

11月11日以降も立川市役所などで、電話対応だけでも17時もしくは16時半まで対応していただきたいに関する陳情

住所 〒 立川市

氏名 奥澤優耶

連絡先 メール

電話

1. 陳情の要旨と理由

令和8年11月11日から立川市役所等の窓口が電話対応も含めて9時から16時になります。

しかしながら、私たちの行動スタイルになりますが、16時ごろまでは仕事やその他作業に取り掛かっておりますので、電話対応だけでも17時もしくは16時半まで対応いただけますとありがたいです。

また具体的にこれまでどのようなメリットがあったのかについてご説明させていただきます。16時以降に関係部署へ電話をして解決したもの、あるいは解決しようとしているものの一覧になります。

またこれは実際に経験しているものであり、具体例になります。

立川公園陸上競技場 本来17時まで個人開放日については利用できますが、16時20分位に門が閉まっていた。

16時40分ごろに門が閉まっていることもあった。

立川公園陸上競技場では男子更衣室と女子更衣室にエアコンがあり、冷房をつけていただくことができますが、その時に管理人さんをお願いする流れになっています。

そこで私から管理人さんをお願いをしたところ、冷房なんて知らないよ。ついているんじゃないの。このような対応がありました。

また別の日に別の管理人さんに男子更衣室の冷房をつけて欲しいですとお願いをしたところ、熱中症警戒アラートが出ている時でなければ、冷房はつけることはできません。冷房をつけるつかないは管理人が判断していますとアナウンスがありました。

陸上競技場は本来小学生が単独で利用することができますが、小学生の場合は保護者が同伴してくださいとアナウンスがありました。(小学生の息子が1人で利用しに足を運んだところ、管理人さんからそのように言われましたので、とぼとぼと自宅に戻ってきました。またホームページにそのような情報は書かれていませんでしたので、立川市に電話で、小学生が単独で利用する事はできないのかを確認したところ、そのような事はなく単独で利用できますよと教えていただき、管理人さんが間違えていると確認ができました。)

16時半あるいは16時45分ぐらいには男子トイレや女子トイレのシャッターが閉まってしまうことがある。

16 時 45 分ごろに陸上競技場に入場する前に名簿を記入する必要がありますが、その名簿が片付けられてしまっていたことがある。(これでは入場できない)

本来管理人さんは名札をつけることになっていますが、ほとんどの管理人さんは名札をつけていない。(息子からの意見)

※すべてスポーツ振興課とシルバー人材センターに私から電話をし、情報共有と改善策はこうじられていると認識しています

たましりスルホール近くの歩道橋について 歩道橋にゴミ袋が 4 つほど置かれていた。

また一度回収していただいたとしても、もう一回ゴミ袋が置かれていた。

公園緑地課へ電話をし解決しています。

また複数電話をしましたが、その中でたまたま私に時間があり、16 時より前に電話をして解決していたものもあります。

錦第 3 公園について 座椅子がトイレの前に四日間置かれていたので、公園緑地課に電話をし回収していただきました。

錦中央公園について トイレの裏側にゴミ袋が 4 つほど置かれていました。

公園緑地課に電話をして解決いただきました。

また 1 回だけではなく、2 回から 3 回にわたってゴミ袋が置かれていました。以上です。

また上記に示した内容について、立川公園陸上競技場についてはすべて完璧に改善されたかどうかについて、現在利用者の立場から観察しています。

その他のゴミ袋が落ちていた件については全て回収していただき解決しております。

感謝しています。

このように私は 16 時以降に立川市役所などの関係部署へ電話をして課題が解決しております。

しかしながら、16 時で電話対応が終了となってしまうと困ってしまいます。

なぜならば、立川公園陸上競技場では 17 時まで利用できますので、16 時から 17 時の間に管理人さん側と利用者側でトラブルが発生した場合、その場ですぐに解決することができなくなってしまいます。これでは陸上競技場を利用しづらくなってしまいます。

ですので 16 時半もしくは 17 時まで電話対応だけでもご対応いただきたいのです。

またゴミ袋が落ちていた件についても同じです。

私はおおよそ 16 時から時間が空きますので、翌日行政に電話をすれば良いかもしれませんが、翌日になってゴミ袋が落ちていたかどうかをその時間帯に現場検証しに行く時間が私にはありませんので、やはり 16 時から 17 時の間に電話ができるとありがたいのです。

また私と同じように電話対応だけでもご対応してくださったら助かる方はいらっしゃるのではないのでしょうか？よろしくお願いいたします。

また余談になりますが、ゴミ袋が置かれていた件については、お菓子の袋やタバコの吸い殻といったものではなく、しっかりと重量感のあるゴミ袋が置かれていたということになります。

立川市議会議員 木原宏殿 令和 8 年 8 月 20 日