117	15
	H30	133	521	220	137	28

満足している・どちらかといえば満足している	満足していない・どちらかといえば満足していない	無回答
56.3%	35.8%	8.0%
54.0%	37.6%	8.4%
62.5%	34.6%	2.9%
61.5%	37.0%	1.5%
62.9%	34.4%	2.7%

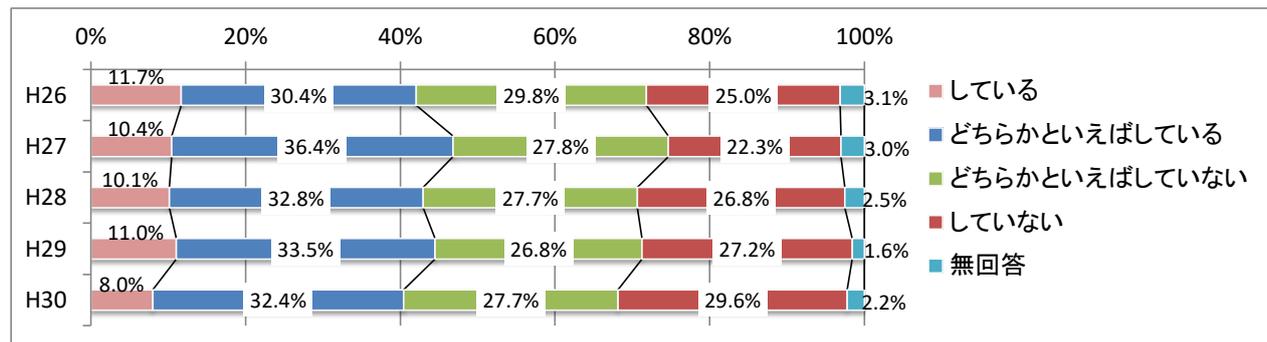
(42) あなたは、あなたのお住まいの地域は景観がよいと思いますか。
(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	16.3%	56.2%	17.3%	6.4%	3.8%
	H27	18.2%	51.9%	19.1%	7.3%	3.5%
	H28	16.3%	50.9%	21.4%	9.3%	2.2%
	H29	19.7%	50.7%	20.7%	7.5%	1.5%
	H30	16.0%	50.6%	20.3%	10.5%	2.6%
回答数	H26	193	664	204	76	45
	H27	211	602	221	85	41
	H28	188	588	247	107	25
	H29	200	515	210	76	15
	H30	166	526	211	109	27

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
72.5%	23.7%	3.8%
70.1%	26.4%	3.5%
67.2%	30.6%	2.2%
70.4%	28.1%	1.5%
66.6%	30.8%	2.6%

(43) あなたは、農産物を購入する際、市内で生産されたものを購入するようにしていますか。(1つを選択)

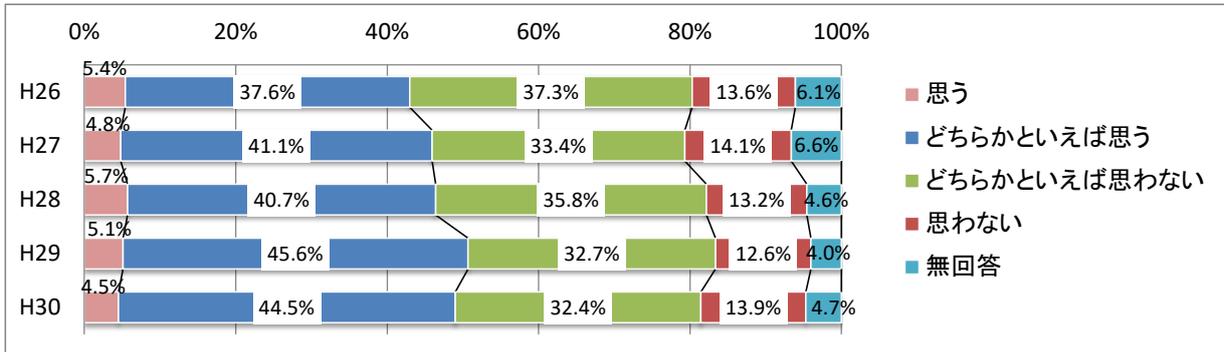


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		している	どちらかといえばしている	どちらかといえばしていない	していない	
構成比	H26	11.7%	30.4%	29.8%	25.0%	3.1%
	H27	10.4%	36.4%	27.8%	22.3%	3.0%
	H28	10.1%	32.8%	27.7%	26.8%	2.5%
	H29	11.0%	33.5%	26.8%	27.2%	1.6%
	H30	8.0%	32.4%	27.7%	29.6%	2.2%
回答数	H26	138	359	352	296	37
	H27	121	422	323	259	35
	H28	117	379	320	310	29
	H29	112	340	272	276	16
	H30	83	337	288	308	23

している・どちらかといえばしている	していない・どちらかといえばしていない	無回答
42.0%	54.8%	3.1%
46.8%	50.2%	3.0%
42.9%	54.5%	2.5%
44.5%	53.9%	1.6%
40.4%	57.4%	2.2%

福祉・保健について

(44) あなたのお住まいの地域では、地域の福祉活動等により、助けあい・支えあいができていますか。(1つを選択)



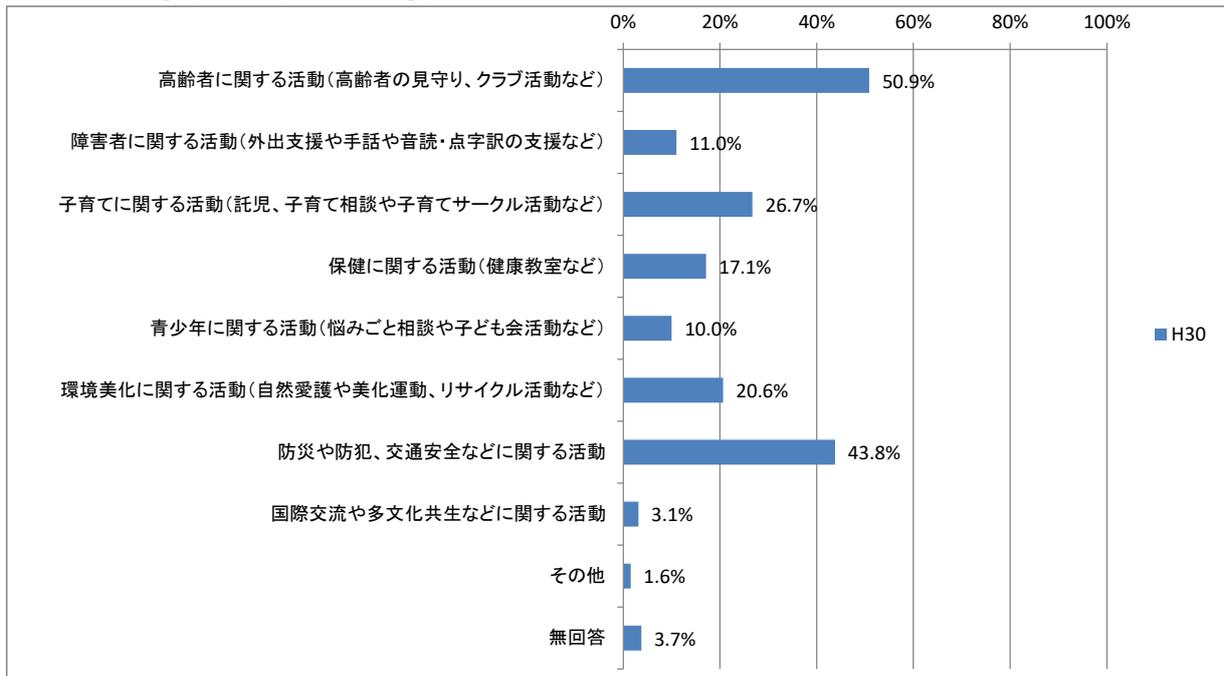
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらか といえば 思う	どちらか といえば 思わない	思わな い	
構成比	H26	5.4%	37.6%	37.3%	13.6%	6.1%
	H27	4.8%	41.1%	33.4%	14.1%	6.6%
	H28	5.7%	40.7%	35.8%	13.2%	4.6%
	H29	5.1%	45.6%	32.7%	12.6%	4.0%
	H30	4.5%	44.5%	32.4%	13.9%	4.7%
回答数	H26	64	444	441	161	72
	H27	56	477	387	163	77
	H28	66	470	413	153	53
	H29	52	463	332	128	41
	H30	47	462	337	144	49

思う・どちら かといえば 思う	思わない・ どちらか といえば 思わない	無回答
43.0%	50.9%	6.1%
45.9%	47.4%	6.6%
46.4%	49.0%	4.6%
50.7%	45.3%	4.0%
49.0%	46.3%	4.7%

(45) (44)で「思う」「どちらかといえば思う」とお答えの方にお聞きします。どのような取り組みができていますか。(あてはまるものを全てを選択)

※ グラフの割合(構成比)は、選択肢を選んだ人数を、(44)で「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人数で割って計算。

(44)で「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人は、平成30年度509人

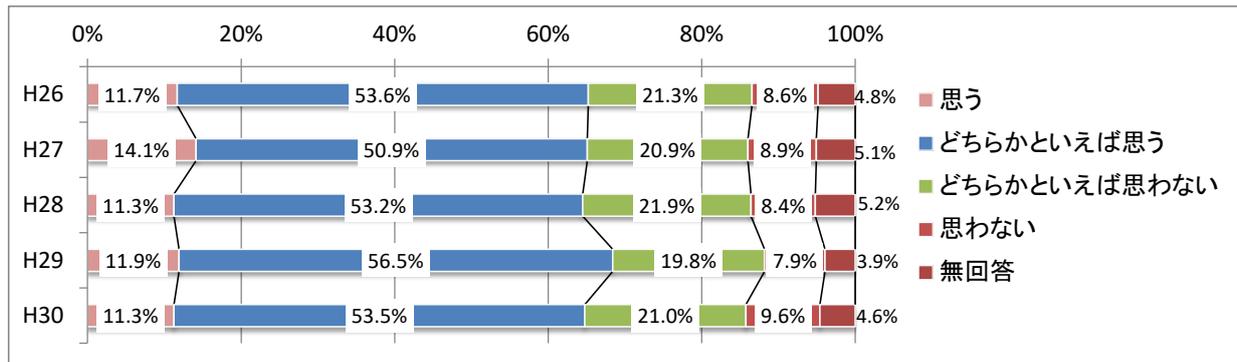


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
		高齢者に関する活動(高齢者の見守り、クラブ活動など)	障害者に関する活動(外出支援や手話や音読・点字訳の支援など)	子育てに関する活動(託児、子育て相談や子育てサークル活動など)	保健に関する活動(健康教室など)	青少年に関する活動(悩みごと相談や子ども会活動など)	環境美化に関する活動(自然愛護や美化運動、リサイクル活動など)	防災や防犯、交通安全などに関する活動	国際交流や多文化共生などに関する活動	その他	
構成比	H30	50.9%	11.0%	26.7%	17.1%	10.0%	20.6%	43.8%	3.1%	1.6%	3.7%
回答数	H30	259	56	136	87	51	105	223	16	8	19

「その他」と回答し、寄せられた取組み・・・6件

- 主な取組み
 - 子供会の活動
 - 包括センターが良く動いてくれる
 - 自治会活動

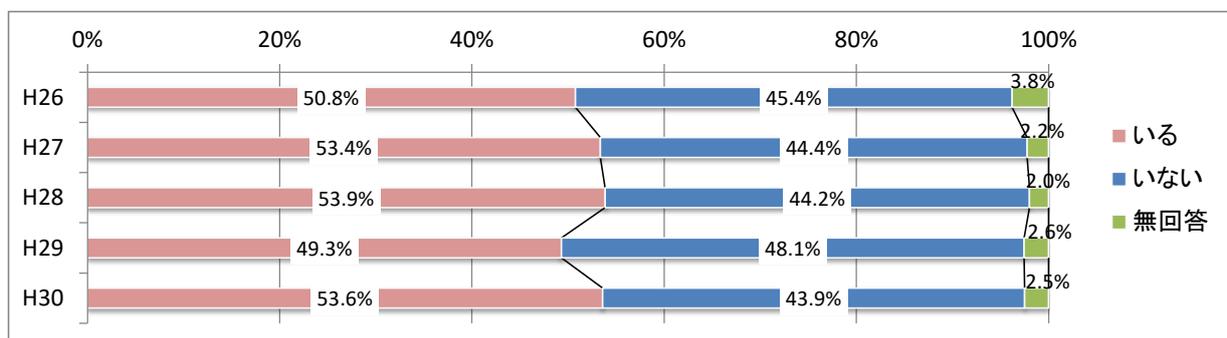
(46) あなたは、あなたのお住まいの地域に対して何か貢献したいと思うことはありますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかとい えば思う	どちらかとい えば思わ ない	思わない	
構成比	H26	11.7%	53.6%	21.3%	8.6%	4.8%
	H27	14.1%	50.9%	20.9%	8.9%	5.1%
	H28	11.3%	53.2%	21.9%	8.4%	5.2%
	H29	11.9%	56.5%	19.8%	7.9%	3.9%
	H30	11.3%	53.5%	21.0%	9.6%	4.6%
回答数	H26	138	633	252	102	57
	H27	164	591	243	103	59
	H28	130	615	253	97	60
	H29	121	574	201	80	40
	H30	117	556	218	100	48

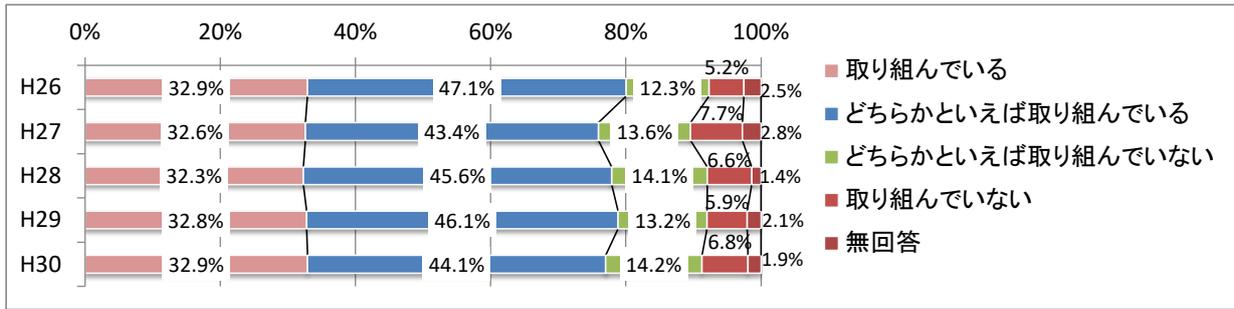
思う・どちら かといえ ば思う	思わな い・ど ちらか といえ ば思 わな い	無回答
65.2%	29.9%	4.8%
65.1%	29.8%	5.1%
64.5%	30.3%	5.2%
68.4%	27.7%	3.9%
64.8%	30.6%	4.6%

(47) あなたは、何か困ったことがあるとき、相談したり、助けあったりすることのできる人（家族や親戚以外）が隣近所にいますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	無回答
		いる	いない	
構成比	H26	50.8%	45.4%	3.8%
	H27	53.4%	44.4%	2.2%
	H28	53.9%	44.2%	2.0%
	H29	49.3%	48.1%	2.6%
	H30	53.6%	43.9%	2.5%
回答数	H26	600	537	45
	H27	619	515	26
	H28	622	510	23
	H29	501	489	26
	H30	557	456	26

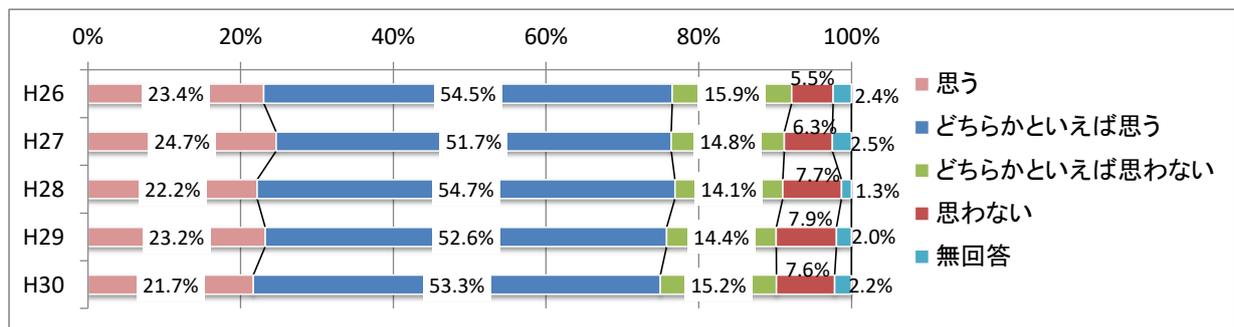
(48) あなたは普段から、疾病予防や健康づくりなどの健康管理（例：健康診査受診や運動、食生活など）に取り組んでいますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		取り組んでいる	どちらかといえば取り組んでいる	どちらかといえば取り組んでいない	取り組んでいない	
構成比	H26	32.9%	47.1%	12.3%	5.2%	2.5%
	H27	32.6%	43.4%	13.6%	7.7%	2.8%
	H28	32.3%	45.6%	14.1%	6.6%	1.4%
	H29	32.8%	46.1%	13.2%	5.9%	2.1%
	H30	32.9%	44.1%	14.2%	6.8%	1.9%
回答数	H26	389	557	145	61	30
	H27	378	503	158	89	32
	H28	373	527	163	76	16
	H29	333	468	134	60	21
	H30	342	458	148	71	20

取り組んでいる・どちらかといえば取り組んでいる	取り組んでいない・どちらかといえば取り組んでいない	無回答
80.0%	17.4%	2.5%
75.9%	21.3%	2.8%
77.9%	20.7%	1.4%
78.8%	19.1%	2.1%
77.0%	21.1%	1.9%

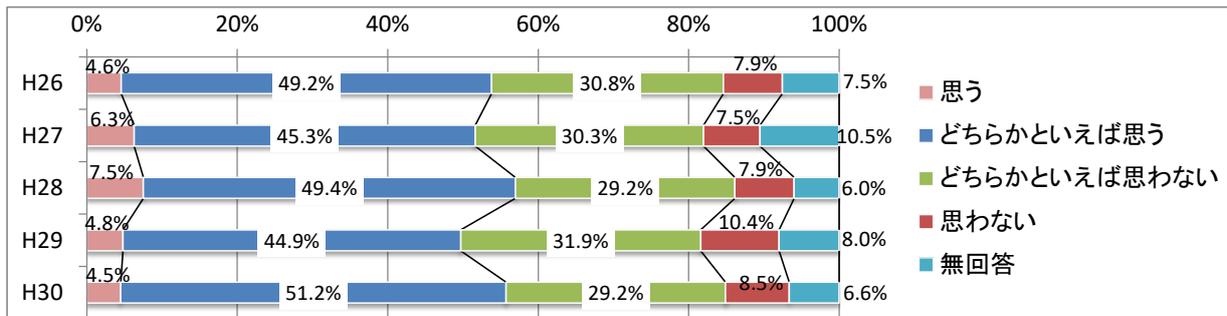
(49) あなたは、心身ともに健康であると思いますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	23.4%	54.5%	15.9%	5.5%	2.4%
	H27	24.7%	51.7%	14.8%	6.3%	2.5%
	H28	22.2%	54.7%	14.1%	7.7%	1.3%
	H29	23.2%	52.6%	14.4%	7.9%	2.0%
	H30	21.7%	53.3%	15.2%	7.6%	2.2%
回答数	H26	277	629	184	64	28
	H27	286	600	172	73	29
	H28	256	632	163	89	15
	H29	236	534	146	80	20
	H30	225	554	158	79	23

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
76.6%	21.0%	2.4%
76.4%	21.1%	2.5%
76.9%	21.8%	1.3%
75.8%	22.2%	2.0%
75.0%	22.8%	2.2%

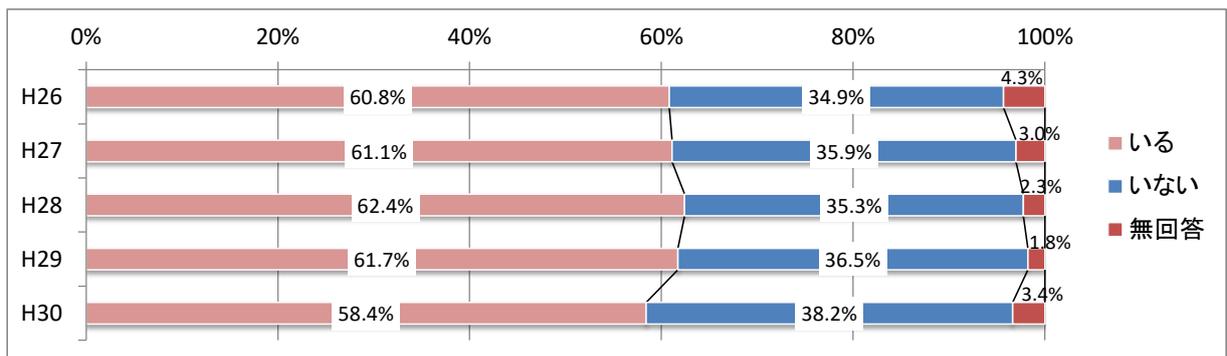
(50) あなたは、立川市は、障害のある人にとって暮らしやすいまちだと思いますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		思う	どちらかとい えば思 う	どちらかとい えば思 わない	思わない	
構成比	H26	4.6%	49.2%	30.8%	7.9%	7.5%
	H27	6.3%	45.3%	30.3%	7.5%	10.5%
	H28	7.5%	49.4%	29.2%	7.9%	6.0%
	H29	4.8%	44.9%	31.9%	10.4%	8.0%
	H30	4.5%	51.2%	29.2%	8.5%	6.6%
回答数	H26	54	582	364	93	89
	H27	73	526	352	87	122
	H28	87	571	337	91	69
	H29	49	456	324	106	81
	H30	47	532	303	88	69

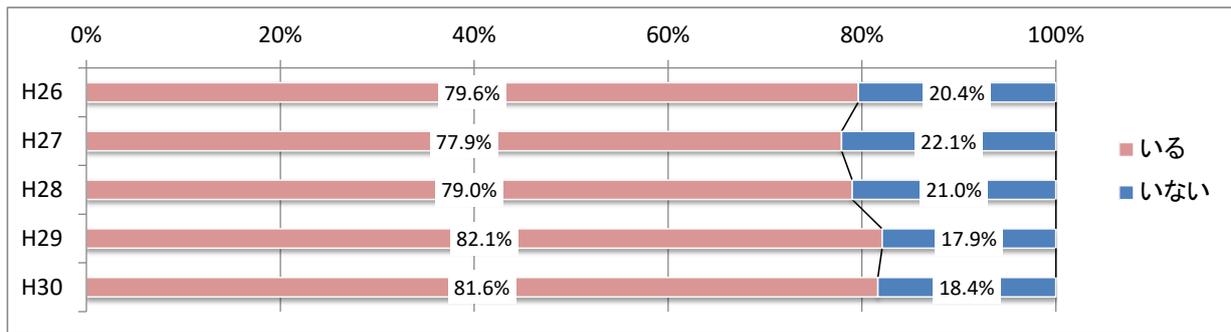
思う・どちら かとい えば 思う	思わない・ どちらか とい えば 思 わ ない	無回答
53.8%	38.7%	7.5%
51.6%	37.8%	10.5%
57.0%	37.1%	6.0%
49.7%	42.3%	8.0%
55.7%	37.6%	6.6%

(51)-1 あなたは、かかりつけの医師がいますか。（1つを選択）



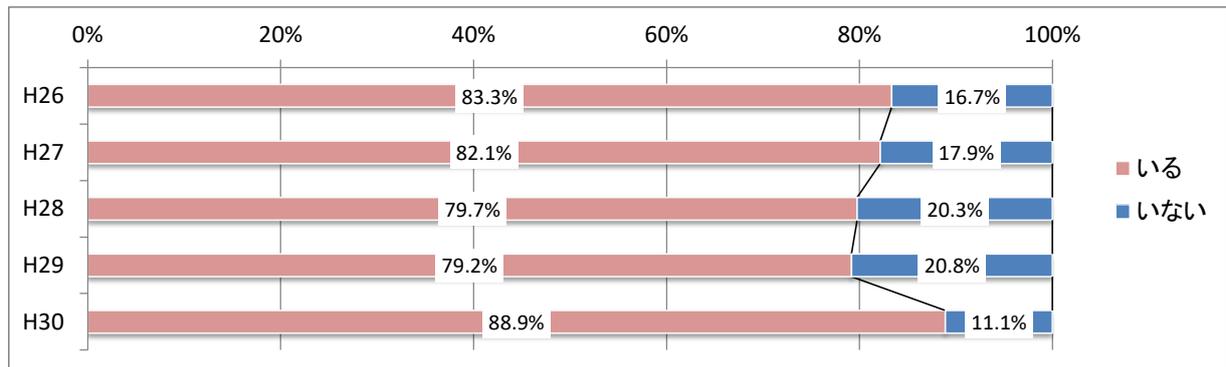
	年度	(1)	(2)	無回答
		いる	いない	
構成比	H26	60.8%	34.9%	4.3%
	H27	61.1%	35.9%	3.0%
	H28	62.4%	35.3%	2.3%
	H29	61.7%	36.5%	1.8%
	H30	58.4%	38.2%	3.4%
回答数	H26	719	412	51
	H27	709	416	35
	H28	721	408	26
	H29	627	371	18
	H30	607	397	35

