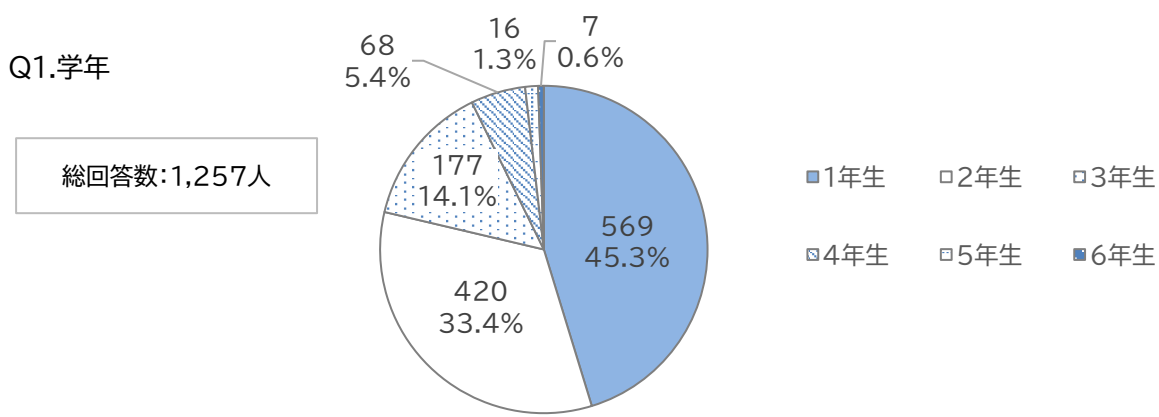


学童保育所利用者アンケート 保護者編

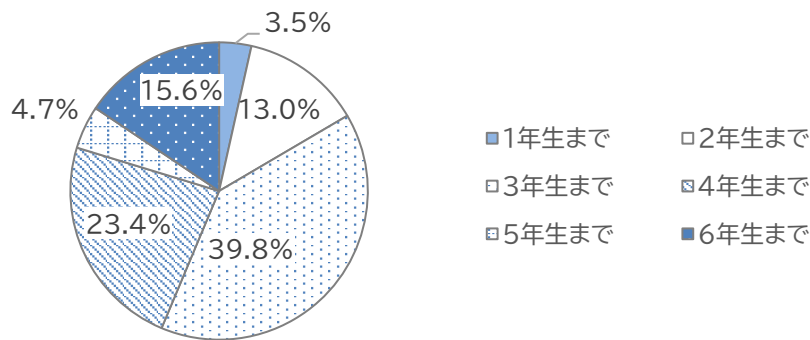
【調査概要】

- 期間 令和7年9月17日～9月30日
- 対象 令和7年9月時点で学童保育所に入所している児童の保護者
- 方法 連絡アプリ「安心でんしよばと」で配信、回答
- 回答率 対象者数:1,858人(令和7年9月時点の学童保育所登録者数)
有効回答数:1,257人
有効回答率:67.7%

【回答結果】



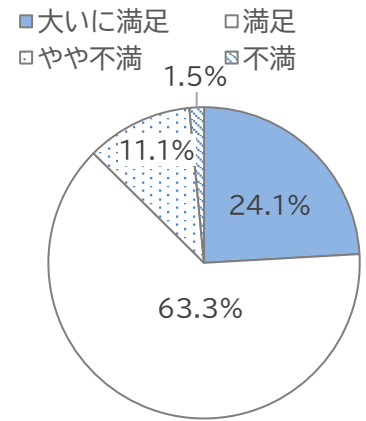
Q2.学童保育所を何年生まで利用したいと考えているか



	回答数	1年生まで	2年生まで	3年生まで	4年生まで	5年生まで	6年生まで
総計	1257	3.5%	13.0%	39.8%	23.4%	4.7%	15.6%
1年生	569	7.6%	17.9%	44.1%	17.9%	2.1%	10.4%
2年生	420	0.2%	14.8%	39.5%	27.1%	5.0%	13.3%
3年生	177	0.0%	0.0%	46.9%	27.1%	5.1%	20.9%
4年生	68	0.0%	0.0%	0.0%	44.1%	14.7%	41.2%
5年生	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.8%	56.3%
6年生	7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

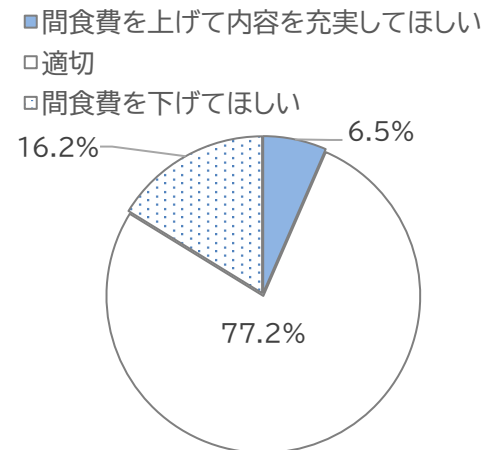
Q3提供されるおやつの内容や量

	回答数	大いに満足	満足	やや不満	不満
総計	1257	24.1%	63.3%	11.1%	1.5%
1年生	569	25.1%	61.0%	11.6%	2.3%
2年生	420	24.8%	62.9%	11.2%	1.2%
3年生	177	20.3%	69.5%	9.6%	0.6%
4年生	68	23.5%	67.6%	8.8%	0.0%
5年生	16	12.5%	68.8%	18.8%	0.0%
6年生	7	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%

