

타치카와 시청 등의 창구·전화 접수 시간이 변경됩니다

2026년 11월 11일(수) 부터

시청 / 하구쿠루린 / 어린이미래센터

(행정 창구)

(행정 창구)

9:00 ~ 16:00

창구 서비스 센터

(월) (수) (금)

9:00 ~ 16:30

(화) (목)

9:00 ~ 19:00

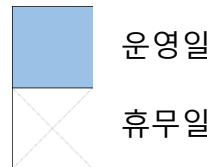
제2·제4 (토) 및 그 다음 날 (일)

9:00 ~ 16:30

<창구 서비스 센터 토·일 운영 예시>

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	30	31	25	26	27
					28	29



※ 평일은 모두 운영
(공휴일·대체휴일 제



시청을 방문하지 않아도 가능한 절차

편의점 발급 서비스

주민표 사본, 인감등록증명서
창구보다 수수료가 150엔
저렴합니다!
※ 마이넘버카드가 필요합니다.



인터넷 신청

인터넷으로 이용할 수 있는 서
비스가 늘어나고 있습니다.
24시간 언제든지 이용할 수 있
어 편리합니다!



문의: 개혁추진과 042-523-2111 (내선 2701)

타치카와 시청 등의 창구 및 전화 접수 시간 조정에 관한 안내 (Q&A)

Q1. 왜 창구 접수 시간을 조정하나요?

- A1. 더 질 높은 시민 서비스를 제공하기 위해 업무 재검토와 과제 검토 시간을 확보하기 위함입니다.
현재는 창구 접수 시간과 직원 근무 시간이 거의 같아 회의나 업무 점검 시간을 충분히 확보하기 어렵습니다. 창구 접수 시간을 조정함으로써 이러한 시간을 확보하고, 절차의 이해도와 효율성을 높이며, 보다 세심한 창구 대응으로 이어가고자 합니다.

Q2. 전화 접수 시간도 바뀌나요?

- A2. 전화 접수 시간도 9:00~16:00로 변경됩니다.
접수 시간 외 전화는 자동 음성 안내를 통해 운영 시간이 아님을 안내합니다. 단, 긴급한 경우에는 당직 직원 등이 대응합니다.

Q3. 대상 시설은 어디인가요?

- A3. 이번 조정 대상은 시청 본청, 창구 서비스 센터, 하구쿠루린 (행정 창구만), 어린이미래센터(행정 창구만)입니다.
보육원, 도서관, 체육관, 학습관처럼 시설 이용 자체가 주요 서비스인 곳이나 지정관리 시설, 접수 업무를 민간 위탁한 시설 등은 대상이 아닙니다.

Q4. 직원 근무 시간도 바뀌나요?

- A4. 직원 근무 시간은 기존과 동일합니다.
접수 시간 종료 후에는 보다 질 높은 시민 서비스 제공을 위해 업무 재검토와 과제 검토 등을 진행하는 시간으로 활용할 예정입니다.

Q5. 접수 시간을 줄이면 창구가 혼잡해지지 않나요?

- A5. 최근 마이넘버카드 이용과 온라인 신청이 늘어나면서 창구 이용 시민 수는 해마다 감소하고 있습니다.
또한 시청 본청 방문자의 약 90%가 오전 9시부터 오후 4시 사이에 방문하고 있어 아침-저녁 시간대 이용자는 상대적으로 적은 상황입니다. 앞으로도 온라인 신고·신청 확대와 편의점 발급 서비스 추진 등을 통해 혼잡 완화에 노력하겠습니다.