

立川市政府等办公/电话服务

接待时间将有所变更

自2026年11月11日(星期三)起生效

市政府/育儿支援保健中心はぐくるりん/儿童未来中心

(行政窗口)

(行政窗口)

9:00~16:00

窗口服务中心

(星期一)(星期三)(星期五)

9:00~16:30

(星期二)(星期四)

9:00~19:00

第2·第4(星期六)及次日(星期日)

9:00~16:30

<窗口服务中心周末营业示例>

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

月	火	水	木	金	土	日
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



营业日

休息日

※工作日均营业
(法定节假日·补休日除外)



无需前往市政厅即可办理的手续

便利店可签发服务

居民登记副本, 印章登记证等。比窗口办理节省150日元!
※需出示个人番号卡



可线上办理业务

可线上办理的业务增多了。24小时受理, 方便快捷!



立川市政府及其他办公室的窗口·电话接待时间变更的相关问答(Q&A)

Q1. 为何调整窗口的接待时间？

A1. 为了确保我们有时间审查业务操作并探讨问题,以便为市民提供更高质量的服务。

目前,窗口接待时间和员工工作时间几乎相同,因此我们没有充足的时间进行会议和评估工作。通过此次调整,我们将确保有时间提高业务流程的清晰度和工作效率,以便在窗口提供更周到的服务。

Q2. 电话服务时间也随之改变吗？

A2. 电话服务时间也将改为从上午9点至下午4点。

如果您在非接待时间致电,自动语音导向系统会告知您目前已过接待时间。但如有紧急情况,值班工作人员会接听。

Q3. 包含哪些设施呢？

A3. 本次变更涉及的设施包括市政厅主楼、窗口服务中心、育儿支援保健中心はぐるりん(仅限行政窗口)和儿童未来中心(仅限行政窗口)。

以设施本身的使用为主要服务目的的设施,如日托、图书馆、体育馆和学习馆等,以及由指定管理的设施和将接待工作外包给私营公司的设施,均不在此列。

Q4. 员工的工作时间也随之改变吗？

A4. 员工工作时间将保持不变。

接待时间结束后,我们将有效利用剩余时间审查业务操作及相关问题,以便为市民提供更高质量的服务。

Q5. 缩短接待时间会导致窗口人多排队吗？

A5. 近年来,由于个人番号卡和线上业务办理的普及,使用窗口服务的市民人数在逐年减少。

此外,目前市政厅主楼约90%的来访者集中在上午9点至下午4点之间,早晚时段来访者相对较少。我们将继续努力缓解窗口排队状况,扩大可线上办理的申请申告业务范围,并推广便利店签发服务。