(51)-2【限定質問】 0歳～3歳のお子さんがいらっしゃる方にお聞きします。あなたのお子様は、かかりつけの医師がいますか。（1つを選択）



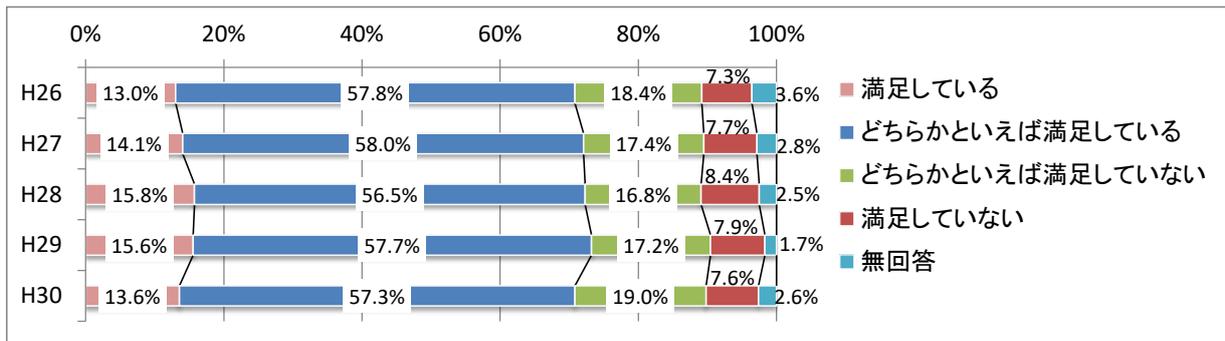
	年度	(1)	(2)
		いる	いない
構成比	H26	79.6%	20.4%
	H27	77.9%	22.1%
	H28	79.0%	21.0%
	H29	82.1%	17.9%
	H30	81.6%	18.4%
回答数	H26	82	21
	H27	74	21
	H28	79	21
	H29	87	19
	H30	80	18

(51)-3【限定質問】 4歳～6歳のお子さんがいらっしゃる方にお聞きします。あなたのお子様は、かかりつけの医師がいますか。（1つを選択）



	年度	(1)	(2)
		いる	いない
構成比	H26	83.3%	16.7%
	H27	82.1%	17.9%
	H28	79.7%	20.3%
	H29	79.2%	20.8%
	H30	88.9%	11.1%
回答数	H26	75	15
	H27	69	15
	H28	63	16
	H29	57	15
	H30	72	9

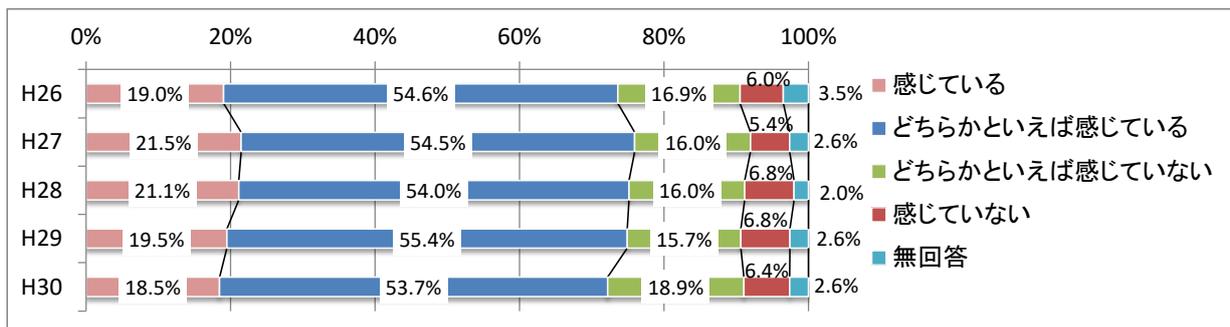
(52) あなたは、あなた自身のライフスタイルに満足していますか。(1つを選択)



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	
構成比	H26	13.0%	57.8%	18.4%	7.3%	3.6%
	H27	14.1%	58.0%	17.4%	7.7%	2.8%
	H28	15.8%	56.5%	16.8%	8.4%	2.5%
	H29	15.6%	57.7%	17.2%	7.9%	1.7%
	H30	13.6%	57.3%	19.0%	7.6%	2.6%
回答数	H26	154	683	217	86	42
	H27	163	673	202	89	33
	H28	182	653	194	97	29
	H29	158	586	175	80	17
	H30	141	595	197	79	27

満足している・どちらかといえば満足している	満足していない・どちらかといえば満足していない	無回答
70.8%	25.6%	3.6%
72.1%	25.1%	2.8%
72.3%	25.2%	2.5%
73.2%	25.1%	1.7%
70.8%	26.6%	2.6%

(53) あなたは、日常生活で生きがいを感じていますか。(1つを選択)

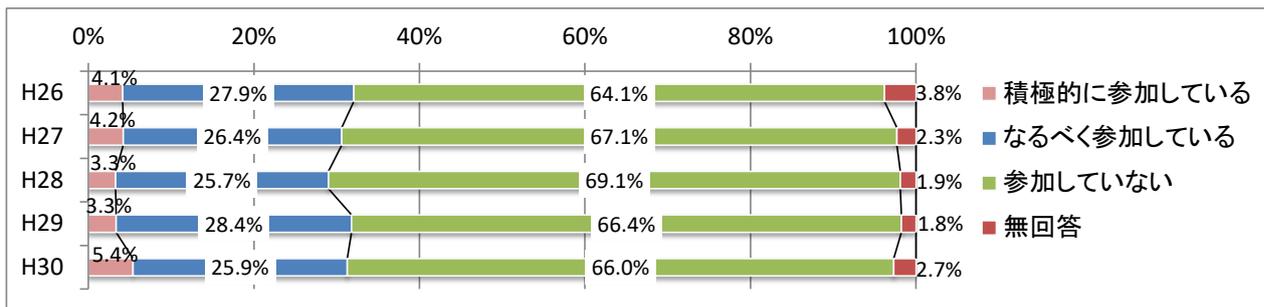


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		感じている	どちらかといえば感じている	どちらかといえば感じていない	感じていない	
構成比	H26	19.0%	54.6%	16.9%	6.0%	3.5%
	H27	21.5%	54.5%	16.0%	5.4%	2.6%
	H28	21.1%	54.0%	16.0%	6.8%	2.0%
	H29	19.5%	55.4%	15.7%	6.8%	2.6%
	H30	18.5%	53.7%	18.9%	6.4%	2.6%
回答数	H26	225	645	200	71	41
	H27	249	632	186	63	30
	H28	244	624	185	79	23
	H29	198	563	160	69	26
	H30	192	558	196	66	27

感じている・どちらかといえば感じている	感じていない・どちらかといえば感じていない	無回答
73.6%	22.9%	3.5%
75.9%	21.5%	2.6%
75.2%	22.9%	2.0%
74.9%	22.5%	2.6%
72.2%	25.2%	2.6%

行政経営・コミュニティについて

(54) あなたは、地域の活動（行事）に参加していますか。（1つを選択）



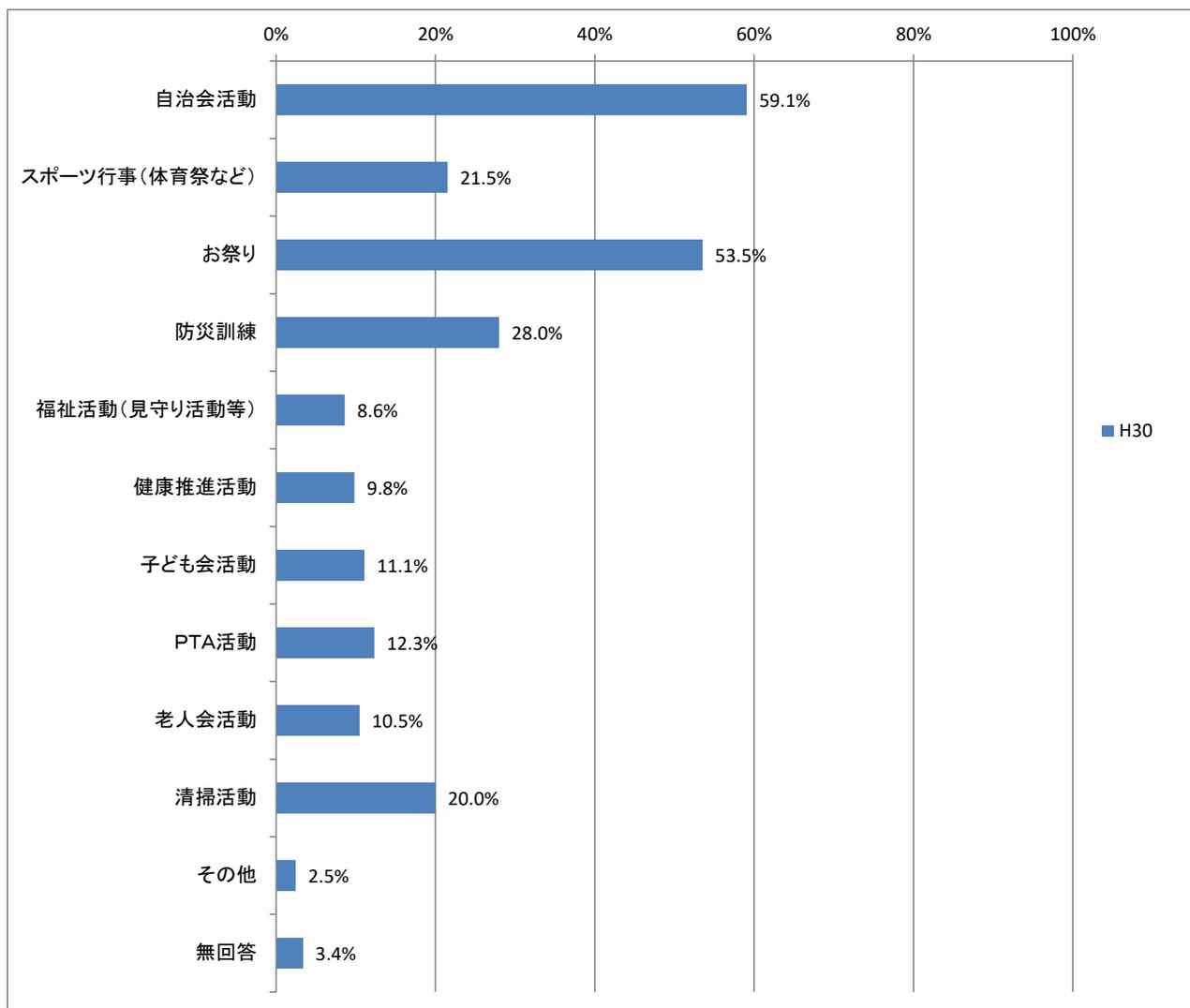
	年度	(1)	(2)	(3)	無回答
		積極的に参加している	なるべく参加している	参加していない	
構成比	H26	4.1%	27.9%	64.1%	3.8%
	H27	4.2%	26.4%	67.1%	2.3%
	H28	3.3%	25.7%	69.1%	1.9%
	H29	3.3%	28.4%	66.4%	1.8%
	H30	5.4%	25.9%	66.0%	2.7%
回答数	H26	49	330	758	45
	H27	49	306	778	27
	H28	38	297	798	22
	H29	34	289	675	18
	H30	56	269	686	28

積極的に参加・なるべく参加	参加していない	無回答
32.1%	64.1%	3.8%
30.6%	67.1%	2.3%
29.0%	69.1%	1.9%
31.8%	66.4%	1.8%
31.3%	66.0%	2.7%

(55) (54)で「積極的に参加している」「なるべく参加している」とお答えの方にお聞きします。この1年間に参加した活動は何ですか。
 (あてはまるもの全てを選択)

※ グラフの割合(構成比)は、選択肢を選んだ人数を、(54)で「積極的に参加している」「なるべく参加している」と答えた人数で割って計算。

(54)で「積極的に参加している」「なるべく参加している」と答えた人は、平成30年度 325人

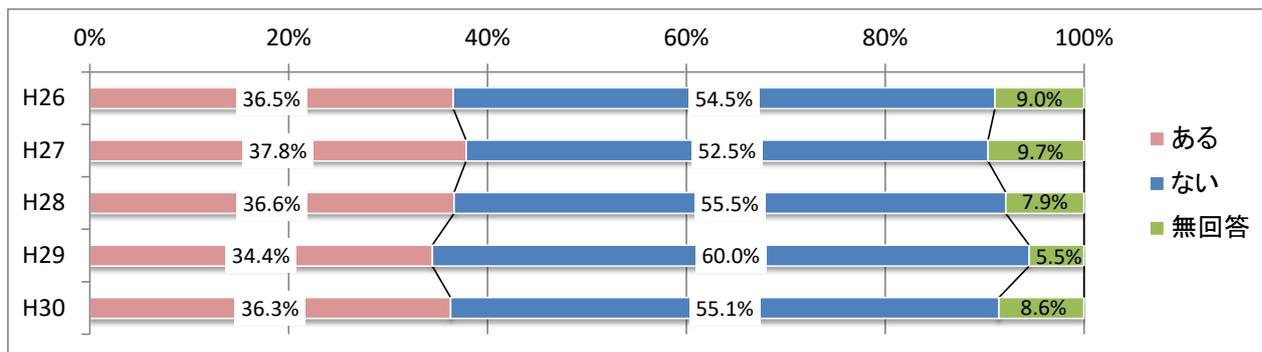


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
		自治会活動	スポーツ行事(体育祭など)	お祭り	防災訓練	福祉活動(見守り活動等)	健康推進活動	子ども会活動	PTA活動	老人会活動	清掃活動	その他	
構成比	H30	59.1%	21.5%	53.5%	28.0%	8.6%	9.8%	11.1%	12.3%	10.5%	20.0%	2.5%	3.4%
回答数	H30	192	70	174	91	28	32	36	40	34	65	8	11

「その他」と回答し、寄せられた取組み・・・6件

- 主な取組み
- 地域ボランティア、音楽祭
- 防犯、見守り、パトロール

(56) あなたのお住まいの地域では、地域の課題（困っていることなど）がありますか。（1つを選択）

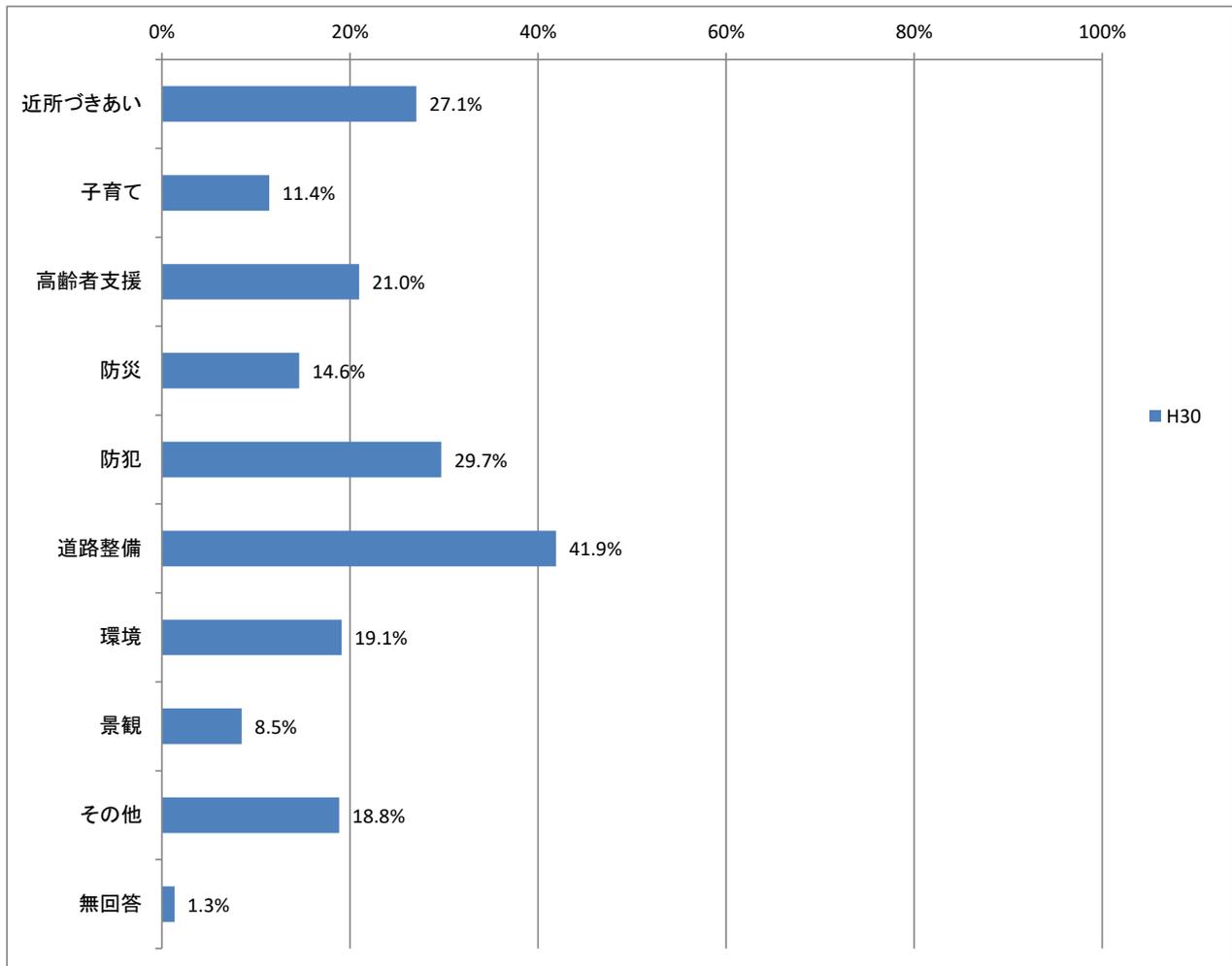


	年度	(1)	(2)	無回答
		ある	ない	
構成比	H26	36.5%	54.5%	9.0%
	H27	37.8%	52.5%	9.7%
	H28	36.6%	55.5%	7.9%
	H29	34.4%	60.0%	5.5%
	H30	36.3%	55.1%	8.6%
回答数	H26	432	644	106
	H27	439	609	112
	H28	423	641	91
	H29	350	610	56
	H30	377	573	89

(57) (56)で「ある」とお答えの方にお聞きします。地域の課題（困っていることなど）は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※グラフの割合（構成比）は、選択肢を選んだ人数を、(56)で「ある」と答えた人数で割って計算。

(56)で「ある」と答えた人は、平成30年度 377人

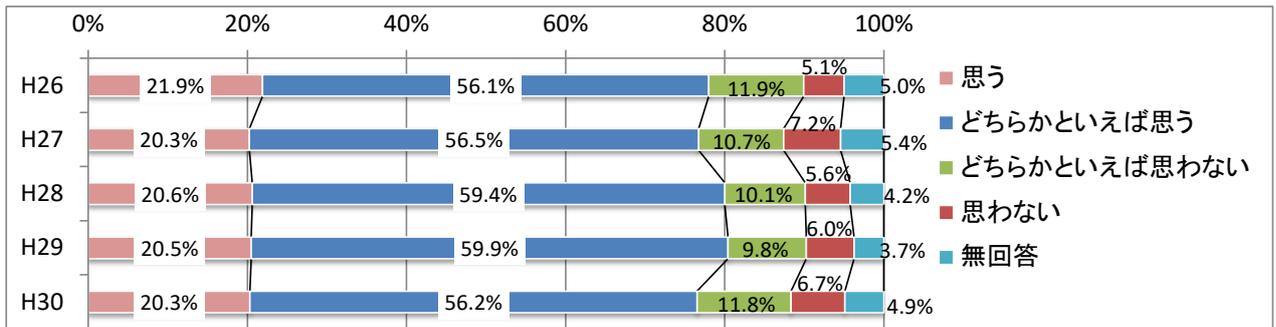


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
		近所づきあい	子育て	高齢者支援	防災	防犯	道路整備	環境	景観	その他	
構成比	H30	27.1%	11.4%	21.0%	14.6%	29.7%	41.9%	19.1%	8.5%	18.8%	1.3%
回答数	H30	102	43	79	55	112	158	72	32	71	5

「その他」と回答し、寄せられた地域の課題・・・49件

- 主な地域の課題
 - 騒音
 - 自治会の減少、会員減少
 - 空家問題
 - ゴミの捨て方が悪い

(58) あなたは、「広報たちかわ」やホームページなどにより必要な行政情報が入手できていると思いますか。（1つを選択）

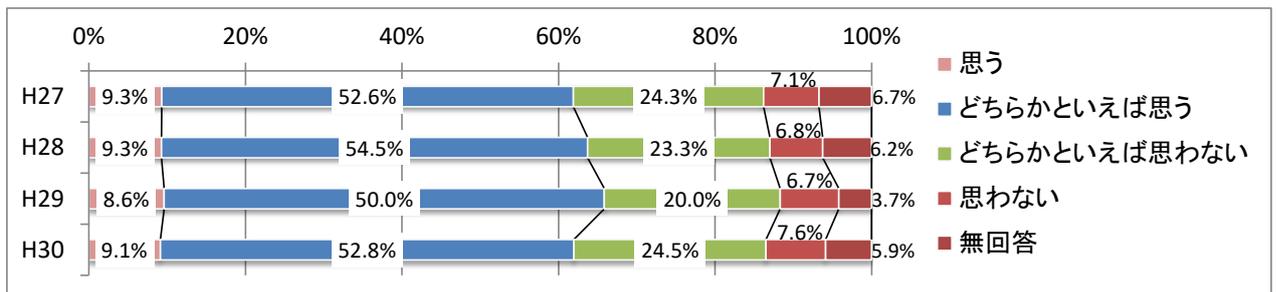


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H26	21.9%	56.1%	11.9%	5.1%	5.0%
	H27	20.3%	56.5%	10.7%	7.2%	5.4%
	H28	20.6%	59.4%	10.1%	5.6%	4.2%
	H29	20.5%	59.9%	9.8%	6.0%	3.7%
	H30	20.3%	56.2%	11.8%	6.7%	4.9%
回答数	H26	259	663	141	60	59
	H27	235	655	124	83	63
	H28	238	686	117	65	49
	H29	208	609	100	61	38
	H30	211	584	123	70	51

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
78.0%	17.0%	5.0%
76.7%	17.8%	5.4%
80.0%	15.8%	4.2%
80.4%	15.8%	3.7%
76.5%	18.6%	4.9%

(59) あなたは、立川市では市の魅力や施策などに関する情報発信が積極的に行われていると思いますか。（1つを選択）

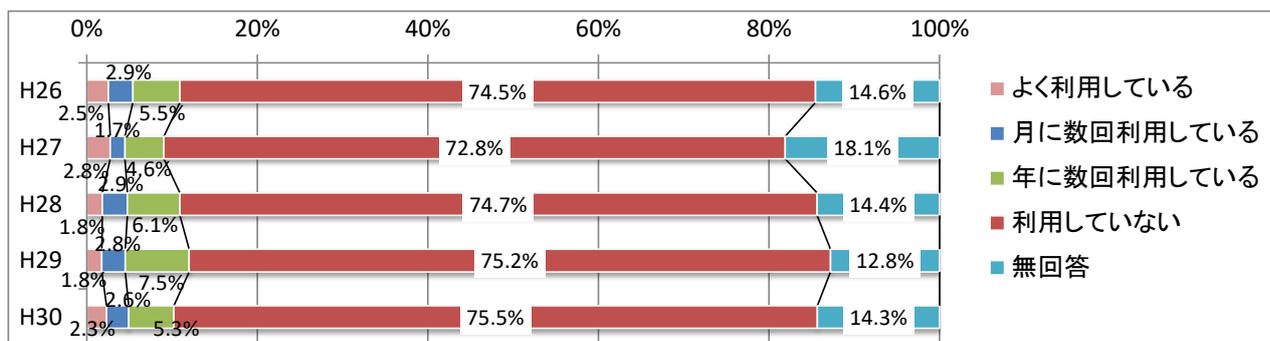
※平成26年度は同一設問なし。



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない	
構成比	H27	9.3%	52.6%	24.3%	7.1%	6.7%
	H28	9.3%	54.5%	23.3%	6.8%	6.2%
	H29	8.6%	50.0%	20.0%	6.7%	3.7%
	H30	9.1%	52.8%	24.5%	7.6%	5.9%
回答数	H27	108	610	282	82	78
	H28	107	629	269	78	72
	H29	87	578	231	77	43
	H30	95	549	255	79	61

思う・どちらかといえば思う	思わない・どちらかといえば思わない	無回答
61.9%	31.4%	6.7%
63.7%	30.0%	6.2%
65.5%	30.3%	3.7%
62.0%	32.1%	5.9%

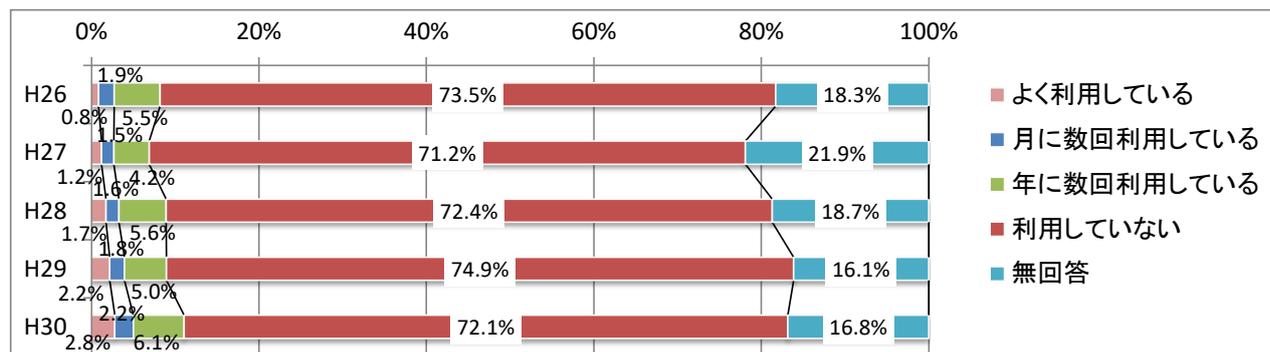
(60)-1 あなたは、立川市の以下の公共施設を利用していますか。
【福祉会館】



