

「潜在需要調査（アンケート）」集計表（確報）

参考資料 2

- Q1. あなたご自身についておたずねします。
あなたの年齢を教えてください。（1つを選択）

選択肢	回答数	構成比
18歳未満	5	1.6%
18～19歳	1	0.3%
20～29歳	10	3.2%
30～39歳	35	11.1%
40～49歳	48	15.2%
50～59歳	61	19.3%
60～64歳	43	13.6%
65～69歳	32	10.1%
70～74歳	25	7.9%
75～79歳	28	8.9%
80歳以上	26	8.2%
未回答・無効	2	0.6%
合計	316	100.0%

あなたのお住いを教えてください。

選択肢	回答数	構成比
柴崎町	14	4.4%
錦町	78	24.7%
砂川町	6	1.9%
一番町	66	20.9%
西砂町	84	26.6%
昭島市	7	2.2%
その他立川市内	49	15.5%
その他市外	11	3.5%
未回答・無効	1	0.3%
合計	316	100.0%

- Q2. くるりんバスのサービス内容(ルート・ダイヤ等)についておたずねします。
サービス内容についてどのようにお考えですか。（1つに○）

項目	回答数	構成比
満足している	31	9.8%
どちらかといえば満足している	57	18.0%
どちらかといえば満足していない	42	13.3%
満足していない	66	20.9%
利用しないのでわからない	118	37.3%
未回答・無効	2	0.6%
合計	316	100.0%

- 2-1 普段くるりんバスでお出かけする目的と主な行き先を教えてください。（1つに○）

選択肢	回答数	構成比
1. 通勤・通学	36	18.2%
2. 買物（日用生活品）	48	24.2%
3. 通院（介護サービス含む）	29	14.6%
4. 娯楽（趣味・レジャー・スポーツ・習い事・食事等）	36	18.2%
5. 公共施設（催し・集会・本の貸出等）	13	6.6%
6. その他	23	11.6%
7. 未回答・無効	13	6.6%
合計	198	100.0%

2-2 普段くるりんバスで利用する乗車バス停と、降車バス停を教えてください。

※ルートに対して未回答・無効 11名

項目	乗車		降車	
	回答数		回答数	
西砂ルート	乗車	降車	乗車	降車
	回答数	回答数	構成比	構成比
西武立川駅北口	9	9	9.4%	9.4%
松中	2	0	2.1%	0.0%
松中団地北	3	1	3.1%	1.0%
西砂児童館	4	1	4.2%	1.0%
立川一番町東住宅	2	0	2.1%	0.0%
エステート立川中央	0	0	0.0%	0.0%
松中団地操車場	3	1	3.1%	1.0%
一番福祉会館	6	3	6.3%	3.1%
西砂町六丁目	2	1	2.1%	1.0%
七中前	2	0	2.1%	0.0%
西砂町五丁目東	1	0	1.0%	0.0%
西砂町五丁目	6	0	6.3%	0.0%
西砂町四丁目	6	1	6.3%	1.0%
リサイクルセンター南	0	1	0.0%	1.0%
西砂スポーツ広場北	0	0	0.0%	0.0%
中里	4	0	4.2%	0.0%
西砂川	4	0	4.2%	0.0%
西砂殿ヶ谷	1	0	1.0%	0.0%
西砂町二丁目	3	3	3.1%	3.1%
西砂小学校	2	0	2.1%	0.0%
西砂小東	5	1	5.2%	1.0%
西武立川駅西	6	1	6.3%	1.0%
西武立川駅南口	13	8	13.5%	8.3%
美堀橋	4	0	4.2%	0.0%
昭島代官山	1	3	1.0%	3.1%
昭島駅北口	4	59	4.2%	61.5%
未回答・無効	3	3	3.1%	3.1%
合計	96	96	100%	100%

項目	乗車		降車	
	回答数		回答数	
錦ルート	乗車	降車	乗車	降車
	回答数	回答数	構成比	構成比
立川駅南口	13	31	18.8%	44.9%
錦中央通り	1	1	1.4%	1.4%
立川年金事務所	3	2	4.3%	2.9%
錦町五丁目	2	2	2.9%	2.9%
柴崎体育館	2	4	2.9%	5.8%
柴崎市民体育館南	1	0	1.4%	0.0%
錦町六丁目西	18	5	26.1%	7.2%
錦町六丁目東	8	8	11.6%	11.6%
元多摩教育センター東	1	3	1.4%	4.3%
錦町四丁目東	3	1	4.3%	1.4%
立川病院東	2	0	2.9%	0.0%
立川病院	5	7	7.2%	10.1%
錦町四丁目	0	0	0.0%	0.0%
元多摩教育センター	7	1	10.1%	1.4%
柴崎体育館東	1	0	1.4%	0.0%
未回答・無効	2	4	2.9%	5.8%
合計	69	69	100%	100%

