

●くるりんバスに関する利用者アンケート 回答数一覧

ルート	実施日	乗降人数	配布数	回答数	紙	LoGoフォーム	回答率 回答数/配布数
西砂ルート	平日(5/15)	366	201	128	68	60	63.7%
	休日(5/17)	142	74	35	15	20	47.3%
小計		508	275	163	83	80	59.3%
錦ルート	平日(5/15)	427	239	195	146	49	81.6%
	休日(5/17)	297	141	110	70	40	78.0%
小計		724	380	305	216	89	80.3%
合計	平日	793	440	323	214	109	73.4%
	休日	439	215	145	85	60	67.4%
総計(a)		1,232	655	468	299	169	71.5%

ルート	実施日	乗降人数	配布数	回答数	紙	LoGoフォーム	回答率 回答数/配布数
砂川支線	平日(5/22)	8	8	7	5	2	87.5%
曙支線	平日(5/22)	5	3	2	1	1	66.7%
総計(b)		13	11	9	6	3	81.8%

砂川支線：下り7:01、上り7:55、曙支線：10:05

	乗降人数(結果)	配布数	回答数	紙	LoGoフォーム	回答率 回答数/配布数
総計(a+b)	1,245	666	477	305	172	71.6%

立川市 くるりんバスに関する利用者アンケート調査票

1 あなたご自身についておたずねします。

1-1 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|------------|-----------|-----------|
| 1. 18歳未満 | 2. 18-19歳 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 |
| 5. 40歳代 | 6. 50歳代 | 7. 60-64歳 | 8. 65-69歳 |
| 9. 70-74歳 | 10. 75-79歳 | 11. 80歳以上 | |

2 今回の移動状況についておたずねします。

2-1 今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|-----------------------------|--------------|-----------------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 買物(日用生活品) | 3. 通院(介護サービス含む) |
| 4. 娯楽(趣味・レジャー・スポーツ・習い事・食事等) | | |
| 5. 公共施設(催し・集会・本の貸出等) | | |
| 6. その他() | | |

2-2 今回、利用する乗車バス停と、降車バス停を教えてください。

① 乗車バス停(カッコ内に直接記入)

() バス停

② 降車バス停(カッコ内に直接記入)

() バス停

2-3 上記、**2-2** でお答えいただいた経路を主に利用する曜日を教えてください。
(あてはまるものにすべて○)

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------------|
| 1. 月曜日 | 2. 火曜日 | 3. 水曜日 | 4. 木曜日 |
| 5. 金曜日 | 6. 土曜日 | 7. 日曜日 | 8. 特に決まっていない |

2-4 上記、**2-2** でお答えいただいた経路を普段、日常的にどの時間帯に利用していますか。(あてはまるものにすべて○) 記入例(7時台・18時台に○)

- | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|
| 1. 6時台 | 2. 7時台 | 3. 8時台 | 4. 9時台 |
| 5. 10時台 | 6. 11時台 | 7. 12時台 | 8. 13時台 |
| 9. 14時台 | 10. 15時台 | 11. 16時台 | 12. 17時台 |
| 13. 18時台 | 14. 19時台 | 15. 20時台 | 16. 21時台 |
| 17. 特に決まっていない | | | |

(裏面につづく)

③ くるりんバスについておたずねします。

3-1 くるりんバスのサービス内容についてどのようにお考えですか。

	(1) 満足 している	(2) どちらかといえば 満足している	(3) どちらかといえば 満足していない	(4) 満足 していない
記入例			☒	
① 運行ダイヤの間隔				
② 運行の時間帯(始発・終発時間)				
③ 運行ダイヤのわかりやすさ(覚えやすいダイヤ)				
④ 運行時間の正確さ(運行の遅延・待ち時間)				
⑤ 目的地までの所要時間(乗車している時間)				
⑥ 運行ルート(行き先・経由地点の多さ)				
⑦ 駅のバス停の環境(ベンチ・屋根等)				
⑧ 自宅や目的地からバス停までの距離				
⑨ 掲示物のわかりやすさ(ルート・ダイヤ等)				
⑩ 上記①～⑨を踏まえて、現在のくるりんバスのサービスに対する総合評価は？				

3-2 くるりんバスの問題点について特に重要で改善してほしいものはどれですか。

上記の①～⑨の中から3つまで選んでご記入ください。

※くるりんバスを普段利用しない方は、利用しづらいと感じる理由としてお答えください。

--	--	--

3-3 市は近年の燃料費・人件費高騰を背景に、運賃等の考え方の見直しを予定しています。運賃とサービスについてどのようにお考えですか。(1つに○)

1. サービスが向上するのであれば、運賃引き上げをしても乗車する。
2. サービスを現状維持するのであれば、小幅な運賃引き上げをしても乗車する。
3. 運賃維持するのであれば、小幅なサービス縮減をしても乗車する。
4. 運賃引き下げするのであれば、サービス縮減をしても乗車する。

その他ご意見がございましたらご記入ください。

--

設問はこれで以上です。ご協力いただきありがとうございました。