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない	
構成比	H26	2.5%	2.9%	5.5%	74.5%	14.6%
	H27	2.8%	1.7%	4.6%	72.8%	18.1%
	H28	1.8%	2.9%	6.1%	74.7%	14.4%
	H29	1.8%	2.8%	7.5%	75.2%	12.8%
	H30	2.3%	2.6%	5.3%	75.5%	14.3%
回答数	H26	30	34	65	881	172
	H27	32	20	53	845	210
	H28	21	34	71	863	166
	H29	18	28	76	764	130
	H30	24	27	55	784	149

よく利用・月に数回利用	年に数回利用	利用していない	無回答
5.4%	5.5%	74.5%	14.6%
4.5%	4.6%	72.8%	18.1%
4.8%	6.1%	74.7%	14.4%
4.5%	7.5%	75.2%	12.8%
4.9%	5.3%	75.5%	14.3%

(60)-2 あなたは、立川市の以下の公共施設を利用していますか。
【児童館】



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない	
構成比	H26	0.8%	1.9%	5.5%	73.5%	18.3%
	H27	1.2%	1.5%	4.2%	71.2%	21.9%
	H28	1.7%	1.6%	5.6%	72.4%	18.7%
	H29	2.2%	1.8%	5.0%	74.9%	16.1%
	H30	2.8%	2.2%	6.1%	72.1%	16.8%
回答数	H26	10	22	65	869	216
	H27	14	17	49	826	254
	H28	20	18	65	836	216
	H29	22	18	51	761	164
	H30	29	23	63	749	175

よく利用・月に数回利用	年に数回利用	利用していない	無回答
2.7%	5.5%	73.5%	18.3%
2.7%	4.2%	71.2%	21.9%
2.7%	4.2%	71.2%	21.9%
3.3%	5.6%	72.4%	18.7%
3.9%	5.0%	74.9%	16.1%
5.0%	6.1%	72.1%	16.8%

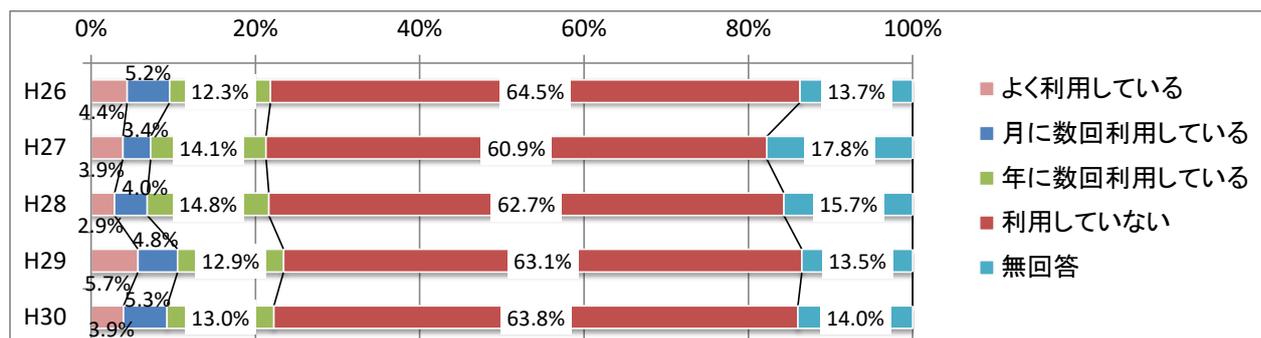
(60)-3 あなたは、立川市の以下の公共施設を利用していますか。
【図書館】



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない	
構成比	H26	13.1%	9.8%	25.5%	41.0%	10.5%
	H27	14.6%	9.0%	24.7%	39.0%	12.8%
	H28	12.5%	8.1%	30.0%	38.7%	10.7%
	H29	13.2%	8.8%	29.3%	40.1%	8.7%
	H30	13.2%	8.8%	28.0%	40.7%	9.3%
回答数	H26	155	116	302	485	124
	H27	169	104	287	452	148
	H28	144	94	346	447	124
	H29	134	89	298	407	88
	H30	137	91	291	423	97

よく利用・月に数回利用	年に数回利用	利用していない	無回答
22.9%	25.5%	41.0%	10.5%
23.5%	24.7%	39.0%	12.8%
20.6%	30.0%	38.7%	10.7%
21.9%	29.3%	40.1%	8.7%
21.9%	28.0%	40.7%	9.3%

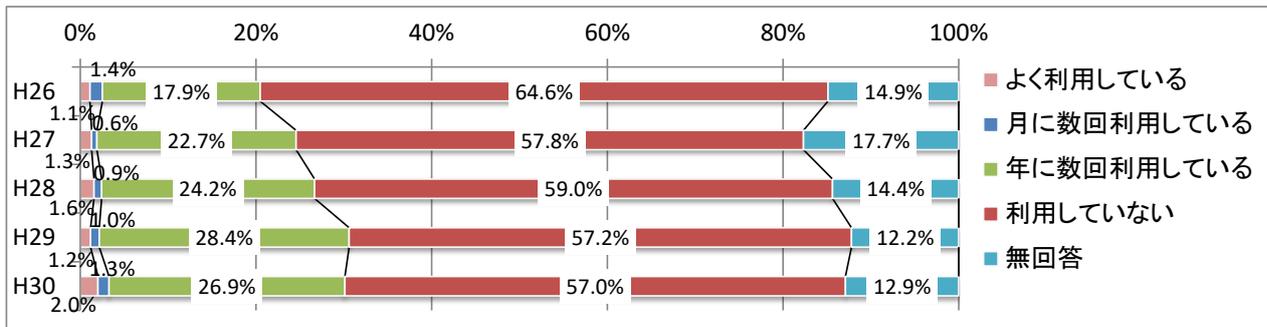
(60)-4 あなたは、立川市の以下の公共施設を利用していますか。
【体育館】



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない	
構成比	H26	4.4%	5.2%	12.3%	64.5%	13.7%
	H27	3.9%	3.4%	14.1%	60.9%	17.8%
	H28	2.9%	4.0%	14.8%	62.7%	15.7%
	H29	5.7%	4.8%	12.9%	63.1%	13.5%
	H30	3.9%	5.3%	13.0%	63.8%	14.0%
回答数	H26	52	61	145	762	162
	H27	45	39	163	707	206
	H28	33	46	171	724	181
	H29	58	49	131	641	137
	H30	41	55	135	663	145

よく利用・月に数回利用	年に数回利用	利用していない	無回答
9.6%	12.3%	64.5%	13.7%
7.2%	14.1%	60.9%	17.8%
7.2%	14.8%	62.7%	15.7%
10.5%	12.9%	63.1%	13.5%
9.2%	13.0%	63.8%	14.0%

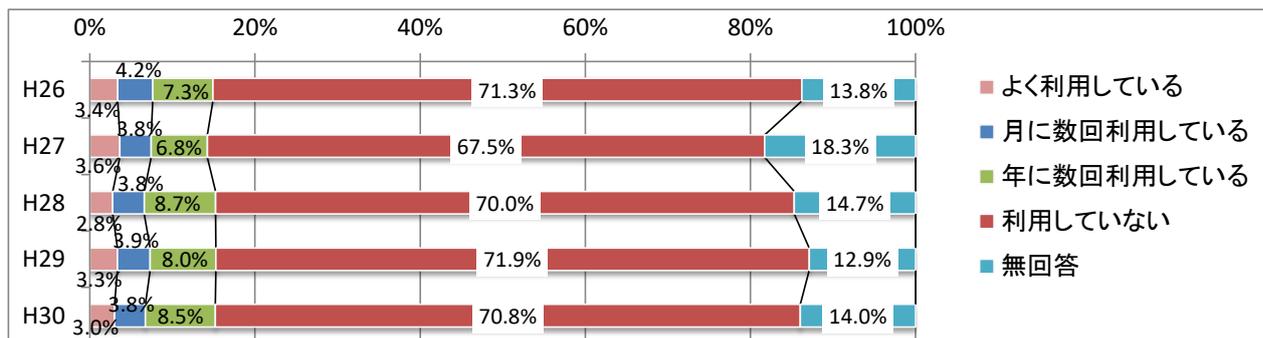
(60)-5 あなたは、立川市の以下の公共施設を利用していますか。
【たましんRISURUホール（市民会館）】



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない	
構成比	H26	1.1%	1.4%	17.9%	64.6%	14.9%
	H27	1.3%	0.6%	22.7%	57.8%	17.7%
	H28	1.6%	0.9%	24.2%	59.0%	14.4%
	H29	1.2%	1.0%	28.4%	57.2%	12.2%
	H30	2.0%	1.3%	26.9%	57.0%	12.9%
回答数	H26	13	17	212	764	176
	H27	15	7	263	670	205
	H28	18	10	280	681	166
	H29	12	10	289	581	124
	H30	21	13	279	592	134

よく利用・月に数回利用	年に数回利用	利用していない	無回答
2.5%	17.9%	64.6%	14.9%
1.9%	22.7%	57.8%	17.7%
1.9%	22.7%	57.8%	17.7%
2.4%	24.2%	59.0%	14.4%
2.2%	28.4%	57.2%	12.2%
3.3%	26.9%	57.0%	12.9%

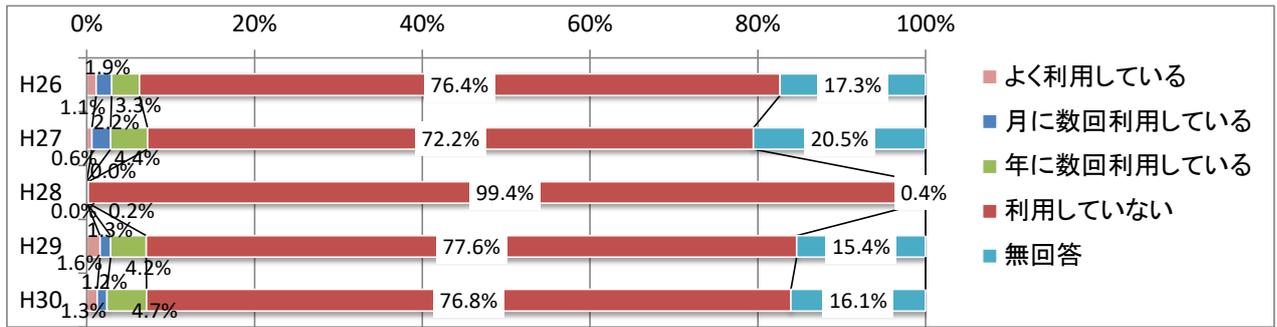
(60)-6 あなたは、立川市の以下の公共施設を利用していますか。
【地域学習館】



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない	
構成比	H26	3.4%	4.2%	7.3%	71.3%	13.8%
	H27	3.6%	3.8%	6.8%	67.5%	18.3%
	H28	2.8%	3.8%	8.7%	70.0%	14.7%
	H29	3.3%	3.9%	8.0%	71.9%	12.9%
	H30	3.0%	3.8%	8.5%	70.8%	14.0%
回答数	H26	40	50	86	843	163
	H27	42	44	79	783	212
	H28	32	44	100	809	170
	H29	34	40	81	730	131
	H30	31	39	88	736	145

よく利用・月に数回利用	年に数回利用	利用していない	無回答
7.6%	7.3%	71.3%	13.8%
7.4%	6.8%	67.5%	18.3%
6.6%	8.7%	70.0%	14.7%
7.3%	8.0%	71.9%	12.9%
6.7%	8.5%	70.8%	14.0%

(60)-7 あなたは、立川市の以下の公共施設を利用していますか。
【学習等供用施設】

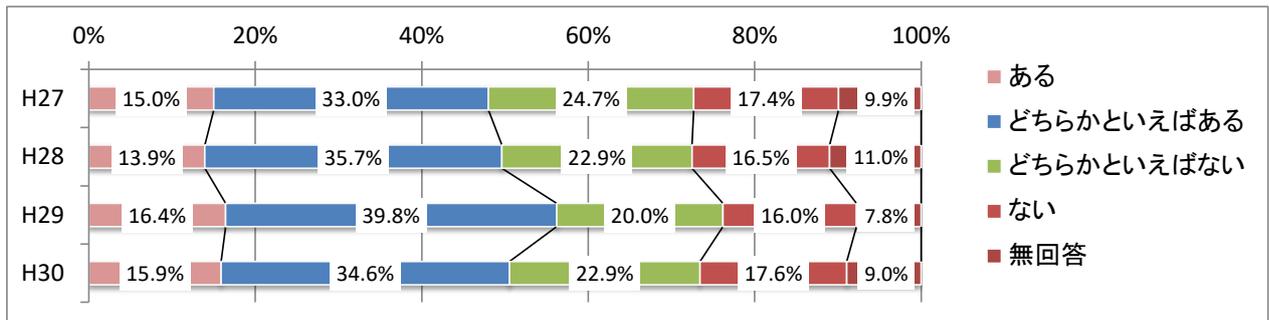


	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない	
構成比	H26	1.1%	1.9%	3.3%	76.4%	17.3%
	H27	0.6%	2.2%	4.4%	72.2%	20.5%
	H28	0.0%	0.0%	0.2%	99.4%	0.4%
	H29	1.6%	1.3%	4.2%	77.6%	15.4%
	H30	1.3%	1.2%	4.7%	76.8%	16.1%
回答数	H26	13	22	39	903	205
	H27	7	26	51	838	238
	H28	0	0	2	1148	5
	H29	16	13	43	788	156
	H30	13	12	49	798	167

よく利用・月に数回利用	年に数回利用	利用していない	無回答
3.0%	3.3%	76.4%	17.3%
2.8%	4.4%	72.2%	20.5%
0.0%	0.2%	99.4%	0.4%
2.9%	4.2%	77.6%	15.4%
2.4%	4.7%	76.8%	16.1%

(61) あなたは、公共施設の老朽化問題に関心がありますか。(1つを選択) ※「公共施設の老朽化問題」…公共施設の老朽化が進行することに伴い発生する、多額の改修費用や、安全な施設の利用等の問題

※平成26年度は同一設問なし。



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	
		ある	どちらかといえばある	どちらかといえばない	ない	
構成比	H27	15.0%	33.0%	24.7%	17.4%	9.9%
	H28	13.9%	35.7%	22.9%	16.5%	11.0%
	H29	16.4%	39.8%	20.0%	16.0%	7.8%
	H30	15.9%	34.6%	22.9%	17.6%	9.0%
回答数	H27	174	383	286	202	115
	H28	161	412	264	191	127
	H29	167	404	203	163	79
	H30	165	360	238	183	93

ある・どちらかといえばある	ない・どちらかといえばない	無回答
48.0%	42.1%	9.9%
49.6%	39.4%	11.0%
56.2%	36.0%	7.8%
50.5%	40.5%	9.0%

(62) (61) で選択肢のように回答された理由は何ですか。

理由として寄せられた件数・・・556件

○主な理由 利用しないため

大地震に対する対応は必要だと思う

改修費用が適切かどうか。必要のないスペースや機能が安易に作られないか

利用者が2~3名で毎週無料で教室を利用しており、社会教育団体の登録に問題がある

多少不便になっても、多額な費用をかけない方が良い

錦町の公共施設、諏訪神社近くの施設、まだまだあたらしいのでは？と思いますが何の原因で取り壊しているのかわかりません。

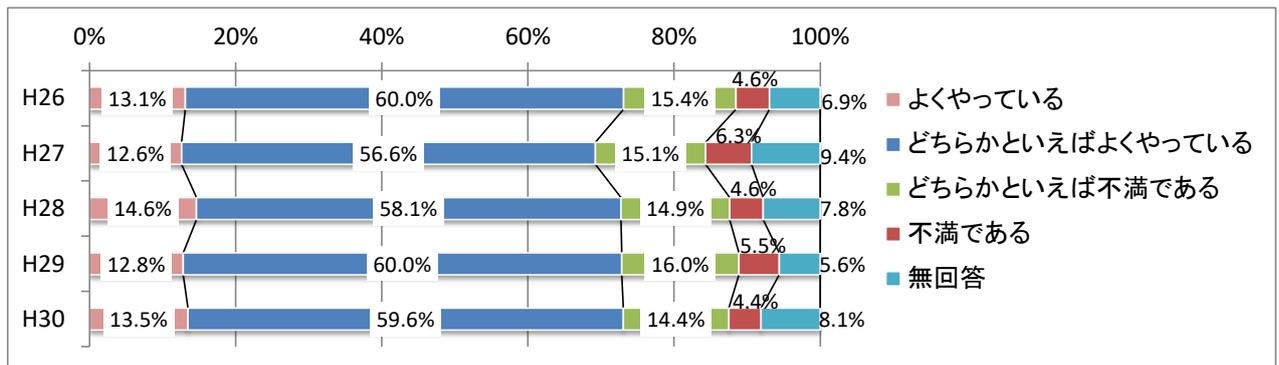
多額の改修費用のために利用料金が高くなることの心配

多額の予算が必要であることから

現状が良くわからない

必要な施設はメンテして残す。運営効率の悪い施設は老朽化したら解体し、必要な時にアウトソーシングしてコストパフォーマンスを上げる。

(63) あなたは、立川市の職員の仕事ぶりについて、どのように思いますか。（1つを選択）



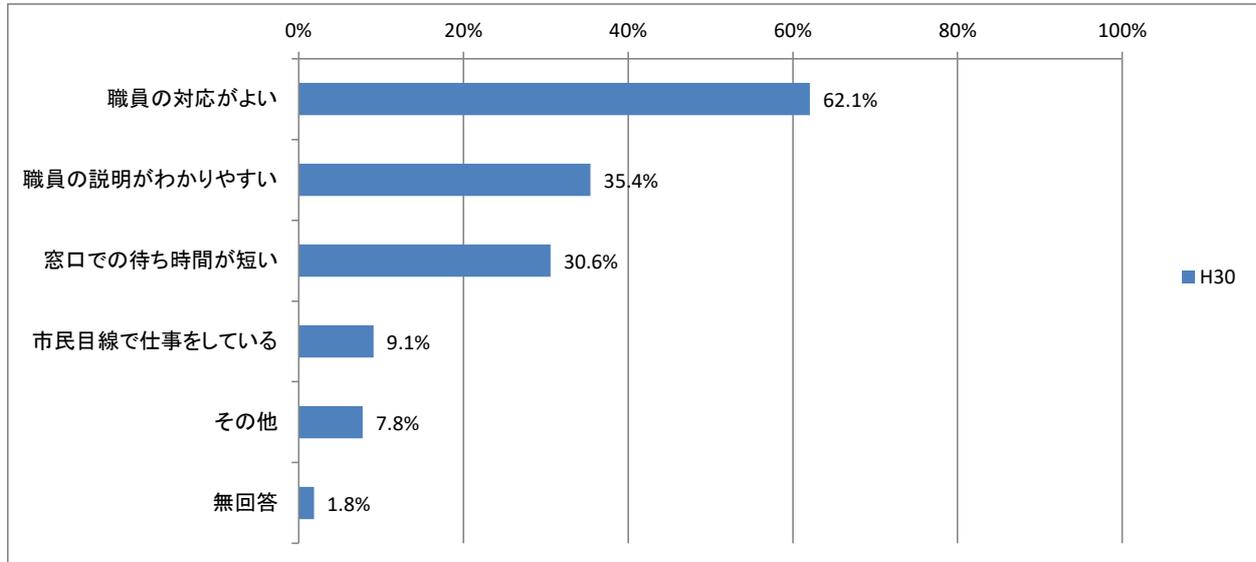
	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	無回答
		よくやっている	どちらかといえばよくやっている	どちらかといえば不満である	不満である	
構成比	H26	13.1%	60.0%	15.4%	4.6%	6.9%
	H27	12.6%	56.6%	15.1%	6.3%	9.4%
	H28	14.6%	58.1%	14.9%	4.6%	7.8%
	H29	12.8%	60.0%	16.0%	5.5%	5.6%
	H30	13.5%	59.6%	14.4%	4.4%	8.1%
回答数	H26	155	709	182	54	82
	H27	146	657	175	73	109
	H28	169	671	172	53	90
	H29	130	610	163	56	57
	H30	140	619	150	46	84

よくやっている・どちらかといえばよくやっている	不満・どちらかといえば不満	無回答
73.1%	20.0%	6.9%
69.2%	21.4%	9.4%
72.7%	19.5%	7.8%
72.8%	21.6%	5.6%
73.1%	18.9%	8.1%

(64) (63)で「よくやっている」「どちらかといえばよくやっている」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合（構成比）は、選択肢を選んだ人数を、(63)で「よくやっている」「どちらかといえばよくやっている」と答えた人数で割って計算。

(63)で「よくやっている」「どちらかといえばよくやっている」と答えた人は、平成30年度 759人



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	無回答
		職員の対応がよい	職員の説明がわかりやすい	窓口での待ち時間が短い	市民目線で仕事をしている	その他	
構成比	H30	62.1%	35.4%	30.6%	9.1%	7.8%	1.8%
回答数	H30	471	269	232	69	59	14

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・50件

○主な意見

不満に思うことがないので消去法です

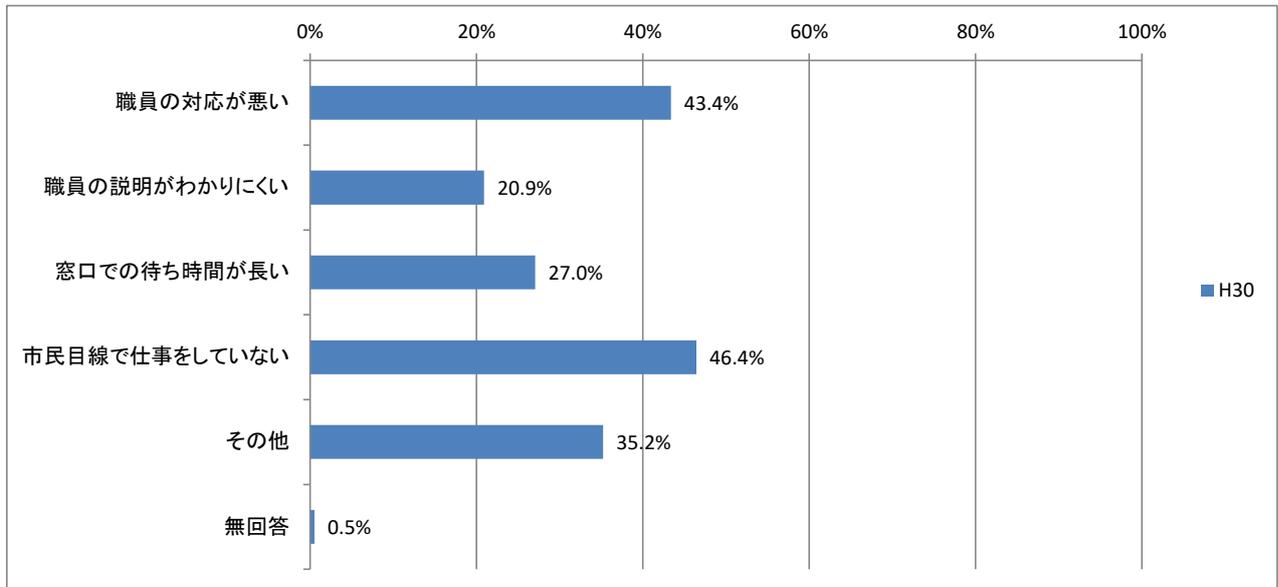
窓口にはたくさん人が来ていて忙しい中でもよくやって下さったため

最近、住民目線での対応が向上し、「きちんとわかりやすく」フォローしてもらえる

(65) (63)で「不満である」「どちらかといえば不満である」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

※ グラフの割合（構成比）は、選択肢を選んだ人数を、(63)で「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた人数で割って計算。

(63)で「不満である」「どちらかといえば不満である」と答えた人は、平成30年度 196人



	年度	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	無回答
		職員の対応が悪い	職員の説明がわかりにくい	窓口での待ち時間が長い	市民目線で仕事をしていない	その他	
構成比	H30	43.4%	20.9%	27.0%	46.4%	35.2%	0.5%
回答数	H30	85	41	53	91	69	1

「その他」と回答し、寄せられた意見数・・・65件

○主な意見

- 広報の内容についても読んでいない。
- 全ての市民目線を考えて常に心掛けて働いてもらいたい
- 職員が多い。仕事の内容を勉強不足
- 職員数をカットしてAI化してほしいから
- 昼休み待たされる。自分の都合で早く不親切に片付けようとする。5時きっかり(5分前)に退所し、企業ではあり得ない。
- 民間企業並みのサービスの向上、外に出て市内を回って欲しい。

自由記入欄

今後の市政やまちづくりについて、アイデアやご提案、ご意見がありましたら、自由にお書きください。

「今後の市政やまちづくりについて、アイデアやご提案、ご意見」については、漢字、ひらがな、カタカナの表記を含めて、原則的には記入された内容をそのまま掲載しています。ただし、内容に個人・事業者等が特定できず不利益を生じさせる可能性があるもの、事実関係が明らかでないもの、表現が不適切なものなどについては削除しています。