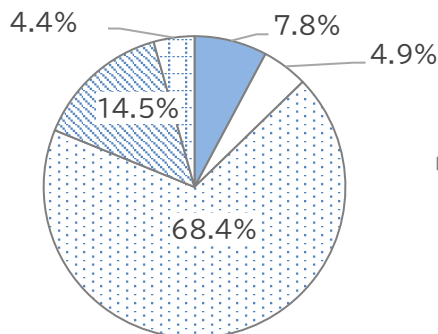


Q4.間食費についてどのように感じているか

	回答数	間食費を上げて内容を充実してほしい	適切	間食費を下げてほしい
総計	1257	6.5%	77.2%	16.2%
1年生	569	6.3%	75.2%	18.5%
2年生	420	6.4%	78.3%	15.2%
3年生	177	9.0%	78.0%	13.0%
4年生	68	2.9%	85.3%	11.8%
5年生	16	6.3%	75.0%	18.8%
6年生	7	0.0%	85.7%	14.3%



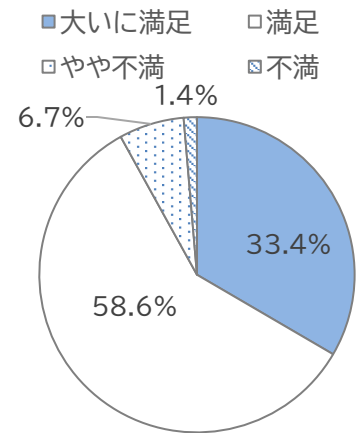
Q5.保育料についてどのように感じているか



	回答数	安い	やや安い	適切	やや高い	高い
総計	1257	7.8%	4.9%	68.4%	14.5%	4.4%
1年生	569	9.3%	4.9%	65.0%	16.0%	4.7%
2年生	420	7.4%	4.3%	71.7%	12.9%	3.8%
3年生	177	7.3%	6.2%	67.2%	15.8%	3.4%
4年生	68	1.5%	7.4%	80.9%	7.4%	2.9%
5年生	16	0.0%	0.0%	56.3%	25.0%	18.8%
6年生	7	0.0%	0.0%	85.7%	0.0%	14.3%

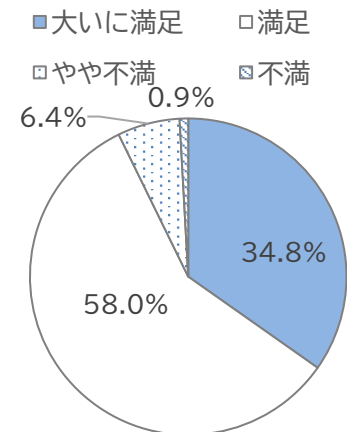
Q6.指導員の子どもへの対応

	回答数	大いに満足	満足	やや不満	不満
総計	1257	33.4%	58.6%	6.7%	1.4%
1年生	569	34.4%	57.6%	6.2%	1.8%
2年生	420	36.2%	57.9%	5.2%	0.7%
3年生	177	28.2%	60.5%	9.6%	1.7%
4年生	68	25.0%	60.3%	13.2%	1.5%
5年生	16	18.8%	81.3%	0.0%	0.0%
6年生	7	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%



Q7.指導員の保護者への対応

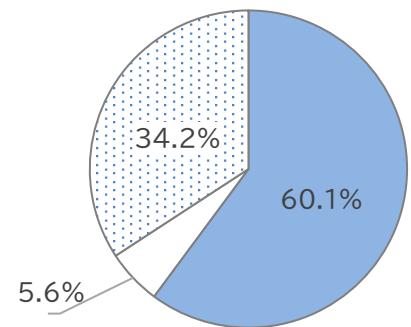
	回答数	大いに満足	満足	やや不満	不満
総計	1257	34.8%	58.0%	6.4%	0.9%
1年生	569	33.9%	59.6%	5.6%	0.9%
2年生	420	38.6%	54.8%	6.0%	0.7%
3年生	177	32.2%	58.8%	7.9%	1.1%
4年生	68	25.0%	63.2%	10.3%	1.5%
5年生	16	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%
6年生	7	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%



Q8.安心でんしゃぼについて

	回答数	使いやすい	使いにくい	どちらとも いえない
総計	1257	60.1%	5.6%	34.2%
1年生	569	61.0%	6.5%	32.5%
2年生	420	61.9%	5.7%	32.4%
3年生	177	56.5%	4.5%	39.0%
4年生	68	52.9%	1.5%	45.6%
5年生	16	50.0%	6.3%	43.8%
6年生	7	71.4%	0.0%	28.6%

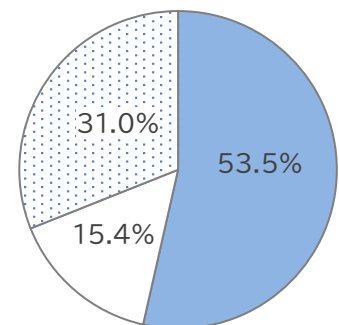
■使いやすい □使いにくい □どちらともいえない



Q9.紙の連絡帳について

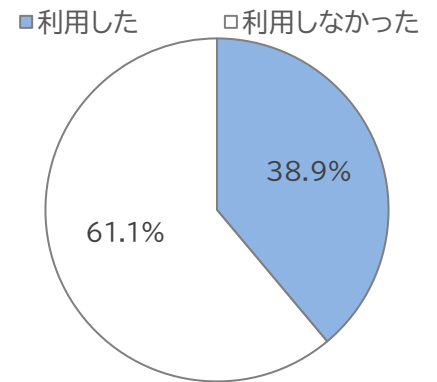
	回答数	使いやすい	使いにくい	どちらとも いえない
総計	1257	53.5%	15.4%	31.0%
1年生	569	52.0%	17.4%	30.6%
2年生	420	56.4%	12.6%	31.0%
3年生	177	53.7%	16.4%	29.9%
4年生	68	47.1%	13.2%	39.7%
5年生	16	37.5%	25.0%	37.5%
6年生	7	100.0%	0.0%	0.0%

