

立川市役所などの窓口・電話 受付時間 が変わります

令和8年11月11日(水) から

市役所/はぐくるりん/子ども未来センター
(行政窓口) (行政窓口)

9:00~16:00

窓口サービスセンター

(月)(水)(金)

9:00~16:30

(火)(木)

9:00~19:00

第2・第4(土)及びその翌日の(日)

9:00~16:30

<窓口サービスセンターの土日開庁例>

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

月	火	水	木	金	土	日
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29



開庁日

閉庁日

※平日は全て開庁
(祝日・振替休日を除く)



来庁しなくてもできる手続き

コンビニ交付サービス

住民票の写し、印鑑登録
証明書など。窓口よりも
手数料が150円お得！
※マイナンバーカードが必要です



インターネット手続き

インターネットでできる手
続きが増えています。
24時間いつでも利用でき
て便利！



立川市役所などの窓口・電話における 受付時間の見直しについて(Q&A)

Q1. なぜ窓口の受付時間を見直すのですか？

A1. より質の高い市民サービスの提供に向けて、業務の見直しや課題の検討を行う時間を確保するためです。
現在は、窓口受付時間と職員の勤務時間がほぼ同じであるため、打合せや振り返りなどを行う時間が十分に取れていません。窓口の受付時間を見直すことで、こうした時間を確保し、手続きの分かりやすさや効率性の向上を図るとともに、より丁寧な窓口対応につなげていきます。

Q2. 電話の受付時間も変わりますか？

A2. 電話の受付時間も9時00分～16時00分に変更になります。
受付時間外の電話は、自動音声ガイダンスにより受付時間外であることをお知らせします。ただし、緊急の場合は宿直員などが対応します。

Q3. 対象施設はどこですか？

A3. 今回の見直し対象となるのは、市役所本庁舎、窓口サービスセンター、はぐくるりん(行政窓口のみ)、子ども未来センター(行政窓口のみ)です。
保育園や図書館、体育館、学習館など、施設利用自体がサービスの主な目的となっている施設や、指定管理施設、受付事務を民間委託している施設などは対象外です。

Q4. 職員の勤務時間も変わるのですか？

A4. 職員の勤務時間はこれまでと変わりません。
受付時間の終了後は、より質の高い市民サービスの提供のため、業務の見直しや課題の検討などを行う時間として有効活用していきます。

Q5. 受付時間を短くすることで窓口が混雑しますか？

A5. 近年、マイナンバーカードの利用やオンラインの手続きが増えたことで、窓口を利用する市民の方は年々減っています。
また、市役所本庁舎への来庁者は、9時00分から16時00分が全体の約9割を占め、朝夕の来庁者は相対的に少ない状況となっています。
引き続き、オンラインで可能な届出・申請の拡充やコンビニ交付の推進などにより、混雑の緩和に努めていきます。