(全体422件)

- 最近道路に自転車の通るマークがありますが危なくて走ったことがありません。どうしても歩道が広い為歩道を使ってしまいます。バリアフリーがずいぶん進んだと思うのですが車イスを家族が使うようになり思うことは2~3cmの段差でも上がれないことがあります。健常者にはわからないことだと思います。まだまだ車イスを使う方や点字ブロックを使う方への気配りがたりないと思われます。
- ゴミ出しのルールを守らない人が多くて困っている。他にもルールを守らない人が多い。
- 立川はすごくいい町です。
- 特になし。
- N/A
- 老人ホームの新設が増えているようですが、それに比べて認可保育園の建設というのは目にしません。無認可の保育園は目にします。待機児童の問題はどうなっているのでしょうか。立川に住みたいが保育園に入れないという声を耳にします。街を活性化するためにも若い人が住みやすい街作りをお願いします。旧市役所の跡地をまんがパークにしたのは何故ですか？1日の稼働率を考えれば保育園設立の方が利用価値があるのでは。・シルバーパスをくるりんバスにも使えるようにして下さい。
- 現在福祉関係でお世話になっていますが、立川市は良くやってくれますが、ただ経費の支払い等初めに十割を支払い後に9割が戻るような事が度々ありましたが、4月より1割の支払いと聞きこれからの方は良いと思います。私共では●才で息子が働けなくなり主人の年金で支払っている様な事があり、まだ●才になったばかりなのでなかなか大変です。ハイヤー券もいただいています。本人がハイヤー利用できず民間の介護タクシーを使う事が多く今年(3月31日)も未使用がだいぶありました。本人が3か月半も入院していますと親は●才を過ぎていますので往復ハイヤーを使いました。(洗濯物等の荷物)他の市町村から比べると立川市は福祉は進んでいると思います。
- ・自転車に道路になって欲しい。
・駅周辺を歩いていると下水のおいがあちらこちらでして辛い。
- 休日の道路(立川駅北口方向に行く道)が渋滞する。
- 学習館のトイレのそうじがきちんとしてあり気持ち良いです。公園も整備され、子供達が安全に遊べて良いです。
- 立川市は人集め、金集めが目的のバカ騒ぎ祭りやイベントばかりが目立つ。だから誇りを持てるような「文化」は育たない。もっと市民の民度を上げるような市民の知的、文化的レベルを上げるように導く市政を望みます。●●●などごく一部の老人たちの社交場で多くの住民は脱退したくて仕方ないのに仕方なく組合費を払っている。「●●●」の会議は老人たちの自己顕示と意地の張り合いで子供の健全育成など気にしていない様子。こんな地域に住んでいて立川市に愛着など持てません。歩きタバコも多い。勝手に走り回る老人の自転車…とにかく市民のモラルが低すぎる。
- ゴミ問題。あまりにも細かすぎる。ゴミ袋がすぐ破れる。値段が高い。
- 長期に居住している市民をもっと大事にして下さい。仕事の年齢制限をなくして欲しい。15年営業していた中華料理屋が市役所の移転のおかげで閉店せざるをえなかった。人気店だったのに本当にくやしい!!
- ・夜間時の緊急車両のサイレンの音にビックリして目覚めてしまうことが多い。もう少し音を絞れないものか。
・歩きタバコをしている人が狭い道で特に多い。
・駅周辺に一般的なスーパーがない。もう少しあってもいいと思う。

- ・近隣で育てている農作物は、美味しく安価で手に入りとても魅力的です。もっとアピールすべきです。農産物直売所を応援（支援）してあげてください。
・近所の栄公園のトイレ利用マナーが非常に悪いです。（ドアを開け放しで用を足す、長時間出てこないなど等）小さい子どもを持つ親として、安心して公園を利用するためにトイレは撤去してほしいです。

- ・立川こども新聞の刊行で市内のイベント（子供向）告知や地域の取り組みなどをピックアップ。小中学生を中心に情報の共有をはかり、郷土に愛着をもってもらう。
・立川の歴史なども含めて（例）立河原の戦い…北条早雲/砂川闘争など

- 国分寺市との境界に住んでいるが、国立駅へのバス（立川）はあるが、立川駅へのバス停がやや遠い。シティバスを運行してほしい（今のところ足が良いので不便ではないが、この先は不安がある）また予算の問題があるが、電柱の地中化（？）をしてもらいたい。電信柱は危険であるし美しくない。

- 立川諏訪祭、みこし、だし、たいこ（八王子）南口の大通りでの再開。（現在は規模小さく、こじんまり、活気がなくなった）

- 思い浮かびません今は

- 栄町の近くに子育てひろばが無く、車で未来センターやなかすな保育園、砂川学習館を利用しています。※駐車代金の割引や無料の為。曙福祉会館を利用しようと思いましたが、立川通やその周辺からは道幅がすごく狭く、車道と歩道の分離がされていないところを通らなければならぬので、ベビーカーやだっこひもでも危険で結局引き返しました。栄会館でも開催していただけるととても嬉しいです。どちらのひろばでも「栄町から「近いところは、ないね…」」と言われているので改善していただければと思います。

- 外からの人々に注意。とくに外人に。テロがいるかもしれない。周りの人々で、みんなをよくみる。子供達のためにみまもりをよくする。お年よりの人々のみまもりをよくする。若い人でもちゃんとみまもる。いじめをなくす。

- ・老人大学、きらり立川など文化活動に力を入れてくれているので有難うございます。公園は幼児や子供の遊ぶ用具ばかりでなく大人の体力向上に使えるものの欲しい。
・道路が歩きにくい。
・プールはあるけど、設備や掃除がよくないので行くのに楽しくない。

- 3月4月に狭い道路の工事が多すぎて危険。子供をのせた自転車の主婦の方が工事場所で転んだりしているのを見た。

- 米軍基地（横田）を無くしましょう。

- 結婚していない20～30代くらいの若者も参加しやすいイベントがあると良いなと思います。

- もっと街外れでの道路整備や環境問題等にとりくんで頂きたいと思います。立川駅周辺ばかりが異常に発展していて（良いことだと思います）郊外に行くときすごく田舎臭く感じてなりません。もう少し平均にしてほしいと思います。宜しくお願い致します。

- ・本の返却ポストを南口にも設置していただけると助かります（駅周辺に）立川駅で電車を利用する場合、大型商業施設前の返却口まで歩く時間を短縮して行動できる為。足首が痛いことが理由でもあります。
・立日橋のトラックなどの交通量が多く、歩行者・自転車の安全が心配です。信号を分離式にしたいと運転中にいつも思います。
・バス会社への要望になるのかもしれませんが、立川市と一緒にまち作りに取り組んで頂きたい→バス停の名称変更（都立衛生研究所）柴崎3丁目⇨衛生研究所が近すぎる、郵便局前辺りに移動して欲しいです。（事情を許す限りで）
・アンケートを今後も実施して欲しいです。

- 今以上に子育てのしやすいまちになって欲しい。若者と中・高年層の交流が深まるような取り組みも必要ではないかと考える。より若い人が多く住む町になって欲しい。

- 市民参加の市政やまちづくりが大切と思います。

- ・もっと自転車走りやすい道路を増やして欲しい。
・ハトが多すぎ。

- 泉体育館を利用しています。二階の第2体育室は冷暖房完備がありません！！冬はひたすらがまん、夏は3～4台の扇風機です。対策をぜひお願いします。

- 玉川上水の道がせまく、自転車がおとり、小学生などや小さな子供さんが歩いている時はとても危険なので、一方通行か禁止にしてもらいたい。

- 六小前の一方通行から立川南の交番に出る道路は道幅がせまくて自動車が通行しておりあぶない。

-
- 散歩していて、空家が目につきます。古い建物は地震などの災害にも危険だし、防犯などの面でも問題があるかも知れません。地域の景観にも影響があるかと思えます。新しい建物は建てられますが、古い建物や、空いた集合住宅の利用なども考えて行ったら良いと思えます。現在は健康ですから、気づかない事もありますが、車椅子や障害のある方にとって、トイレなどの数や整備の考えて頂けたらと思えます。(数が少ない)
-
- 現状70歳位まで元気だったら働ける場所が多々ありますが、市内にひと息つけるシニアの人たちが集まれる楽しい場所を作って欲しい。デイケアー介護にあたらぬ中間の65歳以上の人たちが独りにならない遊びを目的とし、自分自身楽しい日々を送るような事が出来る様な場、お金に余裕のある人はカルチャーセンター趣味など出来ますが、一般の年金を大切にしながら日々の生活を送っている方たちの場所を作って欲しい。近隣の方たちも立川へときて下さるかと思えます。1日¥800入館料かな。逆にこの場所には65歳以上の人と入館制限する。その内容によっては(例)トランプのババ抜き大会をすとか?これからはシニアの人達が増加して行くし、若いスタッフさん達と話したり、シニアの人にやさしい町作りをお願いします。若い人達ばかりでは今の世の中ボケ老人が増加すると思えます。ほんの一例ですが、自分がこんなあったら一日1回は行きたいと思えます。1Fかわいい犬、ネコと触れ合う場所2F身体動かす、リズム・体操・固定自転車こぎ等3Fお茶・お食事サロン4F楽しく遊ぶゲーム(トランプ、吹き矢、ボーリング)
-
- 音楽やアートを中心に若者の育成、市民の趣味の機会を増やして欲しい。
- ・自由にスポーツや運動のできる公園や施設がほしい。
・保育園や学校の設備を整えてほしい。
・立川駅周辺に執着しすぎて、砂川方面との格差がある。
-
- ・交通の便が良いと思立川に引越してきたが、バスの本数が少ない。JR昭島駅北口行は、立川バスは朝と夜のみ、本数も少なすぎ!
・西武立川駅北口周辺は商業施設や病院などが少なく、収益性の無い畑が多い。都市基盤の開発が遅れている。
-
- 立川駅北口の喫煙場所はクローズ化すべき。けむりが拡散して迷惑である。時代に逆行したコンセプトは早々に改善すべき、外国人の居住に対する厳しい対応をお願いします。
-
- 自転車を締め出す施策を止めて下さい。自転車を減らし、エコの自転車を利用し易いような方法を考えてください。自転車専用道路とか駐輪場の充実とか、買い物店舗の直ぐそばに小規模で良いので自転車を置けるようにして欲しい。長時間歩行困難者や重い荷物を持って歩行できない私にとっては自転車での買い物が自立生活の大事な手段なのです。
-
- 武蔵砂川駅前をもっと発展させてほしい。暗い。立川行きのバスをもっと本数増加して欲しい。くるりんバスのバス停を増やして欲しい。本数も。武蔵砂川駅前までのバス停より1つ前のバス停、その間が長すぎる。途中で乗れず不便。
-
- 駐輪場にいつも悩まされている。市民税も高いよ!立川駅及び一番は大型商業施設近辺がひどい。少なすぎて自転車生活している者は不便すぎる。満足に安心して買い物が出来ない。立川駅で不便な点は食品スーパーが皆無に等しい事。コンビニはくさる程ある。生鮮食料品で自炊をする人は苦勞する。周りの意見が一番この件が多い。本社商業施設があるのに、立川市民の貢献していない感が強い。毎日大型商業施設、大型商業施設のデパ地下で買える人はいないと思う。あってもスーパーは北口から遠く値段もそれ程安くはないのだ。庶民の街であるのに庶民の味方は結局ゴチャゴチャした大型商業施設しかないのである。健全な生活の原点でしょうに。
-
- 広路1号線の整備、中高速につなぎ災害時に活用する。低速の中央線のスピードアップ。京都～大阪(東京～豊田と同じ)快速は28分(ラッシュ時も運転)よって東京～立川は23分運転!!現在55分めちゃう遅い!!東京都に文句を言う。東京都を横断しているのは中央線!!他の線は他県に行く!!
-
- ・街灯を増やして欲しい。
・道路の整備をしっかりとって欲しい。駅前特に南口のキャッチをどうにかして欲しい。
-
- 特色のあるまちづくり(立川だから出来る事)(立川の街アピールが消極的すぎだと思う)とないうちは少ない広大な土地を生かす方法を考えてみては?(昭和記念公園での大イベント等々…)
-
- ・メールマガジンがHPを見るきっかけになっていました。自分が日頃から気になっている事項についてはHPで調べることはありますが、日頃あまり関心のない分野についてはメールマガジンの記事をきっかけに案内のあるHPを開いてみる事が多々ありました。メールマガジンの廃止はさびしい気がします。
・子育てひろばに高齢者の力を活かすことはできませんか?老人会に高齢者を閉じ込めず、次の世代との交流を通して「高齢者の生き甲斐づくり」と「多世代交流のやさしい時間と場所づくり」を考えて欲しいです。
・子育てに「木育」の視点を!「木育(もくいく)」については是非、市政の中核を担う方々に調べて理解していただきたいと思えます。
-

- ・家の隣の道路が陥没していて、アスファルトの下の水道管などに影響ないかが気になります。工事車両の出入りがしばらくは続くのですぐに舗装とはいかないと思うが修繕して欲しい。
- ・選挙の投票所（期日前）が少なすぎる！以前住んでいた所では（品川区）区役所と区内の地域センター（10数か所）で投票できたので、立川市も拡充したらどうですか？投票率を上げたいなら、もっと気軽に投票すべきでは。
- ・立川市の小・中学校の給食が今後どうなるか気になります。自校方式に賛成です。あたたかくておいしい給食は大切だと思います！！
- ・市内に図書館増やして欲しいです。羽衣町は何もないので。

- ・ウドラをメディアに登場させ、立川の知名度UPを！！
- ・大型商業施設、大型商業施設、大型商業施設等休日の渋滞緩和を！！・立川基地のヘリコプターの音がうるさい！！

- スポーツやコンサートのために大きなスタジアムがあると便利。（全天候型）幕張メッセのような展示場が欲しい。大型商業施設を誘致してもらいたい。歩道が狭いところが多くみられる。このアンケートの選択肢に「よくわからない」も欲しかった。

- 保育園を利用しているのですが、産後1ヵ月新生児を連れての送り迎えに協力してもらおう人がおらずとても大変でした。出来れば1ヵ月程度は体も休めたいし新生児も外出させたくないの、家の前まで送り迎えバス等がサービスとしてあればいいと思います。周りの人でも同じような方がいたので需要あると思います。ファミサポは予約とか何かと不便、1週間前ではなくもう少し柔軟にならないかなと思う。産後ヘルパーも利用しようとしたけど上の子の体調不良で結局キャンセル料を払う事になりその後は使わなかった。助けてもらえるサービスがあるのは嬉しいけど、なんとなく使いにくい。子育ての相談も色々サービスあるのに知られていなくて利用できず困っている人は周りに居るのでもっと発信して欲しい。

- 60を過ぎて自分の為の時間を持つことができたが、市報を見ても参加しようと思う企画がない。60才までは●町●丁目で商売をしていたが（40年くらい）住んでいた。閉店後は●●丁目に住居にしたがこれからを考え中。商店街に居た時は町会、商店街の集まりにも参加していたが、充実もしていたが不満もあったので現在は町会にも参加していない。

- 種々の学習活動がありますが、種類と回数増を期待します。

- とにかく市役所の人達の対応がわるい。わからなくて聞きたいがこわくて聞けない。2度聞くと「言いましたよね」と言われる。こちらは聞きたくて聞いているのになんだその態度と思う。引越しをしてこなければよかったと思うくらい市役所の人達の態度は悪い。

- 身体、心、障害者が都営、市営住宅に入れるように考えてほしいです。通院等に通りやすいように考えてほしいです。毎日通える所、安心できる居場所希望が持てる働く場所、今より少し多く欲しいです。

- 道幅がせまく自転車で走りづらいところが多いように思います。私道なのにいろいろな方が通りゴミを捨てたりマナーの悪い方が多いので今後引越しも考えざるをえません。

- たましんRISURUホールの駐車場を充実させる必要がある。行事の時、コンサートの時絶対数が不足しているので困る。地区の活動が地元色が強くて楽しめない。

- 若者の税金免除及び優遇

- ・空港へのアクセス手段をもっと増やしてほしいです。
- ・ゴミ袋が高い

- ごみの分別が本当に必要か、リサイクルのために費用（税）が増大していないか見直せる市政をお願いします。ペットボトルといっしょなら燃える可燃物が単体で処理できないから燃料（重油）をかけて燃やしている等本末転倒な事象が立川市無い事を祈ります。

- 南口の路面店の商業施設をつくって下さい。駅周辺に商業施設をつくって下さい。

- 中型犬と大型犬の飼い主に「わんわんパトロール」バンダナでも良いので近所で散歩がてら防犯パトロールをやり犯罪のない市にするアイデアです。国立市、小平市ではわんわんパトロールをやっていますのでぜひ立川も！

- 玉川上水駅前をもっと賑やかにしてほしい。

- 1、バス便は発展しているが、高齢化に伴い買い物難民への対策をお願いします。2、駅周辺のトイレ不足、施設は10時過ぎでないと利用できないため。

- ・武蔵砂川駅からのくるりんバスの復活
- ・道路及び歩道が狭いところが多い
- ・上砂に図書館がほしい
- ・老人会、自治会中高年の方々に参加してもらいウォーキングがてらのパトロール（腕章などしてもらおう）
- ・朝食が満足にとれない子供達へのサポートこれも中高年で時間があってなにかしたいが何をしたいかわからない人達を活用して。

-
- 高層マンションを建てて景観を悪くしないでほしい。自然を大切にしてほしい。他の区みたく無料の電気自動車充電場所を増やしてほしい。受動喫煙の対策を強化してほしい。
-
- ・学習できるスペースが非常に少ないと感じる。図書館も満席になっていたり、中には勉強することさえ許されない図書館もある。柴崎学習館に行ったときに思ったが、空き教室などは自習スペースとして開放すればいいのと思う。他の市に行ったときは公共施設として市民や隣接する市民が使える自習スペースがあり、仕切り板がついているなど自習するには最適な環境が整っていて、とてもうらやましく感じ、立川にもこのような施設があったらいいのになと毎日頃思っている。
- ・立川は高齢者には優しいが若い人にはあまり優しくないのでは？公共施設でも高齢者ばかりが使っていて、自分達を使うことができないことも多々ある。また体育館のプールでは高齢者が多く、プールではありえないほど水温が高く、こんな温泉のようなプールでは泳ぎたくないと思った。
- ・立川はうどを推しているが、よく利用する大型スーパーではほとんど見かけず、市民でも多くの人が食べたことがないのでは？どんな人でも住みやすいと思えるような街づくりに期待しています。
-
- 文化施設、利用しやすい地域公園がほしい
-
- ・メイン通り以外はまだ昔のままが多い様に思います。
- ・道路の狭さが気になりますが仕方の無いことですか？シャッター通りになっているのがもったいない気が致します。72番間違っていました。生まれ立川
- ・転勤で名古屋10年戻ってから今日まで立川住人です。（生まれ●町、結婚して●町です）これから立川はまだ発展する町と思っています。期待をしております。
-
- 近所にのら猫が多く、ふん・尿被害に悩んでおります。市役所に相談をしたこともありますが、一向に改善されないままなので、猫にエサを与える人に同時にトイレも設置することを義務化する指導をして頂きたい。
-
- 仕事、育児、家事に毎日追われ、市政やまちづくりに関心を持つ余裕や時間がありません。毎日クタクタです。今子供達は高校生になり、手はかかなくなりましたがお金がとてかかりません。共働きでないと厳しいです。私のような世代はこういう家庭も多いと思います。働いても税金や保険料でごっそりもって行かれます。もう少しゆとりのある生活がしたいです。そしたらもっと市の行政にも興味を持つことができるのかな…と思います。お役に立てず申し訳ありません。
-
- ・立川南口のウインズ付近に外でたばこを吸う場所があるが、道路に面しており、喫煙者は道路（歩道）にあふれているため、煙を通行人も吸わなければいけない。子供を連れているとたばこの火の危険もあるので対応して欲しい。（路上喫煙の状態になっています。）
- ・中央図書館の職員の方々の対応が良くない。説明が分かりにくい上に利用者が知らないこと（利用方法等）を鼻で笑う様な対応を受けた。市民に開かれた施設であるのだから、もう少し丁寧な対応を心がけて欲しい。
- ・図書館の中に授乳室を設けて欲しい。
-
- 特になし
-
- ・柴崎町に住んでいるので、いつも通るところが、車がスピードを出してきて一時停止しなかったりして危ないので信号をつけてほしい。カーブで車が見えない。飲食店と飲食店の横断歩道のところ。トンネルをよく利用するので通るたびにいつも危ないと思う。子供もよく通るし、高齢者も通るのでどうかしてほしい。
- ・ゴミ回収業者はきちんと仕事をするべき。分別されていないものも放置するべきではないと思う。だったら都心と同じくすべて燃えるゴミとして有料にするべき。ずっと放置するのは不衛生。
-
- 立川駅の北口周辺（特に駅ロータリー付近）が金融機関ばかりで活気が無い。もっと若者や家族連れが利用できるお洒落な店が並ぶ街並にして欲しい。今のままでは魅力がない。駅付近や郊外に大型施設が有り便利なのでこの際大型商業施設も誘致して立川の売り（大型商業施設の街）にして欲しい。一方で交通渋滞が発生しているので道路の整備を迅速にお願いしたい。
-
- ・自転車は車道を走るの交通法なので市とは関係ないが、あまりにも細く、特に交通量の多い車道に自転車走行マークをつけられても、両方の立場から怖い。
- ・視界の悪い道（信号のないT字路など）から車や自転車が出てきてもキャッチしづらい。鏡など設置してほしい。
-
- 立川市にゴミ箱が増えれば良いなと思います。
-
- 十小正門近くの飲食店のある信号の所の歩道が、車の抜け道のため車がつっ込んでくるものが多く、何とかしてほしい。子供たちの通学路でもあるのでとても心配です。
-

-
- 39歳以下の女性健康診査の内容がとても充実していて良い。40歳からの特定保健健康診断の内容より、とても良い。但し、現在は立川市では、がん検診、骨密度測定（最近体組成（- I n b o d y）測定）などあるので、別途受けて対応しています。そういう点で立川市は充実していると思います。
-
- ・渋滞解消の為、路線の高架化を進めてほしい。
 ・立川駅南口の夜の風紀の乱れをパトロール等で減少させてほしい。
 ・街として日中の人口は多いが、食に関するレベルが低い。
-
- 小さいお子さんたちと触れ合いたいですねー。きっと私くし達のような高齢者は喜ぶと思います。そして童心に帰ったような気持ちになりますね！！人として人間として優しくなると思いますが。心のふれ合いですかね。
-
- 日頃原付バイクを利用する事が多く、道路の状態に人一倍関心がある。上砂周辺（玉川上水沿い）の道路は、周辺の住宅事情から狭いのは理解できるが、道の両端がかなり湾曲しており、バイクで端を走るときヒヤリとすることが多い。また最近やっと整備されたところもあるが、小さな穴やデコボコの箇所がとても気になる。できるだけ巡回を多くして、修理しなければならない箇所を把握し、迅速に対応してほしい。小さな子どもや老人、障がい者の方に優しいまちづくりとは、けっこう目につきにくい箇所に気を配ってはじめて出来る事ではないかと思えます。日頃の市関係者の方々のお仕事に感謝申し上げます。
-
- 自転車の歩道走行を止めてほしい。安心して歩きたい。
-
- ・高齢化がすすんでいるが、高松町には福祉会館がない。老人が自由に出入りでき、楽しく団欒できる場所がない。⇒高松会館は管理がきびしく、地域住民は利用しづらい。高松町では老人の行く場所がない。
 ・高松町全体で、自治会加入率が低下しており、次世代を担う世代が減少、また無関心⇒何かあった場合には、市から自治連、支部、自治会への流れがうまく機能しない。町会長が個別に自治会加入にあるくのは限界。
-
- 今後立川市に若い人たちが人口流入にくる様な施策で、市を高齢化から防ぎ、若い人達が住みやすい住宅、施設、環境整備に力を入れて活性化していくことが必要と思えます。
-
- ・生活保護者が多いと聞いていますが、すぐに受けられる仕組みなのか。市営住宅の回転がない持ち家と同じ状態です。
 ・幼児、小学生低学年（学童）保育園地域の人のためになる事、物が届いていない。
-
- ・防犯カメラを設置してほしい
 ・電線の下にある街路樹が毎年電線に当たり、枝切を行うことは税金の無駄と考えます。大きくならない木を選別して植えるべきではないでしょうか。
 ・くるりんバスを再度運行してほしい。
 ・農業をしていない農家が、優遇されている現状、変ではないですか。
-
- ・西立川駅周辺の自転車置き場が少ない。
 ・住民税安くして。
 ・小さな公園は市内のあちこちにありますが、休日くつろげる様な中規模な公園が欲しい。土、日の昭和記念公園は慢性的な駐車場渋滞。
-
- ファーレアートは良しとするが、市役所に設置されているオブジェは不要<理由>多額の費用をかけた割に現在はサビだらけでお粗末だから。せっかく設置するのならよく考えてほしい。今のはみっともない。
-
- 市の広報紙等見ていて、高齢者に関する色々なサポート活動を目にすることが少ない気がする。（例えば体育館を利用したコミュニケーションの場を定期的に持つとか）年寄りが外出する機会を増やすことが必要
-
- ・住宅街の区画が悪く、道路が入り組んでいて不便です。
 ・防犯機能強化の観点から住宅街にコンビニエンスストアの誘致をしてほしい。
 ・商業施設が多いのでその強みを活かして居住者の税金を安くしてほしい。
-
- ・立川市内のイベント内容やスケジュールを駅等にわかりやすく表示してほしい。
 ・居酒屋や風俗店の客引きをなくしてほしい。（新宿歌舞伎町でも今時は客引き規制されている）
-
- 高齢者にやさしい町であれ
-
- ・立川市職員の仕事ぶり、市役所よくやっている。図書館不満である。
 ・立川球場脇の桜の木を昨年多数伐採しましたがそのままです。代替えの植栽をすべきと考えます。またその脇の根川の桜の木が何本も今年の風で折れてそのままです。桜の名所で市民、市民以外の人も毎年多数の人が楽しみにしてきますが、今年は歯抜けの様で寂しいです。早急に新しく桜を植栽すべきです。
-

