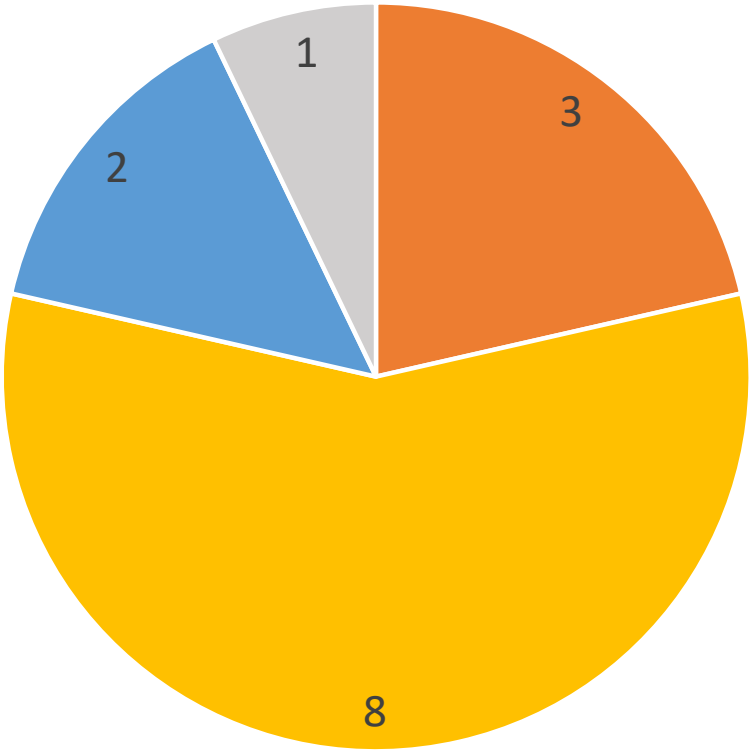
Q1 くるりんバスの現状は理解できた

参考資料1

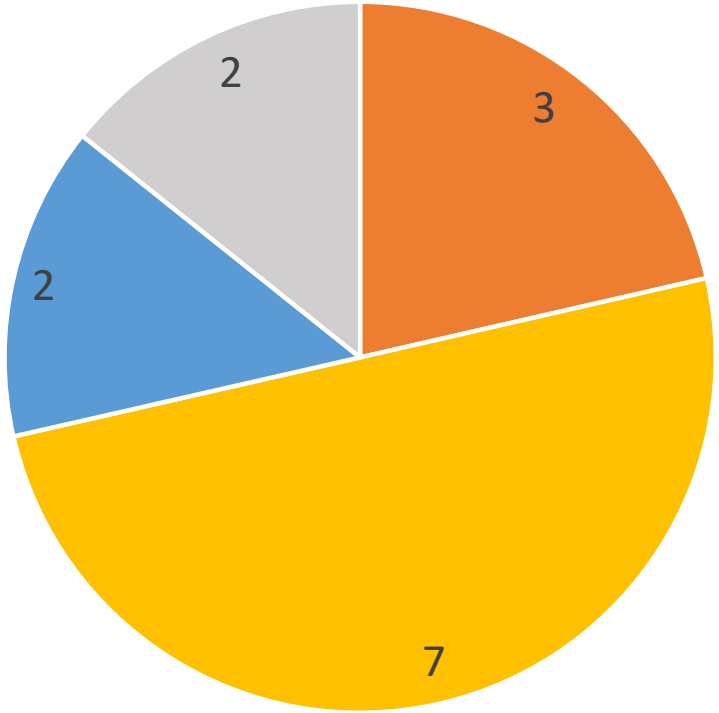
錦ルート

n=16（内未回答者2名）



西砂ルート

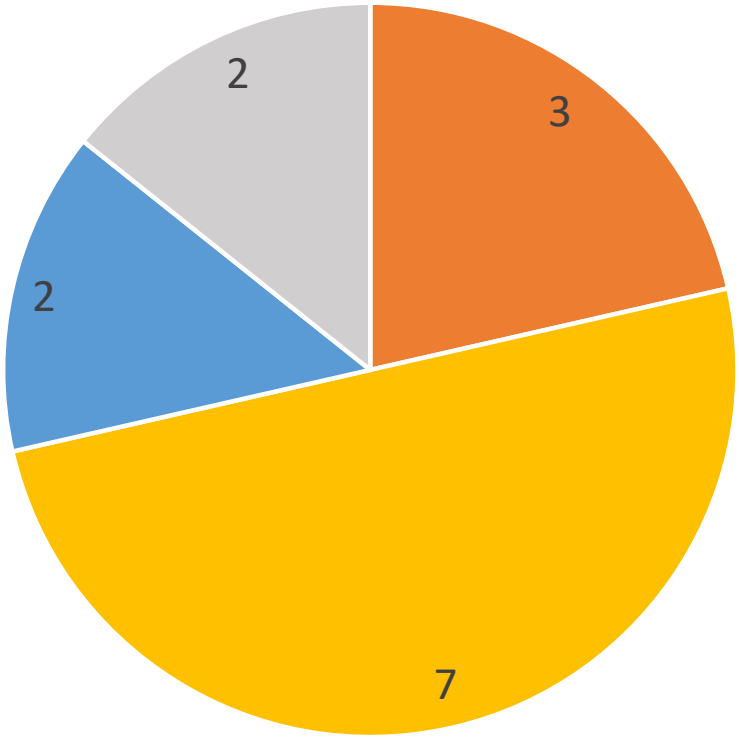
n=14



Q2 ルート仮案の説明は理解できた