項目	乗車		降車	
	回答数		回答数	
砂川支線	乗車	降車	乗車	降車
	回答数	回答数	構成比	構成比
西武立川駅北口	2	1	15.4%	7.7%
松中	0	1	0.0%	7.7%
松中団地	0	0	0.0%	0.0%
天王橋団地	5	2	38.5%	15.4%
武蔵砂川駅	6	4	46.2%	30.8%
砂川町八丁目南	0	0	0.0%	0.0%
東航通り	0	0	0.0%	0.0%
砂川町七丁目	0	0	0.0%	0.0%
砂川公園前	0	1	0.0%	7.7%
玉川上水駅	0	2	0.0%	15.4%
上水営業所（構内）	0	0	0.0%	0.0%
未回答・無効	0	2	0.0%	15.4%
合計	13	13	100%	100%

項目	乗車		降車	
	回答数		回答数	
曙支線	乗車	降車	乗車	降車
	回答数	回答数	構成比	構成比
立川駅北口	0	9	0.0%	100%
緑川商店会	0	0	0.0%	0%
二小南	0	0	0.0%	0%
ぎょうせいデジタル前	2	0	22.2%	0%
アートアベニュー立川	4	0	44.4%	0%
東京ガス前	2	0	22.2%	0%
曙三西公園南	1	0	11.1%	0%
未回答・無効	0	0	0.0%	0%
合計	9	9	100%	100%

2-3 上記、2-2でお答えいただいた経路を主に利用する曜日を教えてください。（あてはまるものにすべて○）

選択肢	回答数	構成比
1. 月曜日	39	10.7%
2. 火曜日	37	10.1%
3. 水曜日	42	11.5%
4. 木曜日	35	9.6%
5. 金曜日	33	9.0%
6. 土曜日	26	7.1%
7. 日曜日	20	5.5%
8. 特に決まっていない	132	36.2%
未回答・無効	1	0.3%
合計	365	100.0%

2-4 上記、2-2でお答えいただいた経路を普段、日常的にどの時間帯に利用していますか。（あてはまるものにすべて○）

選択肢	回答数	構成比
1. 6時台	10	2.1%
2. 7時台	27	5.6%
3. 8時台	26	5.4%
4. 9時台	37	7.7%
5. 10時台	38	7.9%
6. 11時台	20	4.2%
7. 12時台	32	6.7%
8. 13時台	26	5.4%
9. 14時台	31	6.5%
10. 15時台	26	5.4%
11. 16時台	34	7.1%
12. 17時台	32	6.7%
13. 18時台	24	5.0%
14. 19時台	17	3.5%
15. 20時台	12	2.5%
16. 21時台	11	2.3%
17. 特に決まっていない	74	15.4%
未回答・無効	2	0.4%
合計	479	100.0%

Q3. くるりんバスのサービス内容についておたずねします。
くるりんバスのサービス内容について特に重要で改善してほしいものはどれですか。あてはまるものの中から最大3つまでお選びください。

項目	回答数	構成比
運行本数が増えると良い	140	34.1%
始発を早く、終発を遅くしてほしい	52	12.7%
ダイヤをもっと覚えやすくしてほしい	15	3.7%
遅延を減らし、時間どおりに運行してほしい	15	3.7%
目的地までの所要時間を短くしてほしい	11	2.7%
希望する目的地に行くルートを増やしてほしい	59	14.4%
バス停の設備(ベンチ・屋根等)を充実してほしい	25	6.1%
自宅や目的地から近い場所にバス停を設置してほしい	37	9.0%
ルートや時刻表をもっとわかりやすくしてほしい	17	4.1%
その他	37	9.0%
未回答・無効	2	0.5%
合計	410	100.0%

Q4. くるりんバスを利用しない理由についておたずねします。
くるりんバスを利用しづらい理由はどれですか。あてはまるものの中から最大3つまでお選びください。

項目	回答数	構成比
自分の生活エリアを走っていない	42	18.2%
他の交通手段を利用している	57	24.7%
どこを走っているか知らない	28	12.1%
運行本数が少ない	24	10.4%
始発が遅い・終発が早い	5	2.2%
ダイヤ(時刻)が覚えにくい	1	0.4%
遅延が多く、時間どおりに運行されない	1	0.4%
目的地までの所要時間が長い	5	2.2%
希望する目的地へ行くルートがない	25	10.8%
バス停の設備(ベンチ・屋根など)が不十分	3	1.3%
自宅や目的地からバス停が遠い	18	7.8%
運賃がかかる	10	4.3%
どのように改善されても利用しない	5	2.2%
その他	6	2.6%
未回答・無効	1	0.4%
合計	231	100.0%