■使いやすい □使いにくい □どちらともいえない



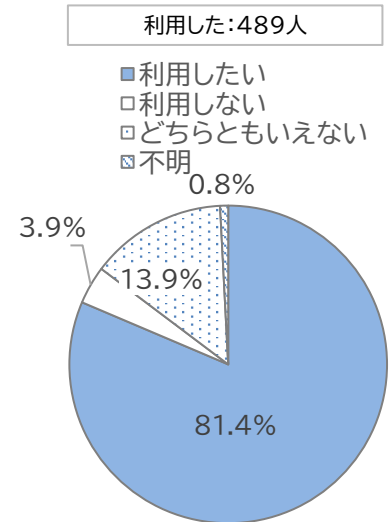
Q10.配食サービスを利用したか

	回答数	利用した	利用しなかった
総計	1257	38.9%	61.1%
1年生	569	38.8%	61.2%
2年生	420	36.9%	63.1%
3年生	177	44.6%	55.4%
4年生	68	41.2%	58.8%
5年生	16	25.0%	75.0%
6年生	7	28.6%	71.4%

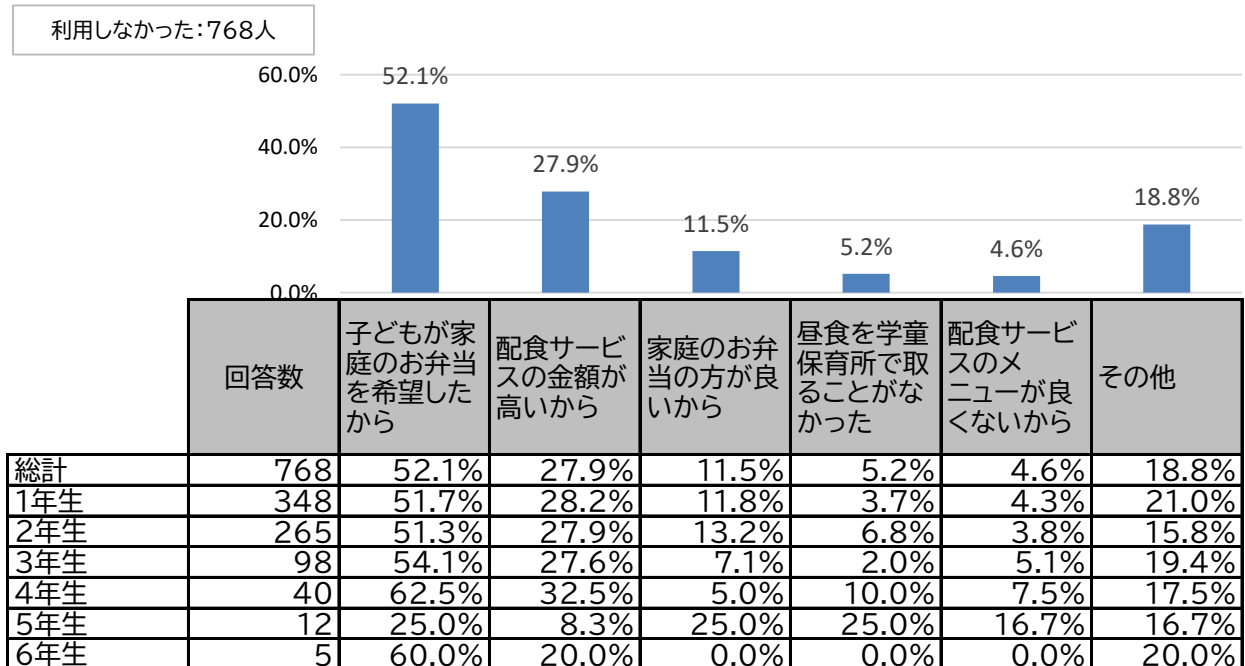


Q11.配食サービスの今後の利用意向(「利用した」)

	回答数	利用したい	利用しない	どちらともいえない	不明
総計	489	81.4%	3.9%	13.9%	0.8%
1年生	220	83.6%	4.5%	11.4%	0.5%
2年生	157	82.2%	2.5%	14.6%	0.6%
3年生	79	79.7%	3.8%	13.9%	2.5%
4年生	27	66.7%	7.4%	25.9%	0.0%
5年生	4	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
6年生	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%



Q12.配食サービスを利用しなかった理由(「利用しなかった」)(複数回答)



Q12.配食サービスを利用しなかった理由(「利用しなかった」)その他

内容	類似回答数
【配食サービスの内容/量】	
試食会でおいしくなかった/おいしくなさそう/子供に食べさせたいと思わなかった	6
内容がわからなかった/献立表が見つけれなかった/量がわからなかった	4
量が多い/残させたくない/少食/ご飯の量が多い/量を選べない	33
量が少ない	3
アレルギーのため	7
好き嫌いがあり食べられない/偏食であるため	11
【注文方法/手続き】	
注文方法が面倒/わかりづらい	7
申込ができなかった	1
締め切りが早い/間に合わなかった	2
支払方法/カードが使えない/現金払いなら使いたい	5
変更の場合に返金がない/キャンセルできない	4
登録を忘れた/注文を忘れた	5
使うタイミングがなかった	6
【注文方法/手続き】	
金額が高い/金額がかさむ	3
【家庭の都合】	
都合により家族等の弁当を作るため	17
学童の利用回数が少なかったから	6
【利用日】	
土曜利用が多いので土曜に使いたい	1
始業式に使いたい	2
お盆期間に利用したい	1
【その他】	
使わなかったが、配食サービスが出来たので気持ちの余裕が生まれた	1
家庭の弁当にしたい/好きなものをいれてあげたい	2