- 学習障害が増えてきている中、学校（小学校、中学）の先生たちの理解や寄り添いがなく、すぐに支援級よりの話になる！！（1つのことが苦手な事だけでも）もう少し先生たちにこういう子達の勉強をしてもらい1人1人にあった方法など取り組んでもらいたいです。校長の理解が大事。学校じゃない塾みたいなの先生ばかり。（勉強できる子とできない子）の扱いが違いすぎる！！

- 駅前の治安を徹底した方がよい

- 歩道の区分（歩行者、自転車）を路面標示等でもっと明確にしてほしい。他は特にありません。お疲れ様です。

- 車の渋滞を良くしてほしい。大型商業施設の駐車場とよく相談してください。大型商業施設のガードマンが車を止めるのが渋滞の原因かと。

- 窓口サービスセンターは17時以降、土日でも開いていて便利なのですが、住民票の発行は17時以降、土日にはすぐにはできないため、平日仕事の自分にはやや不便を感じることがありました。できれば17時以降、土日でも発行できると助かります。

- 緑化などには寸法効果があることが判っており、単一面積（かたまり）がある程度大きくする必要があります。立川市は総面積で判断しているようで、小さいものが点在する状態になっていますので、統合して大きな面積を確保していただきたい。都公園を参考にすると、半径100m以上になります。

- 立川市に来てゴミ問題では驚きました。有料の袋に驚き細かいゴミ分けに大変でしたが、これも年齢を重ねると大切な頭の勉強になりました、中身より包まれているゴミの多い事、立川市の新しい問題として良きアイデアが近くに生まれてくる事を望みます。又、一老人として新しいアイデアが浮かびましたら一報します。

- 西の方には運動できる施設がなく、市内で地域差がある。福生市に以前住んでいたの、体育館は福生に行っているし、公民館なども福生、かかりつけ医も福生。昭島もすぐなので、買い物などに行っていて、立川に出ることはあまりない。人が多すぎ疲れる。バス停は家の近くだが、1時間に1本だけ。西砂川も人が増えているのもっと便利にしてもらいたい。

- 玉川上水駅（玉川上水）にそった駐輪場（南口ですか？）現在マンション、一軒家が建ち人口も増え、現在は川に沿って駐輪の列の長いことをご存知ですか？木々も折れ、それすら市は対応しない。木々もななめで地震が来ればすべて倒れます。道も悪い。雨が降ればデコボコ道で土だから水がたまったまま。玉川上水の景観がいいとはいえません。しかも女性も通る（歩行、自転車）通学、通勤の道です。暴行等事件が起きたらどうしますか？おきてから整備しますか？街路灯も暗すぎです。北口、南口、および市役所の南北道路は整っていますが、この他の多摩川沿いに視察に来たことがありますか？周りだけ良くして「立川アピール」は良くないと思います。玉川上水駐輪場を整備して安心安全にして欲しい。

- 西砂町に体育館がほしいです。公園にブランコがあったのにそれもはずされたまま。公園や校庭、園庭を芝生にしてほしい。サークル活動10周年とかにプチお祝いしてほしい。ホテルでランチとか～

- ・立川市の南北に行き来する道路が整備不足と感じる、早期解決を望む。
 ・車で駅方面に行く気になれない。
 ・駅には地下タワー式の駐車場を整備してほしい。

- 1. 立川市は経済的に豊かである。固定資産税、都市計画税、電気、ガス、国民健康保険料など高く毎月厳しい、年金がどんどん減ってけん約せいかつをおくっている。いなかの町に引っこすかもしれない。経済的に厳しいので楽しむ会話がな。75歳になってもう一度働かなくては日々の生活が厳しい。なぜこんなに税金や保険料をとるのか。
 2. 経済が安定しなければ満足度があがるわけではないか。

- 4月～長女が保育園に通い始めましたが、長男と違う保育園になってしまい、送り迎えが非常に困難です。共働き家庭の負担軽減の為、同じ保育園に入園させるなど、各家庭目線での当選にするべきです。また五日市街道が近いのですが、歩道が狭く通行しにくい為、歩道を拡張する工事を行って頂きたいです。

- 都心よりずっと住みやすく落ち着く場所。利便性が良い。働いている人達が活気にあふれている。何かあってもきっと大丈夫と思えるから八王子からこしてきた。

- 市職員の窓口業務を行う方々の市内状況見学・視察を行うことが必要（市民の実態をつかむ手段の一つであろう）

- この調査を参考程度にせず、実践してほしい。公的証明書の発行や各種手続きぐらひはネットやコンビニなどでできるようAI化推進して職員や市議会議員の人数を減らし、その人件費を公共福祉に還元してほしいです。

- 砂川地域の交通問題、買い物商店不足、コミュニティセンター不足。

- 子供達が安全で安心して遊べる公園や運動場を作ってほしい。学校や学童教育にもっと力を入れてほしい。放課後子供達の交流の場が少なすぎる。駅周辺の自転車おきばを作ってほしい。よけいな施設はいらないので駅近くに今までのように駐輪場がほしい。

- まだまだ運転しづらい場所が気になります。信号を付けて欲しい場所・見影橋公園（上水北通り）の交差点・東航通りと西武線北通りの交差点。西砂町一丁目のみずたま公園のボール禁止をやめて欲しい。ゲームをする子達の集まりになっている。（現状）住みやすい立川街作りに期待します。

- まちづくり直接ではありませんが、大型商業施設がいつも心配。何か市と組んで活気づいてほしい。市の物を（農産物）を売っている所は具体的に不明です。もっと駅とかで仕事帰りの時間帯にも手にできたら助かると思います。

- 若葉町にはある程度まとまった林のような樹木を楽しめる公園がないので、せめて緑のお手入れ（せん定や植樹など）を助けてくれるシステムがあると良いのにとおもいます。最近（？）五日市街道沿いの古い大きな木がのきなみ切られてしまって悲しく感じたので…旧若葉小が引っ越したら校庭などスポーツ施設として地域の活動に貸し出すのもいいですね。東のスポーツ拠点になるとか…清掃工場跡地とあわせて…思いつきばかりですいません

- 今年離婚したのですが、離婚届を提出→子育て→学童→学務課→年金→保険の所へ行き、全部を一から説明して手続きを行ったのですが、全くわからない事なのでお一人一緒についてきてもらい、今度はあの手続きをした方がいいとかアドバイスをくれる方がいいと思いました。新しい戸籍ができるまでが約1週間半→それからまた子育てに行き手続き。フルで働いている私は休みを取るのも大変で、そのつど市役所に行きましたが、全部済むのが4回出向きました。あと昭島はひとり親の子にはインフルエンザ注射が無料ですが、立川は全額負担。けっこうな金額なので打つのもためらいます。一部めんじょでもいいのでおねがいます。

- 駅周辺に美術館、博物館があるといいなと思う。柏町にも児童館が欲しい。

- 西立川駅周辺の再開発、とくに商業施設撤退後の跡地を社会教育施設例えば図書館と学習施設の複合施設を建てたらよいのではないかと。夜になると通りが暗く雰囲気が悪い。近くには児童館があるが犯罪の温床になりかねない。防犯の観点から明かりがあると安心、安全になり人通りも多くなると思う。（多摩川近くの図書館は遠いし高齢者は大変な負担）

- バasketコートや壁あてができる場所など公園を増やすのももちろんだが、その中の充実度も高い公園にしてほしい。

- 市立中学校の給食体制を整えて頂けると有難いです。

- スプレー缶の捨て方は国立式の方がいいと思います。

- 中央線を挟んで南北の道路についてスムーズに流れる様に施策を考えて欲しい。歩道の幅を広げて欲しい。カーシェアやレンタサイクルなど整備、サービスを増やして欲しい。もっとエコにつながると思います。立川は団地が多いので若い世代や子育てが終わった世代などに新しい生活スタイルを提供できる部屋やコミュニティスペースを作れると良いと思う。公園の遊具や環境を充実させて欲しい。→色々なスポーツが出来る様な。（バスケ・スケボー・陸上トラックのあり・クライミング…など）

- 町中はゴミも少なく美しいと思います。

- とても良いまちだと思います。立川通りは車道が狭いので、もう少し広くなると良いと思います。自転車で車道を走るのが恐いです。

- 共働きの親を持つ子のため、抜本的な取り組みをしてほしい。ぎゅうぎゅうでただ時間をつぶすだけの学童ではなく、目的を持ち有意義な時間になるよう考えて欲しい。（シルバーの方々からいろいろなことを教えてもらったり、カリキュラムを作ったり）子供こそ、この日本の未来だと思います。お年寄りとおふれあったり核家族の多い今こそ考えてほしい。

- 住みたい町にランキングされないのは何故か？便利だけど雰囲気が無いからだと私は思います。おしゃれな町ではないし、デパートばかりだし、知的レベルもやや低そうなイメージ。全体的に品もよくない。

- 自転車置場を早朝から駐輪できる場所（無料）を早く完成して欲しい。大きな建物はもう造らないで欲しい。造る事により自然も減り壊す物も人も増えます。住みやすくしているつもりかもしれませんが住人は人の多さに迷惑します。

- 立川には六都科学館のような施設が全くない。福祉会館など他の市（e x 三鷹市、小金井市）に比べ活用されていない。（サークル、クラブ他は利用されていない）体育館が利用しにくい

- ・団地が多くゴミの出し方がとてもヒドイです。カラスが多くむらがってます。掃除されている方が気の毒に思います。私の所は戸建てなので皆キレイにゴミ出ししてますが、集合住宅にはもう少し注意をしてゴミ出しをしてもらいたいです。年配の方が多いので仕方がないか？とも思ってますが。
 - ・交番がいつも留守です（人手不足？）
 - ・自転車マナーが悪すぎて歩くのが怖いです。取り締まりを強化してもらいたいです（これも人手不足？）

- 競輪場は多摩川ベリに移して又は廃止して駐輪場を跡地に幼稚園&保育園を作ったら。そしてくるりんバスで市内中から子供達を集めたらどうでしょう？競輪事業赤字でしょ。独身者を何とかしてくれる？結婚のあっせんとか…

- 緑道の整備

- 松中に行くバスの便数増やして！

- 私は団塊の世代です。これから迎える高齢にむけて、安価な老人保健施設やホームの建設を望んでいます。国民年金で入所出来る老人ホームを多く作って下さい。又元気な老人には、ホームで仕事をさすべきだと思いますので、昔に内職でした様な仕事を集団（ホーム）で受注し、社会貢献できるホーム等を検討してみてもは？社会参加型老人ホームみたいな施設があってもよいのではないのでしょうか。

- バスの本数を増やしてほしい。

- 若葉町に住んでいるがなぜくるりんバスをなくしてしまったんですか？市役所に行くにも乗り換えだしお金もかかる。1時間に1本で良いのもう一度走らせて下さい。市役所で遊んでいるおじさんお婆さんの給料でまかなえると思う。お茶のんで1日過ごし、高い給料ボーナスをもらい年を取れば年金たっぷり。うらやましい。少しはビンボー人のことを考えろ。選挙ではうるさいし、高い税金払っているのだからもう少し楽に暮らしたい。

- くるりんバスの路線をもっと使い易く考えてほしい。都市のあり方を市民に解り易く報道してほしい。管理制度による施設の有り方の公表・進め方

- 立川市での地域格差をなくしてほしい。立川駅周辺と居住地、西砂町との格差があまりにも大きすぎると思う。駅周辺の整備も大事ですが、同じ市民税を払っているのにこの差は为什么呢？市役所にいくのも不便、スポーツ施設（泉体育館）に行くのも不便だし、交通費も高い。くるりんバスも値上げ後は1度も利用したことがない。値上げの意味が理解できない。不便なところへの行政サービスはないのかなあ〜。国保料も他市に比べて高い。横田基地の飛行するオスプレイを見て、大丈夫かなあと不安を感じる事もある。隣接する昭島駅周辺の施設にはいろいろとお世話になっています。また西武立川駅前に近年スーパーのお店ができて買い物が楽になりました。環境的には空気のきれいな季節に富士山が眺められるのがラッキーです。立川の行政にお世話になり、近隣の良好な人間関係で平穏な日常生活を送ることが出来て安心しています。今回のアンケートで生活全般を見直す機会となり有難うございました。

- 若葉町のグルメシティに通りが開通され、若葉大通りの車の通行量が多くなり、若葉台小の児童も多く横断する。九中付近の横断歩道に信号機の設置を検討していただきたい。自宅から大通りに出る時大きなミラーがないので、車を利用する時に歩行者が見えづらいのでミラーの設置を。

- 西立川駅の改札を線路側の反対側にも増やして欲しい。

- 上砂川小学校の近隣に児童館や図書館など、歩いて行けて子供が安心して過ごすことができる施設が欲しいです。現在一番近い児童館は上砂児童館ですが、車でしか行けず土日の遊び場が校庭しかないので困っています。

- 市役所の地下駐車場は車止めもあり、障害者に危ないので地上に設置してほしい

- 立川市は駅周辺にばかりお金をかけていて、駅から離れている所は後回しになっていると思う。砂川町周辺は道幅のせまい道路や夜は暗い所などが多い。平等に住みやすい街づくりをしてほしい

- 民間の力を信用して。民間・個人で出来る事を選別して任せる。依頼する。旧市内は道が狭く電柱が出っ張っていて歩行者弱者地域が多い。一方通行を考えるべき。

- 緑をもっと残してほしいです

- 障害者●級から●級になった（心臓ペースメーカー）他にも持病有りの為、年間医療費●万円を超えている。薬代もしくは治療費だけでも負担を軽くしてもらえたらありがたい。

- アイディア提案の前、何をする前に人身安全、安心を第一に考えて実行してほしい。立川市役所、道路課、公園課の一番大きなデスクに座っている人部下が作業フックを着用しているのになぜエラソウにしている人、お前だよ。作業服を着用していてもエライのはわかります。見ていて気分が悪いです。

- 子供たちが自由に遊べる広場、小規模な公園があるといい。子供たちがもっと自然とふれあえる町であってほしい。中学校を学校給食にしてほしい。

- 特になし

- くるりんバスをもっといろんなコースがあれば助かります。

- 立川に住むようになり、最初にびっくりしたことは、市の保育園、幼稚園がないこと。以前新宿区にいて自分の子育ての時助かったので。

- 一番町はほんと一に交通の便が悪すぎる。立川市役所に行きようがない。いつも行けない。バスがまったくない。せめてくるりんバスでも行けるようにしてほしい。立川バスの本数なさすぎていつも困っている。一番町は捨てられた地域だと思って生きている。立川駅周辺ばかり栄える。こっちのことも考えて欲しい。施設も全然ない。学習施設ない体育館ない、運動できる場所ない。図書館の本少なすぎて読みたくても借りることもできない。一番考えて欲しいことはバスの本数とくるりんバスは180円と高すぎて乗れない。運賃安くして欲しい。立川市役所に行きようがないのでせめて連絡所ですべてのことが出来る様にして欲しい。いろいろな手続き、市民のための施設増やして欲しい。市民プールとか運動できる施設や学習館とか。よろしく願います。

- 歩道が狭い所が多々あるので歩道をきちんと確保して欲しい。

- 公共施設（公園等）への落書きが多い。立川通り歩道沿いにゴミのポイ捨てが多い。綺麗に！立川駅周辺、新奥多摩街道等の渋滞緩和。

- ヘルパーさんを増やして欲しい。ヘルパーさんの働きやすい立川であって欲しいです。

- - ① 郷土史に関心があるが、立川市の歴史に関する図録があるともっと郷土に対する愛着をもつ人が増えると思う。
 - ② 立川駅付近の歩道について。歩行者と自転車が混在して怖い時がある。費用や時間もかかるが、自転車専用レーンのようなものがあると事故を未然に防げると思う。
 - ③ 景観について、五日市街道沿いは江戸時代の砂川村以来の短冊型の屋敷が残っている。立川の歴史を今に伝える貴重な文化遺産だが、やがて相続や開発によって消滅するだろう。景観は街の価値を上げる要素である。景観保全地域に指定したり税制で優遇するわけにはいかないだろうか。少なくとも古民家の調査を進めて欲しい。
 - ④ 30～40代の氷河期世代への職業訓練
 - ⑤ アンケートの機会をいただきありがとうございました

- 駅周辺他種々の施設に無償（時間制限有りでもよから、3時間位？）の駐輪施設（屋根付）をもっとももっとも増やして欲しい。

- もっと子育て世代にやさしい市にしてほしい。子どもが多いわりに子ども向け施設などが少ないと思います。

- ・西砂地域にスポーツセンター（プール、体育館、トレーニングROOM+トレーナーetc、総合的なもの）がない。柴崎、泉までは遠い。作ってほしい。自転車で行ける誰でも参加できる施設がほしいです。
 - ・一番福祉会館の入浴施設はAM男性PM女性と交代入浴となっている。男性、女性別の浴室にしてほしい。利用しづらい。

- 都市計画道路3・3・30号立川東大和線の建設にあたっては、環境に問題ないから作りますではなくて、問題が出ないようにするから作らせてくださいというお願いにするべきと思う。

- ゴミの（分別）回収が厳しすぎる。あまりに厳しく回収拒否されるとすべて燃やせるゴミに隠して捨てたくなります。（いまのところは、しっかり分別していますが…）

- 児童の通学路の整備。雨の日には水たまりができる通学路は改善すべき。

- 小学校・中学校の空き教室を地域の交流のために、積極的に活用していただきたい。例）カルチャーセンター、高齢者の小児の交流の場、社会人学校etc

- スポーツ施設が極端に少ない人工芝のグラウンド（サッカー等）砂川中央グラウンドの人工芝化を要望。小学生からシニアまで使用しているグラウンドです。近隣の回りも人工芝化をお願いします。

- 道路補修して欲しい箇所が多過ぎる

- 最寄り駅は西武線「武蔵砂川」ですが、駅前の整備が行われています。これからの益々の発展を希望します。商業施設などでにぎやかになってほしい。

- 図書館をよく利用しておりますが、図書カードをスマホで提示できる電子版カードがあると嬉しいです。

- 民間勤務経験者（40代・50代）を広く採用し児童福祉などへ活用し充実を図ってはどうか？

- 中学校での給食を早々に開始してほしい。周りの市はほとんどあり無いのは立川市くらいなもの。私自身小・中学と立川市で暮らしてるが、その時から何十年も進展していないのは異常に思える。高い市民税を払っているのだから市税の使い道をしっかり見直すべき。

-
- 学童の他に短時間や臨時に子ども（小学校1～4年生くらいまで）を預けられる先があるとよい。有料でよいので。公園でボール遊びもできず、家にこもりきりになってしまうのは親もしんどい。

 - くるりんバスの運賃が高く感じます。

 - 立川市に転入して数十回就活しましたが、一社も採用できなかった。生活の不安などが原因で精神障害者になってしまった。私のように障害者でも自立できて安心して生活できるまちにしてほしい。錦町周辺は繁華街エリアに入っているの、治安が悪い立川駅南口からキャバクラなどの風俗店を無くしてほしい。

 - 図書館を新しくしてほしい。カフェなども併設していると使いやすい。チェーン店だけでなく個人のお店が増えてほしい。

 - ペット（犬）と一緒に住みやすい地域にしてほしい。例えば昭島市のエコパークの様なドッグランのある綺麗な公園が立川市にもあると良いと思うし、西砂町にあるリサイクルセンターに使われていない土地を昭島のエコパークのようにならないかなとも思う。期待しています！！

 - 横田基地の近くに住んでいます。最近NHKの受信料の補助がなくなりました。制度開始時と比較して状況が良くなっているからという理由でしたが、ジェット機のスクランブルやオスプレイの飛行などで状況は変わっているだけで、良くなっているとは思えません。なんとかありませんか？

 - 立川市はヘリコプターの騒音がやかましい。夜間飛行させないでほしい。病人や小さいお子様がいるところは非常に迷惑しています。3月中は燃料の予算の使い切りの為か毎日ヘリコプターの騒音が気に成り睡眠障害。もうとエコに努力して頂きたいですね！

 - 主に南武線を利用して立川方面に出て中央線利用が日々です。南武線の高架工事を積極的に進めてほしい。踏切がしまる時が多く歩行の時きけんを感じる

 - 多摩の中心になってほしい。が、南口の整備がものすごく中途半端。同じ業種の乱立で最近つぶれて廃きよのようになったビルの例もある。バランスのよい街づくりをしてほしい。公共施設はどこも駅から中途半端なキョリ。コミュニティーバスは少ないし…川崎には勝てる街になってほしい。北口、昭和記念公園方面はナゾの施設ばかりで逆に街の目玉となるよう活用してほしい。

 - 市役所移転後色々不便を感じます。

 - 車イスの人も簡単に渡れるよう道路と横断歩道の段差をなくしてほしい

 - 障がいのある人にやさしいまちになるような取り組みがあれば積極的に取り組みたいです。多摩モノレールの運賃がもう少し安ければ、立飛の方にも人がもっとのびると思います。

 - 脚が悪く杖歩行をしています。市内のバスの乗り降りステップが高くて困ります。特に降りる時は捕まるところが無いのでこわいです。全バス会社が高齢者に対して配慮してくださる様希望します。

 - 空屋有効活用（含む生前契約等）

 - 南北自由通路を安心して歩けるように。高松通りの自転車通行（人混みであぶない）（歩行者が歩いている場所は徐行してほしい）

 - 中高生徒が安価で利用できる自習スペースが欲しい。教えてくれる方がいなくてもいいですが、飲食、雑談等でさわがないようシルバーさん複数人等が見守ってくれるとありがたいです。図書館だと席がなく、スーパーのイトインコーナーを利用する訳にもいかず自宅以外で勉強出来る場所を探しています。児童館は遠いです。

 - 多摩モノレールの料金が高いと感じます。又本数（増加）・終電の時間が早いと感じるので対応して頂けると幸いです

 - 立川駅南口周辺をこんなに下品な街にした責任をとってください。

 - 夫婦共にフルタイム勤務で保育園に入園したが、夫がシフト勤務であることを理由に平日家庭保育するように園から言われる。夫は24時間勤務のためシフト明け平日昼ごろ帰ることもあるが、通常のサラリーマンより勤務時間は長い。保育園から休みなのに家庭で育児をしない家庭だとレッテルをはられているようで不快です。しかしながら保育を利用する側の人数がたりずに不安をかかえているのも理解できる。保育施設は増えているようだが、保育士さんの人数や環境も改善してほしい。働く親が安心して子供を預けられるようにしてほしい。

 - 市内の景観や緑化事業に一定の理解はあるが、一部の市民の不利益についてもっと考慮して欲しい。樹木からの落葉や住居の劣化、それによる継続的な経済負担があることを真剣に考え、対策に乗り出して欲しい。今のところ市の対応には疑問がある。

 - 市民の声をもっとすい上げ、市の活性化に生かすべく「より高くより早くより強く」をモットーに多摩の中核としてこれからも君臨すべく、一丸となって美しく、心なごむ住みやすい街づくりに精励しようではないか。
-