錦ルート

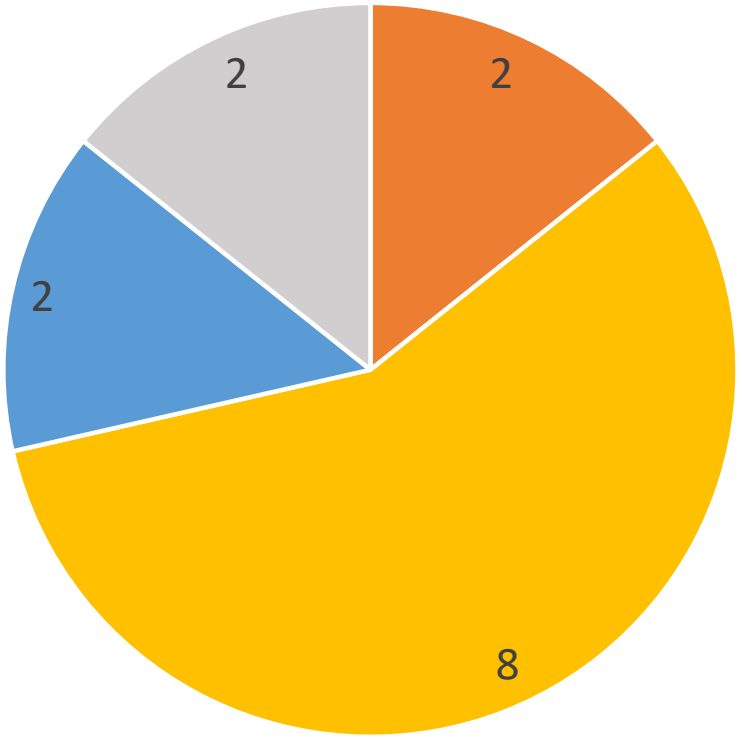
n=16（内未回答者2名）



■満足している ■どちらかといえば満足している
■どちらかといえば満足していない ■満足していない

西砂ルート

n=14

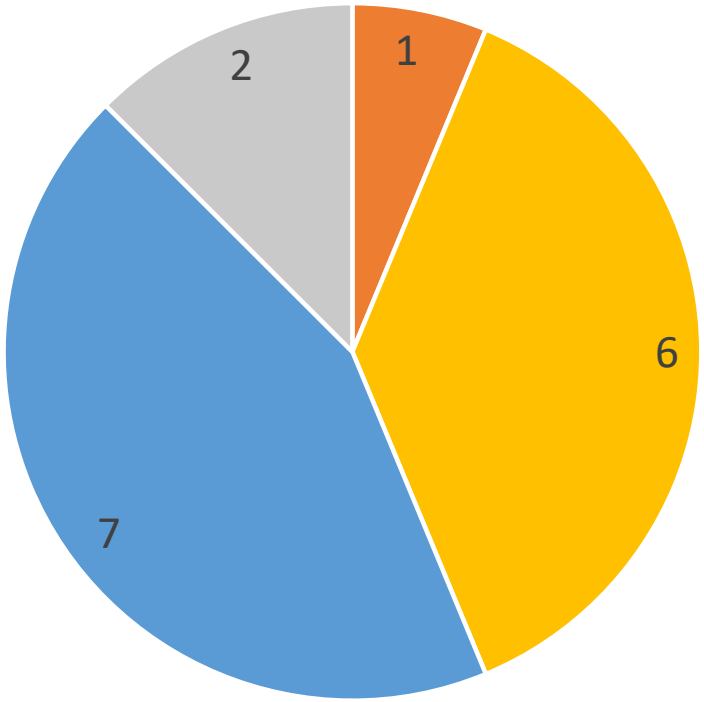


■満足している ■どちらかといえば満足している