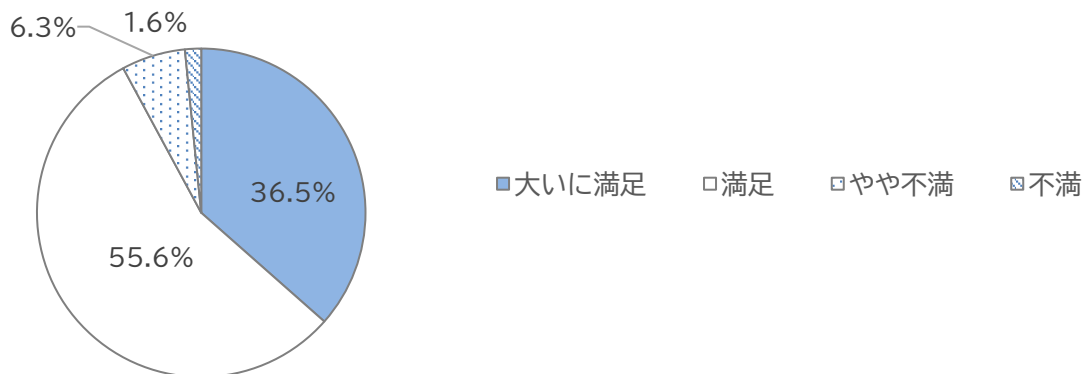
Q13.入所の電子申請について

	回答数	空いた時間で申請できるので便利になった	窓口に行かなくてよくなり便利になった	電子申請のやり方がわからない(難しい)	電子申請は利用していない	その他
総計	1257	35.0%	31.5%	5.6%	26.3%	1.7%
1年生	569	34.8%	35.5%	6.0%	21.8%	1.9%
2年生	420	33.3%	29.3%	4.8%	32.1%	0.5%
3年生	177	42.9%	24.3%	4.0%	27.1%	1.7%
4年生	68	25.0%	32.4%	10.3%	26.5%	5.9%
5年生	16	43.8%	18.8%	12.5%	18.8%	6.3%
6年生	7	28.6%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%

Q13.入所の電子申請について その他

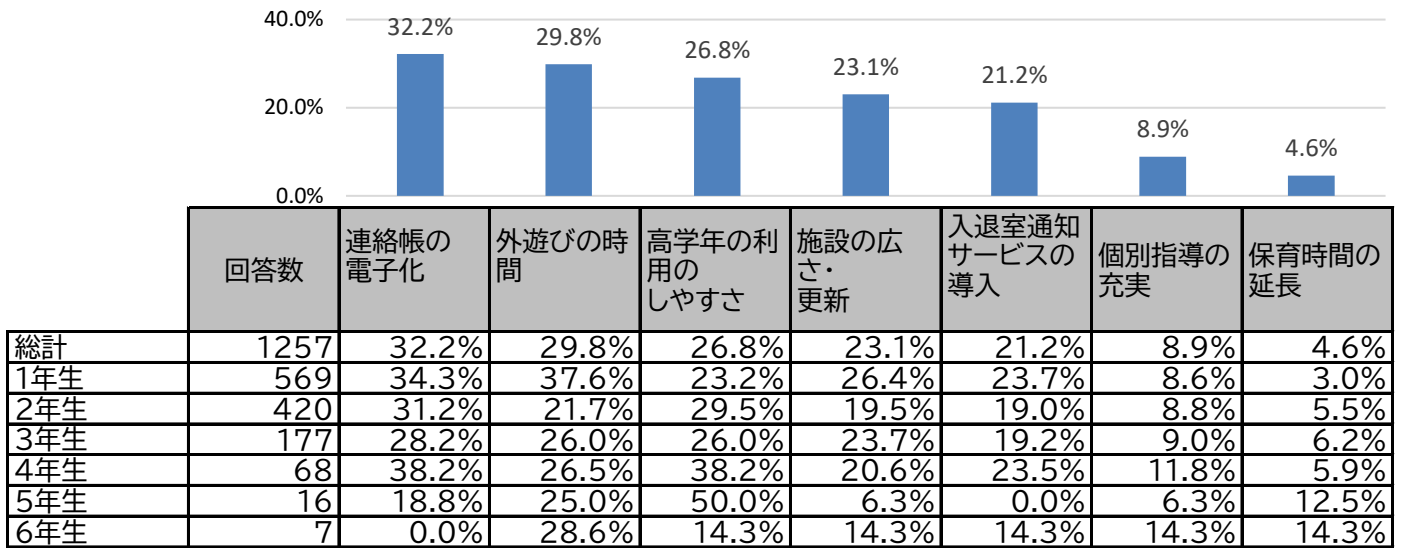
内容	類似回答数
電子申請があることを気づかなかった/知らなかった	5
どちらも利用できるほうが良い	1
すべて電子化してほしい	1
窓口に行かず便利	1
便利になった	1
やり方が難しい/手続きが煩雑	2
申請後の完了確認メールが欲しい	2
個人情報の確認をより簡単にしてほしい	1
保育料の支払い手続きを電子にしてほしい	1

Q14.学童保育所の満足度



	回答数	大いに満足	満足	やや不満	不満
総計	1257	36.5%	55.6%	6.3%	1.6%
1年生	569	37.1%	54.5%	6.3%	2.1%
2年生	420	40.2%	54.8%	4.3%	0.7%
3年生	177	31.1%	57.6%	9.6%	1.7%
4年生	68	23.5%	63.2%	10.3%	2.9%
5年生	16	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%
6年生	7	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%

Q15.改善してほしい点



Q15.改善してほしい点(自由記述)

連絡、入退室の電子化

内容
当日の欠席を電話ではなくメールでの連絡をさせてもらえると大変助かります。
欠席の連絡を学校のようにアプリでできたらありがたいです
当日、学童保育を欠席する時、電話連絡だけではなく、学校と同じようにネットでもできるようにして欲しい。朝に連絡したくてもできない。昼に連絡したくても、仕事で忙しいと連絡できない。学童保育から連絡が来てしまう。とても不便。改善して欲しい
欠席をネットで出来るようにしてほしい。
連絡帳にあらかじめ欠席と入れても当日確認の電話がかかってくるが多く、先生も手間だと思うので連絡帳(出欠連絡)は電子化した方が保護者にとっても先生方にとっても合理的かと思えます。
欠席連絡をアプリで出来ると助かります
特に無いのですが、しいて言うなら入退室通知が有ると、学童を出てから真っ直ぐ帰ってきているか分かる、思いました。
連絡が伝わっていないことがあった。電話でないと欠席、時間変更が出来ないのが不便。メール等で対応出来る方が双方管理がしやすいと思います。
変更や休みの電話連絡を改善してほしい(電子化等)
休む時の連絡手段もアプリでもできるようにして欲しい
当日欠席の連絡を安心でんしょばとで連絡が可能にしていただけいたら助かります。
欠席の連絡は、アプリなどで連絡できるとありがたい。電話連絡だと当日の朝忘れてしまいそうになる。
お休みの連絡をアプリ等で出来たら
行く日と行かない日をウェブで管理したい
あんしん伝書鳩で欠席連絡をしたいです。
安心でんしょばとで、家庭→学童へのメッセージ送信機能があると、こどもの様子など本人に直接知られたくない連絡事があるときに便利かなと思います。
・欠席連絡を電子化できるようにしてほしい。
お休み連絡を電子化してほしい。
お迎え等時間変更がアプリでできたら楽

