

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132021	東京都	立川市	都市 IV-3

(1)民間委託

	直営※	今後の対応方針【直営※を選択した団体のみ回答】	【集計】	令和2年度本市 平均
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			96.6%	96.6%
案内・受付			92.2%	89.9%
電話交換			96.2%	92.8%
公用車運転			86.7%	84.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			100.0%	97.5%
学校給食（調理）			93.5%	72.5%
学校給食（運搬）			100.0%	91.2%
学校用器具事務	○	学校用器具は新規採用を中止（終了）しており、不足は専任職員による。	41.4%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			96.0%	99.9%
情報発信等・市民情報システム維持			100.0%	99.0%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.8%
調査・集計			96.6%	96.6%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

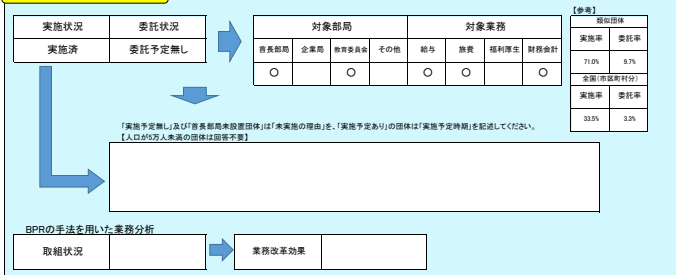
(2)指定管理者制度等の導入

						【参考】	
	心の 居場所	心の 居場所	心身入 居	前年度以降、心身入居していない理由	自治体職員を家庭で配置している事に対する考え方	心身入居率 心身入居率	
体育館	2	2	100.0%	0		66.4%	40.1%
福祉施設 (介護施設、サービスセンター等)	22	0	0.0%	施設サービスが不足、福祉サービスから転居を促す、 今後ありの要請がある。	0	58.8%	48.4%
プール	2	2	100.0%	0		63.3%	52.0%
海水浴場	0	0	0	0		0.0%	13.7%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0	0	0	0		70.0%	85.0%
水療施設 (山手温泉、湯川温泉等)	0	0	0	0		52.0%	75.0%
キャンプ場等	0	0	0	0		61.3%	58.2%
近き情報提供施設	0	0	0	0		79.4%	75.0%
県庁施設、県庁系施設	0	0	0	0		85.7%	60.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		40.0%	40.2%
大規模ビル	0	0	0	0		78.0%	44.2%
公営住宅	14	0	0.0%	施設管理費が高額、入居に困難な人にとっても、サービスが 不足、サービスが転居先が不足している、一部サービスが実施 されている。	0	31.3%	16.2%
駐車場	3	3	100.0%	0		64.2%	37.1%
大規模商業、公園等	1	1	100.0%	0		29.3%	22.8%
図書館	9	8	88.8%	施設管理費が高額、入居に困難な人にとっても、サービスが 不足、サービスが転居先が不足している、一部サービスが実施 されている。	1	25.4%	20.0%
福祉施設 (介護施設、サービスセンター等、福祉施設)	2	0	0.0%	施設サービスが不足、福祉サービスから転居を促す、 今後ありの要請がある。	2	32.8%	26.1%
公民館、市民会館	17	11	64.7%	施設管理費が高額、入居に困難な人にとっても、サービスが 不足、サービスが転居先が不足している、一部サービスが実施 されている。	6	31.3%	22.8%
文化会館	1	1	100.0%	0		66.1%	51.9%
公民館、福祉センター (福祉サービスセンター等)	1	1	100.0%	0		51.7%	50.1%
特別支援老人ホーム	0	0	0	0		100.0%	74.7%
介護支援センター	3	3	100.0%	0		84.6%	49.0%
福祉・保健センター	5	1	20.0%	施設管理費が高額、入居に困難な人にとっても、サービスが 不足、サービスが転居先が不足している、一部サービスが実施 されている。	4	58.8%	53.0%
児童クラブ、児童館等	46	14	30.4%	施設管理費が高額、入居に困難な人にとっても、サービスが 不足、サービスが転居先が不足している、一部サービスが実施 されている。	20	38.0%	24.0%

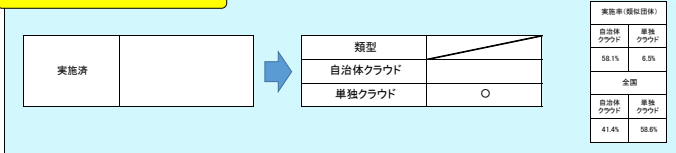
(3) 窓口業務



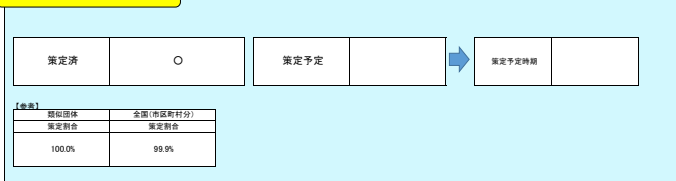
(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