■どちらかといえば満足していない ■満足していない

Q3 ルート仮案現在より便利になると期待できる

錦ルート

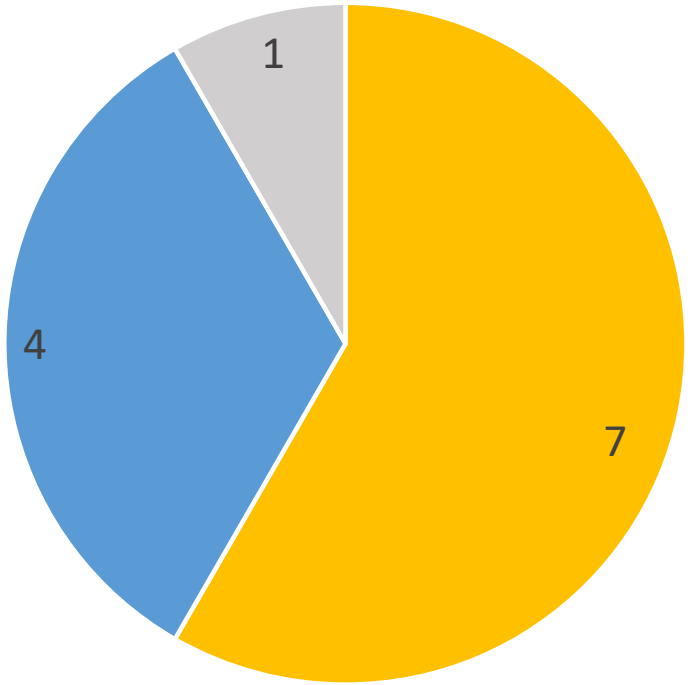
n=16



■満足している ■どちらかといえば満足している ■どちらかといえば満足していない ■満足していない

西砂ルート

n=14（内未回答者 2 名）

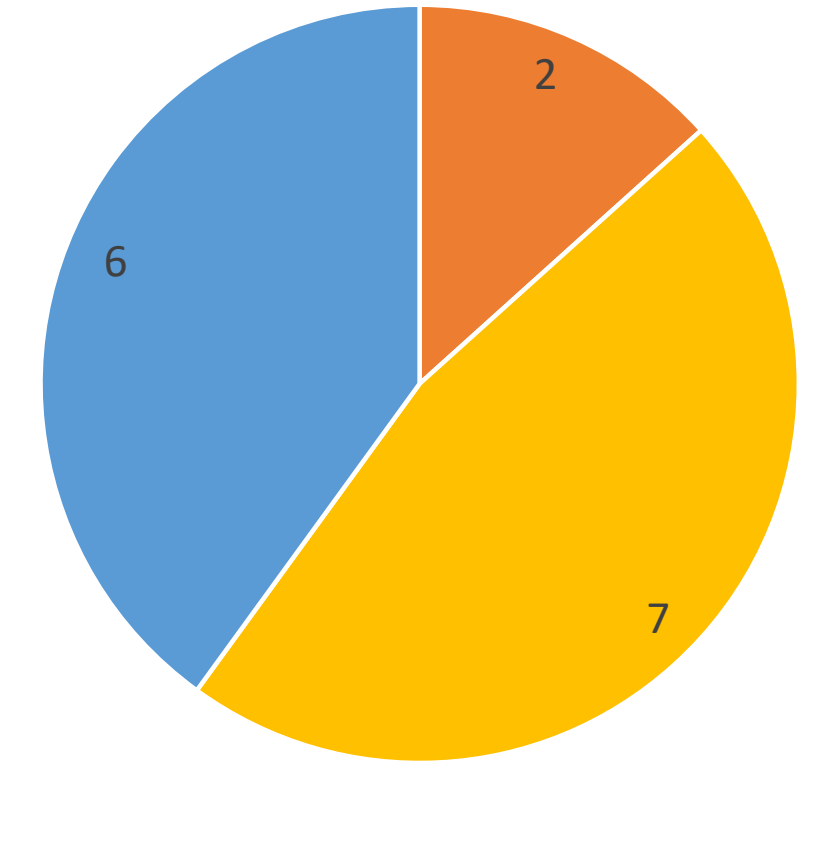