入所しやすさ、高学年の入所について

2年生での申込みで落ちました。パートで働いていますが、フルタイムが優先になるのが腑に落ちません。雇用形態が違うだけで同じく働いています。今回はキャンセル待ちで入れましたが、2年生で入れないのは問題だと思います。働いている人が平等に入れるようにご検討をお願いします。
2年生になっても学校内にある学童に通えたら嬉しい

3年生くらいまで希望すれば入れるように、受け入れ人数を倍以上にしてほしい。(切な願いです)
3年生くらいまでは希望したら入所できるようにしてほしい
2年生は殆ど利用出来ないようでとても不安です。
受け入れ人数もあり、3年生になると利用が難しくなる(学童に入れない)と周りから伺いました。4年生くらいまでは希望者が利用出来るようになると有り難いです。
共働きフルタイムのため、高学年まで利用したいと考えています。ただ周囲を見ると共働きフルタイムでも3、4年生から入所出来なくなるようで、改善を希望します。
3年生まで利用希望と書きましたが(現実的な回答として…)、高学年でも利用できるならしたいです。長期休みのくる前は確実に友達がいるかどうか分からないので不安です。長期休みだけでも高学年も利用できるとう助かります。

施設・設備・環境

トイレが古くて汚い。
設備が古い
児童館が併設されておらず、遊ぶスペースが狭い
狭すぎる古すぎる
部屋が人数に対して狭く感じた。もっとのびのび過ごせると良いと思いました。
蚊がたくさん居るので、どうにかしてもらいたいです。
児童館が出来てからかなりの年数が経つと思うので綺麗になったらなと思います。
中の施設も何十年同じなので建て替えてほしいです。
子が空調が寒いと言っています。個人差もあるかと思いますが、適温でお願いします。

学童の位置/学校からの距離/登所の安全

学校から学童までの距離があるため事故や不審者対策など不安があります。大雨の日も大変だったと聞きました。
学童が遠くて通うのが大変
学校から学童への道の安全の確保
学校の敷地内での学童の設置
自宅から学童までの距離が遠く子どもの足で往復50分程かかります。習い事や通院等がある日は滞在時間が短くなるため利用できず、また夏は猛暑で移動中の熱中症が心配なため利用をできるだけ控えめました。距離が近い小学校内の学童は1年生で定員がほとんど埋まってしまい利用できず、学童の入所審査に自宅からの距離を考慮していただきたいです。

外遊び/体を動かす遊び

外で遊べる時間を増やして欲しい(ストレスが溜まるのではないかと考えています)
外遊びを増やして欲しい
できれば、もう少し外遊びか体育館で体を動かせる時間があると嬉しいです。
お迎えに行けないのが悪いのかもしれませんが、先生方や学童自体との接点がなく、余程のことがないと連絡もないため、学童での様子や何をしているのか、どんなおやつが出ているのか、ほか、何もわからない状態です。設問6・7は選ぶようがないため『満足』にしましたが、正直なところ『わからない』を選びたいです。子どもに聞いても『忘れた』『別に普通』等と言って教えてくれませんし、毎月の簡素なお便りではどのように過ごしているのかも全くわからないなあと感じています。また、あまり教えてくれない子どもですが『外遊び等の体を動かして遊ぶ機会が少ない。もっと外遊びがしたい』と話しています。
外遊びが制限され、活動への不満があるようです。学校終了後、子どもたちが体を動かして活動する時間や機会を設けて欲しい。
運動できる場所があればより良い
外遊びやボール遊びが好きなのでもう少し外で遊ばせてあげられたらより嬉しいです
外遊びがあればいいなあと。

体育館の利用

春休み中や夏の暑い日に体育館を使える頻度が高くなればうれしいです。
夏休み中の体育館の活用について、基本的にくるプレさんが利用していますが、くるプレさんは学童との共用を受容しているが実際には使われないと伺いました。利用の余地があるなら、毎日でなくても良いので体育館での活動を取り入れることを検討していただきたいです。
体育館も利用させてほしい
長期休暇時の体育館利用を増やして欲しい
長期休みの際に体育館や校庭で遊べる時間が増えるとありがたいです。

宿題/学習面

<p>教育の充実</p> <p>学習指導員を配置してほしい。学童での学習時間はあるが、難しい問題につまづくと考えるだけで時間が過ぎてしまい、家に帰宅してから残りを全部やらなければならないので就寝時間が遅くなってしまいます。</p> <p>学校から学童に行ったときに宿題をするというルール化ができてない</p> <p>学習時間をつくって頂きたい(宿題をやってから遊んで良い等)</p> <p>宿題に集中して取り組める学習室のような場所があると嬉しいようです。</p> <p>もう少し宿題をやるよう声をかけていただけると助かります</p> <p>宿題への声かけをしていただけると助かります</p> <p>宿題をやる時間をしっかりと設けてほしい。5時過ぎから宿題の時間のようなのだが、それより早く帰宅すると宿題をやらずに帰ることになるため。</p> <p>夏休みや振替休業日などにおいて、午前1時間だけではなく、午後にも学習の時間を設けてほしい。</p>
--