- 家族が●●●●病を患う●●症。障害者枠の採用で週5の●●勤務でした。手取りが●万●千円。20歳になり●●●●病に医療費の補助が切れ、医療費に毎月2万円近くかかる。自立させようとグループホームに入所させるが、月に食事代を入れ10万円以上かかり、また空きがなく病気のこともあり、住まいは羽村でした。経済的にも通勤の不便さからも途中で断念。病院勤務も雑務などの仕事内容と疎外感、給料とやりがいを感じられず退職。●●●●病は●●●●●を打ち続けなければ生きられない10万人に数人の難病にも関わらず、成長し、大人になると補助がなくなる。また障害者であっても気持ちは健常者と同じなのに障害者として常に比較され、自立させようにも給料が少なすぎてとても不条理に感じます。健常者の様に幸せになって欲しい。障害者枠でも生活できる賃金をいただける場所はあるのでしょうか？相談は重ねましたが思う様ように生活できません。現在は正職には就かず週に2回ほどアルバイトをしています。将来的には生活保護になるのではと、やり場のない気持ちで本人も家族もとても暗い気持ちです。障害者が幸せになれるまちへ。
- ①西砂町5丁目周辺の道ですが、あちこち道はあるものの行き止まりが多くとても不便です。地主さんの関係もあるのでしょうか、遠回りをしなければ郵便局にも行けないことに少し困っています。②私は長く●●●●●●●●を患っておりますが、こうした●●●●●を患う者にも雇用を広げて頂きたいです。とは申しあげてもいざ仕事に発作を起こしたりするとどう対応したらよいか分からずに面倒なのではないでしょうか？逆にこうした疾患でもできる仕事はたくさんあると思います。こうしたことは国の問題、課題なのかもしれませんが立川市が先頭を切って実行して頂けたら、同じ病気で悩む人を救うことができると思います。どうか検討して頂けると嬉しいです。
- 高齢の両親を近くで介護したいので（今は遠方で介護）立川に引っ越して来て欲しいと考えております。「高齢者が住みやすい」「楽しく暮らせる」と言いたいので高齢者に優しい町づくりや市政をお願いできれば幸いです。また30代・40代の主婦でも気軽に働けるような「ちょこっとワーク」のような求人増やしてもらえるとありがたいです。お金を使う場所だけでなく、お金を稼ぐ場所ももっと増えるといいなと思います。
- ・そもそもこの調査はそんなに必要なのでしょうか？日常生活に於いて、自分の身近に有る事はいいのですが。
 ・公園の樹木・遊具・園内灯の設備の劣化が多々有りもっと市民の協力を得た方が思いますが。なにしろ高齢化が進んでいるので関心有る人が以前より少ない
 ・学校の施設（プール）なども劣化している所をときどきみかける
 ・机上の調査だけでなく職員の人達はもっと実際に歩いてみて
- 自転車が歩道を走れないようにする。歩道を通るときはおりて引いて欲しい。（歩行者等がかなり危険）
- ゴミについて、四国の自治体で取り組んでいる民間の活用が良いと思う
- 住宅地の道路を広くして欲しい（4m道幅が狭い）
- 国政と同じ自公中心の市政が最善だと思います
- このようなアンケートはwebで実施して下さい！SNSで情報発信して下さい。
- 子供がボール等で思い切り遊べる公園が少ない。道路が狭い。防犯カメラを設置してほしい。
- 子供の教育も大事ですが、近所が高齢者が多くなってきました。暗くなってからの見守りは難しいと思いますが、定期的に週1回でも「火の用心」みたいな感じでぐるぐる周ってもらえたら防犯効果があるのではないかなあと思いました。（防犯を兼ねたウォーキングとか）地域で取り組んでいるシールを玄関に貼ったり、変な人を寄せ付けないという目につく対策をするのはいかがでしょうか？
- カラスがゴミをあらして困る。歩道がせまいので広くしてほしい、自転車はどこを走ればいいのかよく分からない。青のしるしで走ると自動車にぶつかる。残堀の近くの公園にトイレを付けてほしい、玉川上水の道路に信号機を付けてほしい。公民館のタタミを新しくしてほしい。
- 大山団地の外観を塗り直す等、良くしてほしい。
- 給食にして欲しい（中学校） 待機児童を0に
- 公園の砂場がネコのふんでくさい事がある。小さい子供が遊ぶ所なのでネットを付けるべきだと思う。市役所や公共施設の使用していない部屋を気軽に使えたり、集まれるスペースにしたら良いと思う。児童館は月齢で時間帯や曜日を決めずにもっと自由におもいたった時に行ける場所であって欲しい。
- プラゴミの日を増やして欲しいです。テレビの卓上アンテナを使用していますが周りに建物が少ないにもかかわらず映りませんので何とかしてください。
- 近年自治会から脱退する世帯、あるいは班としての機能が減少する傾向。魅力ある自治会づくりを。携帯電話の回収BOXを身近に設置希望（高齢者の友人達の声多し）
- 市役所の出張所を、駅付近に設置して頂きたい。生活保護は日本人限定にして、日本人への支給額を増やして欲しい。
- コミュニティーバスを増やしてほしい。市内北口から南口、東から西へ循環のバスがほしい

- ①立川競輪をもっと活発に開催してほしい。以前は有名人、タレントを呼び盛大にやっていた。又グランプリだけでなくG1レースを開催してほしい。
- ②泉体育館を立て直すか、全面改修してほしい。プールなど古くて危なすぎるので
-
- バスの本数を増やしてほしい。
-
- 設問にわからないも入れてほしい
-
- 私はテニスが大好きで毎日でもしたいのですが、コートがとりづらく夕方から夜にかけてのコート代が夏になると必要のないライト代が高く思います。コート代やすくコートふやしてほしい。
-
- 道路整備、特に駅周辺・駅南北道多々地区の中心的存在感がない。
-
- ゴミの分別が細かすぎる
-
- 自転車の交通違反を取り締まってほしい（警察）市でも呼び掛けて下さい。特に北口商業施設前の横断歩道、渡っていると平気で自転車が信号無視する。大型商業施設前の横断歩道も同じです。
-
- 立川駅南口駐輪場がなくなり不便である。工事中でも代替え等用意してほしい。雑林木を中心として無料の公園がないので作ってほしい。南口に立川産の野菜売り場を作ってほしい
-
- モノレールの本数を増やしてほしい。
-
- 今の所立川市に住んでとても良かったと思います。特に立川市職員にはいろいろお世話になり、あらためて市役所にお礼に行ったくらいです。これも市長の教育のたまものと感心させられています。ただ私も主人も高齢になってきて先はどうなるのだろう。介護、お金の面でもとても不安です。ぜひ安心できる老後の街、市役所の体制を市報などに出していただくとありがたいのですが。
-
- 素晴らしい街ですよ
-
- 車で立川の南北に行くときに中央線があるので渋滞を改善してほしい
-
- パート収入しかありません。住民税、国民健康保険料改善されることを願っています。少々高目と感じます。
-
- 駅の周りに宗教法人の建物が多く作られ不安である。商業施設にした方が立川の発展に貢献できると思う
-
- ①交通導線の悪さ。国立・府中ICから立川市内への導線が悪く友人や業務関係者への案内・時間見積に不便
- ②市営グラウンド施設のトイレ・水道の不備、市職員が利用・確認すれば現状で良好なのかかわかるはず。最悪な状況です。特に、他の市町村から来られた試合相手のサポーター（親御さん）から批判が多くはずかしい。
-
- 現在介護をしています。車イスでの移動等、道路の段差があったりする所が、通常歩いているときは気づかなかったが、かなりある事に気付く。北口、南口、昼間と夜とかなり様相が変わるので、夜の外出は少し考える
-
- 幸町学童の老朽化について。広さや設備も充分ではないと思います。近隣の学童は新しくなっているところもあり、安心して子どもをあずけられる環境が整っていると思います。
-
- 国際色を強めたイベントがあるといいなと思うことがあります。横田の在日米軍との交流？（Friendship Festival 以外で）
-
- ・保育園の園外保育の充実（英語や体操、プールなど有料で希望者が活動出来るように）
- ・西武立川駅周辺から立川駅へのバス運行
-
- 中学校給食のセンター開設に伴い単独校の給食を吸収という事ですが、多額の税金を投入しドライの給食室を大規模改修した学校の意味があるのですか。
-
- 市政の皆様へお願い事。何事も過剰になりすぎ無いように。立川市の電気供給（震災）
-
- ・未来センターなど子育て広場を利用する事が多いですが、お弁当や食事をできるスペース（広場）があると助かります。又、親子カフェなどがもっとあると良いです。（居酒屋ばかりでベビーカーで入れる飲食店が少ない為）
- ・スーパーが近くにがあると良いです。
- ・駅前へ自転車で行こうとすると、停められなくて困ります、子どもを乗せる前カゴ付きなので時間有料制のコインパーキングは止めるのが大変です。
-
- 子供2人を立川で育て、独立させましたが、2人とも立川が大好きでよく帰ってきます。住宅地は静かで買い物便利なので一生住みたいと思っています。ただ自治会は有りますが、隣近所世代が違くと付き合いもなくなるべく顔を合わせたくないに見受けられ少し寂しく感じます。
-
- 会社が遠方にあり、休日休みではない為、ごみ捨てのルールがきびしく感じます。資源回収もためであることは理解していますが、ペットボトルをいちいち分別、分解したり洗ったり、可燃、不燃で分けられないゴミが出たとき配られた冊子を読み返して捨て方を調べたりと一日ではどうにもできません。ある程度税金を投入してでも簡略化して頂けると助かります。一億総活躍社会がうたわれ、共働き家庭が増えている今、必要なことではないでしょうか。

- 五日市街道の歩道の整備。自転車用の道で高齢者の方が危険だと思います。小学生も。交通量が多いので子供の自転車の運転をすすめたくない

- 私は学生の時に「学習できる場」が少ないと感じていました。勉強できる場といえば立川の大型商業施設が一番良かったですが、ご飯を食べに来る方も多いためあまり長居する事ができませんでした。図書館のような施設では友人と話しながら勉強したり飲食をしながらというのは不可能でした。図書館のような勉強のできる施設に「wifiの設置」「飲食のできる場」「友人と集まりながら楽しく勉強ができる環境」があると気軽に集まれる場になると思います。もしよろしければ将来を担う子供たちの為にお考えいただければと思います。

- 立川市に数年前に引っ越して来た者です。ごみ袋の有料化に驚きました。以前住んでいたところはどのゴミも無料で出せましたし、分別もほとんど無くとても楽に生活してました。JRAやケイリンも有るのに何故?と思います。それから道路の「でこぼこ」が酷いので、雨が降った終日は水たまりだらけで駅周辺(南口)はいつまでたっても水たまりが消えません。不便を感じると共に不衛生です。気持ちよく子供ときれいな道路を歩きたいです。

- くるりんバスのダイヤ見直し。料金を100円に戻して欲しい。

- 子供が遊べる遊具のある公園が近くに欲しいです

- 防災(地震、台風・大雨、富士山噴火)計画と具体的な避難対策の告知(周知)及び具体的訓練の実施。安全で活気にあふれた住み良い街、おもしろい街、イメージのPR(具体的取組活動を提示した)

- 立川駅北口のバス通りの道幅が狭くて車での移動が不便。借りた図書館の本の返却を選ばず自由にしてほしい。高齢者に自転車の教育の場(講習会など)を作してほしい。駅前の広場をもっと広く長くしてほしい(大型商業施設前で止まってしまっている)

- 西砂地区でのスポーツや子供の体験講座等を充実させて欲しいです。

- 柴崎児童館を作って欲しい。小学一年生以外も見守り(シルバーさんなど)集団で下校させて欲しい。健康会館が駅から遠いので市役所とかで3歳児検診など受けられるようにして欲しい。サマータイム学童を上砂地域にも欲しい。

- 防犯対策について市ぐるみでもっと積極的に行って欲しい

- 武蔵砂川の駅は現在工事中ですが、もっとまわりの道もきれいに整備して欲しいです。

- スポーツ施設(屋内外共に)がかなり少ないと感じます。特に小中学生が利用でき、なおボールの使用が認められている広場がほとんど存在しないため、小中学生の外遊び(運動)が不足していると感じる

- 子供や高齢者、障がいのある方にやさしい町づくりをしてほしい。駅前の発展はこれ以上必要ないのでは?そんな事をするお金があるならもっと違う所で使うべきだと思います。本当に必要な所があります。

- 立川市の魅力PR(記念公園、文化、利便性)

- 泉町には徒歩で行けるスーパーがなくとても不便です。お年寄りも多いので、近くに買い物ができるお店があればいいと思います。

- 公共施設利用したことがなく、老朽化の程度がわからない

- 近くで道路拡張工事があると聞いていますが、なかなかはじまっていません。やるならばやった方がいいと思います。

- 行政等のサービスが充実すればするほど地域住民間のコミュニケーションはうすくなるような感じがします。これを解消する手法や研修等を進めてください

- 交通量が少ないにもかかわらず渋滞が発生している。信号の設置や時間設定が不合理。もっと実態を検討する必要がある。法律とはいえ必要な所に信号が無く不要なニーズを感じないところに信号があり渋滞を招いている。なんとかならないものか?

- 立川市には公園はたくさんありますが、「ボール遊び禁止」であったり、近所の方が静かにする様に子供たちに注意しに来て暗黙の了解でボールで遊べない場所がほとんどで、どこで遊ばせればよいかいつも悩み、結局習い事ばかり…。毎日送迎に追われる毎日です。せっかく自然豊かな立地なので、子供達にのびのびゆったりした放課後をおくれる場所を提供して頂きたいです。バスの本数が少なく皆車移動なので夕方渋滞(昭島、村山、立川駅方面)ばかりです。

- マニュアル通りは解りますが、それが表に出すぎている。温かみのある対応をしてほしいです。

- 小学校の自校給食の継続、図書館の増設、自転車と歩行者の分離。国立のように自転車レーンを充実してもらいたい。

- シニア層がもっと“いきいき”活力ある用にしてほしい。私が元気であるが、外歩く人がもっと増えてほしい。シニア層が歩きやすい道路の整備を実行して下さい。くるりんバスの路線を増やして下さい。

- 横田基地オスプレイ問題(うるさい→住宅街を飛行低空のため)。西砂町地区の朝・夕・夜のバスの本数が少ない。終バスが早い。拝島行きバスがほとんどない。

- 天王橋の交通がもっとスムーズに行くように変えて欲しい。
- 立川通りに木を植えて欲しい。立川通りの深夜時間の緊急車両の音を静かにして欲しい。インフルエンザの治癒証明書を無料にして欲しい。南口に図書館を作って欲しい（埼玉県戸田市の図書館を参考にして）学習場所を確保して欲しい。
- 駅周辺の交通網。車の流れが悪い（大型商業施設の駐車場）。中途半端な自転車レーンは不要。歩きやすい歩道がない（緑川）。曙橋まで歩道橋を伸ばし、エスカレーターをつけてほしい。
- 中高年の衣料品を取り扱っている店が少ない。駐輪場が少ない。
- 路上駐車を無くしてほしい。くわえたばこを完全にやめさせてほしい。歩きスマホをやめさせてほしい。
- 駅周辺のパトロールを続けて欲しい。ゴミ拾いをしてくれるシルバー作業員には助かっている。デッキ掃除なども。以前ホームレスにいやがらせを受けたことがあったが、パトロール員に相談した後は見なくなった。路上喫煙が相変わらず酷い。禁止区域内でも階段下や路地裏、物陰などで喫煙が目立つ。罰則を厳しくするか、駅付近に喫煙所を設けてはどうか？飲食店の軒先で喫煙もやめて欲しい。駅西側の地下道で自転車のおし歩きをしない方がいて危険。監視カメラの映像を注意喚起に使うのはどうか？サンサンロードをスケボーで走っていく若者が絶えない。夜間パトロールをして欲しい。夜間の治安が悪い。路地裏に入ると男性でも恐怖を感じる。照明の問題？駅南側のパチンコ店を減らして欲しい。特に連絡通路沿いにある店舗の前がいつも煙草臭いので。市議会議員朝から駅前で拡声器を使うのを止めて欲しい。ゴミでも拾ってくれた方が好印象。駅前で生洋菓子を引き売りしていることがあるが、衛生面が心配。あれは許可を取って営業しているのか？東南アジア系の女性が金銭目的で声かけしている事があり。双方に危険なのでやめさせる事はできないか？
- まちづくりについて、立川駅周辺に美味しい店がありません。立川に住んでいる知人は、吉祥寺や都内まで行く事が多いです。
- ・公共施設をもっと利用しやすくしてほしい。くるりんバスの運賃が高すぎる。
・武蔵砂川駅～玉川上水駅は一方周りの為使いにくい
・バスの本数が少なすぎる。市内放送は聞き取りにくい
- 天王橋はいつも渋滞している。道が狭く自転車が車道を通りするのは無理。武蔵砂川の駅にはなにもなく不便。夜のバイクがうるさい。市役所の人は婚姻届けを出しても「おめでとう」の一言もなく手続きを面倒に思っている。ゴミのポイ捨てが多い。
- 無料の自転車置き場をもっと増やして欲しい。
- 自転車の利用にやさしい街づくりの推進をお願いします。例えば1. 車道内の自転車専用標示区域の拡大2. 横断歩道出入口等の小さな段差部分の解消など。
- モノレールの運賃が高いと思う
- 駅周辺のあやしげな店が減るとよいなと思います。派遣ヤギさんにとっても癒されました。小動物、小魚水族館。南口にもオープンカフェのような店舗ができると嬉しいです。緑が多く、静かでゆっくり高齢者、子どもの安心できる立川市になるとよい（を目指してほしいです！）。駅近くは高層の建物の影響か強風がおそろしいです。
- 立川駅周辺の建物は高さ規制をした方がよい。モノレールより高い建物は作らない方が町全体が落ち着いた感じになると思う。
- 南砂小学校は工事のため？3年近くも運動場が使えていないらしい。きちんと子ども達の発育や健康を考えているのでしょうか？全体的にいえることは、小学校の改修工事の期間の延長が長すぎます。子ども達がのびのび運動できる、遊べる場所は立川にはないのでしょうか。
- 五日市街道の自転車道、歩道の整備。若葉町地区の市道の歩道の舗装やりなおし。荒れた舗装部は雨水がたまりやすい。街灯のLED化。太陽光。蓄電池の普及促進
- 「くるりんバス」立川駅に行くルートの際は利用していましたが、行かなくなり、利用なくなりました。又ルートを作ってほしいです。こちらに来てから（30年近く）車を持っていないので、公共の乗り物が頼りです。年を取り、自転車に乗れなくなった時の事を考えると…。60代70代になった時、運動や文化活動に地域の学習館は利用したいなと考えていますので、そういう場が多くあるといいなと思っています。
- やはり歩きながらスマホ、自転車でイヤホン（+スマホ）ビックリするくらい多いです。無灯火もいる。自転車が車道を走るようになり、逆走がとっても危ない！！自動車と自転車と歩行者、みんなが安全に気を配り初めて「安全」とりくみだと思う。
- 若者向けのお店を増やしてほしい。友人と遊ぶ時行く所に困る。大型商業施設にイベントスペースを作ってほしい。（ライブハウスなど、イベントができる所）チームラボのような流行に乗った施設を作ってほしい。立川に来る頃には流行は終わっている。ゴンチャ並びすぎ。店舗を増やせばいい。ファッションビルしかない印象がある。
- 砂川6丁目音大の通りが狭く、水道局から音大側道路へ右左折時見通しが悪く危険。道路の道幅を広くしてほしいと思います（電信柱がない方がよい）

- 曙橋交差点の信号待ち時間が長いので、北口スカイウォークを曙橋北側まで延伸して欲しいと思います。
- このアンケートをスマートフォンで回答できるようにして欲しい。役所の仕事も印かんをなくするなどして電子化し、職員の方に楽をしてほしい。
- 昨年近くの市から引っ越して来た。勤務地は都心だが、立川はすごく気に行っていて居住することにした。高松町あたりはモノレール周辺を中心にきれいに整備されており、生活しやすいと感じる。しかし、立川駅周辺は北側も南側もゴチャゴチャしていてポイ捨てゴミや、キャッチの声かけなどが気になるし怖い。あまり良い感じがしない。また知人にも立川は治安が悪いと言われることがよくあり、駅周辺の治安の悪さから、立川に対して悪いイメージを持っている人が多い様に思う。ぜひ改善してほしい
- 立川駅（特に南口）の治安が悪すぎる。北と南では全く違う。南口は汚いイメージ
- 美術館とかフィギュアスケート可能な体育館を作ってほしい。
- 無電柱化。歩道、自転車道の確保
- 車道・歩道から切りはなされた自転車レーンの整備。都道16号線の立川駅付近の混雑を緩和できないか？（バスの時間ロスも大きいのでは）。立川駅・玉川上水駅の近くに保育所を設置しては。学生・生徒対象の各種奨学金（返済不要、無利子、低利子）
- 武蔵砂川駅周辺に転入しましたが、車の交通量が多い道に歩行者、自転車に乗っている方が結構多いので（車の）運転中は接触事故を起こさないかヒヤヒヤします。立川駅周辺だけでなく他の地域も道路の整備を進めて欲しいです。
- ごみの回収に使われるゴミ袋の値段が高いです。安くして頂くもしくは23区のように燃えるごみとプラスチックゴミを一緒に出せるようにして欲しいです。（以前は都内の北区に住んでいましたが北区もとても住みやすかったです）税金を有効活用して下さい。
- 砂川町の方面はとても不便。武蔵砂川駅前に商業施設を多くして欲しい
- オスプレイがうるさすぎて通ると会話もできない。夜遅くに飛んで子供が起きてしまい寝不足になる。事故等起きたら市役所、基地は責任を取ってくれるのでしょうか？できないなら8時以降の飛行はやめてほしい。職員の説明が、言っている事が何分か前の話と違っている事が多い。イライラする。知り合いの農家さんが税金で苦しんでいる。生産緑地、調整区域の「しぼり」をもう少し考えてほしい。生活できなくなる人が出ると思う。
- アンケートの項目が多すぎ。答えるのにかなりの時間がかかる。お年寄りや子育て中の方には負担では？
- 曙町二丁目の交差点、ファーレ立川北→東橋の方向の車両側の信号の変わるタイミングを早くしてほしい。ギリギリで進入してきた車が道をふさぎ邪魔
- 道路の幅が狭いのは仕方がないとして、立川通りの歩道は自転車が暴走している。高齢者や子供連れは別として何らかの対策が必要なのでは？事故が起これば被害者はもとより加害者にとっても悲劇なのですから。
- 五日市街道と平成新道の芋窪街道付近がとても混むのでなんとかしてほしい。平成新道は自然豊かな道だが暗いので明るくしてほしい。近所の小さな公園にゴミのポイ投げが良くある、汚い。怖いので植木をなくして何も無い公園にしてほしい。草や木にゴミをかくす様にすてるので。道に犬のフンが多い。砂川七番の交差点の歩道の見晴らしが悪いので、ミラーをつける等対応してほしい。（出会いがしらになる）
- 家庭ゴミの収集時間を朝及び昼か夕方に分けていただきたい。泊まりの仕事で出せない人もいるのでは？
- コンサート・お芝居をたくさん出来るようにしてほしい。
- 近くまで（西砂小）くるりんバスが来てくれると助かります。小さい子どもや老人も多いので
- 健康寿命を伸ばし、少しでも国民健康保険を使わなくて済むように、市の体育館で現在行われている「みんなでストレッチ教室」のような低料金の体操教室を月～日まで7日間出来るようにし、高齢者がレベルに応じた指導で体を動かす機会をたくさん設けて欲しいと思います。その際冷暖房も入れて欲しいと思います。現在は設備が有りません。辛いです。あとくるりんバスを以前のように平成新道を走行してほしいと思います。武蔵砂川から砂川9番の横の運行があったら病院、買い物にとっても便利です。再考をお願い致します。産婦人科、小児科など通院できる路線なのでぜひぜひ将来を担う子供達の為をお願いしたい。高齢者の通院にもありがたい。

-
- 交代勤務の仕事で夜勤明け昼間に就寝するので、自衛隊のヘリコプターの飛行、騒音について真摯に考えてもらいたい。小さな子供もいるので子供にも大変悪い影響になっていると思います、基地の騒音への地域住民への補償が何もないのは行政の汚点です。せめてヘリコプターの低空飛行、離発着回数の減を望みます。又住宅街へのヘリの墜落の懸念もあります。議会で話が上がっても形だけで全然進展しないのも税金の無駄遣いと言うものです。保育園の待機児童、保育士不足による保育の質の低下等問題は山積です、高い給与を受けている市職員、議員のそれに見合った仕事をしてください

 - もっと楽しい建物を増やしてほしいです。

 - 子育て支援に力を入れてほしい。学童に入れない。子ども医療費無料。高齢者が増え、そちらに力を入れることは必要であるが、そればかりでは子どもがかわいそう

 - 玉川上水西側にあります地下歩道20年くらい前の開通当初から犯罪が起きそうな気がしました。若い女性が襲われた話も聞きました。又自転車による事故、死人などでなければいいかと危惧いたします。玉川上水西側にある、多摩川上水立体の車道を挟む2つの地下歩道の入り口には「自転車は降りて通しましょう。」と案内板には有ります。しかし勾配がきつく降りて自転車を引くと、老人にはとても大変です。そしてなぜか《自転車に乗ったまま直進走行できる》様にポールが設置されています。(そこは自転車を引いた人は通り難い)最近では、女性同士が衝突して脳震盪を起こし救急車という事故が発生したそうです。地下歩道の下り坂は、自転車の重量と乗る人の体重に加速度が絡み、事故などの場合小さなバイクに匹敵する衝撃荷重があると思えます。若者(男女問わず)が乗って走る自転車の音を聞くと恐ろしく成ります。体力が無くバランス感覚の衰えた老人が事故に巻き込まれ、衝突されたり撥ね飛ばされポールなどに衝突すれば、即死も考えられます。立川市政には直接関係の無い事かもしれませんが、市民の安全を守るために市政として関係者への提案等は出来ないものでしょうか。ご検討を切に願います。地下歩道2つの、両側は自転車が直進走行出来ますが、《直進走行できる所をポールで阻み》、《歩行者だけが通行出来る》様にする。こんな事は出来ないのでしょうか。案内板にある関係者は東京都北多摩北部建設事務所、立川警察署、東大和警察署。電話などの番号は案内版に表示されていません

 - 電柱が地中にあるとうれしいです。家のしき地に電柱があり、無ければ自転車が入るのと思う事があるからです。これは私のわがままです、今まで通りやって下されば十分です。ありがとうございます。

 - 子育て中でも参加できる講座がもっと増えるとうれしいです。また料理の講座も増えるとうれしいです。

 - たしかに駅周辺はデパート等がたくさん有り、買い物にべんりですが、旧大型商業施設通り北口の高松通りなど店にまったくかっつきがない。駅周辺だけでなくもうすこし広い目で昔からの商店街を見て下さい

 - 交通の便が悪い。くるりんバスの停留所がない。

 - 今後高齢になった時、長く住んでいる立川市での福祉に安心と期待をしています

 - 近くに遊歩道が出来、たくさんの方がジョギング、ウォーキング、犬の散歩等を楽しむ姿が見受けられるようになり、とてもいい事だと感じております。私もウォーキングを楽しんでいる一人ですが、その時必ず右側歩行を励行していますが、そうでない人も多く見受けられます。人とぶつからないようにすることは、現在の所難しいとは思いますが、そこにスピード感のある自転車やペットをつれて好きに走ってくる方が加わると、やはり前後を見ながら危険を感じる事があります。“人は右車は左”を励行して頂きたいと思う今日今頃です。

