

Mulai hari Rabu, November 11, 2026  
kaunter dan ambilan talipon akan  
berubah seperti berikut :

Balai Kota/Hagukururin/Kodomo Mirai Center  
(kaunter) (kaunter)

9:00~16:00

## Jam Pelayanan

(Isnin)(Rabu)(Jumaat)

9:00~16:30

(Selasa) (Khamis)

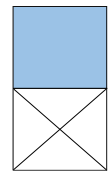
9:00~19:00

Hari Sabtu (ke-2 & ke-4  
& Ahad ke-2 & ke-4)

9:00~16:30

< Contoh: Service pelayanan pada  
Hari Sabtu & Ahad. >

| 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |



Buka

Tutup

\*Selalu buka pada  
hari kerja kecuali  
hari cuti nasional &  
hari cuti pengganti

| 月  | 火  | 水  | 木  | 金  | 土  | 日  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    |    | 1  |
| 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  |
| 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 |    |    |    |    |    |



Prosedur yang boleh dibuat tanpa datang ke balai kota

Layanan penerbitan di  
minimarket

Sertifikat domisili and cap lebih  
murah sebanyak 150yen  
berbanding balai kota.\*Kartu  
My number wajib diperlukan.



Procedur dalam internet

Semakin banyak procedur  
akan disediakan 24 jam.  
Praktis !!



# Perubahan Jam Layanan Loker & Talipon di Balai KotaTachikawa, dll.(Tanya jawab)

## Q1. Mengapa kita mengubah jam operasi loket ?

A1. Tujuannya adalah untuk memberikan waktu untuk meninjau operasional dan mempertimbangkan berbagai isu demi pelayanan yang lebih berkualitas. Saat ini, jam operasional loket dan jam kerja staf hampir sama, sehingga kami tidak memiliki cukup masa untuk meninjau. Dengan merevisi jam operasional loket, kami akan mendapatkan waktu untuk hal tersebut untuk meningkatkan kemudahan prosedur dan efisiensi demi pelayanan pelanggan dengan lebih ramah.

## Q2. Apakah jam operasi penerimaan talipon juga akan berubah ?

A2. Jam operasi juga akan berubah dan akan berlangsung dari pukul 9:00 – 16:00. Di luar jam operasional resepsionis, pesan suara otomatis memberitahu anda bahwa itu di luar jam operasi. Namun dalam masa darurat, staf yang bertugas akan merespons.

## Q3. Fasilitas mana yang akan mengubah jam operasinya ?

A3. Kali ini fasilitas yang akan diubah adalah Gedung pos Balai Kota, pusat layanan, hagukururin dan pusat Kodomo Mirai. Fasilitas seperti taman kanak-kanak, perpustakaan, pusat kebugaran, fasilitas manajemen dan perusahaan swasta tidak akan mengalami apa apa perubahan.

## Q4. Adakah kerja staf juga akan berubah ?

A4. Kerja staf tidak akan berubah. Kami akan memanfaatkan waktu setelah tugas penerimaan tamu secara efisien untuk memberikan pelayanan warga yang lebih berkualitas dengan meninjau operasional dan mempertimbangkan berbagai masalah

## Q5. Adakah loket akan ramai karena jam operasi yang singkat?

A5. Baru- baru ini, dengan peningkatan penggunaan kartu my number dan proses online, jumlah warga yang mengunjungi loket berkurang dari tahun ke tahun. Selain itu, sekitar 90% warga mengunjungi balai kota dari pukul 9:00 to 16:00, Sebab itulah kita mendapat kurang pengunjung di waktu pagi dan petang. Kami akan kemungkinan berupaya memperluaskan aplikasi serta mempromosikan di minimarket.