保育内容

<p>机をよせての活動ができなくなったとうかがった。良い悪いもあると思うが、限られたスペースでもっと自由な活動ができるように、改善して欲しい。</p> <p>昼食後お腹休めの時間にテレビを観るそうですが、その時間にお迎えに行くとかーテンを閉め切り電気も消して真っ暗でした。真っ暗な中で小さな画面を長時間観ることの影響が心配です(入学後の1年で急激に視力が悪くなったことの一因かもしれないと気になっています)。</p> <p>夏休み中のテレビ鑑賞。鬼滅の刃など残虐性の高い作品を見せていることに驚いた。</p> <p>安全を優先させているのは理解できるが、大人数で部屋にこもってる時間が長すぎると思います。もう少し工夫してほしい。</p> <p>現在通っている学童は、外遊び、学習時間、特に自由時間の充実度が高くとても満足している。が、高学年になると定員もあり別の学童に通う方がほとんど。その中で自由時間の選択内容が少なく、外遊びも減ってしまう所に子供達の不満度が高くなっていると、良く話しを聞く。</p> <p>長期休みの間、マンガ以外の読書の時間をもう少し長く取っていただきたいと考えています。</p> <p>年齢にあった保育と安全面がより充実するとういかもしれない。</p> <p>外遊びはドッジボールのみとのこと、幅を広げられないか。</p> <p>夏休みなどの長期の保育の内容</p>
--

おもちゃ/マンガ/本等備品

<p>遊び道具充実してほしいです。</p> <p>遊び道具の充実</p> <p>おもちゃ漫画を増やしてほしい。</p> <p>子どもが漫画を増やして欲しいと言っております。</p>
--

昼寝について

<p>長期休み等、昼寝をすると夜なかなか寝なくなってしまう</p> <p>1日保育の際のリラックスタイム(2時)を苦痛に感じているようです。寝たくないのに目をつむらないといけない時間にストレスがあるようです。</p> <p>・リラックスタイム廃止希望</p> <p>夏休みなど昼寝が2時間あるのが辛いと子供が言っていた</p> <p>お昼寝は、必要な子だけにしてもらえるとありがたいです。</p> <p>お昼寝時間は不要。静かに本を読むなどの選択肢をあげてほしい。</p> <p>夏季休業中のお昼寝の強制をやめてほしい。</p>
--

指導員について

<p>子供達への言葉遣い</p> <p>連絡帳への書き方が横柄</p> <p>子供への対応が厳しい、ルールが厳しいなど、子供は不満に思っているようです。</p> <p>指導員から日々言われることは、注意点ばかり。家でしっかり言い聞かせてください、と言われることが辛い。そんなに迷惑かけているのかなー</p> <p>支援員さんの質のバラツキを改善してほしい。にこやかではない、機械的で冷たい印象といった対応の支援員さんがいるが、誰に言えば良いかわからないし、言い方がキツめなので親でも怖い感じを開ける。</p>
--

問題がある子供が多いかもしれませんが、その子達を注意しているのをいつも見ているのが嫌だ
威圧的な態度
一部の先生が怖すぎると萎縮してあまり行きたがらない。
厳しい先生が居て、子供が学童を怖がって行きたがらない。
よくしてくれる先生には毎日感謝しているが、指導が行き届いていないのか、若い先生は電話対応も雑。
電話対応がなっていない。電話に出るなら最低限のマナーは必要。出来ないなら不快なので電話に出ないでほしい。特定の職員が無愛想。子供たちにも同じような対応なのか？と疑ってしまう。前の管理者の方が子供たちも懐いていた。一部職員ではあるが対応からは温かみを感じられない。
電話したことが共有されていない
指導員の対応が人によって違って混乱するので統一してほしい。
指導員さん同士の連携がとれていないのか休みと伝えたのに聞いていない、と何度か連絡がきていた
小学生の中学年、高学年からの低学年への接し方、いじめを放置しないで欲しい。
子どもが先生のことをつねった際、ある1人の先生だけが、保護者の対応を責めるように、何度も何度も同じことをくどくど言われてとても不愉快な思いをした。その先生の個人的な思いをぶつけられているとしか思えなかった。子どもが他害をした際の対応を見直してもらえたらと思う。他の先生方はいつも良くして下さい、とても感謝しています。
トラブルがあった際の対応に不満が残った。速やかに対応して欲しかったし、めんどくさいという様子が見えたので不信感が残った。
子どもへの話し方が冷たい人が多い。子どもに対して大人の都合で作ったルールの押し付けが強い。お昼寝時間が長く設けられているが、それを短くしているような嘘をつかれたことがある。
常勤の指導員の先生が少なすぎる
指導員
指導員
先生がもう少し優しく接してもらえると子供も楽しく行けると思います。

おやつについて

娘から話を聞いた感じだとおやつが多いと思った
苦手なおやつがあるが、それしかない場合は貰えないらしいので、若干可哀想かなと思う。
毎日のおやつですが何を食べたのか不明で子供から聞くことしかできません。
おやつの内容が蒸しさつまいもなどに変わるとの事でしたが、変化がなくスナック菓子が多いようです。
おやつ内容の見直し。育ち盛りの子供たちにこそ、身体に良いものを提供した方が良いと思う。我が子は、スナック菓子を食べ慣れていないため、顔にできものが発生しながらも食べ続けており、可能ならば、持参したい気持ちである。原材料を多く使用したものの提供を望む。
おやつが虫菌になりそうなお菓子が多い
間食はお菓子よりも栄養補給を考慮した軽食寄りにしてほしい。
おやつが子供が食べられないもの(チョコ)が割とよく出て食べられず、お腹空かせて帰ってくるので食べられないものがある時に他のもので同じ量食べられるようにもう少しバリエーション増やしてほしい
おやつを健康的なものにしてほしいです。おにぎりとか添加物の少ないおやつがいいです。市販のおやつ週5で食べると病気になりそうです。
おやつをもっと食べたいそうです。
おやつがお代わり3回まで可能なため、子どもがたくさん食べ過ぎて夕飯を食べないことがある。
お菓子代を徴収しているので、習い事などで15時前に学童をでる際は持ち帰り可能なお菓子は持たせてほしい
早帰りだとおやつがいただけないので、少し払い損だと感じています。