 - 西砂は風が吹くと砂、土、ほこり多く皆さん困っている。何か改善策を考えて欲しい。

 - 子どもがのびのびとあそべる場がほしい。アスレチックや自然の中でのびのびとあそべる場。気軽にあそびに行ける、近場だと公園遊具の充実。昭和記念公園は中までがとおいし、有料なので△。科学館の意見は大賛成!!ぜひできてほしい。水ぞくかん、動物園などいやしの空間。いちばんは武蔵村山にあるような無料であそべて気軽にいけるアスレチック。冒険の森

 - 立川の新しい魅力をもっとアピールして下さい。親子で気軽に参加できるイベント等開催して欲しいです。住宅街にも防犯カメラの設置をして欲しいです。

 - 昔はのどかだったが、都会的になってゴミ等も増えたように思う。発展と両立して欲しい。

 - 歩道が歩きにくい。敷石がはがれていて段差が多い。障害者の方には申し訳ないのですが、視覚障害者用の黄色の点字ブロックの幅が広すぎると思います。雨が降ると点字ブロックですべり、転んで健常者がけがをして障害者になってしまう可能性があります。(私自身もすべて転んだ事があります)点字ブロックの黄色の塗料をすべりにくいものにして欲しいです

 - 自治会で数年会計をやっていましたが、毎年思っていたことが有ります。それは60代、70代はなにをやっているのだろうか?特に参加(自治会等地域の活動)するわけでもなく、しかし高齢者世帯が多かった。体も頭もまだまだ動くはずが何かくすぶっているような気がした。何か60代、70代の活躍・活動の場を企画してほしいです。
-

- 市にお願いする事ではないかも知れませんが、昭島駅発の「立川バス」と「くるりんバス」の時刻が5分違いくらいの事もあり、電車がついてもどちらにも乗れない人が多いです。30分差にしてもらえるとかなりの割合で乗れるので助かります。雨天の日も助かります。結局ちょうど良い時間がないので乗車する人が少ない様です。中里グランドでスポーツがさかんですがAEDはありますか？
- 南口の駅前を通っている時、マイクで気をつけるよう放送がありますが、あればとてもいいと思いました。ますます夜などとくに防犯に気をつけるように頑張ってください
- 駅前とモノレール下の週末の渋滞がひどすぎる為改善方法を考えてほしい。保育施設を増やしてほしい。歩きたばこをする人が多い為、喫煙所を設置して分煙の環境を整えてほしい。若者向けのイベントを開催してほしい。
- 西砂図書館の内容の充実を希望します、一般コーナーの。くるりんバスは便利なのに180円は高く、都老人パスでは利用できず、遠のいています。70才以上のパスの利用が出来ると利用者が多くなります。70才すぎても、働く場があることで、生活の意欲が維持され、健康的けいざい的にも安定できます。今後の高齢化の中でも働き続けられる状況は必要です。広めていく必要性を感じます。(●才専門職パートです)子供の教育費は親の負担が大きい。高校、大学とより大きいです。社会人になるまでの市政の支援も考えます。表面化しないような子供達の支援相談などもこまやかに対応してほしいです。
- パチンコ店などのたばこの煙が道路まで流出し、不快の為対策をとってほしい。生活保護者が立川市は多い。パチンコ等で遊び暮れている人は調査し、打ち切ってほしい。生活保護も他市より下げる。(多すぎる)高級店で買ったものしか食べない生活保護者もある。かくし財産、近くの子供達が巻き上げているなど様々なケースが多いので調査し直してほしい。議員も票集めの為、困っている家庭でない人を保護者にするのはやめてほしい。長年市民税、保険料を納税してきた人は手厚い福祉、保険は当然かも知れないが、納税していない人にはペナルティ制度を設けて欲しい。安い給料、高い生活保護費の矛盾を解消し、勤労意欲を起こさせられる仕組みにする必要が前提である。無職や高齢になって経済的精神的自立出来ない(障害や認知症ぽいなど)一人暮らしの方が他市より転入してきているケースが多いが、不動産売買、賃貸契約時の市制度介入をしてほしい。福祉、保健の経費が増えてきている一因でもあるので。マンション、アパートなどの近隣者に大変な迷惑をかけていることを自覚できないほど認知機能が落ちていても、本人が拒否すれば社会福祉協議会も関われなくなる。だから水際で食い止めてほしい。
- 玉川上水駅の自転車置き場の整頓の仕方がきれいに見えるかもしれないけど、前輪を曲げてしまうので出ない!!絶対まっすぐにしておいてほしい!!
- 70才以上の方プールだけでなく、体育館の利用も無料にして健康作りにはげむようにして下さい。
- あまりに人が多すぎて、とても疲れる。まして電車に乗って行くなんであの駅に行くのかと思うとうんざりする。北口に空き地がありすぎたのでしょうか。北口ばかり人が来るのでストレスたまります。仕方ないでしょうけど。30年以上前は歩行者天国もありました。大型商業施設のある道路(昔は大型商業施設)の信号が歩行者が長く待ってイライラしている人が多いです。立川生まれ立川育ちの70代女性。
- 高砂公園を競輪の日の駐車場にするのをやめてほしい。せっかく子供達が走り回れる広い場所なのに車がでいるし、キケンで警備員もテキトーだし、そのクセに子供にすごい怒鳴り方であぶないと怒っていて見ていてとても不快。公園でたばこを吸う競輪帰りの大人がいるのも子供よくない。
- 錦町6丁目は一方通行の多い場所です。よく逆走車を見かけます。一通の表示みたいな物をわかりやすくしてほしい。(せっかく監視カメラつけて見張っているなら知ってるでしょ)
- 防犯パトロールをやった方が良くと思います。
- 若葉町は(特に団地外では)福社会館、地域学習館がない。
- ①子供の家族との同居を考えているが、建替えるにも、建ぺい率が40%となっており狭い。昔に比べて、土地も高くなっているのに、昔ながらの建ぺい率のままだということに疑問を感じる。時代に応じたものに変更してほしい。②公園が近くに2つあるが、狭くて、遊具がない。数よりも実際に子供が遊ぶことを考えて、統合して、充実させてほしい。
- 貧しい/弱い人間に優しい街であることを望みます。くるりんが好きです。

○ 若葉町二丁目に住んで3年目になりますが、交通の便がとても不便です。もう少し本数の多いバス停が近くに欲しいです。これは切実なお願いです。子どもと電車に乗ってのお出かけをしたい時に、まず家からバス停まで歩くのに疲れてしまいます。夏の暑い時は出かけるのをためらうほどです。近くに子供のいる家はたくさんあります。みなさん、近くにバス停がほしいと言っています。徒歩5分くらいの所にバス停はありますが、本数が極端に少ないです。これからもう少し子供が大きくなり、1人で習い事に通う際にとっても不便です。子どもの教育費を考え、ゆくゆくは母親の私も正社員で働きたいと考えています。そうすると子供が一人で通える歳になったらバスを利用して通ってほしいのです。五日市街道沿いなので渋滞するのは重々承知しております。しかし、ここまで大きな市で交通の便がこんなに不便だと思いませんでした。立川市の前は国立市に住んでいましたが、国立市はコミュニティバスも便利でした。（バス停も多く、頻繁に運行していた気がします。）3年間思っていたことを伝える機会があってよかったです。

○ 立川市は他の（市外に住んでいる）方に誇れる施設が多くあるので、これからもワクワクするようなイベントや施設が増えていけば良いと思います。近年建物が増えてきていると思うので、自然がもっと増えてくれると嬉しいです。昔からある空き地や畑等の自然は残してほしいです。立川北口の大型商業施設の横にできたキャバクラ？の大きな看板が景観を損ねると思うのでなくしてほしいです。

○ 羽衣町には、利用できる公共施設が1つありません。図書館でもできないでしょうか？

○ サービスセンター（駅近くの）取り扱い業務を増やして欲しい。（特に障害福祉課及び生活保護業務）

○ 昭和記念公園は良い所だと思います。だがしかし、もう少し横浜のようなシティらしさがあると良いと私は考えます。車や自転車をもっと駐車できるようにしてもらいたい。自然と都市が調和性を持ったまちづくり。

○ 武蔵砂川駅前、再開発がやっと目に見えてきました。でも、本当にうまく駅周辺が活性化され、近隣の住民の生活にいかされるか心配です。私が小中学生の頃、まさに高度成長期のころ、家を捜している親に連れられ、田園都市線などの沿線に建設される家、土地を見に行きました。で、その時の光景が今の武蔵砂川駅前ようです。周りはほぼ何もなくて、駅前ロータリーのみ出来上がり、ブルドーザーで整地中で、、、。しかし、今は人気の街になっています。砂川駅周辺はまだまだ土地があり、きれいに区画整理し、計画的に開発していけば、人気の街となり、人口も増え、JRも西武線駅もある立川市は、バス、モノレールを介して、南北ともに発展するので、、、、と思います。どうか少しでもたまプラーザ藤ヶ丘？のような駅前に～。ゴチャゴチャ、ババチ街にならないでほしいです。あと、東西の道、危ないので何とか解消し、歩道を広げてほしいです。尚、くるりんバス乗客を見たことがないんですが、、、税金のムダづかいなのは？バス停の目的地が市民の行きたい所とあってないのではないのでしょうか？

○ 玉川上水沿いの電灯が夜暗すぎる。車通りの多い所、学校周辺など、歩道が狭く、ガードレール等もない所が多い様な気がします。予算もあると思いますが、子供や高齢者の方々の安全がもっと守られるようになると尚、住みやすくなると思います。（必要であれば信号等設置も含めて）個人的には、立川はとても便利で住みやすい町だと思っています。今回のアンケートを機にもう少し市の取り組みなどに関心を持ってみようと思いました。意外と福祉やまちづくりについて子供を通して関わっていたり、理解しているつもりでしたが、質問されると考えてしまうことが多いことに気付きました。とてもよい機会を与えて頂いたと思っています。ありがとうございました。

○ 踏切がどうしても混むので、高架下をつくるなどしてほしい。昭和記念公園の入場料は無料化してほしい。体育館の使い方についてもっとわかりやすくしてほしい。自転車の止める場所をもっとわかりやすくしてほしい。

○ 錦町マンションから小平市（一戸建て）、また幸町（団地）へと転々としてきて、様々なところのよさも悪さもみてきました。その間、両親の介護と自らの病気ということで、病院関係や介護施設にはくわしいと思います。その中で、感じたことは、病院なりの評判が口コミでしかわからないこと。最後は厚労省の問題という事になりますが、介護保険も改悪としか思えないし、住居も初めての団地ということで、いうところは様々ありますが、、、。最後は国にいってきますね。昔からいうように、その国民なりの政府しかもてないというのは、本当だと思います。こんな国にしてしまったのは、私どもの世代ですよ。総括です！

○ 高齢福祉に力を入れてほしい。例えば、予防を含めた認知症対策など。

○ 駅周辺には、子供と行って楽しい場所がない！つまらない、あぶない、それから優しくないと思う。

○ 駅前に、駐輪場を増していただきたいです！以前にあった有料の駐輪場がなくなってしまう、反対側の無料の駐輪場は朝10時からなので、朝早くから外出するときは利用できないので不便です。有料でもよいので、朝の早い時間から利用できる場所がほしいです。

- ある1つの私の要望を聞いてください。立川～東中神間の昭和記念公園の前を走る二車線の道路の左端の自転車道には、青色の塗りは、いらぬのではないのでしょうか？前のように、広い道路で、自転車も左端をゆうゆうと走っていた方がよかったですのでは？私はよく自転車を利用するので。
- 各駅に設置している自転車置き場についてですが、玉川上水駅や砂川七番駅は無料なので立川市民でない方がわざわざ遠くの駅から止めにきています。立川市民が利用できないことがあるので立川市民以外の方からは駐輪料金をとるようにしてほしい。駐輪場は税金で作っているのに、立川市民が利用できないのはおかしい。
- 立川南口10：00～24：00までの無償の駐輪場に関して、時間制限を設けているのなら、厳格に管理すべき。時間外での出し入れ者が多すぎる！時間制限を設けないなら、利便性が高まるのでその方がよい！要は、管理するならする、しないならしないでメリハリを！
- 朝の通学時間にせまい道路では交通量が多くスピードを出している車や自転車が多く、いつ事故がおきるかと心配です。スクールゾーンを増やして頂けるとありがたいです。（一時間ではなく、30分でも良いので）
- 若葉町では若葉小学校の新校舎が建設されようとしています。地域に開かれた学校として、市民の交流・活動スペースもできると聞いています。多世代が交流できる場として活用できるよう検討してください。
- ・立川市が発展しているなど肌で感じるできています。これからの未来がとても楽しみです。これからも犯罪のない町づくりをお願いします。
・狭い道路の拡張も、積極的に行ってほしいです。
- ゴミ処理のお金が掛かりすぎ。都内のように無料にできるようにしてほしい。
- もっと子どもが遊べる公園が欲しい。公園でボール禁止という都の決まりはどうかと思います。ネットをはるなり使えるようにしてほしい。商業施設ばかり建設するのではなく、体育館やサッカー場、野球場、テニス場などスポーツができる場所を作っていくと、学校が多い地域柄の中で、とても便利で住みやすくなるのではないかと思います。昭和記念公園だけでなく、緑の施設を増やすともっと子育て世代の、老人の方にはいいのかなと思います。
- 学童を希望していたのに、入れませんでした。子どもは児童館で過ごすことになります。私も早めに仕事を切り上げる日を作ったり、夏休みの対策も考えなければいけません。どの地域でも、放課後学校で保育してくれたり、夏休みの預かりなど、市でやってほしいと思います。
- 駅前、キャッチ撲滅願います。
- モノレールの下が空いているので、台湾の夜市みたいな屋台が並んでいる場所があれば面白いと思います。→日本ではムリですか。
- 駐輪場（無料）が駅周辺で少なくなって全然行く事がなくなりました。なので余計に駐輪場所がわからないのだと思います。
- 玉川上水から柏町4丁目の平成新道を通り市内を周遊するようなバスを運行してほしい。そして本数を増やしてほしい。
- このアンケートの選択肢に「わからない」の項目があったらよかった。
- 28メートル道路、絶対反対。
- 私の住んでいる西砂町は立川の西側で他の市の方に利用する施設や商店があります。特に病院（医院）など、立川の「おしらせ（指定病院）」外の利用が多くなります。また、近くに児童公園がありますが、遊具が一つもありません。安全性を心配され撤去したのだと思います。
- 高齢者社会に伴って、高齢者にも出来る仕事を与えていただき、「輝く立川市」づくりにお役に立てたらと思います。例えば高齢者メニューの食堂が地域にあると、交流が深められ、安否確認にも繋がれば尚、安心な街になると思います。
- 駅前の開発は著しく、とても便利になって良いのですが、人の増加（他地域から）でとまどいもあります。モノレール沿い大型商業施設周辺はウォーキング等にとっても良い場所だったのが、今は買い物客等の増加で、気分良くウォーキングも出来なくなりました。車の増加にも戸惑いを感じます。
小中学生見ても、マナーの悪さが年々目につくようになりました。学習の中で、体験させる項目授業（皆で協力し、作る、創る、育てる、計画して実行すると言った事が少ないのではないのでしょうか。自分体験によって、感じた内容が、その子の将来に少しでも結びつける（自分の居場所を見つける）ようになるのではないのでしょうか。立川市でも特徴的教育を作っていくてほしいです。
- くるりんが廃止になった区間を、復活させて欲しいです。一度、バスで立川に出たから、色々な所にモノレール、バスで移動し時間がかかります。財政面で無理かもしれませんが。高齢になると、自転車、自動車も利用できなくなる事になるので。
- 道路整備

- 西砂町に住んで20年、やっとやっと西武立川駅北口が開設されて喜んだものの、南北の道がなく、農道を通らせてもらっている。通常の道を歩くと北口まで1km、農道を歩くと約半分。五日市街道の歩道の整備が悪く（デコボコ、電柱が歩道に立っている、他）、都道だから直らないのですか？新五日市街道の構想を知っているが「50年前からある話」と誰も信じていない。福生市はすでに拝島～熊川武蔵野まで着手されているのに立川市は何もやらないのですか？西砂町に住んでいる人は「立川のチベット」と言っています。最近、オスプレー、軍用機が飛行しているが、以前より多い。うるさい。危険を感じる。立川駅周辺の整備は「住みよい街」「周辺から人が集まる街」になったと思うが、それ以外の町にも整備が必要な事がたくさんあります。忘れないでください。生涯住み続けられる街造りをして下さい。このアンケートをもらった人は障害があり字が書けません。同居の人間が書きました。
- 駅前等のターミナルの都市計画に統一性がない。利便性はあるかもしれないが、景観としては何も感じるものがない。文化的な香りもない。
- 夜の治安が悪いので、パトロールを増やして欲しいです。外人女性と黒服の客引きが大勢ウロウロしていて本当に怖いです。車で声をかけてくる人もいます。病院通りが暗くて危険です。
- 運動がしたいので、市の体育館など（特に泉体育館）もっと使用しやすくしてほしい。五日市街道の歩道や道路が狭いので自転車が危険。
- 毎日、夕方、子供の安全を見守る短波放送が流れます。その中に子供の声が入っていて、可愛く、とてもいいアイデアだと思いました。他の市にも住んでいましたが、気をつけて帰りましょ、位は大人の声で入っていましたが、立川市、とてもいいと思います。
- 武蔵砂川駅前最近やっと開発が始まったが、道路はせまいは、主要なバスはでないは、西武線の本数は少ないは、時間を潰す喫茶店はないはで、不便極まりない。西武立川駅も又然り。
- 自転車の走行のマナーやスマホの件を条例etcで取り締まれないものかと思います。それに、最近、建物内を禁煙にするため、屋外でタバコを吸う人が多く、「喫煙所」と称して、道路に出て吸う人が目立つようになったと思うので、何とかならないかと思う今日此頃です。社内等で責任を持って、喫煙所を設置した方が、良いような気もする。
- 子ども未来センターの支援室（0才～幼児）で、他県や市外に行った娘の子ども（つまり孫）をめんどう見なければならなかった時、時間制限（2時間？）をかけられ寒いテラスに追いやられた。祖父母（私共）は、税金を払っているのになぜ市民でなければそこにいられないのか。友人に訳を話して市議に話をしてもらった。立川市は税金が高いのに（他市と比べて）子育てに力を尽くしているとは考えにくい。立川駅周辺だけが発展すればよいのではないと思います。全市民の幸福を考えた政治を行うべき。
- 有料ゴミ袋が高すぎる。値段と枚数がみあわない。市民みんなが困っている。
・アンケートで、性別や年齢を聞くのはやめろ。特に性別はよくない。海外や進んだ所では聞かれぬ。また、アンケートで家族構成をチェックさせながら、職業、居住地も答えさせるのは危ないので項目に入れるな。防犯面でも良くない。これをみて立川市は人権尊重が低いのだなと感じた。
- バスの便がなくなり、病院、駅まで行くのにとっても不便になり、高齢者にとってはつらい事です。
- ・暗い場所や、危ない場所にもっと街灯を増やして欲しいです。（冬の部活帰り（中学）は暗い道がたくさんあり、心配でした。）
・アナウンス（災害時などの時にスピーカーから聞こえる声）が聞き取りにくいです。外で一生懸命聞いていても何をいつているのかわからない時があります。特に8年前の計画停電時の話です。しっかり聞こえず、不安になりました。
- 宿泊施設名の横断歩道の待ち時間が長すぎて困っているので、歩道橋を作るか、横断時間を長くして欲しいです。
- 歩道を整備してほしい。（凸凹の少ない）立川駅まで行くバスの本数を増やして欲しい。（病院通いのための普通の日）
- 3年前に立川に引っ越ししてきたが道路の街灯が少なく暗くこわいです。
- 市郊外にもプールを作って欲しい。もしくは近隣の市と提携し市外のプールを市内金額で利用できる様協力してほしい。
- 危ない道が多い。大通りはわかりづらい。それは仕方ないと思うが、細い道をスピードを出して走る車が多い。さらに道が細い事により、歩道にはみ出していることは常で、すれ違う車同士のトラブルも見ました。※ショートカットで使われる細い道は一步通行にすべき。

- 教育が重要だと考えます。特に道徳教育に力を入れて欲しいです。子供だけでなく、大人にも教育が必要です。私は地方出身ですが、様々な市町村で生活してきた中で、立川市（多摩地区）のマナーの無さ、道徳心の無さ、マナーの悪さには驚かされます。環境や設備は良いですが、それらを利用する側に問題があります。行政がせっかくすばらしい仕事をされていても、利用者によって台無しです。現実には大人の教育は難しいと思うので、小中学校の教育は学力以外の部分も力を入れて取り組んで欲しいです。教員に対する指導も徹底して頂きたいと思います。
- 現在、武蔵砂川駅では、ロータリー工事が行われておりますが、飲食店やお店はできないのでしょうか？また、駅前の小道はつながらないようですが、利便性を考えると、将来的に検討いただけると幸いです。（車一台分が走行できる程度の道がいくつかあります。交通量もそれなりにあり、歩行者も多いので、将来整備していただけると幸いです。）
- 立川駅の中央通路の混雑度が激しい。ぶつかりそうになる。モノレール側の南北道路がすいているので利用している。立川駅北口～高松町間の信号が多く、渋滞しているの、バスの時間がかかる。モノレール下の活用（イベントなど）。自転車駐輪場の料金が安い。地域の活動（どこで何をやっているのか）がわかりにくい。
- 西砂町は立川の外れで交通が不便。商店が無く、昭島まで買い物に行くようです。駅周辺とくらべると生活の質が落ちているように感じます。同じ税金を払っているのに不公平を感じます。近所も高齢化が進み、ますます不安を感じております。夜の横田基地から飛ぶオスプレイがうるさく感じます。夜間はやめてほしい。
- 武蔵砂川駅～立川駅までくるりんバスの運行を再開してもらいたい。
- 地震の時が一番不安です。建物とかもうちょっと防災課に力を入れてほしいです。ごみのぼいすが道路に多いです。
- ガン検診：胃ガン検診でバリウムによる方法と内視鏡での検診と選択できるようにして欲しい。立川市も外国人が多く住んでいるが、ゴミの分別を理解していない人が多い。最初に立ち寄る所は役所なので詳しい説明をして欲しい。（転入の時点で説明はなかった。）
- 「広報たちかわ」楽しく読んでおります。いつもありがとうございます。立川市は高齢者の方が多いと思うのですが、やはり場所の関係で若者は立川を離れて都心に移り住む人が（友人などに）多い気がするの、淋しい気もします。かく言う私も、どうしても、仕事をはじめたら都内に移ってしまうだろう、、、と思っているので。子育て世代になったら、戻ってきたくなるような市であってほしいなど、大変個人的ではありますが、そう思っております。
- アンケートの選択肢に、「どちらとも言えない」項目があり、選択できない質問が複数出てしまいました。
- もう少し子育てしやすい環境、仲間、友達作りを出来るといい。ひとり親家族が住みやすい環境だと嬉しいです。
- 多摩地区を代表する市として、駅周辺だけでなく、市全体の環境を整えて欲しい。防犯カメラの設置など。
- 砂川七丁目に在住しています。市の公共機関へは自家用車で行っていますが、将来運転できなくなった時に不安を感じています。
- 老人福祉施設の充実と新しい企画を希望。老人が元気に過ごせる事は健康保険料の節約につながる。聞くとところによると病院の待合室が交流の場と化し、ささいな病でも病院に行く傾向らしい。
- 高齢者や障害がある方達にやさしいまちづくりをしてほしい。
- ボール遊びのできる公園があると嬉しいです。
- 多摩地区で知名度があるのに、何かイベントが良くなり楽しさに欠ける。
- 今後、孫が出来たら私が保育園に迎えに行く事もあると思うと、立川市の保育園待機児童の状況が気になります。立川市も待機児童0を目指して、より一層の努力を願います。
- 砂川4丁目から玉川上水駅とか立川北口駅にくるりんバスを運行してもらえたら助かります。よろしく願います。
- 立川駅からのアクセス充実、商業地域の整備、緑地の充実、歩道の整備など希望。
- ・砂川地区でもジムのような屋内施設がもう少しあるとよい。
 ・バスのルートが遠回り、本数が少ないことから自家用車を利用することが多いため、立川駅周辺に「市民割引」や「回数券」等を導入して欲しい。
 ・シニアのまいご対策をしてほしい。（GPS付時計や、見守り電話、見守りタクシーなど）
- 日曜の保育、学童をもっと充実させてほしい。土日も仕事の共働き夫婦もいる事を軽視している。働き方改革と言っているが、働きやすい環境になっていない。特に子どもがいる家庭は預け先が見つからなければ働けない。

