

「くるりんバスに関する利用者アンケート」集計表（確報）

参考資料 1

1-1 あなたの年齢を教えてください。（1つに○）

選択肢	回答数	構成比
18歳未満	13	2.7%
18～19歳	3	0.6%
20～29歳	43	9.0%
30～39歳	49	10.3%
40～49歳	53	11.1%
50～59歳	85	17.8%
60～64歳	42	8.8%
65～69歳	48	10.1%
70～74歳	42	8.8%
75～79歳	44	9.2%
80歳以上	47	9.9%
無回答・無効	8	1.7%
合計	477	100.0%

2-1 今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。（1つに○）

選択肢	回答数	構成比
1. 通勤・通学	156	32.7%
2. 買物（日用生活品）	132	27.7%
3. 通院（介護サービス含む）	38	8.0%
4. 娯楽（趣味・レジャー・スポーツ・習い事・食事等）	72	15.1%
5. 公共施設（催し・集会・本の貸出等）	12	2.5%
6. その他	23	4.8%
7. 無回答・無効	44	9.2%
合計	477	100.0%

2-2 今回、利用する乗車バス停と、降車バス停を教えてください。

1- 乗降バス停

項目	乗車 回答数	降車 回答数	乗車 構成比	降車 構成比
西武立川駅北口	22	19	13.5%	11.7%
松中	0	2	0.0%	1.2%
松中団地北	0	1	0.0%	0.6%
西砂児童館	5	3	3.1%	1.8%
立川一番町東住宅	6	18	3.7%	11.0%
エステート立川中央	2	2	1.2%	1.2%
松中団地操車場	6	3	3.7%	1.8%
一番福祉会館	3	0	1.8%	0.0%
西砂町六丁目	10	1	6.1%	0.6%
七中前	9	1	5.5%	0.6%
西砂町五丁目東	5	2	3.1%	1.2%
西砂町五丁目	9	3	5.5%	1.8%
西砂町四丁目	16	5	9.8%	3.1%
リサイクルセンター南	0	4	0.0%	2.5%
西砂スポーツ広場北	0	0	0.0%	0.0%
中里	6	3	3.7%	1.8%
西砂川	7	5	4.3%	3.1%
西砂殿ヶ谷	2	3	1.2%	1.8%
西砂町二丁目	0	0	0.0%	0.0%
西砂小学校	1	1	0.6%	0.6%
西砂小東	1	2	0.6%	1.2%
西武立川駅西	1	0	0.6%	0.0%
西武立川駅南口	10	19	6.1%	11.7%
美堀橋	5	3	3.1%	1.8%
昭島代官山	2	2	1.2%	1.2%
昭島駅北口	33	54	20.2%	33.1%
無回答・無効	2	7	1.2%	4.3%
合計	163	163	100%	100%

錦ルート		乗車	降車	乗車	降車
項目		回答数	回答数	構成比	構成比
立川駅南口		107	148	35.1%	48.5%
錦中央通り		0	1	0.0%	0.3%
立川年金事務所		2	7	0.7%	2.3%
錦町五丁目		7	11	2.3%	3.6%
柴崎体育館		2	4	0.7%	1.3%
柴崎市民体育館南		2	7	0.7%	2.3%
錦町六丁目西		39	26	12.8%	8.5%
錦町六丁目東		66	30	21.6%	9.8%
元多摩教育センター東		23	19	7.5%	6.2%
錦町四丁目東		3	3	1.0%	1.0%
立川病院東		2	4	0.7%	1.3%
立川病院		1	3	0.3%	1.0%
錦町四丁目		5	5	1.6%	1.6%
元多摩教育センター		17	7	5.6%	2.3%
柴崎体育館東		2	1	0.7%	0.3%
無回答・無効		27	29	8.9%	9.5%
合計		305	305	100%	100%