アレルギー対応について

・アレルギーの子はおやつ準備が大変。

アレルギーに対する対応をもう少し改善してほしい。アレルギーの児童が増えたからおやつは持ち込みと言われたが、実際には3人しかおらず、今までとそんなに変わっていないような気がする。アレルギーも一種類だけであるし、これまでの様に対応して欲しかった。おやつが無くなる前に連絡が欲しい(土日を含んでもらわないと買いに行けないため、持ち込める日が限られているため)

おやつのアレルギー対応もして欲しい。毎日学童で食べるおやつを準備して持たせるのは大変。夏はアイスのストックを持っていくのも手間でした。

保育時間

もう少し、長めに延長出来たら助かります。
1日保育の際、朝の時間を早めにしてほしいです
朝7時30分くらいからあいているとありがたいです。

保育料

学校が始まると学童にいる時間が少ないため(帰るのも早い)保育料が高く感じることはありませんが、学童にいる安心感と友達との交流を考えたら適正な価格なのかもしれません

お金は他の方と同じ料金を平等に払っているのに、働いていない日は預けられない、おやつ食べられないという不平等は感じていますが、これは仕方ないものだとは思っています。

学童は学童の保育料がかかるので、なんでかな?と思う。

保護者の会

保護者PTAを委託するなどで廃止
役員の廃止希望
PTA的なものがあるとも聞いていないし、ほぼ強制なのは旧体制すぎる。

他の児童に関する内容

高学年の子が多く、多少乱暴な子が目立つ。
支援学級の子供たちとの関わりが多くコミュニケーションが難しくストレスがある。

運営のルールについて

一人帰りの時間を30分単位ではなく15分単位にして欲しい。
冷蔵庫や鉛筆削り使っちゃだめなの不明な点がややあります
飲み物の提供 夏、学童に着く前に水筒が空になってしまう。帰りの時間もまだ暑く、飲み物がない。水でもいいので、水筒に入れさせてほしい。
ルーブタオルをなくして、持っているハンカチで対応していただきたいです。

着替えが多い、土曜育成の昼寝が必要ない(子供に昼寝の習慣がない、夜眠れなくなる)、土曜育成利用を前月の15日までに伝えなければならないが、その時点ではシフトが決まっていないのでせめて月末まで待つほしい。連絡帳が学童側からの注意書きばかりになることがあり、連絡帳をみたくなくなる。

事務手続き等

学童の保育料の引き落としはアプリでできるようにしてください。
間食費を引き落としにしてほしい

車での送迎

車でお迎えができないのは不便
車送迎の敷地がほしい
車での迎えが可能になれば有難い。
駐車スペースが欲しい
2台程度でも良いので、車が止められると良い。大雨の日等、迎えが困難。
駐車場が無く、車の送迎を禁止されている

その他

長い休みのとき以外にも配食サービスを利用できたら、ありがたいです。
安全面
学校との連携
連絡帳はお誕生日カードを張り付けてくれたり、そのまま思い出として残るので紙のままが良いです。
特別支援学級の子達の為の指導員導入

お迎えに行けないのが悪いのかもしれませんが、先生方や学童自体との接点がなく、余程のことがないと連絡もないため、学童での様子や何をしているのか、どんな おやつが出ているのか、ほか、何もわからない状態です。設問6・7は選びようがないため『満足』にしましたが、正直なところ『わからない』を選びたいです。子どもに聞いても『忘れた』『別に普通』等と言って教えてくれませんし、毎月の簡素なお便りではどのように過ごしているのかも全くわからないなあと感じています。また、あまり教えてくれない子どもですが『外遊び等の体を動かして遊ぶ機会が少ない。もっと外遊びがしたい』と話しています。

子どもが嫌な思いをした出来事があったが、これと言った対応が無く、そのまま子供は学童が嫌いになり、行かないと言い続けた。祖父母もいないため、行ってくれないと居場所がないため、大変困った。その後、転園できたので、何とかあったが…

その他(要望等なし)

指導員の方々には感謝しかありません。

長期休暇 台風時 等 手厚くサポートいただき安心して働けること本当に感謝しています。夏休みも規則正しく生活し勉強もできたのも学童のおかげです。

改善してほしいところは無いです

いつも感謝しています。

指導員の皆さんもとても親切ですし、施設も清掃や維持管理が整っていて日々とてもありがたく思っています。決して高いとはいえない保育料でここまで安全安心に子どもを預かってくださることに、子ども育成課にも、運営事業者さんにも感謝をお伝えしたいです。本当にいつもありがとうございます。

満足しています。

夏休みに栄会館で体を動かすプランを導入してくださっていて、兄を通わせていた時よりも子どもたちの活動量が増え楽しい思い出にもなったと感じた。なにより子どもがとても楽しんでいた事を大変うれしく思った。指導員の方にはご苦労をおかけすると思いますが、これからも続けていただきたいと思います。

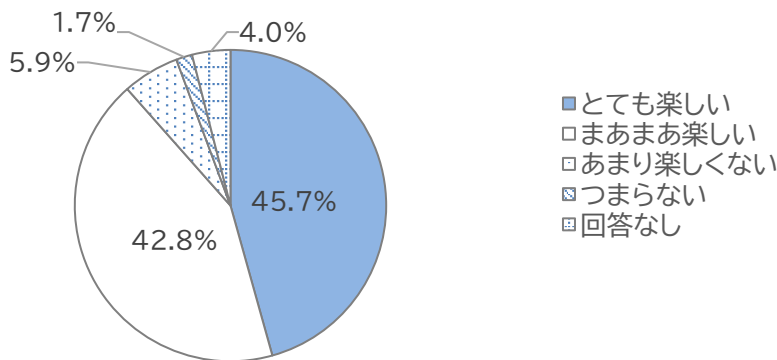
特にありません。たくさん外遊びを取り入れてくださっているし、見守っていただいている安心感もあります。感謝しかありません。