■どちらかといえば満足している ■どちらかといえば満足していない ■満足していない

Q4 全体を通じて、地域懇談会は満足できた

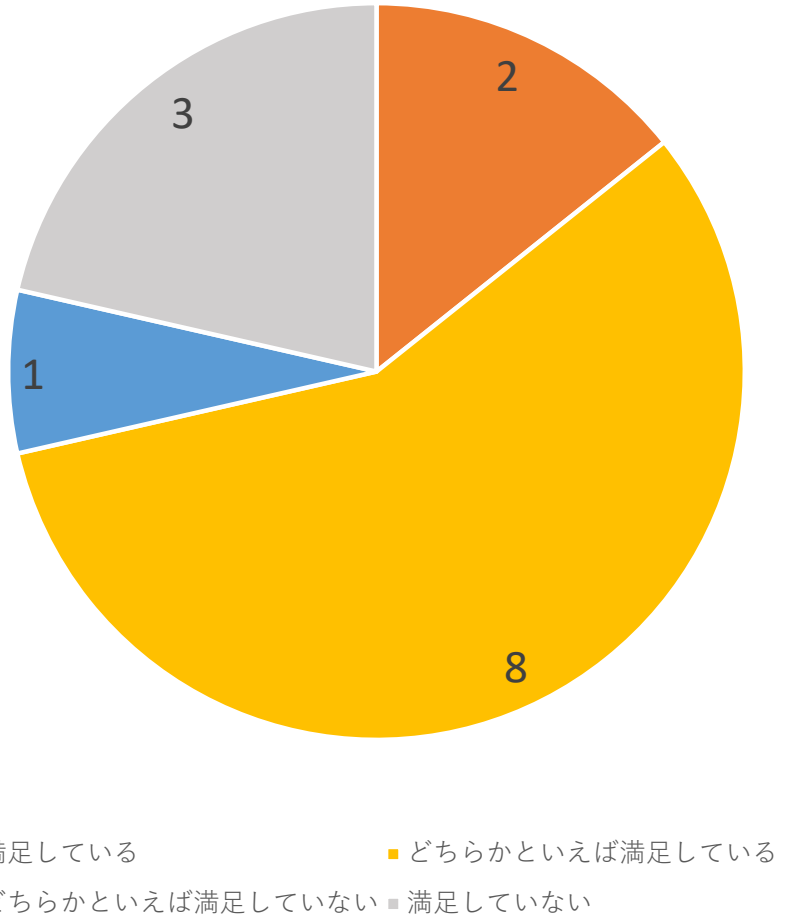
錦ルート

n=16（内未回答者１名）



西砂ルート

n=14



■第2回くるりんバス地域懇談会　アンケートご意見・ご感想(自由記入欄)