砂川支線		乗車	降車	乗車	降車
項目		回答数	回答数	構成比	構成比
西武立川駅北口		1	1	14.3%	14.3%
松中		0	0	0.0%	0.0%
松中団地		1	1	14.3%	14.3%
天王橋団地		1	4	14.3%	57.1%
武蔵砂川駅		0	0	0.0%	0.0%
砂川町八丁目南		0	0	0.0%	0.0%
東航通り		0	0	0.0%	0.0%
砂川町七丁目		0	0	0.0%	0.0%
砂川公園前		0	0	0.0%	0.0%
玉川上水駅		3	1	42.9%	14.3%
上水営業所（構内）		0	0	0.0%	0.0%
無回答・無効		1	0	14.3%	0.0%
合計		7	7	100%	100%

曙支線		乗車	降車	乗車	降車
項目		回答数	回答数	構成比	構成比
立川駅北口		0	2	0.0%	100%
緑川商店会		0	0	0.0%	0%
二小南		0	0	0.0%	0%
ぎょうせいデジタル前		0	0	0.0%	0%
アートアベニュー立川		1	0	50.0%	0%
東京ガス前		0	0	0.0%	0%
曙三西公園南		1	0	50.0%	0%
無回答・無効		0	0	0.0%	0%
合計		2	2	100%	100%

2-3 上記、2-2でお答えいただいた経路を主に利用する曜日を教えてください。（あてはまるものにすべて○）

選択肢	回答数	構成比
1. 月曜日	168	12.9%
2. 火曜日	160	12.3%
3. 水曜日	156	12.0%
4. 木曜日	155	11.9%
5. 金曜日	198	15.2%
6. 土曜日	129	9.9%
7. 日曜日	120	9.2%
8. 特に決まっていない	205	15.8%
無回答・無効	9	0.7%
合計	1300	100.0%

2-4 上記、2-2でお答えいただいた経路を普段、日常的にどの時間帯に利用していますか。（あてはまるものにすべて○）

選択肢	回答数	構成比
1. 6時台	18	1.4%
2. 7時台	86	6.6%
3. 8時台	96	7.3%
4. 9時台	117	8.9%
5. 10時台	113	8.6%
6. 11時台	77	5.9%
7. 12時台	77	5.9%
8. 13時台	68	5.2%
9. 14時台	68	5.2%
10. 15時台	78	5.9%
11. 16時台	85	6.5%
12. 17時台	102	7.8%
13. 18時台	97	7.4%
14. 19時台	83	6.3%
15. 20時台	52	4.0%
16. 21時台	16	1.2%
17. 特に決まっていない	70	5.3%
無回答・無効	8	0.6%
合計	1311	100.0%

3-1 くるりんバスのサービス内容についてどのようにお考えですか。

① 運行ダイヤの間隔

項目	回答数	構成比
満足している	69	14.5%
どちらかといえば満足している	187	39.2%
どちらかといえば満足していない	135	28.3%
満足していない	55	11.5%
無回答・無効	31	6.5%
合計	477	100.0%

② 運行の時間帯（始発・終発時間）

項目	回答数	構成比
満足している	74	15.5%
どちらかといえば満足している	177	37.1%
どちらかといえば満足していない	125	26.2%
満足していない	62	13.0%
無回答・無効	39	8.2%
合計	477	100.0%

③ 運行ダイヤのわかりやすさ（覚えやすいダイヤ）

項目	回答数	構成比
満足している	112	23.5%
どちらかといえば満足している	246	51.6%
どちらかといえば満足していない	70	14.7%
満足していない	15	3.1%
無回答・無効	34	7.1%
合計	477	100.0%

④ 運行時間の正確さ（運行の遅延・待ち時間）

項目	回答数	構成比
満足している	91	19.1%
どちらかといえば満足している	240	50.3%
どちらかといえば満足していない	90	18.9%
満足していない	23	4.8%
無回答・無効	33	6.9%
合計	477	100.0%

