



こども誰でも通園制度

つうえんポータル



こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない
**0歳6ヶ月～満3歳未満が
対象**

**月10時間までの範囲で
時間単位で利用が可能**

**1時間300円で
利用可能**

利用方法

1

利用申請

右記の二次元コードを読み込み、つうえんポータルにアクセスし、その画面にてお住まいの自治体を選択し、利用申請をしてください。



つうえんポータル

2

パスワード設定

- ① 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- ② その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも
ログイン画面にアクセスできます。



4

利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



つうえんポータルとは？



愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。



検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



よくある質問

- Q** パスワードリセットのメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 生後6ヶ月未満でも予約はできるのか？
- A** 利用申請と初回面談の予約は可能ですが、施設の利用予約はできません。

お問い合わせ先

東京都立川市子ども家庭部保育課

☎ 042-527-5862 受付時間 8:30~17:00 (土日祝・年末年始を除く)

✉ hoiku@city.tachikawa.lg.jp