参加ルート	その他ご意見
錦ルート	とにかく立川通りにバスが通ってほしいです。また、ふれあいクリニックにもバスが通ってほしいです。
錦ルート	駅コンコースを歩くことは事故が起こる心配があります。スマホを持ってキャリーケースを引き急ぎ歩く人がいるため。北口にいろいろな設備がありロングコースの本数が少なくてもぜひお願いしたい。午前中1本、午後1本。
錦ルート	立川通りにバス停を作ってもらいたい。北口(駅)まで通してもらいたい。
錦ルート	くるりんバスの事業は営利目的ではないので、赤字が出るのは当たり前のことなのでルート変更、バス停を増やすこと等市民の必要性を優先してほしい。
錦ルート	運転手さん不足は理解しております。スムーズにうまくいくとは思っておりません。バス会社の理解と協力により成り立っていくのでは？いい結果に期待しております。
錦ルート	ロングコースを増やさず、ロングコース分は集合タクシーにしていただきたい。
錦ルート	いろいろ意見があることが分かりました。現実費用と問題の中でできることの中でアイデアを期待しています。その中で定期券は可能ですよね。利用もぐっと増えると思います。よろしくお願いいたします。
錦ルート	他の交通手段は考えているのですか？今まで現在ルートで利用していた方にはどのように説明するのか。2系統にすると経費がかかり廃止になるのではないかと心配です。
錦ルート	日航ホテル近くにバス停を1つ作り、左折して駅に向かうルートを加えてほしい。
錦ルート	立川通りを通り、北口を通るルートをご検討いただきたい。
西砂ルート	錦町在住だが西砂の部に参加。①ダイヤの基本に関する説明が全くできていない⇒車両が一台の場合、ショートコースなら片道30分往復60分となり60分おきにロングコースなら片道60分(往復120分で120分おき…)というような具合に。②あまりにも複雑な運行形態は乗客だけでなくドライバーも混乱⇒特に日中の需要など夕方定時定ルート型よりデマンド型のほうがよほどいい。※世田谷区宇奈根の東急デマンドバスを参考に！③担当車庫を上水から福生にできないか？⇒特に天王橋交差点の通過のタイムロスが多すぎ、西砂ルートのダイヤにも悪影響が出る。⇒この地域の路線バス、他の市のコミュニティバスはすべて福生で担当している。
西砂ルート	西砂ルートの説明だとは思わなかった。武蔵砂川駅方面ルート、途中に「ほしの整形外科」ができて、又、最近には眼科もできました。路線バスで松中～天王橋下車、徒歩で7～8分かかります。帰りも松中団地方面は1時間に1本のみ時間がかかりくるりんバス途中停留所があればいいと思いますし希望します。
西砂ルート	なぜくるりんバスにシルバーパスが使用できないのか？週1回以上利用するので年金者は堪える。買い物は今は自転車で行けるが、これから何年乗れるかわからないので。バスを使うことが多くなるので。
西砂ルート	①今回の懇談会のルート内容は、想定していたルートが対象外であった。②停留所がコースによって変更があるとなると高齢者にとっては迷いが生じやすいし、思っていた時間を逃す可能性があるので賛成できない。
西砂ルート	今日のルートとは違うルートを使用している(西武立川⇔玉川上水)。くるりん大事なので参加させていただきました。乗っている感想は、乗車人数が少ない。思ったのは夏の暑い時、駅に行くのはすごく便利。もう少しアピールした方がいいのでは…と思った。※時間通りにいつも来る！！すごい！！
西砂ルート	ショートコースについては、困っている地域にバス停増。
西砂ルート	ロングコースの本数は少なくなっても仕方がないが、できるだけ多めに保ってほしいです。バス停はぜひ残してほしい。林泉寺通りにバス停を新設するときは、2～3箇所作ってほしい。西砂通りにできればバス停を作ってほしい。AM中とPMに少なくとも1～2本はほしいです。
西砂ルート	林泉寺通りを通るのはいいが、五日市街道はもっと南下してほしい。西砂二丁目はバス停から遠いところが多い。意地悪を言うつもりはありませんが…ヤオコーで調査されていた職員の方たちに熱心さが感じられなかった。(積極的に調査のお願いをするわけでもなく…)たまたま見たときそうだったのでしょうか。バス運行の件も含め、今後の改善をお願いします。
西砂ルート	全ての世代の要望を受け入れる案は困難だと思うが、少数意見も反映させるルート案を希望します。圧倒的な住民の要求はシルバーパスの利用と便数増です。努力を要望します。
西砂ルート	西砂循環バスとくるりんバスのルートを上手く組み合わせて考えてください。
西砂ルート	ショートコース・ロングコースの案はいいと思うので、実現していただきたいと思います。ただ分かりやすくする工夫が必要だと思います。
西砂ルート	予算を増額することを検討してほしい。西砂地区は人口増加中。