現状では特に改善をお願いしたい点はありません。

特になし。工夫していただいています。

いつもありがとうございます。親身なご対応にとっても助かっています。

Q16.(児童から聞きとり)学童保育所は楽しいか



	回答数	とても楽しい	まあまあ楽しい	あまり楽しくない	つまらない	回答なし
総計	1257	45.7%	42.8%	5.9%	1.7%	4.0%
1年生	569	48.0%	42.2%	3.9%	1.6%	4.4%
2年生	420	48.1%	41.9%	6.2%	1.2%	2.6%
3年生	177	38.4%	45.8%	7.3%	2.8%	5.6%
4年生	68	33.8%	41.2%	17.6%	2.9%	4.4%
5年生	16	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%
6年生	7	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%

Q16.(児童から聞きとり)学童保育所は楽しいか(自由記述)

全体について/その他

内容
めっちゃ楽しい
まあまあ楽しい
楽しくて、習い事辞めたいほどだそうです。いつもありがとうございます。
上の兄弟が児童館利用や、自宅に帰宅してから習い事に行っているの、自分も同じように生活したいそうです。
可もなく不可もない
家から遠い

環境

おもちゃが充実している
新しいおもちゃが少ないから雨の日だけ等ではなく全ていつでも遊べるようにしてほしい
おもちゃが少ない。
ポケモンカードが出来なくなって悲しい

活動内容・運営方法

外遊びが出来ないのが辛いようです。
外遊びがしたいと言っています。
楽しんでる様子は話を聞いているが、外遊びが少なく、友だちと自由に遊べる時間が少ないことを不満気にこぼすことがある。
外で遊べない
毎回、外遊びがドッジボールなので嫌がっている。
夏休みにイベントがたくさんあり嬉しかった
イベントへ参加するしないは個人の自由にしてほしい
遊びがマンネリ化している。
楽しいこともあるとは思いますが、1日預かりの時のリラックスタイムがある時は本人も学童を嫌がっており仕事をかなり調節して休んだりしました。(本当は夏休み中平日はほぼ行く予定ですが、調節しかかなりお休みを入れ非常に大変でした。)
平日夕方17時から17時半の勉強時間も先生方は何も教えてくれない感じなのでそこも嫌がっており早く帰りたいと言って、そこも無理やり調節してます。
子供が嫌がる学童ってどうなのかな。と正直思います。
勉強の時間が長すぎる。勉強をしていると他の子がその勉強変だよなど言うので集中できない。
楽しんでる様子は話を聞いているが、外遊びが少なく、友だちと自由に遊べる時間が少ないことを不満気にこぼすことがある。
おやつ順番は公平にしてほしい(今日は〇〇だった人から等、急に変更しないでほしい)
他の子が怒られていて待つ時間が多い。

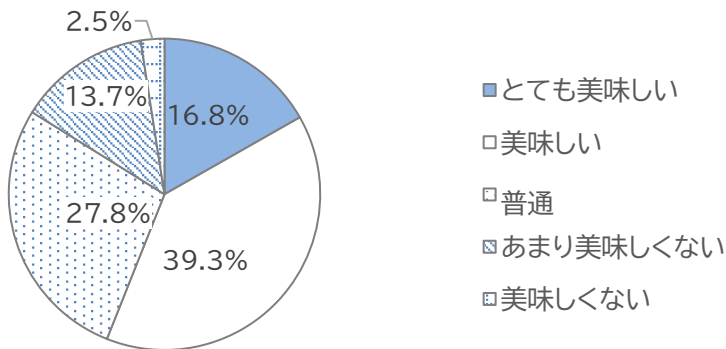
友だちとの関わり

お友達と会えるし、遊べるから楽しい。
行きたくないこともあるが、行けば友達と遊べるから楽しいと言っていた。
他クラスの友達とも仲良くなれて、とても楽しい。
とても楽しい時もあれば、つまらない時もある。初めて友だちが増えた時は楽しかった。お友だちが少ない時はつまらない。
学童はつまらないし、嫌だから行かないので、友達がお休みばかりで余計つまらない
友だちが居れば楽しいが、仲の良い友だちが休みだと時間を持て余す様です。
仲の良いお友達が一緒の日は楽しいです。1人だとちょっとつまらないです。
楽しいが、同学年が少ない
たまに暴れる子がいたり、うるさかったりするのであまり楽しくないとのこと。
つねるお友達がいるため不安に感じている。
ただ、男の子に嫌な事を言われたり、強く当たられた事が多々ある。

指導員について

指導員の方が優しい。話をよく聞いてくれるようで迎えに行った時は、指導員が出来事を話してくれます。
指導員の方たちのお名前を親しげに呼び、よく話をしてくれます。 ダメなことはダメときちんと教えてくれるようで親としては安心して預けられます。
指導員さんが厳しいとこぼすことがあります。
ドッチボールなどができて楽しいが、みんなにいじわるをする職員がいる。みんなできるだけ関わらないようにしているようです。
先生がちょっとしたことで強く怒ったような口調で言うから怖い。
みんなの前で注意されるのが辛いそうです。少し離れた所で伝えて欲しいそうです。

Q17.(児童から聞き取り)配食サービスのお弁当は美味しかったか



	回答数	とても美味しい	美味しい	普通	あまり美味しくない	美味しくない
総計	489	16.8%	39.3%	27.8%	13.7%	2.5%
1年生	221	17.2%	40.3%	26.2%	13.6%	2.7%
2年生	155	18.1%	38.7%	24.5%	16.8%	1.9%
3年生	79	17.7%	43.0%	30.4%	7.6%	1.3%
4年生	28	7.1%	28.6%	46.4%	14.3%	3.6%
5年生	4	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%
6年生	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%