

令和6年度立川市地域密着型サービス事業者 選定に係る評価基準

	項 目	基 準 内 容	評 価
1	法人の運営理念、 運営方針及び応募理由について	○ 高齢者福祉に高い見識と熱意を有し、利用者ニーズにあった運営理念か。 ○ 当該事業に関する運営方針はどうか。 ○ 職員間での運営理念等の共有や利用者への周知はどうか。	10
2	法人の事業実績	○ 現に介護保険サービス事業など、高齢者福祉事業を運営しており事業実績の十分な経験を有するか。 ○ 経験のある社会福祉法人や医療機関などの支援を受けることができるのか。	10
3	法人の財務状況	○ 財務状況が良好か。 例) 貸借対照表の流動比率や長期固定適合比率などが、安定した運営状況を維持するに足りているか。 直近3年程度の間で赤字決算はないか。 営業活動上の資金繰りに問題はないか。	10
4	用地の確保及び 立地条件	○ 日常生活を送るうえで利便性がよいか。 ○ 環境が高齢者に適しているか。 ○ 災害の恐れが少ないか。(崖地や狭小道路等) ○ 用地の確保が確実に見込まれるものか。 ○ 根抵当権等が設定されていないか。 ○ 用途制限等がないか。(市街化調整区域等)	10
5	建物の内容	○ バリアフリーや利用者の日常生活、その他活動への配慮はどうなっているか。 ○ 災害・緊急時に備えた配慮、計画等は具体的にあるか。 ○ 近隣住民への配慮はどうか。 ○ 職員の事務スペースや休憩室など、働きやすさに配慮した内容か。	10
6	収支計画及び資金の確保	○ 長期的に安定した運営が見込めるか。 ○ 建設及び運営に必要な資金の調達等が確実にあるか。 ○ 借入金償還が確実に履行される見込みがあるか。	10 (得点換算 2倍 =20)
7	医療機関や他施設等との連携について	○ 近隣医療機関との連携体制は具体的にどのように考えているか。 ○ 医療的ケアの必要な利用者への医療対応体制はあるか。また、看取りケアをどのように実施する予定なのか。 ○ 他事業所や市内連絡会との連携について具体的に考えているか。	10
8	人材確保	○ 給与・労働条件・処遇改善への取り組みなど、職員確保策・定着策はどのように考えているか。 ○ 体系的な人材育成計画を作成しているか。 ○ 勤務シフトや給与面など、職員の働く環境について配慮されているか。 ○ 職員等の構成は適切であるか。	10 (得点換算 2倍 =20)

	項 目	基 準 内 容	評 価
9	利用料金	○ 低所得者にも配慮した、高齢者が利用しやすい価格設定であるか（市内他事業所との比較等）。 ○ 生活環境（立地・施設・居住等）に応じた価格設。	1 0
10	サービス提供についての基本的考え方	○ サービス提供の基本的方針（認知症ケア等）について、重視する点はどこか。また具体的な方針をどう考えているか。 ○ 食事・排泄・入浴についての、ケアに対する具体的な考え方はどうか。 ○ その他、日常生活におけるサービス提供の考え方はどうか。	1 0 (得点換算 2 倍 = 2 0)
11	サービスの質の向上への取り組み	○ 自主的なサービス評価・改善についての取り組みへの考え方はどうか。 ○ 利用者や家族等からの要望や苦情に対する取り組み。 ○ 運営推進会議の開催方針や活用方法について。 ○ 第三者評価の活用や情報公開への取り組みについて。	1 0
12	利用者の擁護 (安全対策及び事故対応を含む)	○ 利用者の尊厳や個人情報保護をどのように行うのか。 ○ 利用者への契約書や重要事項説明書等の内容の、利用者や家族への説明方法はどうか。 ○ 虐待防止やハラスメント対策の取り組みはどのようになっているか。 ○ 苦情処理体制は整っているか。 ○ 安全対策のアンニアルは整備されているか。 ○ 災害時の対応マニュアルは整備されているか。 ○ 災害時の職員体制は。	1 0 (得点換算 2 倍 = 2 0)
13	地域貢献	○ 地域との交流の具体的な考え方、及び計画はあるか。 ○ ボランティアの受け入れについて具体的な計画はあるか。 ○ 自治会等の地域の団体等と連携体制はあるか。	1 0
14	職員の擁護	○ ハラスメント対策として法人・事業所が職員に対して具体的に取り組んでいることについて。 ○ 介護ロボットや見守り機器等のテクノロジーを複数導入し、職員の負担軽減に資する取組等を行っているか。	1 0
15	その他	○ 応募した事業について、特に配慮した点やアピールしたい点などについて。	1 0

合計：1 9 0