※当日配布した、地図への回答とアンケート以外の資料への回答は省略
※参加ルート⇒錦ルート:錦ルート・曙支線　/　西砂ルート:西砂ルート・砂川支線

■第2回くるりんバス地域懇談会　ワークシート

【ルートについて（起点、経由地）】

参加ルート	①ルートについて（起点、経由地）
錦ルート	北口に行くコースを検討いただきたい。（銀行、病院、デパートは北口に多い）
錦ルート	北口行きくるりんバスが欲しい。錦町三丁目～北口へ
錦ルート	同じルートをぐるぐる回る今のルートは不要です。ロングコースも不要です。時間が長くかかると仕事の時利用できない。
錦ルート	立川駅南口初10:20以降2度同じ停留所を運行。時間ばかりかかる朝のように1コースだけでいいのでは？自己中ではありますが。
錦ルート	タクシー利用が現状ですので行き先など制限されています。病院と美容院他です。ヘルパーさん同行で遠出します。 便利になることを期待しております。（利用者のために）
錦ルート	①至誠ホームを通る本数が少なくなる。（ロングコースのみ）②ショートコースを利用すると今までと変わらない。
錦ルート	立川駅南口⇒立川通り⇒錦町三丁目（錦学習館・図書館）⇒錦六丁目（至誠ホームせせらぎ入口）⇒立川病院⇒ふれあいクリニック⇒立川通り⇒立川駅南口
錦ルート	時間の間隔（朝・夕は特に）を短くしてほしい。
錦ルート	交差点から北に向かっていくまでの距離と坂がつらいです。
錦ルート	資料2 p.4～p.6に示された条件に至誠ホームは全て当てはまるが仮案ロングコースでは0～8本となっておりこれでは陸の孤島となってしまう。今以上に通院・買い物が困難になり生活を続けるのも困難になる。
錦ルート	日野橋交差点から日野橋方面に行き、至誠ホームで曲がり、せせらぎでUターン。
錦ルート	立川駅⇒立川通り（錦図書館利用）⇒錦六丁目（西・東）⇒リスルホール⇒ふれあいクリニック⇒立川駅希望。 立川病院を通らなくていい。
錦ルート	ロングルートを北口行きにしてほしい。午前中2本午後2本位で。
錦ルート	今まで京王バスが通ってた一番道路にくるりんかバス（京王）が通っていたらありがたいです。立川通りに。
錦ルート	ロングコースを希望。みのわ通りを通行するのは本数少なくても1時間に6本程度可能ならば実現したい。
錦ルート	西坂下せせらぎ前、野球場前、野球場正門前を通ってほしい。
錦ルート	立川通りと旧甲州街道は渋滞することが多いが、今でも定刻から遅れているのにさらに遅くなるのではないか。
錦ルート	ショート・ロングコースの2コース設定はいい考えだと思います。特に甲州街道に「至誠ホーム前」に停留所を作ってくださる仮案とても感謝です。外部から至誠ホームを訪問される方に分かりやすくなります。同様に、「野球場前」も立川市としては分かりやすくする必要があると思います。運転手に乗客が聞いても分からない場面が何回かありました。
錦ルート	ショート・ロングコースの2案によって民間バスの減便で不便となった地域を補填しておりよく考えられた案だと思う。日野橋から南側へのルートは既存の京王バスのバス停を利用できるのがベストだが、その場合は野球場の入口ロータリーでUターンか切り返しができることが条件になると思う。
錦ルート	ロングコース 日野橋交差点から南側に住んでいます。細い坂道は交通量が思いのほか多く大変危険です。実踏してほしいです。
錦ルート	ショートコースについて、立川病院から直接駅に向かわず、立川通りで右折して日航ホテルの当たりに停留所を設け、左折して駅に向かうコースにしてほしい。
錦ルート	朝はショートコースにしてもいいと思いますが、夕方はロングコースだけでもいいと思います。
錦ルート	ルートのショートカットコースはありがたいです。
錦ルート	ショートコースが多くなるのは反対です。六丁目の人々だけのくるりんバスではないと思います。税金ですよ。仮案のロングルートを新しいルートにしたら良いのでは？
錦ルート	A:始発を早めるA:ショートコース
錦ルート	立川通り通してもらいたい。
西砂ルート	学習館などの公共施設を経由していない。同じエリアでもバスで行こうとするとバス便がなかったり、バス停から遠くてサービスを享受することができない。例えば西砂二丁目から天王橋会館や砂川学習館へは行くのに乗り継ぎなど大変。
西砂ルート	ショートコースを設けるのはいい案だと思いますがロングコースとの混同等があるので分かりやすい表示など工夫が必要だと思います。
西砂ルート	ロングコースは残してほしい。近所の方が親の介護で度々来ています。昭島から乗ります。ロングコースでおります。バス停は絶対残してほしいのと本数もできれば四本以上にしてほしいです。
西砂ルート	工夫の跡がうかがえる。天王橋は渋滞が発生しやすいので、松中団地通りのほうが利用しやすいのではないか。
西砂ルート	昭島行きの立川バス線が元々ある路線ではなく、それ以外の道を通ってほしい。一番町4丁目付近が西武立川と武蔵砂川の中間なので目的地が分かれるところです。西砂⇔西武立川、一番町⇔西武立川。天王橋は武蔵砂川へ行く人が多い。
西砂ルート	時間によってルートが変わるのは非常に分かりにくく、乗客が減少すると予測します。
西砂ルート	ルート変更については仕方ないと思う。先立つものはお金なので。
西砂ルート	旧一番ルート区間は廃止。理由①路線バス（IHI線,昭島イオン線）が毎時3本運行。②この区間の往復はタイムロスが大きすぎる。その分車両の回転が落ち結果的に運行回数が減ってしまう。③GLPの開業により道路事情が悪化⇒定時運行確保の為。運行範囲は必要最低限に！

