

立川市 地域公共交通に関する市民アンケート調査のお願い

日頃から、市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市の公共交通は、JR中央線・南武線・青梅線・五日市線、西武拝島線、多摩都市モノレールが乗り入れ、多くの路線バスが運行し、一部の地域では「コミュニティバス（くるりんバス）」が運行するなど、多摩地域の交通の要衝となっています。

一方、ここ数年で公共交通を取り巻く状況は大きく変化しており、利用者の減少や運転手不足等により路線バスの減便が相次ぐなど、市民の皆さまの生活にも影響が出ています（別紙参考資料参照）。

市では、このような現状を踏まえ、持続可能な公共交通のあり方を明らかにするため、現在「立川市地域公共交通計画」の策定を進めており、市民の皆さまの外出の実態や課題などをお聞きするため、アンケート調査を行うこととなりました。

より良いまちづくりを進めるうえで重要なものですので、ぜひご協力をお願いいたします。



令和6年10月 立川市長 酒井大史

- 本調査は住民基本台帳から無作為抽出した3,000名の市民の方々にお送りしております。無記名方式により、お答えいただいた内容はすべて統計的に処理するため、回答から個人が特定されることはありません。
- 封筒のあて名のご本人がお答えください。（ご本人が回答できない場合は、ご家族の方が代わりにお答えいただいても結構です。）
- 回答項目は、本調査の目的以外に使用することはありません。立川市の公共交通について、皆様の思うところがありましたらお気軽にご回答ください。
- アンケートにご回答いただく前に、別紙の参考資料「市内の公共交通を取り巻く状況」をご覧ください。

【回答方法】

回答は、《郵送》または《インターネット》で行うことができます。どちらかの方法をお選びください。

① 郵送：アンケート票に直接記入し、同封の返信用封筒（切手不要・お名前ご住所の記入不要）に入れてご返送ください。

② インターネット：以下のURL または、右のQRコードを
お手持ちのスマホ・PC で読み込み回答してください。

https://questant.jp/q/tachikawa_mobi

QR コード
(見本)

【回答期限】

10月31日（木）までに

ポストへのご投函 または インターネットでの回答をお願いいたします。

回答方法などご不明な点は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

◆本調査に関すること

立川市 まちづくり部 地域公共交通担当課 地域公共交通担当 担当：岩崎（いわさき）、細田（ほそだ）

電話：042-523-2111（内線 2282） 受付時間：9:00-17:00（平日のみ）

◆調査票の内容や回答方法に関すること（調査委託先）

パシフィックコンサルタンツ株式会社 担当：荒木（あらき）、稲垣（いながき）

電話：0120-938-822

受付時間：10:00-17:00（平日のみ）

立川市 地域公共交通に関する市民アンケート調査

1 あなたご自身についておたずねします。

1-1 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|------------|
| 1. 15 歳-18 歳 | 2. 19 歳-22 歳 | 3. 23 歳-29 歳 | 4. 30 歳代 |
| 5. 40 歳代 | 6. 50 歳代 | 7. 60-64 歳 | 8. 65-69 歳 |
| 9. 70-74 歳 | 10. 75-79 歳 | 11. 80 歳以上 | |

1-2 あなたのお住まいについて教えてください。(1つに○)

① 住所 (1つに○)

- | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|--------|--------|
| 1. 富士見町 | 2. 柴崎町 | 3. 錦町 | 4. 羽衣町 | 5. 曙町 | 6. 高松町 |
| 7. 緑町 | 8. 泉町 | 9. 栄町 | 10. 若葉町 | 11. 幸町 | 12. 柏町 |
| 13. 砂川町 | 14. 上砂町 | 15. 一番町 | 16. 西砂町 | | |

② 丁目 () 丁目

③ 番・番地 () 番 ・ 番地

1-3 あなたの世帯構成について教えてください。(1つに○)

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1. 単身 | 2. 夫婦(子どもはいない) | 3. 親・子(2世代) |
| 4. 親・子・孫(3世代) | 5. その他 () | |

1-4 あなたが同居している家族の年齢を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| 1. 同居人はいない | 2. 乳幼児(0 歳-3 歳) | 3. 幼児(4 歳-6 歳) |
| 4. 小学生(7 歳-12 歳) | 5. 中学生(13 歳-15 歳) | 6. 高校生(16 歳-18 歳) |
| 7. 19~64 歳の方 | 8. 65 歳以上の方 | |

