

1 市民意見公募の実施状況と結果について

(1) 公表した案

「立川市D X推進計画素案」

(2) 案の公表場所

市ホームページ、企画政策課窓口、立川市役所 1 階ロビー総合案内・3 階市政情報コーナー、窓口サービスセンター、女性総合センター、子ども未来センター、たましん RISURU ホール（市民会館）、連絡所、学習館、学習等供用施設、図書館

(3) 意見提出期間

令和 7 年 4 月 1 日～令和 7 年 4 月 21 日

(4) 結果

ア 提出者数 2 名

郵送	ファックス	Eメール	HPフォーム	来所
0 名	0 名	0 名	2 名	0 名

イ 意見の件数 3 件

全体に関わる こと	第 1 章 計画の策定にあたって	第 2 章 D X 推進計画	第 3 章 推進体制	第 4 章 D X 推進にあたっての行動指針	第 5 章 資料編	その他
0 件	1 件	1 件	1 件	0 件	0 件	0 件

ウ 市の回答結果

意見を反映するもの	市の考え方を説明するもの	その他
0 件	3 件	0 件

※1 名の方から複数の意見が提出されている場合は、それぞれの内容ごとに件数をカウントしています。

2 意見と市の考え方について

(1) 意見を反映するもの (0 件)

整理 番号	意見

(2) 市の考え方を説明するもの (3 件)

整理 番号	該当箇所	意見	市の考え方
1	第1章	D Xに大賛成 ・オンラインでの手続きの簡易化、また市民課にいった際家庭の事情を聞いて「こことこの課にもいってね」という紙をもらったとき感動しました。このような業務効率化を今後も図れると素晴らしいと思います ・市役所で働く皆様の負担が軽減されることを切に願っています ・また、課を超えて課題点の共有問題点の共有などもできるようにされるといいと思います。	本計画ではD Xを「デジタル技術を活用しながら市民や事業者、職員などステークホルダーの満足度が高まるように業務・サービスを組み立て直し、市民生活の質（Q O L）を向上させていくこと」と定義しています。D X推進により住民の利便性を向上させるとともに持続可能な行政サービスの確保を目指します。
2	第2章	こどものI C Tについて ・学校のI C Tを進めることに賛成します ・他方で、プログラミングなどの体験機会を増やして欲しいな、と思います。未来センターで支援団体が定期的を開催してくださっています。そういった団体への支援が増えるとうりいいと思われます。 ・課題に対しておすすめの図書を合わせて提案するシステムや、逆に上手に課題をこなした生徒の成果を立川市内の学校で共有する。各学校の先生たちの成果を共有するプラットフォームなどがあると、アイディアの枯渇にならないのではないのかなあ、と思います。課題の共有を、立川市全体のレベルでやれるといいのではないかと思います。	教育におけるD Xの推進については、令和8年度の教育情報システム更改に伴い、保護者連絡ツールの導入による保護者と教員の負担軽減や教育に関するソリューションを全校統一することで学校間の優良モデルの共有などを進めていきます。いただいたご意見を参考に引き続き教育委員会等と連携し、教育におけるD Xの推進に取り組んでまいります。

		います。 ・学校の先生の忙しさが大変だと伺っています。生徒保護者とのやりとり、朝の多忙時の遅刻病欠の連絡などもＩＣＴで管理できるように支援してあげて欲しいと思います。これは保育園や幼稚園に関しても同様です。	
3	第3章	僭越ながら、基本方針・実施計画ともにとても練られたものだと思います。ぜひ着実に進めていただけると嬉しいです。その中で1点、“ＣＩＯ補佐官”を登用する予定があるのであれば、それはやめたほうがベターです。民間からＣＩＯ補佐官を登用すると、出身会社もしくは関連会社のソリューションを導入しようとする動きが少なからず見られ、かつＣＩＯ補佐官とは全く関係ない会社のベンダーは、なにかと難癖をつけられて物事が進まなくなる傾向があります（そのような事例を数件見てきました）。また、何を行うにしてもＣＩＯ補佐官の意見が正となってしまう、自治体の職員の皆様のアイデアや意見がプロの圧力で封じ込められ、最終的には職員の皆様が自分たちで考えるのをやめてしまうリスクもあると感じています。ＣＩＯ補佐官を登用する前に、近隣市から率直な意見・感想を聞いたうえで判断いただければと思います。	本計画ではDX分野について高度専門人材として、専門知識で課題解決ができる外部人材の活用を掲げています。ご懸念いただいているＣＩＯ補佐官についてはご意見を参考にさせていただき、計画の推進に努めてまいります。

(3) その他（参考意見として庁内で共有するもの）(0件)

整理 番号	意見