※参加ルート⇒錦ルート：錦ルート・曙支線　／　西砂ルート：西砂ルート・砂川支線

【ルートについて（起点、経由地）】

参加ルート	②バス停について
錦ルート	年金事務所前と錦町五丁目の間が短く、錦町五丁目から柴崎体育館までが長すぎるのでその間に停留所を作ってほしい。
錦ルート	錦町三丁目（立川通り）を通れば利用したい。
錦ルート	錦町三丁目に停留所が欲しい。
錦ルート	錦町六丁目西-駐車場があるため出入りする車で危険な場合がある。
錦ルート	個人的に歩行器利用のため坂は利用できない。この条件は今後も増加すると思われます。特に下り坂は無理がある。
錦ルート	至誠ホーム入り口を希望。
錦ルート	①至誠ホームの敷地内に設けてほしい。できない理由を具体的に教えてください。②バス停までの坂がつらいです。
錦ルート	至誠ホーム正門の手前までは市道なので、また正門手前はバスの切り返しが可能なのでそこまでバスを運行してほしい。至誠ホームの東西の急坂は生活の可能性を大きく阻んでいる！
錦ルート	①至誠ホームせせらぎ駐車場で折り返しをぜひお願いします。②市陸上競技場で折り返し。
錦ルート	錦図書館、立川野球場、リスルホール、ふれあいクリニック
錦ルート	立川通り3丁目、2丁目希望。
錦ルート	至誠センターにぜひバス停を新たに設置していただきたい。
錦ルート	至誠ホーム東西の坂がきつい。坂の下、ホーム内野球場近くに設置してほしい。
錦ルート	バス停は見直してほしい。
錦ルート	上に書いたように、他市から来た方に分かりやすい公共施設の名前をつけてください。 特に至誠ホームと野球場は外の地域からの訪問者が多いので必要性を感じています。
錦ルート	甲州街道に設けられる予定のバス停は日野橋から南側在住の皆様を救済されるものになるが、坂下から急な坂を上がることが負担とはなる。請願者の皆様の希望をかなえるには至誠ホームの敷地内に入れないものか？
錦ルート	至誠ホームの中にぜひバス停を設置して下さい。
錦ルート	日航ホテルの近くに1か所バス停を設けてほしい。
錦ルート	ショートコースは駅近のバス停は不要だと思います。
錦ルート	歩いても3～5分以内なのでよいと思います。
錦ルート	甲州街道バス停を利用する。
錦ルート	立川通りにバスを通してもらいたい。バス停を作ってもらいたい。
錦ルート	至誠ホームへの近いところにバス停を作ってもらいたい。
西砂ルート	ショートコースとロングコース、上りと下りのバス停、見分けがつくように色分けしたりコース順を明記してほしいです。分かりやすくする必要があると思います。
西砂ルート	ルートを分かりやすくする対策は？
西砂ルート	ショートコースとロングコース、のバス停、色分けして市民に分かりやすくする工夫が必要。時刻表だけでは理解しづらい。
西砂ルート	林泉寺通りのバス停を2つとかに増やしてほしい。
西砂ルート	バス停の削減は極力減らしてほしい。高齢者が多い地域でもあるのでバス停までの移動は短時間が望ましい。
西砂ルート	いいと思うが西武立川駅を小さなバスターミナル化して昭島⇒西武立川⇒一番町コース,昭島⇒西武立川⇒西砂コースに分けて運行した方が効率的ではないか。
西砂ルート	①現行西砂バス停は危険！！（特に車いすが利用できないのは問題）⇒ロングコース仮案参照②クリーンセンター通勤者の利用があり対応は慎重に。③林泉寺前については以前実査を行っている。⇒安全確保が難しく、断念した経緯。