1-5 自動車運転免許は保有していますか。(1つに○)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 現在保有している | 2. 以前保有していたが、現在は保有していない |
| 3. 一度も保有したことはない | |

1-6 65 歳以上の方は、免許返納意向について教えてください。(1つに○)

- | |
|---|
| 1. 近いうちに免許を返納することを考えている(運転経歴証明書をもろう場合を含む) |
| 2. 近いうちに免許を返納するつもりは無いが、将来的に返納するつもりである |
| 3. 近いうちにも、将来的にも、免許を返納するつもりはない |
| 4. 免許を現在保有していない |

1-7 70 歳以上の方は、東京都シルバーパスの利用について教えてください。(1つに○)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 利用している | 2. 利用していない |
|-----------|------------|

1-8 あなたには、自家用車で送迎してくれる家族等(親族・知人)がいますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 日常的に送迎してくれる家族等がいる | 2. 困ったときに送迎してくれる家族等がいる |
| 3. 送迎してくれる家族等はいない | |

1-9 あなたが所有している自動車、バイク・原付、自転車 がありますか。(それぞれ1つに○)

①自動車	:	1. 所有している	2. 家族で共用	3. 所有していない
②バイク・原付	:	1. 所有している	2. 家族で共用	3. 所有していない
③自転車	:	1. 所有している	2. 家族で共用	3. 所有していない

1-10 あなたは次のシェアリングサービスを利用したことがありますか。(それぞれ1つに○)

①シェアサイクル	:	1. よく利用する	2. 利用したことがある	3. 利用したことはない
②カーシェアリング	:	1. よく利用する	2. 利用したことがある	3. 利用したことはない
③電動キックボードシェアリング	:	1. よく利用する	2. 利用したことがある	3. 利用したことはない

1-11 あなたの外出に関する身体的な困難さはどれにあてはまりますか。(1つに○)

1. 困難ではない
2. 多少困難はあるが、一人で外出する(杖などの補助具があれば、一人で外出できる方)
3. 一部で介助が必要(必要な部分で介助があれば一人で外出できる方)
4. 常に介助が必要(介助者が常に同行していれば外出できる方)
5. 基本的に外出できない(病気などにより寝たきりで外出できない方)

1-12 普段、自宅から出かけるときに最初に利用する鉄道駅・モノレール駅と、そこまでの交通手段を教えてください。

① 自宅から出かけるときに最初に利用する鉄道・モノレール駅(最もあてはまるもの1つに○)

JR 線	1. 立川駅	2. 西立川駅	3. 西国立駅
西武線	4. 玉川上水駅	5. 武蔵砂川駅	6. 西武立川駅
多摩都市 モノレール	7. 柴崎体育館駅	8. 立川南駅	9. 立川北駅
	10. 高松駅	11. 立飛駅	12. 泉体育館駅
	13. 砂川七番駅	14. 玉川上水駅	
市外	15. その他(駅)	16. 駅は利用しない	

② 自宅から①の駅までの交通手段(利用するものすべてに○)

1. 徒歩
2. 自転車(ご自身・家族で所有)
3. シェアサイクル
4. バイク・原付
5. 路線バス
6. ぐるりんバス
7. タクシー
8. 自動車(自分で運転)
9. 自動車(家族等に送迎してもらう)
10. その他()

1-13 普段、自宅から出かけるときに最初に利用するバス停と、自宅からそこまでの所要時間を教えてください。

① 自宅から出かけるときに最初に利用するバス停(カッコ内に直接記入・もしくは○)

()バス停 ・ バスは利用しない

② 自宅から①のバス停までの徒歩での所要時間(カッコ内に数値を直接記入)

約 ()分

1-14 普段の一週間の外出頻度を教えてください。(カッコ内に直接記入・もしくは○)

【平日(月～金曜日)】 ()日程度/週 ・ 平日は外出しない

【休日(土・日曜日)】 ()日程度/週 ・ 休日は外出しない

2 あなたの2024年4月から9月までの移動の状況についておたずねします。

(この大問は **2-1** **2-2** **2-3** があり、P.9まで続きます)

