

東日本大震災に関する問い合わせ先一覧

令和7年11月1日現在

※避難者支援に関してご不明の場合は避難者相談窓口（福祉部地域福祉課地域福祉推進係 042-528-4327 直通）までお問い合わせ下さい。

		照会事項	問い合わせ先
被災地支援		募金にすること	政策財務部財政課財政係 042-523-2111 内線 2669
		被災地への物資の提供にすること	危機管理対策室防災課防災推進係 042-523-2111 内線 2531,2535 産業まちづくり部産業観光課商工振興係 042-523-2111 内線 2643
		被災地への人的支援にすること	行政管理部人事課人事係 042-523-2111 内線2573
避難所・避難先		避難所にすること	危機管理対策室防災課地域防災係 042-523-2111 内線 2531,2535
		住宅にすること	市民部住宅課住宅管理係 042-523-2111 内線 2558
		市内避難者への物資提供にすること	危機管理対策室防災課防災推進係 042-523-2111 内線 2531,2535 産業まちづくり部産業観光課商工振興係 042-523-2111 内線 2643
ボランティア	ボランティアにすること		社会福祉協議会市民活動センター 042-529-8300
仕事	仕事にすること		ハローワーク立川 042-525-8609 産業まちづくり部産業観光課商工振興係 042-523-2111 内線 2643
生活	緊急小口資金にすること		立川市社会福祉協議会 042-529-8300
	住民登録にすること		市民部戸籍住民課窓口係 042-523-2111 内線1371 市民部戸籍住民課窓口サービスセンター係 042-540-0020 (直通)
	国民健康保険にすること		保健医療部保険年金課医療給付係 042-523-2111 内線1401
	後期高齢者医療にすること		保健医療部保険年金課医療給付係 042-523-2111 内線1401
	年金にすること		日本年金機構ねんきんダイヤル 0570-05-1165 日本年金機構立川年金事務所 042-523-0352
	下水道使用料にすること		環境下水道部下水道管理課庶務係 042-523-2111 内線 2200

避難者支援	図書館サービスに関すること	教育部図書館管理係 042-528-6800
	避難者応援「こぶしカード」に関すること	市民部戸籍住民課業務改革推進係 042-523-2111 内線 1360
	学校	学齢児童・生徒の転入学等に関すること 教育部学務課学務係 042-528-4336 (直通)
	子育て	保育等に関すること 子ども家庭部保育課入園認定係 042-523-2111 内線 1325
		子育て支援(手当・医療費等)に関すること 子ども家庭部子ども政策課手当・医療費給付係 042-423-2111 内線 1346
		幼稚園に関すること 子ども家庭部保育課給付係 042-523-2111 内線 1323
		学童保育所に関すること 子ども家庭部子ども育成課学童保育所係 042-523-2111 内線 1300
	健康	病院・診療所の紹介に関すること 保健医療部健康推進課 042-527-3272 (直通)
		乳幼児健診に関すること 子ども家庭部子ども家庭センター 042-527-3273 (直通)
		母子手帳交付、両親学級に関すること 子ども家庭部子ども家庭センター 042-527-3234 (直通)
		乳幼児・児童の予防接種に関すること 保健医療部健康推進課 042-527-3272 (直通)
		健康管理・相談に関すること 保健医療部健康推進課 042-527-3272 (直通)
福祉	高齢者の相談に関すること	保健医療部高齢政策課在宅支援係 042-523-2111 内線 1478, 1479
	介護保険に関すること	保健医療部介護保険課 ※ 介護認定に関することは介護認定係 042-523-2111 内線 1452 ※ 介護サービスに関することは介護給付係 042-523-2111 内線 1440
	障害者の相談に関すること	福祉部障害福祉課障害福祉第一係～障害福祉第四係 042-523-2111 内線 1517, 1520, 1523
	生活保護の相談に関すること	福祉部生活福祉課面接係 042-523-2111 内線 1578, 1574
その他		避難者支援に関するプレス取材等について 市長公室広報プロモーション課広報広聴係 042-523-2111 内線 2744