-
- 歩行者にやさしいまちづくり
- ・歩行者の信号が短すぎる所があり、お年寄りや体の不自由な方が青信号で渡りきるのが難しいなどと思う場面を目にしている。(例、曙橋交差点) 歩行者用青信号時間を増やしてほしい。
 - ・信号のある交差点で自転車専用レーンに停止線が引かれていないところがあり、歩行者が青信号で渡っているのに、交差する自転車専用レーン(赤信号)の自転車が平然と走行しており、歩行者と自転車の衝突事故が起きかねない。(例、中央橋交差点) 停止線をひいてほしい。
-
- アンケート項目について、もう少し学生にも配慮して欲しいです。
-
- ・利権で決定されたゴミ袋有料化やめていただきたい。もっと安くして下さい。高すぎます。
- ・住民税高すぎます。
 - ・家賃高すぎるせいか、駅前がチェーン店しかなく魅力ある街とは言いがたいと思います。便利ですが、もっとどんな街にしていきたいのか? しっかり提言して行ってほしいです。
-
- 保育園が入れないのがつらいです。どうかしてほしいです。同じ点数で、立川勤務じゃない人が入れているのがちょっと理解できません。たしかに通勤は大変ですが、それなら立川に住まなければよかったと思っています。
-
- 南口の駐輪場がなくなり、何か施設がたつみたいだが、不要! 駐輪場の方が良いと思う。歩道橋の工事に3年もかかるのふかかい、、、。早くしてほしい。歩道上(柴崎町3丁目の不動産会社前は常に)に迷惑駐輪(自転車・バイク)しているのをとりしまってもらえない。駅前だけでなく歩道上に停まっているやつは撤去してほしい。
-
- 子育て世帯、女性は優遇される風潮にある。子供の面倒を見るのは親の役目、みなそうしてきた。大事にされすぎてあたりまえの権利だと勘違いしている親も中にはいる。親が年をとり、面倒見るのも子供の役目だが、お金も体(自分)も、一番しんどいときに重なるものです。みな年をとる。どんな老後を送りたいか、人に迷惑をかけたくない、楽しく過ごしたい。のんびりしたいが、何もやることがないのはつまらない。役に立つことをしたい。お金がなく、すぐにキレル老人になりたいなんて誰も思っていない。デイサービスを50代の私からすると、とても魅力を感じない。人とふれあうための、いこいの場なのだろうが、楽しいのだろうか。家族からすると、1人でいられるより安心だから、行ってもらった方がいいのは分かります。デイサービスはいこいの場ではなく、収入のある産業(会社)となればいい。ここに出勤すれば、労働はあるけれど、こづかい(給料)がもらえ、病院もあり、ご飯も食べられる。もちろんご飯は自分たちで作り、出勤してこれられない人たちのお弁当を作る。老老介護を楽しくできればいいなと思います。
-
- 自転車で走りにくい道が多い。特に小学生を連れていくと、危ない場所も。西武バスが時刻通りに来ないため予測ができない。朝の通学時に15分遅れてきたりするよう。
-
- 西砂町方面に飲食店を増やして欲しい。
-
- 駐輪場が少ない。朝(早朝)は駅に行くための(バス停から近い)エレベーターがない。老人や身体が不自由な人達には不親切だと常に感じています。60年近く立川に住んでいますが、だんだん住みづらくなったと思います。
-
- 自転車専用道路を望みます。せまい道路を自転車が走ることでバスの運行に支障が出たり、歩道を走る自転車に接触したり事故と隣り合わせです。駅周辺に小学生以下の子供が楽しめる施設があれば良いと思います。
-
- 立川駅周辺や昭和記念公園の周り以外にも力を入れて欲しい。大山地区は、図書館や公園緑地や広々とした公園があるが、砂川町(武蔵村山より)は手をくわえられていないと思う。せめて砂川支所にもう少しの工夫が欲しい。この辺は昭和記念公園しか楽しめる場所がないのだから、立川市民は、公園料を半額にしてほしい。立川市なのになんのメリットもなく、花火の時などは近所が混雑して迷惑なのに、、、と感じます。
-
- ・中央線、青梅線を挟んだ南北の車のアクセスが悪いので対策して欲しいです。(アンダーパス or 陸橋等)
- ・砂川七番の交差点における五日市街道の渋滞対策を希望します。(右折レーンの設置)
-
- ・立川駅近くは良いが、あとは駅から少し歩くと暗い所も多い。
- ・駅前に交番がほしい。JRだけでなく西武沿線の駅前にも。以前、西武立川前で外国人労働者が昼間から酒もりをしていた。すぐ通報したが、治安の向上には注力してほしい。
 - ・天王橋以西の道路整備にも期待したい。五日市街道を広げるよりは現実的では?
 - ・家のそばが暗い上に、歩行者が道の真ん中をスマホをいじりながら歩いている。いつか事故を起こすと思う。気をつけていても限界はある。西武立川駅南東の住宅街を明るくしてほしい。できる協力はします。
-

- ・歩きながらタバコを吸う人がとても多く感じます。違法駐車（自転車）を取り締まっている年配の方々が、それらも一緒に注意できるようになってくれると嬉しいなと思います。（立川駅南口～西国立までの間にとても多くいるように感じます。これが治安の低下につながっているのではないかと思います。）
- ・「市」が口出しできない事かもしれませんが、ビルに貼られている看板のデザインが街の景観を損っているような気がします。あまりに巨大であったり、派手なもの、インパクトの強いものは、「都市部」の印象を低下させ、「ムラ」（昔ながらの）のイメージを強くさせてしまうような気がします。景観を損うものは控えるように指導することはできないのでしょうか。（例：緑川通りと立川通り（曙町）が交差するあたりにあるビルの上にある病院名の広告看板の●の写真ビジュアルがあまりにもグロテスクで近くを歩くことを避けてしまいます。）
-
- 一番町、西砂町は、中心と違って、体育館等がない。高齢者が多くなる中、安心して運動やレクレーションの出来る様、未来に夢と希望が持てる様、格差をなくして欲しいです。年齢差なく集合できるホットな建物、会館。横田基地に近い住民として最近のオスプレイ飛行機の騒音が生活におびやかしています。
-
- 立川市は細長いため、周辺の市に依存している地域が多いと思う。周辺の市と協調した行政施策が実施できるような市政を行い、取り残された地域を残さないようにしてもらいたい。
-
- 駅周辺の治安は、新宿並みだと聞いている。汚いイメージである。立川高校、立川国際中等教育学校という良い学校があるにもかかわらず、立川の汚い街のイメージで、レベルダウン。立川の良い人材すら他に流れてしまうのはもったいない。教育レベルも低いと思う。教育水準の低下は、環境によるものだと思う。
-
- ディズニーランドまでバスで行けたらいいと思う。大型商業施設ができたらいいと思う。
-
- ※公民館などで個別学習ができる施設があればよい。受験生、外国人、老人等がふらっと行って、1～2時間勉強ができる場所があればよいと思う。
※シルバー人材センター等に参加しないでも個人でボランティアができるしくみ等があればよいが、、、。
-
- JR立川駅に自家用車用の一時停車&駐車スペースをつくり、もう少し利便性を高める必要があると思います。 ※回答に分からないやNA（ノーアンサー）の項目が必要と考えます。
-
- ※粗大ゴミ①処理券に氏名などの個人情報を記入させるやり方は止めるべき。粗大ゴミ収集までその個人情報が人目にさらされるため、悪用の危険性がある。受付番号で確認は十分できる。至急改善されない場合は、メディアに伝える。
- ・ゴミ袋が有料化されてゴミの量が減ったようには見えない。ゴミ袋を製作する会社が儲けるだけではないのか？かえて不法投棄が増えている。
 - ・足腰の不自由な独居老人が買い物に出かける度に苦勞をしている。くるりんバスは何の役にも立っていない。ルートや時間を配慮すべき。市役所職員はどうせ市民の声など聞かないと思うが、給料は我々市民から出ていることを自覚してほしい。
-
- 区画整理などなかったら、もう少し幸せにらせていたと思う。こんな状態でこのままいつまで生きていられるかと毎日考えています。自殺でもしてしまいたい状態です。何とか市役所には相談した事もありますが、まともにあつかってもらったためしもなく、こんなアンケートは、紙のむだです。近いうちに死にたいとは思っています。
-
- ・市民税が高い。
・介護保険料が高い。
・肺炎球菌ワクチン他市はタダなのに5,000円も支払うのはいかなものか？
・育児の制度は充実しているが、高齢者、1人者等（障がい者含む）、弱者に対する制度が悪い
・障がい者手当も他市より低い。
-
- ・文化、芸術に力（人と予算）を入れたまちづくりを期待している。
・緑の多いまちにしてほしい。
・居住空間と道路を分けて欲しい。
-
- ①若い方々が魅力を感じる町にしてほしい。②子育てが安心してできる町にしてほしい。③地域が活気ある町にしてほしいです。
-
- 立川から西側の踏切を無くし、交通渋滞を緩和してほしい。
-
- ・根川緑道（残堀川の歩道）がガタガタ、デコボコしているので、整備されたら嬉しいです。
・子どもの習い事の種類が近所に多くあると嬉しい（通い続けられる）
-
- 防災について、以前、各地域で避難所の有無に関わらず、「各家庭で」との事でしたが、基準が曖昧だし、災害の規模によっては不可能だと思います。その時には、防災、避難所、各所対応についてもう少し詳細を周知して欲しい。
-
- 夜に女性が安心して歩ける街にして下さい。

4 市民満足度調査様式

～お聞かせください、あなたのご意見～

市民満足度調査



市民の皆様へ

日ごろより、立川市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

市では、より効率的・効果的な行政運営を行うため、市の施策や事業を評価する「行政評価」に取り組んでいます。この一環として、市民の皆様が市の施策について感じていることや生活の実態、問題意識を把握するため「市民満足度調査」を実施しています。

より良いまちづくりを進めるうえで重要なものですので、ぜひご協力をお願いいたします。

平成 31 年 4 月

立川市長 清水 庄平

ご記入にあたって

- この調査は、市内にお住まいの 18 歳以上の方の中から、3,000 人を無作為に抽出してお願いしています。
 - 調査は無記名方式で行い、回答結果はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用しません。
 - 封筒のあて名となっているご本人がお答えください。
(ご本人が回答できない場合は、ご家族の方が代わりにお答えいただいても結構です。)
 - 記入が終わりましたら、三つ折にして同封の返信用封筒に入れて、4月22日(月)までに、切手を貼らずにポストに投函してください。
 - 調査の集計結果は、市ホームページで公表します。
- ※行政評価の評価結果は、市ホームページの市政情報に掲載しています。



【問い合わせ先】

立川市 総合政策部行政経営課

電 話 042 (528) 4354

Eメール g-keiei@city.tachikawa.lg.jp

★マークのしかた



(5) あなたは、立川市に愛着や誇りを感じていますか。(1つを選択)

- 感じている どちらかといえば感じている
 どちらかといえば感じていない 感じていない

ここからはまちづくりの政策ごとにお聞きします。

子ども・学び・文化についてお聞きします。

(6) あなたは、立川市は安心して子どもを産み育てることができるまちであると思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(7) あなたは、地域で子どもを育てる取り組み・活動(見守り活動・スポーツ活動・子ども会活動等)が活発であると思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(8) 【限定質問】0歳～6歳のおさまがいらっしゃる方にお聞きします。

あなたは、子育てについてどのように感じていますか。(1つを選択)

- 楽しい どちらかといえば楽しい
 どちらかといえばつらい つらい

(9) あなたのお住まいの地域の青少年についてどのように思いますか。(1つを選択)

※「青少年」…おおむね小学生～20歳前後の男女

- 健全であると思う
 おおむね健全であるが、一部に良くない状態があると思う
 不健全であると思う

(10) あなたは、日ごろから何らかの学習活動を行っていますか。(1つを選択)

※「学習活動」…学校教育を除く、社会教育、家庭教育、文化活動、レクリエーション活動、ボランティア活動、企業内教育、趣味など様々な場や機会において行う学習

- ほぼ毎日行っている 週に1回以上行っている 月に数回程度行っている
 年に数回程度行っている 行っていない

(11) あなたは、日ごろからスポーツや運動(競技スポーツだけでなく、健康づくりや気分転換など目的を持った身体活動の全て)をしていますか。(1つを選択)

- ほぼ毎日行っている 週に1回以上行っている 月に数回程度行っている
 年に数回程度行っている 行っていない

(12) あなたは、日ごろから文化芸術に触れる(音楽・美術・映画・演劇・文芸・生活文化(華道、茶道等)・伝統芸能(歌舞伎、落語等)・文化財などを鑑賞する、または、自ら文化芸術に関わる活動(創作・演奏・参加など)をする)機会がありますか?(1つを選択)

- ある どちらかといえばある
 どちらかといえばない ない

★マークのしかた



(13)あなたは、以下の項目についてどのように思いますか。(項目ごとに1つを選択)

		選択肢			
		思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	思わない
1	立川市では、学習することのできる機会や場が確保できていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	立川市では、スポーツを楽しめる環境が整っていると思いますか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(14)あなたは、立川市は外国人にとって暮らしやすいまちだと思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(15)あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方について、どのように思いますか。(1つを選択)

- そう思う どちらかといえばそう思う
 どちらかといえばそう思わない そう思わない

(16)あなたは、ワーク・ライフ・バランスが実現できていると思いますか。(1つを選択)

※「ワーク・ライフ・バランス」…仕事と生活の調和を図ること

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(17)あなたは、日ごろから、他人の立場を尊重するなど、人権について意識していますか。(1つを選択)

- 意識している どちらかといえば意識している
 どちらかといえば意識していない 意識していない

環境・安全についてお聞きします。

(18)あなたは、日常生活で温暖化防止（低炭素化）に取り組んでいますか。(1つを選択)

(例 電力の節約(待機電力を含む)、冷暖房設定温度の工夫、商品購入時にマイバッグを利用する、エコカー・エコ家電の購入、自家用車の利用抑制、アイドリングストップ等)

- 積極的に取り組んでいる 取り組んでいる 取り組んでいない

(19)あなたは、ごみの3R(発生抑制:リデュース、再使用:リユース、再生利用:リサイクル)に取り組んでいますか。(1つを選択)

- 積極的に取り組んでいる 取り組んでいる 取り組んでいない

(20)(19)で「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」とお答えの方にお聞きします。あなたは、どのような取り組みをしていますか。(あてはまるもの全てを選択)

- マイバッグを持参し、レジ袋は受け取らない 過剰包装は断る
 不要なものを購入せず、買すぎないように心掛ける 生ごみの水切りをする
 壊れたら修理し、できるだけ長く使う ベットボトル、紙パック、発泡トレイ等は洗って排出する
 紙類などの資源とごみの分別を徹底する 料理を食べ残さないように心掛けている
 食品・食材を使い切るように心掛けている その他()

★マークのしかた



(21)あなたは、現在お住まいの地域の緑地に満足していますか。(1つを選択)

- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば満足していない 満足していない

(22)あなたは、現在お住まいの地域の公園に満足していますか。(1つを選択)

- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば満足していない 満足していない

(23)あなたは、日ごろから身近に緑や自然を感じる機会がありますか。(1つを選択)

- ある どちらかといえばある
 どちらかといえはない ない

(24)あなたは、立川市(お住まいの地区)は快適で住みやすい地域であると思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(25)あなたは、災害に対する備えに取り組んでいますか。(1つを選択)

(例 食糧などの備蓄、非常持ち出し品の準備、家具や食器棚などの転倒防止策、建物の耐震化、避難場所の確認、防災訓練への参加、緊急時の連絡方法を家族で決めている等)

- 積極的に取り組んでいる 取り組んでいる 取り組んでいない

(26)あなたは、防犯対策に取り組んでいますか。(1つを選択)

(例 戸締りの徹底、玄関ドアをこじ開けにくい鍵にしている、ひたくり防止対策、センサーライト設置等で夜間家のまわりを明るくする、家族で合言葉を決める等の振り込め詐欺防止対策、見守りメール等の子どもの見守り対策等)

- 積極的に取り組んでいる 取り組んでいる 取り組んでいない

(27)あなたのお住まいの地域では、安全で安心した生活が送れていると思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(28)(27)で「思わない」「どちらかといえば思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

(29)立川駅周辺の地域では、安全・安心の確保がなされていると思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(30)(29)で「思わない」「どちらかといえば思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。

★マークのしかた



- (31)あなたは、日ごろから交通に関するルールやマナーを守っていますか。(1つを選択)
- 守っている どちらかといえば守っている
- どちらかといえば守っていない 守っていない

都市基盤・産業についてお聞きします。

- (32)あなたは、立川駅周辺の市街地についてどのように思いますか。(1つを選択)
- 魅力がある どちらかといえば魅力がある
- どちらかといえば魅力がない 魅力がない
- (33)(32)で「魅力がある」「どちらかといえば魅力がある」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)
- 業務・ビジネス機能が集積している 商業施設が充実している
- 飲食店が充実している お祭りやイベントが充実している
- 趣味・嗜好性の高い店がある その他 ()
- (34)あなたのお住まいの地域では、鉄道やバス、タクシーなど公共交通機関の利便性が高いと思いますか。(1つを選択)
- 思う どちらかといえば思う
- どちらかといえば思わない 思わない
- (35)(34)で「思う」「どちらかといえば思う」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)
- 自宅から駅や停留所が近い 運行本数が多い 目的地まで直接行ける
- 運賃が安い 時間通りに来て予定が組みやすい 目的地まで早く行ける
- 座れる その他 ()
- (36)(34)で「思わない」「どちらかといえば思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)
- 自宅から駅や停留所が遠い 運行本数が少ない 目的地まで直接行けない
- 運賃が高い 時間が読めず、予定が組みにくい 目的地まで時間がかかる
- 座れない その他 ()
- (37)あなたは、立川駅周辺に行く場合の目的は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)
- 通勤・通学 通院 買い物
- 飲食 習い事・趣味 友人・知人に会う
- その他 ()
- (38)あなたは、立川駅周辺まで、どのようにして行きますか。(あてはまるもの全てを選択)
- 徒歩 自転車 バイク 自家用車
- バス 鉄道(モノレールを含む) その他 ()

★マークのしかた



(39)あなたは、外出する際の交通（移動）手段は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

- 徒歩 自転車 バイク 自家用車
 バス 鉄道（モノレールを含む） その他（ ）

(40)あなたは、現在お住まいの地域の道路の歩きやすさに満足していますか。（1つを選択）

- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば満足していない 満足していない

(41)あなたは、市内の道路の整備状況に満足していますか。（1つを選択）

- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば満足していない 満足していない

(42)あなたは、お住まいの地域は景観が良いと思いますか。（1つを選択）

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(43)あなたは、農産物を購入する際、市内で生産されたものを購入するようにしていますか。（1つを選択）

- している どちらかといえばしている
 どちらかといえばしていない していない

福祉・保健についてお聞きします。

(44)あなたのお住まいの地域では、地域の福祉活動等により、助けあい・支えあいができていると思いますか。（1つを選択）

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(45)(44)で「思う」「どちらかといえば思う」とお答えの方にお聞きします。どのような取り組みができていますか。（あてはまるもの全てを選択）

- 高齢者に関する活動（高齢者の見守り、クラブ活動 など） 障害者に関する活動（外出支援、手話や音読・点字 訳の支援など）
 子育てに関する活動（託児、子育て相談や子育て サークル活動など） 保健に関する活動（健康教室など）
 青少年に関する活動（悩みごと相談や子ども会活動 など） 環境美化に関する活動（自然愛護や美化運動、リサ イクル運動など）
 防災や防犯、交通安全などに関する活動 国際交流や多文化共生などに関する活動
 その他（ ）

(46)あなたは、お住まいの地域に対して何か貢献したいと思うことはありますか。（1つを選択）

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

★マークのしかた



(55) (54)で「積極的に参加している」「なるべく参加している」とお答えの方にお聞きします。この1年間に参加した活動は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

- 自治会活動 スポーツ行事（体育祭など） お祭り
 防災訓練 福祉活動（見守り活動等） 健康推進活動
 子ども会活動 PTA活動 老人会活動
 清掃活動 その他（ ）

(56) あなたのお住まいの地域では、地域の課題（困っていることなど）がありますか。（1つを選択）

- ある ない

(57) (56)で「ある」とお答えの方にお聞きします。地域の課題（困っていることなど）は何ですか。（あてはまるもの全てを選択）

- 近所づきあい 子育て 高齢者支援
 防災 防犯 道路整備
 環境 景観 その他（ ）

(58) あなたは、「広報たちかわ」やホームページなどにより必要な行政情報が入手できていると思いますか。（1つを選択）

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(59) あなたは、立川市では市の魅力や施策などに関する情報発信が積極的に行われていると思いますか。（1つを選択）

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(60) あなたは、立川市の次の公共施設を利用していますか。該当する項目を選んでください。(施設ごとに1つを選択)

		利用頻度			
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない
1	福祉会館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	児童館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	図書館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	体育館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	たましんRISURUホール（市民会館）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	地域学習館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	学習等供用施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

★マークのしかた



(55) (54)で「積極的に参加している」「なるべく参加している」とお答えの方にお聞きします。この1年間に参加した活動は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

- 自治会活動 スポーツ行事(体育祭など) お祭り
 防災訓練 福祉活動(見守り活動等) 健康推進活動
 子ども会活動 PTA活動 老人会活動
 清掃活動 その他()

(56) あなたのお住まいの地域では、地域の課題(困っていることなど)がありますか。(1つを選択)

- ある ない

(57) (56)で「ある」とお答えの方にお聞きします。地域の課題(困っていることなど)は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

- 近所づきあい 子育て 高齢者支援
 防災 防犯 道路整備
 環境 景観 その他()

(58) あなたは、「広報たちかわ」やホームページなどにより必要な行政情報が入手できていると思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(59) あなたは、立川市では市の魅力や施策などに関する情報発信が積極的に行われていると思いますか。(1つを選択)

- 思う どちらかといえば思う
 どちらかといえば思わない 思わない

(60) あなたは、立川市の次の公共施設を利用していますか。該当する項目を選んでください。(施設ごとに1つを選択)

		利用頻度			
		よく利用している	月に数回利用している	年に数回利用している	利用していない
1	福祉会館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	児童館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	図書館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	体育館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	たましんRISURUホール(市民会館)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	地域学習館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	学習等供用施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

★マークのしかた



(61) あなたは、公共施設の老朽化問題に関心がありますか。(1つを選択)

※「公共施設の老朽化問題」…公共施設の老朽化が進行することに伴い発生する、多額の改修費用や、安全な施設の利用等の問題

- ある どちらかといえばある
 どちらかといえばない ない

(62) (61) で、選択肢のように回答された理由は何ですか。

(63) あなたは、立川市職員の仕事ぶりについて、どのように思いますか。(1つを選択)

- よくやっている どちらかといえばよくやっている
 どちらかといえば不満である 不満である

(64) (63) で「よくやっている」「どちらかといえばよくやっている」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

- 職員の対応がよい 職員の説明がわかりやすい 窓口での待ち時間が短い
 市民目線で仕事をしている その他 ()

(65) (63) で「不満である」「どちらかといえば不満である」とお答えの方にお聞きします。その理由は何ですか。(あてはまるもの全てを選択)

- 職員の対応が悪い 職員の説明がわかりにくい 窓口での待ち時間が長い
 市民目線で仕事をしていない その他 ()

最後に、あなた自身のことについてお聞きします。

(66) あなたの性別についてお聞かせください。

- 男性 女性

(67) あなたの年齢についてお聞かせください。

- 18歳～19歳 20歳～29歳 30歳～39歳 40歳～49歳
 50歳～59歳 60歳～64歳 65歳～69歳 70歳～74歳
 75歳以上

(68) あなたと同居する家族の構成についてお聞かせください。

- 単身 夫婦(子どもはいない) 親子(2世代)
 親・子・孫(3世代) その他

(69) あなたと同居する家族(あなたは除く)に、次の方はいますか。(あてはまるもの全てを選択)

- 乳幼児(0歳～3歳) 幼児(4歳～6歳) 小学生
 中学生 高校生 65歳以上の方

★マークのしかた



(70) あなたの職業についてお聞かせください。

- | | |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 会社員 | <input type="checkbox"/> 商店・工場・サービス業等の自営業 |
| <input type="checkbox"/> 農業 | <input type="checkbox"/> 自由業 |
| <input type="checkbox"/> 公務員・団体職員 | <input type="checkbox"/> 専業主婦・主夫 |
| <input type="checkbox"/> 学生 | <input type="checkbox"/> 無職 |
| <input type="checkbox"/> パート・アルバイト | <input type="checkbox"/> その他 () |

(71) あなたの立川市での居住年数についてお聞かせください。

- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 21年以上 | <input type="checkbox"/> 14年～20年 | <input type="checkbox"/> 10年～13年 |
| <input type="checkbox"/> 6年～9年 | <input type="checkbox"/> 3年～5年 | <input type="checkbox"/> 2年以内 |

(72) あなたのこれまでの居住地についてお聞かせください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 生まれてからずっと立川市に住んでいる | <input type="checkbox"/> 生まれは市外で立川市に転入してきた |
| <input type="checkbox"/> 生まれは立川市だが市外にも住んだことがある | |

(73) あなたが現在お住まいの地区についてお聞かせください。

- | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 富士見町 | <input type="checkbox"/> 柴崎町 | <input type="checkbox"/> 錦町 | <input type="checkbox"/> 羽衣町 |
| <input type="checkbox"/> 曙町 | <input type="checkbox"/> 高松町 | <input type="checkbox"/> 緑町 | <input type="checkbox"/> 泉町 |
| <input type="checkbox"/> 栄町 | <input type="checkbox"/> 若葉町 | <input type="checkbox"/> 幸町 | <input type="checkbox"/> 柏町 |
| <input type="checkbox"/> 砂川町 | <input type="checkbox"/> 上砂町 | <input type="checkbox"/> 一番町 | <input type="checkbox"/> 西砂町 |

(74) 今後の市政やまちづくりについて、アイデアご提案、ご意見がありましたら、自由にお書きください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

同封の封筒に入れ、4月22日（月）までに切手を貼らずにポストへ投函してください。

平成31年度
市民満足度調査
集計結果

令和元年9月
立川市総合政策部行政経営課
〒190-8666 東京都立川市泉町1156-9
電話042-523-2111(内)2703