2-1 あなたが【最もよく出かけた目的】での移動について

- ① 2024年4月から9月までの間に、あなたが【最もよく出かけた目的】を教えてください。(1つに○)

1. 通勤	2. 通学	3. 買物 (日用生活品)
4. 通院	5. 介助・付添い	6. 趣味・習い事
7. レジャー・娯楽、ショッピング (大型店)	8. 運動	
9. その他 ()		
10. 外出をほとんどしていない → P10 3 【立川市内の公共交通について】に進んでください		

- ② ①で選んだ【最もよく出かけた目的】の行先について、施設区分と施設名 (所在) を教えてください。

1) 【施設区分】 (以下から1つに○)																
<table border="1"><tr><td>1. 職場</td><td>2. 学校</td><td>3. スーパーマーケット</td></tr><tr><td>4. コンビニエンスストア</td><td>5. 薬局・ドラッグストア</td><td>6. 病院</td></tr><tr><td>7. 公共施設</td><td>8. 娯楽施設</td><td>9. 親族・知人宅</td></tr><tr><td>10. デパート・ショッピングモール・量販店</td><td>11. 公園・運動施設</td><td></td></tr><tr><td>12. その他 ()</td><td></td><td></td></tr></table>		1. 職場	2. 学校	3. スーパーマーケット	4. コンビニエンスストア	5. 薬局・ドラッグストア	6. 病院	7. 公共施設	8. 娯楽施設	9. 親族・知人宅	10. デパート・ショッピングモール・量販店	11. 公園・運動施設		12. その他 ()		
1. 職場	2. 学校	3. スーパーマーケット														
4. コンビニエンスストア	5. 薬局・ドラッグストア	6. 病院														
7. 公共施設	8. 娯楽施設	9. 親族・知人宅														
10. デパート・ショッピングモール・量販店	11. 公園・運動施設															
12. その他 ()																
2) 【施設名】 市内・市外のいずれかに○をしていただいた上で、カッコ内をご記入ください。																
1. 市内	行先の具体的な施設名 または【別紙 施設リスト (抜粋)】の番号 ※施設名の記入にあたっては、【別紙 施設リスト (抜粋)】の番号で回答いただくことも可能です。 ※施設区分が「1. 職場」「2. 学校」の場合は施設名の記入は不要です。 ()															
2. 市外	行先の市区町村名 または 最寄りの駅名 ()															

- ③ 「②」の場所に出かけた頻度を教えてください。(最もあてはまる1つに○)

1. ほぼ毎日	2. 週に6回	3. 週に5回	4. 週に4回
5. 週に3回	6. 週に2回	7. 週に1回	8. 月に1~3回程度
9. 月に1回未満			

- ④ 「②」の場所までの行き帰りに使う、立川市内での交通手段を教えてください。
(利用するものすべてに○)

1. 徒歩 2. 自転車（所有） 3. シェアサイクル 4. バイク・原付
5. 鉄道・モノレール 6. 路線バス 7. くるりんバス 8. タクシー
9. 自動車（自分で運転） 10. 自動車（家族等に送迎してもらう）
11. その他（ ）

「鉄道・モノレール」を選択した方は、
市内で利用した駅（乗継駅または乗降車駅）を教えてください。（駅名を記入）

乗継駅（		乗降車駅（	
------	--	-------	--

- ⑤ 自宅から「②」の場所までにかかる所要時間を教えてください。(カッコ内に数値を記入)

約 () 分

- ⑥ 「④」で「6.路線バス」「7.くるりんバス」を選んだ人にお聞きします。
交通手段としてバスを選択した理由があれば教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. バス停が自宅から近い
2. バス停が目的地に近い
3. 移動時間が効率的である
4. 運行本数が多く好きな時に利用できる
5. 安全に目的地まで行ける
6. 移動が快適である
7. 他の交通手段より安価である
8. 他に交通手段がない
9. 特に理由はない
10. その他()

- ⑦「④」で「6.路線バス」「7.くるりんバス」を選ばなかった人にお聞きします。
バスを利用しなかった理由について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 始発が遅い
2. 終発が早い
3. 目的地に行くバス路線がない
4. 運行本数が少ない
5. バス停が家のそばにない
6. 迂回が多く所要時間がかかる
7. 渋滞などでよく遅れる
8. 目的地や駅が家から近い
9. お金がかかる・運賃が高い
10. 乗り継ぎが面倒
11. 家族等が送迎してくれる
12. 他の交通手段の方が便利
13. 運行をよく知らない
14. その他 ()

