

コンビニ等での暗証番号（署名用または利用者証明用）の初期化（再設定）手順

1. スマートフォンで事前予約

- スマートフォンに専用アプリをダウンロードする
「Google Play」または「App Store」から「JPKI 暗証番号リセット」で検索します
- 「JPKI 暗証番号リセット」アプリを起動して、「パスワード初期化予約」を選択します
- 初期化する電子証明書「署名用パスワード」または「利用者証明用パスワード」を選択します

【署名用の初期化の場合】

- 券面情報を「手動入力」か「カメラで読み取る」のどちらかを選択して入力します
※入力内容は、下記の3種類です
「生年月日」「有効期限」「セキュリティコード」
※カメラで読み取ったときに、読み取れなかった項目は、手入力できます



- 利用者証明用暗証番号（数字4桁）を入力してから、マイナンバーカードをスマートフォンにつけて読み取りを行います
- カメラ機能が作動するので、顔を撮影し、ICチップ内の写真との顔認証を行います
撮影は、画面上部に表示される指示（目とじる、顔の向きを変えるなど、複数回指示）に従い、行います
※“指示に間に合わない”“顔を認識できない”とエラーとなり、最初のアプリ起動からやり直すこととなります
- パスワード初期化予約完了画面となるので、[完了]ボタンを押して事前予約を完了します

【利用者証明用の初期化の場合】

- 署名用暗証番号（英数字6桁～16桁）を入力してから、マイナンバーカードをスマートフォンにつけて読み取りを行います
- パスワード初期化予約完了画面となるので、[完了]ボタンを押して事前予約を完了します

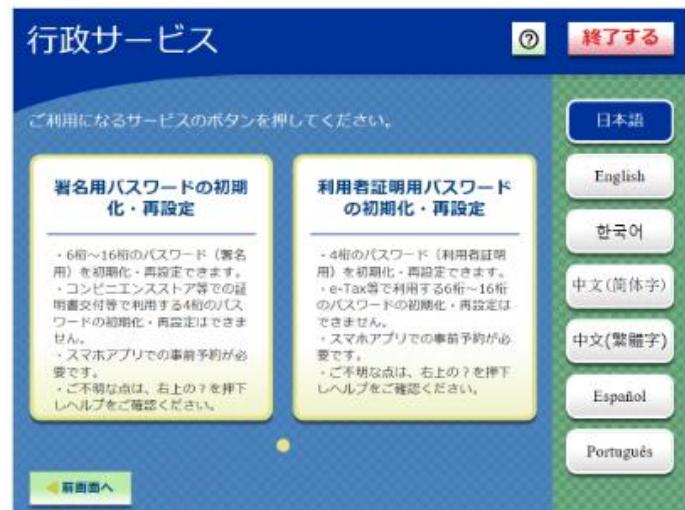
★事前予約が完了したら、24時間以内にコンビニ等で初期化を行います

利用できる コンビニ等	署名用	セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、 ミニストップ、イオン、ダイエー
	利用者証明用	上記のうちダイエー以外

2. コンビニエンスストア等での暗証番号の初期化（再設定）

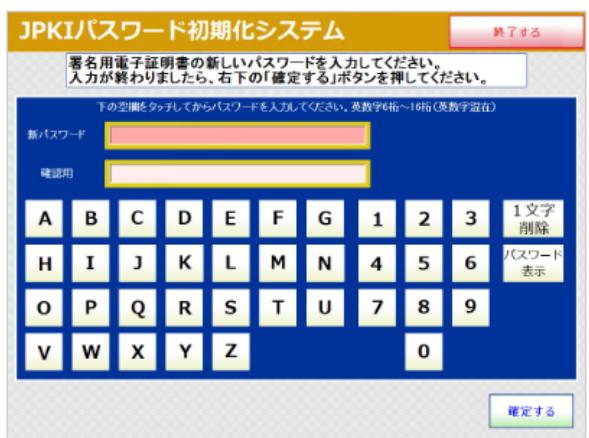
- ・マルチコピー機の「行政サービス」メニューを押します
- ・次の画面で「マイナンバーカードのパスワード再設定」ボタンを押します
- ・「署名用パスワードの初期化・再設定」ボタンまたは「利用者証明用パスワード初期化・再設定」ボタンを押します

- ・サービス内容を確認し、「同意する」ボタンを押します
- ・ご自身のマイナンバーカードをマルチコピー機にセットします



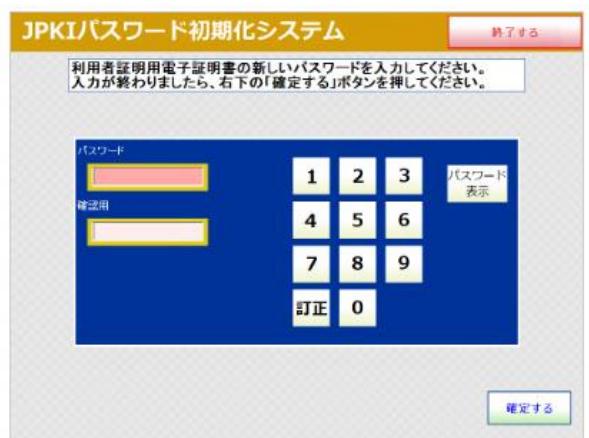
【署名用の初期化の場合】

- ・マイナンバーカード利用者証明用パスワード（数字4桁のパスワード）を入力します
- ・新しく設定するマイナンバーカード署名用パスワード（英数字6桁から16桁）を入力します



【利用者証明用の初期化の場合】

- ・マイナンバーカード署名用パスワード（英数字6桁～16桁）を入力します
- ・新しく設定するマイナンバーカード利用者証明用パスワード（数字4桁）を入力します



問合せ マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178 (9:30-20:00)
音声ガイダンス「1番」→「1番」