⑤ 目的地までの所要時間（乗車している時間）

項目	回答数	構成比
満足している	172	36.1%
どちらかといえば満足している	229	48.0%
どちらかといえば満足していない	33	6.9%
満足していない	8	1.7%
無回答・無効	35	7.3%
合計	477	100.0%

⑥ 運行ルート（行き先・経由地点の多さ）

項目	回答数	構成比
満足している	145	30.4%
どちらかといえば満足している	218	45.7%
どちらかといえば満足していない	60	12.6%
満足していない	22	4.6%
無回答・無効	32	6.7%
合計	477	100.0%

⑦ 駅のバス停の環境（ベンチ・屋根等）

項目	回答数	構成比
満足している	67	14.0%
どちらかといえば満足している	196	41.1%
どちらかといえば満足していない	132	27.7%
満足していない	50	10.5%
無回答・無効	32	6.7%
合計	477	100.0%

⑧ 自宅や目的地からバス停までの距離

項目	回答数	構成比
満足している	197	41.3%
どちらかといえば満足している	185	38.8%
どちらかといえば満足していない	45	9.4%
満足していない	20	4.2%
無回答・無効	30	6.3%
合計	477	100.0%

⑨ 掲示物のわかりやすさ（ルート・ダイヤ等）

項目	回答数	構成比
満足している	147	30.8%
どちらかといえば満足している	230	48.2%
どちらかといえば満足していない	50	10.5%
満足していない	12	2.5%
無回答・無効	38	8.0%
合計	477	100.0%

⑩ 上記①～⑨を踏まえて、現在のくるりんバスのサービスに対する総合評価は？

項目	回答数	構成比
満足している	97	20.3%
どちらかといえば満足している	256	53.7%
どちらかといえば満足していない	76	15.9%
満足していない	17	3.6%
無回答・無効	31	6.5%
合計	477	100.0%

3-2 くるりんバスの問題点について特に重要で改善してほしいものはどれですか。

上記の①～⑨の中から3つまで選んでご記入ください。

※くるりんバスを普段利用しない方は、利用しづらいと感じる理由としてお答えください。

選択肢	回答数	構成比
① 運行ダイヤの間隔	235	27.9%
② 運行の時間帯（始発・終発時間）	213	25.3%
③ 運行ダイヤのわかりやすさ（覚えやすいダイヤ）	32	3.8%
④ 運行時間の正確さ（運行の遅延・待ち時間）	111	13.2%
⑤ 目的地までの所要時間（乗車している時間）	22	2.6%
⑥ 運行ルート（行き先・経由地点の多さ）	56	6.7%
⑦ 駅のバス停の環境（ベンチ・屋根等）	103	12.2%
⑧ 自宅や目的地からバス停までの距離	34	4.0%
⑨ 掲示物のわかりやすさ（ルート・ダイヤ等）	33	3.9%
無回答・無効	3	0.4%
合計	842	100.0%

3-3 市は近年の燃料費・人件費高騰を背景に、運賃等の考え方の見直しを予定しています。運賃とサービスについてどのようにお考えですか。（1つに○）

選択肢	回答数	構成比
1. サービスが向上するのであれば、運賃引き上げをしても乗車する。	157	32.9%
2. サービスを現状維持するのであれば、小幅な運賃引き上げをしても乗車する。	173	36.3%
3. 運賃維持するのであれば、小幅なサービス縮減をしても乗車する。	68	14.3%
4. 運賃引き下げするのであれば、サービス縮減をしても乗車する。	25	5.2%
無回答・無効	54	11.3%
合計	477	100.0%

立川市 くるりんバスに関する利用者アンケート調査票

1 あなたご自身についておたずねします。

1-1 あなたの年齢を教えてください。（1つに○）

- | | | | |
|-----------|------------|-----------|-----------|
| 1. 18歳未満 | 2. 18-19歳 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 |
| 5. 40歳代 | 6. 50歳代 | 7. 60-64歳 | 8. 65-69歳 |
| 9. 70-74歳 | 10. 75-79歳 | 11. 80歳以上 | |