- ⑧ 「②」の場所までは、主に何人で外出することが多いですか。（最もあてはまる1つに○）

1. 1 人（あなたのみ）
2. 2 人（あなたと同行者 1 人）
3. 3 人（あなたと同行者 2 人）
4. 4 人以上（あなたと同行者 3 人以上）

- ⑨ 「⑧」で回答いただいた同行者の方の年代を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 同行者はいない 2. 乳幼児(0歳から3歳) 3. 幼児(4歳から6歳)
4. 小学生(7歳から12歳) 5. 中学生(13歳から15歳) 6. 高校生(16歳から18歳)
7. 19～64歳の方 8. 65歳以上の方

- ⑩ 「⑨」で回答いただいた同行者の方の、外出に関する身体的な困難さはどれにあてはまりますか。(1つに○)

1. 困難ではない 2. 多少困難（杖などの補助具が必要）
3. 一部で介助が必要 4. 常に介助が必要

2-2 あなたが【2 番目によく出かけた目的】での移動について

① 2024 年 4 月から 9 月までの間に、あなたが【2 番目によく出かけた目的】を教えてください。(1 つに○)

1. 通勤
2. 通学
3. 買物（日常生活品）
4. 通院
5. 介助・付添い
6. 趣味・習い事
7. レジャー・娯楽、ショッピング（大型店）
8. 運動
9. その他（ ）
10. 外出をほとんどしていない（P.4 **2-1** の回答以外で）

➡ P.10 **3** 【立川市内の公共交通について】に進んでください

② ①で選んだ【2 番目によく出かけた目的】の行先について、施設区分と施設名（所在）を教えてください。

1) 【施設区分】(以下から1つに○)

1. 職場 2. 学校 3. スーパーマーケット
4. コンビニエンスストア 5. 薬局・ドラッグストア 6. 病院
7. 公共施設 8. 娯楽施設 9. 親族・知人宅
10. デパート・ショッピングモール・量販店 11. 公園・運動施設
12. その他（ ）

2)【施設名】市内・市外のいずれかに○をしていただいた上で、カッコ内をご記入ください。

1. 市内	行先の具体的な施設名 または【別紙 施設リスト（抜粋）】の番号 ※施設名の記入にあたっては、【別紙 施設リスト（抜粋）】の 番号で回答いただくことも可能です。 ※施設区分が「1. 職場」「2. 学校」の場合は施設名の記入は不 要です。 ()
2. 市外	行先の市区町村名 または 最寄りの駅名 ()

③ 「②」の場所に出かけた頻度を教えてください。(最もあてはまる1つに○)

1. ほぼ毎日 2. 週に 6 回 3. 週に 5 回 4. 週に 4 回
5. 週に 3 回 6. 週に 2 回 7. 週に 1 回 8. 月に 1～3 回程度
9. 月に1回未満

- ④ 「②」の場所までの行き帰りに使う、立川市内での交通手段を教えてください。
(利用するものすべてに○)

- | | | | | |
|---------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車(所有) | 3. シェアサイクル | 4. バイク・原付 | |
| 5. 鉄道・モノレール | 6. 路線バス | 7. くるりんバス | 8. タクシー | |
| 9. 自動車(自分で運転) | | | | 10. 自動車(家族等に送迎してもらう) |
| 11. その他() | | | | |

「鉄道・モノレール」を選択した方は、
市内で利用した駅(乗継駅または乗降車駅)を教えてください。(駅名を記入)

乗継駅() 駅) 乗降車駅() 駅)

- ⑤ 自宅から「②」の場所までにかかる所要時間を教えてください。(カッコ内に数値を記入)

約 () 分

- ⑥ 「④」で「6.路線バス」「7.くるりんバス」を選んだ人にお聞きします。
交通手段としてバスを選択した理由があれば教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. バス停が自宅から近い | 2. バス停が目的地に近い |
| 3. 移動時間が効率的である | 4. 運行本数が多く好きな時に利用できる |
| 5. 安全に目的地まで行ける | 6. 移動が快適である |
| 7. 他の交通手段より安価である | 8. 他に交通手段がない |
| 9. 特に理由はない | 10. その他() |

