

Thời gian mở cửa và tiếp nhận qua điện thoại tại tòa thị chính Tachikawa và các quầy khác sẽ thay đổi. Bắt đầu từ ngày 11 tháng 11 năm 2026 (thứ 4)

Tòa thị chính / Hagukurumirin / Trung tâm tương lai trẻ em

(Thời gian làm việc hành chính)

9:00~16:00

Thời gian làm việc trung tâm dịch vụ hành chính

(Thứ 2)(Thứ 4)(Thứ 6)

9:00~16:30

(Thứ 3)(Thứ 5)

9:00~19:00

Thứ 7, chủ nhật của tuần thứ 2 và thứ 4 trong tháng

9:00~16:30

< Ví dụ làm việc thứ 7, chủ nhật của trung tâm dịch vụ hành chính >

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



Ngày làm việc

Ngày không làm việc

※Làm việc tất cả ngày thường (Trừ ngày lễ và nghỉ bù)

月	火	水	木	金	土	日
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



Làm thủ tục mà không cần đến tòa thị chính

Dịch vụ cấp tại combini

Giấy chứng nhận cư trú, giấy chứng nhận con dấu... Rẻ hơn tại quầy 150 yên.

※Có thể sử dụng bằng thẻ My Number



Thủ tục qua internet

Thủ tục qua internet ngày càng tăng lên. Rất tiện tiện có thể sử dụng 24h.



Về việc điều chỉnh thời gian mở cửa tại quầy và qua điện thoại của tòa thị chính Tachikawa (Hỏi & Đáp)

Q1. Tại sao lại điều chỉnh thời gian mở cửa

A1. Mục đích là để đảm bảo thời gian xem xét công việc và giải quyết các vấn đề nhằm hướng đến cung cấp dịch vụ tốt hơn cho người dân.

Hiện nay, do thời gian làm việc của quầy gần như trùng với thời gian làm việc của nhân viên, nên không đủ thời gian cho các cuộc họp, trao đổi hay rà soát công việc. Việc điều chỉnh thời gian mở cửa sẽ giúp đảm bảo các khoảng thời gian này, đồng thời nâng cao hiệu quả và dễ hiểu hơn khi làm thủ tục hành chính, cũng như cải thiện việc hỗ trợ người dân.

Q2. Thời gian tiếp nhận qua điện thoại có thay đổi không?

A2. Thời gian tiếp nhận điện thoại cũng thay đổi từ 9:00 ~ 16:00.

Các cuộc gọi ngoài giờ sẽ được hệ thống âm thanh tự động thông báo hiện đang ngoài giờ làm việc. Tuy nhiên, trong trường hợp khẩn cấp sẽ có nhân viên túc trực hỗ trợ.

Q3. Những cơ sở nào được áp dụng?

A3. Các cơ sở thuộc đối tượng điều chỉnh lần này gồm trụ sở chính của tòa thị chính, trung tâm dịch vụ hành chính, Hagukurumirin (chỉ quầy hành chính) trung tâm tương lai trẻ em (chỉ quầy hành chính). Các cơ sở như nhà trẻ, thư viện, nhà thể thao, trung tâm học tập... nơi mà mục đích chính là sử dụng cơ sở vật chất để cung cấp dịch vụ, cũng như các cơ sở được quản lý theo hình thức chỉ định quản lý hoặc các cơ sở có công việc tiếp nhận được ủy thác cho doanh nghiệp tư nhân, sẽ không thuộc đối tượng áp dụng.

Q4. Thời gian làm việc của nhân viên có thay đổi không?

A4. Thời gian làm việc của nhân viên không thay đổi.

Sau khi kết thúc giờ mở cửa, thời gian này sẽ được sử dụng hiệu quả để xem xét công việc và giải quyết các vấn đề nhằm cung cấp dịch vụ chất lượng tốt hơn cho người dân.

Q5. Thời gian mở cửa ngắn lại có làm các quầy đông hơn không?

A5. Trong những năm gần đây, do số lượng thủ tục sử dụng thẻ My Number và thủ tục trực tuyến tăng lên, nên số người đến sử dụng quầy dịch vụ đang giảm dần.

Ngoài ra, hiện tại cho thấy khoảng 90% người đến trụ sở chính của tòa thị chính trong khoảng thời gian từ 9:00 đến 16:00. Người đến làm thủ tục vào buổi sáng và chiều chiều tương đối ít. Thành phố sẽ tiếp tục nỗ lực giảm tình trạng đông đúc thông qua các biện pháp mở rộng thủ tục nộp hồ sơ trực tuyến, thúc đẩy cấp giấy chứng nhận tại combini.