2 今回の移動状況についておたずねします。

2-1 今回のお出かけの目的と主な行き先を教えてください。（1つに○）

- | | | |
|-----------------------------|--------------|-----------------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 買物（日用生活品） | 3. 通院（介護サービス含む） |
| 4. 娯楽（趣味・レジャー・スポーツ・習い事・食事等） | | |
| 5. 公共施設（催し・集会・本の貸出等） | | |
| 6. その他（ | | ） |

2-2 今回、利用する乗車バス停と、降車バス停を教えてください。

① 乗車バス停（カッコ内に直接記入）

（ ）バス停

② 降車バス停（カッコ内に直接記入）

（ ）バス停

2-3 上記、2-2 でお答えいただいた経路を主に利用する曜日を教えてください。（あてはまるものにすべて○）

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------------|
| 1. 月曜日 | 2. 火曜日 | 3. 水曜日 | 4. 木曜日 |
| 5. 金曜日 | 6. 土曜日 | 7. 日曜日 | 8. 特に決まっていない |

2-4 上記、2-2 でお答えいただいた経路を普段、日常的にどの時間帯に利用していますか。（あてはまるものにすべて○） 記入例（7時台・18時台に○）

- | | | | |
|---------------|----------|----------|----------|
| 1. 6時台 | 2. 7時台 | 3. 8時台 | 4. 9時台 |
| 5. 10時台 | 6. 11時台 | 7. 12時台 | 8. 13時台 |
| 9. 14時台 | 10. 15時台 | 11. 16時台 | 12. 17時台 |
| 13. 18時台 | 14. 19時台 | 15. 20時台 | 16. 21時台 |
| 17. 特に決まっていない | | | |

（裏面につづく）

3 くるりんバスについておたずねします。

3-1 くるりんバスのサービス内容についてどのようにお考えですか。

	(1) 満足 している	(2) どちらかといえば 満足している	(3) どちらかといえば 満足していない	(4) 満足 していない
			☒	
① 運行ダイヤの間隔	☐	☐	☐	☐
② 運行の時間帯(始発・終発時間)	☐	☐	☐	☐
③ 運行ダイヤのわかりやすさ(覚えやすいダイヤ)	☐	☐	☐	☐
④ 運行時間の正確さ(運行の遅延・待ち時間)	☐	☐	☐	☐
⑤ 目的地までの所要時間(乗車している時間)	☐	☐	☐	☐
⑥ 運行ルート(行き先・経由地点の多さ)	☐	☐	☐	☐
⑦ 駅のバス停の環境(ベンチ・屋根等)	☐	☐	☐	☐
⑧ 自宅や目的地からバス停までの距離	☐	☐	☐	☐
⑨ 掲示物のわかりやすさ(ルート・ダイヤ等)	☐	☐	☐	☐
⑩ 上記①～⑨を踏まえて、現在のくるりんバスのサービスに対する総合評価は？	☐	☐	☐	☐

3-2 くるりんバスの問題点について特に重要で改善してほしいものはどれですか。

上記の①～⑨の中から3つまで選んでご記入ください。

※くるりんバスを普段利用しない方は、利用しづらいと感じる理由としてお答えください。

--	--	--

3-3 市は近年の燃料費・人件費高騰を背景に、運賃等の考え方の見直しを予定しています。運賃とサービスについてどのようにお考えですか。(1つに○)

1. サービスが向上するのであれば、運賃引き上げをしても乗車する。
2. サービスを現状維持するのであれば、小幅な運賃引き上げをしても乗車する。
3. 運賃維持するのであれば、小幅なサービス縮減をしても乗車する。
4. 運賃引き下げするのであれば、サービス縮減をしても乗車する。

その他ご意見がございましたらご記入ください。

--

設問はこれで以上です。ご協力いただきありがとうございました。