- ⑦ 「④」で「6.路線バス」「7.くるりんバス」を選ばなかった人にお聞きします。
バスを利用しなかった理由について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 始発が遅い | 2. 終発が早い |
| 3. 目的地に行くバス路線がない | 4. 運行本数が少ない |
| 5. バス停が家のそばにない | 6. 迂回が多く所要時間がかかる |
| 7. 渋滞などでよく遅れる | 8. 目的地や駅が家から近い |
| 9. お金がかかる・運賃が高い | 10. 乗り継ぎが面倒 |
| 11. 家族等が送迎してくれる | 12. 他の交通手段の方が便利 |
| 13. 運行をよく知らない | 14. その他() |

- ⑧ 「②」の場所までは、主に何人で外出することが多いですか。(最もあてはまる1つに○)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 1人(あなたのみ) | 2. 2人(あなたと同行者1人) |
| 3. 3人(あなたと同行者2人) | 4. 4人以上(あなたと同行者3人以上) |

- ⑨ 「⑧」で回答いただいた同行者の方の年代を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------------|------------------|------------------|
| 1. 同行者はいない | 2. 乳幼児(0歳から3歳) | 3. 幼児(4歳から6歳) |
| 4. 小学生(7歳から12歳) | 5. 中学生(13歳から15歳) | 6. 高校生(16歳から18歳) |
| 7. 19~64歳の方 | 8. 65歳以上の方 | |

- ⑩ 「⑨」で回答いただいた同行者の方の、外出に関する身体的な困難さはどれにあてはまりますか。(1つに○)

- | | |
|-------------|---------------------|
| 1. 困難ではない | 2. 多少困難(杖などの補助具が必要) |
| 3. 一部で介助が必要 | 4. 常に介助が必要 |

2-3 あなたが【3番目によく出かけた目的】での移動について

① 2024 年 4 月から9月までの間に、あなたが【3番目によく出かけた目的】を教えてください。（1つに○）

- | | | |
|------------------------|-----------|--------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物（日常生活品） |
| 4. 通院 | 5. 介助・付添い | 6. 趣味・習い事 |
| 7. レジャー・娯楽、ショッピング（大型店） | 8. 運動 | |
| 9. その他（ | | ） |

10. 外出をほとんどしていない（P.4 **2-1**、P.6 **2-2** の回答以外で）

➡ P.10 **3** 【立川市内の公共交通について】に進んでください

② ①で選んだ【3番目によく出かけた目的】の行先について、施設区分と施設名（所在）を教えてください。

1) 【施設区分】（以下から1つに○）

- | | | |
|------------------------|---------------|--------------|
| 1. 職場 | 2. 学校 | 3. スーパーマーケット |
| 4. コンビニエンスストア | 5. 薬局・ドラッグストア | 6. 病院 |
| 7. 公共施設 | 8. 娯楽施設 | 9. 親族・知人宅 |
| 10. デパート・ショッピングモール・量販店 | 11. 公園・運動施設 | |
| 12. その他（ | | ） |

2) 【施設名】市内・市外のいずれかに○をしていただいた上で、カッコ内をご記入ください。

1. 市内	行先の具体的な施設名 または【別紙 施設リスト（抜粋）】の番号 ※施設名の記入にあたっては、【別紙 施設リスト（抜粋）】の番号で回答いただくことも可能です。 ※施設区分が「1. 職場」「2. 学校」の場合は施設名の記入は不要です。 （
2. 市外	行先の市区町村名 または 最寄りの駅名 （

③ 「②」の場所に出かけた頻度を教えてください。（最もあてはまる1つに○）

- | | | | |
|-----------|---------|---------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に6回 | 3. 週に5回 | 4. 週に4回 |
| 5. 週に3回 | 6. 週に2回 | 7. 週に1回 | 8. 月に1～3回程度 |
| 9. 月に1回未満 | | | |

- ④ 「②」の場所までの行き帰りに使う、立川市内での交通手段を教えてください。
(利用するものすべてに○)

1. 徒歩 2. 自転車（所有） 3. シェアサイクル 4. バイク・原付
5. 鉄道・モノレール 6. 路線バス 7. くるりんバス 8. タクシー
9. 自動車（自分で運転） 10. 自動車（家族等に送迎してもらう）
11. その他（ ）