立川市 くるりんバスに関するアンケート調査票

1 あなたご自身についておたずねします。

ご年齢	1. 18 歳未満	2. 18-19 歳	3. 20 歳代	4. 30 歳代
	5. 40 歳代	6. 50 歳代	7. 60-64 歳	8. 65-69 歳
	9. 70-74 歳	10. 75-79 歳	11. 80 歳以上	
お住まい 住所及び丁目（1つずつに○）	1. 柴崎町（1・2・3・4・5・6）丁目 2. 錦町（1・2・3・4・5・6）丁目 3. 砂川町（1・2・3・4・5・6・7・8）丁目 4. 一番町（1・2・3・4・5・6）丁目 5. 西砂町（1・2・3・4・5・6・7）丁目 6. 昭島市 7. その他立川市内（ 町 ） 8. その他市外（ ）			

2 くるりんバスのサービス内容（ルート・ダイヤ等）についておたずねします。サービス内容についてどのようにお考えですか。（1つに○）

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している	】（⇒問 2-1 へ）
3. どちらかといえば満足していない	4. 満足していない	
5. 利用しないのでわからない		】（⇒問 4（裏面）へ）

利用している方（質問 2 1～4 を回答した方）に利用状況についてお伺いします。

2-1 普段くるりんバスでお出かけする目的と主な行き先を教えてください。（1つに○）

1. 通勤・通学	2. 買物（日常生活品）	3. 通院（介護サービス含む）
4. 娯楽（趣味・レジャー・スポーツ・習い事・食事等）		
5. 公共施設（催し・集会・本の貸出等）	6. その他（ ）	

2-2 普段くるりんバスで利用する乗車バス停と、降車バス停を教えてください。

① 乗車バス停（カッコ内に直接記入）	※自宅に近いバス停を乗車バス停とします。
（ ）バス停	
② 降車バス停（カッコ内に直接記入）	
（ ）バス停	

2-3 上記、2-2 でお答えいただいた経路を主に利用する曜日を教えてください。（あてはまるものにすべて○）

1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日	4. 木曜日
5. 金曜日	6. 土曜日	7. 日曜日	8. 特に決まっていない

2-4 上記、2-2 でお答えいただいた経路を普段、日常的にどの時間帯に利用していますか。（あてはまるものにすべて○） 記入例（7時台・18時台に○）

1. 6時台	2. 7時台	3. 8時台	4. 9時台
5. 10 時台	6. 11 時台	7. 12 時台	8. 13 時台
9. 14 時台	10. 15 時台	11. 16 時台	12. 17 時台
13. 18 時台	14. 19 時台	15. 20 時台	16. 21 時台
17. 特に決まっていない			

（裏面につづく）

3

3-1

1. 運行本数が増えると良い
2. 始発を早く、終発を遅くしてほしい
3. ダイヤをもっと覚えやすくしてほしい
4. 遅延を減らし、時間どおりに運行してほしい
5. 目的地までの所要時間を短くしてほしい
6. 希望する目的地に行くルートを増やしてほしい
7. バス停の設備(ベンチ・屋根等)を充実してほしい
8. 自宅や目的地から近い場所にバス停を設置してほしい
9. ルートや時刻表をもっとわかりやすくしてほしい
10. その他()

利用していない方（質問2 5を回答した方）にお伺いします。

4

4-1

あてはまるものの中から最大3つまで選んでご記入ください。(3つまで○)

1. 自分の生活エリアを走っていない
2. 他の交通手段を利用している
3. どこを走っているか知らない
4. 運行本数が少ない
5. 始発が遅い・終発が早い
6. ダイヤ(時刻)が覚えにくい
7. 遅延が多く、時間どおりに運行されない
8. 目的地までの所要時間が長い
9. 希望する目的地へ行くルートがない
10. バス停の設備(ベンチ・屋根など)が不十分
11. 自宅や目的地からバス停が遠い
12. 運賃がかかる
13. どのように改善されても利用しない
14. その他()

全員にお伺いします。

5

--

設問はこれで以上です。ご協力いただきありがとうございました。