「鉄道・モノレール」を選択した方は、
市内で利用した駅（乗継駅または乗降駅）を教えてください。（駅名を記入）

乗継駅 () 駅) 乗降車駅 () 駅)

- ⑤ 自宅から「②」の場所までにかかる所要時間を教えてください。(カッコ内に数値を記入)

約 () 分

- ⑥ 「④」で「6.路線バス」「7.くるりんバス」を選んだ人にお聞きします。
交通手段としてバスを選択した理由があれば教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. バス停が自宅から近い
2. バス停が目的地に近い
3. 移動時間が効率的である
4. 運行本数が多く好きな時に利用できる
5. 安全に目的地まで行ける
6. 移動が快適である
7. 他の交通手段より安価である
8. 他に交通手段がない
9. 特に理由はない
10. その他()

- ⑦「④」で「6.路線バス」「7.くるりんバス」を選ばなかった人にお聞きします。
バスを利用しなかった理由について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

1. 始発が遅い
2. 終発が早い
3. 目的地に行くバス路線がない
4. 運行本数が少ない
5. バス停が家のそばにない
6. 迂回が多く所要時間がかかる
7. 渋滞などでよく遅れる
8. 目的地や駅が家から近い
9. お金がかかる・運賃が高い
10. 乗り継ぎが面倒
11. 家族等が送迎してくれる
12. 他の交通手段の方が便利
13. 運行をよく知らない
14. その他 ()

- ⑧ 「②」の場所までは、主に何人で外出することが多いですか。（最もあてはまる1つに○）

1. 1人（あなたのみ）
2. 2人（あなたと同行者1人）
3. 3人（あなたと同行者2人）
4. 4人以上（あなたと同行者3人以上）

- ⑨ 「⑧」で回答いただいた同行者の方の年代を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 同行者はいない
2. 乳幼児(0歳から3歳)
3. 幼児(4歳から6歳)
4. 小学生(7歳から12歳)
5. 中学生(13歳から15歳)
6. 高校生(16歳から18歳)
7. 19～64歳の方
8. 65歳以上の方

- ⑩ 「⑨」で回答いただいた同行者の方の、外出に関する身体的な困難さはどれにあてはまりますか。(1つに○)

1. 困難ではない 2. 多少困難（杖などの補助具が必要）
3. 一部で介助が必要 4. 常に介助が必要

③ 立川市内の公共交通についておたずねします。

- ① 市内を走っている路線バス（くるりんバス以外）をどのくらいの頻度で利用しますか。
（最もあてはまる1つに○）

1. 週に4日以上	2. 週に2～3日程度	3. 週に1日程度	4. 月に2～3日程度
5. 月に1日程度	6. 年に数回程度	7. 利用しない	

- ② 身近な路線バス（くるりんバス以外）について、どのくらい知っていますか。
（最もあてはまる1つに○）

1. バスのルートや時刻表（ダイヤ）は詳しく知っている（1 路線のみの情報でも可）
2. 運行方面や行き先程度は知っている（1 路線のみの情報でも可）
3. バス停があることは知っている
4. ほとんど知らない

- ③ 身近な路線バス（くるりんバス以外）についての総合的な満足度を教えてください。
（最もあてはまる1つに○、その評価となった理由を記入）

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⇒そう評価した理由（ ）				

- ④ くるりんバスをどのくらいの頻度で利用しますか。（最もあてはまる1つに○）

1. 週に4日以上	2. 週に2～3日程度	3. 週に1日程度	4. 月に2～3日程度
5. 月に1日程度	6. 年に数回程度	7. 利用しない	

- ⑤ くるりんバスについて、どのくらい知っていますか。（最もあてはまる1つに○）

1. バスのルートや時刻表（ダイヤ）は詳しく知っている（1 路線のみの情報でも可）
2. 運行方面や行き先程度は知っている（1 路線のみの情報でも可）
3. バス停があることは知っている
4. ほとんど知らない

- ⑥ くるりんバスについての総合的な満足度を教えてください。
（最もあてはまる1つに○、その評価となった理由を記入）

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⇒そう評価した理由（ ）				

- ⑦ 立川市内の公共交通（電車やモノレール、バス等）についての総合的な満足度を教えてください。
（最もあてはまる1つに○、その評価となった理由を記入）

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⇒そう評価した理由（ ）				

4 立川市内の公共交通に関するお困りごとについておたずねします。

① 交通手段が理由で外出をあきらめていることがありますか。

1) 交通手段が理由で外出をあきらめていることがありますか。(ひとつに○)
(例：行きたいスーパー方面のバスがない、病院へ送ってくれる人がいない など)

1. よくある

2. 時々ある

3. ほとんどない

4. 全くない

➡ P.12 ②に進んでください

2) ある場合は、あきらめている外出の目的を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 通勤

2. 通学

3. 買物 (日用生活品)

4. 通院

5. 介助・付添い

6. 趣味・習い事

7. レジャー・娯楽、ショッピング (大型店)

8. 運動

9. その他 (

)

3) ある場合は、本当は行きたい外出先を教えてください。
(あてはまるものすべてに○)

1. 職場

2. 学校

3. スーパーマーケット

4. コンビニエンスストア

5. 薬局・ドラッグストア

6. 病院

7. 公共施設

8. 娯楽施設

9. 親族・知人宅

10. デパート・ショッピングモール・量販店

11. 公園・運動施設

12. その他 (

)

4) 外出をあきらめている理由を詳しく教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. ・バス停が自宅や行きたい場所から遠い

2. 行きたい方面行の公共交通手段がない

3. 外出したい時間帯に運行している公共交通手段がない

4. 駅や目的地まで送迎してくれる人がいない

5. 乗り物(自動車・自転車等)を持っていない

6. 乗り物(自動車・自転車等)の運転に不安がある

7. 乗り物(自動車・自転車等)を停める場所がない

8. 道路混雑や天候などにより運休、又は遅れるおそれがある

9. 身体的な理由により一人での移動が困難で、介助してくれる同行者がいない

10. 子ども連れやベビーカーでの移動が困難である

11. その他 (

)

- ② 将来、自動車や自転車が利用できなくなった場合、日常生活を送るうえで公共交通を利用して行きたい場所はどこか教えてください。

(最もあてはまる1つに○)

- | | | |
|------------------------|---------------|--------------|
| 1. 職場 | 2. 学校 | 3. スーパーマーケット |
| 4. コンビニエンスストア | 5. 薬局・ドラッグストア | 6. 病院 |
| 7. 公共施設 | 8. 娯楽施設 | 9. 親族・知人宅 |
| 10. デパート・ショッピングモール・量販店 | 11. 公園・運動施設 | |
| 12. その他 (|) | |
| 13. 特になし | | |

- ③ あなたが普段の移動において立川市内でバスや駅を利用するにあたり、下記のそれぞれの項目はどれほど重要だと思いますか。5段階評価で教えてください。

※(1)が「重要ではない」、(5)が「重要」

(それぞれの項目において、最もあてはまるもの1つずつに○)

(1) 重要
ではない (2) やや重要
ではない (3) どちら
でもない (4) やや
重要 (5) 重要

	(1) 重要 ではない	(2) やや重要 ではない	(3) どちら でもない	(4) やや 重要	(5) 重要
記入例				⊕	
1) 時刻表(ダイヤ)通りに運行すること					
2) 時刻表(ダイヤ)がわかりやすいこと					
3) 自宅からバス停までの距離が近いこと					
4) 目的地からバス停までの距離が近いこと					
5) 利用しやすい運賃であること					
6) 運行本数が多いこと					
7) バス同士の乗り換え回数が少ないこと					
8) 目的地まで他の交通手段の乗り換え回数が少ないこと					
9) バス停の利便性が高いこと (例: バス停に屋根がついている、など)					
10) 駅での乗り継ぎなどの案内がわかりやすいこと					
11) 駅のバスロータリーが利用しやすいこと					
12) 駅の利便性が高いこと(例: 駅に駐輪場が整備されている、など)					

- ④ 参考資料「市内の公共交通を取り巻く状況」をご覧になった感想や、地域公共交通計画の策定により目指す「将来の立川市の公共交通」へのご意見、その他ご意見がございましたらご記入ください。

見本

設問はこれで以上です。ご協力いただきありがとうございました。