※参加ルート⇒錦ルート：錦ルート・曙支線　／　西砂ルート：西砂ルート・砂川支線

【サービス内容（時間帯、頻度、運賃）について】

参加ルート	③サービス内容（時間帯、頻度、運賃）について
錦ルート	シルバーパスの利用を可能にしていただきたい。
錦ルート	平日朝7時台、夕方4時・5時台のバスの本数を増やしてほしい・乗り切れないのではないかと思うくらい混むことが何度もあります。乗車を諦めている人を見たこともあります。そのうち自分も乗れなくなるのではないかと思い困ります。雨の日は利用しますが、錦町六丁目西は10人位、東で6人位、その次でもかなり乗り満員です。東では新築住宅が増えているので乗車する人が増加すると思います。特に雨の日は混み合います。
錦ルート	休日運転の始発が平日と同じ時間にはならないものか？（立川駅9:45着）利用が少ないのは理解できます。
錦ルート	運賃は現金とせず、チケット制にしていただけるといい。
錦ルート	①土日祝日も普段通り運行してほしい。②シルバーパスを使えるようにしてほしい。或いは今までの半額にしてほしい。
錦ルート	①ロングコース、1日に0～8本は少ないです。朝10時からでは通院に間に合いません。1時間に1本にしてほしい。（通院の為にも）②シルバーパスを利用させてほしい。
錦ルート	資料2 p.4～p.6に示されている通りの条件を考慮して、実生活がスムーズにできるような時間頻度を考えてほしい。シルバーパスを使えるようにしてほしい。
錦ルート	使用人数が多い場合、頻度を増やす。
錦ルート	朝8時台と夕方4時台。運賃100円。シルバーパス提示で0円または現行の180円の半額90円希望。
錦ルート	午前9時と11時。午後2時頃と4時頃希望。
錦ルート	休日日曜日の9時台より早い時間を希望。
錦ルート	平日ダイヤと休日ダイヤを同じにしてほしい。早朝、夜ももう少し延長してほしい。シルバーパスを使用できるようにしてほしい。
錦ルート	直行ルートは、7時台にして、8時台から通常ルートにしていただきたい。30分に1本でいいのではないか。
錦ルート	平日と土日の時刻を同じにしてほしい。
錦ルート	運賃はシルバーパスを使用させていただきたい。休日・祝日・土曜日も朝の便を増やしてほしい。
錦ルート	平日の始発を少し早く、休日の終発をもう少し遅くしてほしい。 高齢者が利用しやすいようにもう少しお安くするか、シルバーパスの対象にした方がいいと思います。
錦ルート	時間帯は立川駅に7:15位（できれば7:00過ぎくらい）だと高校生が通いやすい。（通勤も）定期券を作ってほしい。 会社に通勤手当として申請できます。
錦ルート	問題ありません。
錦ルート	シニアパスを利用できれば良い。
錦ルート	朝の時間を早くしてもらいたい。（9時～）
錦ルート	土日祝日もう少し早い時間の運転を。平日と同じに。
西砂ルート	もしルートが分かれる場合の時刻表を分かりやすくプリントしてほしい。運賃はシルバーパス使用ができないのか？または100円にしては？
西砂ルート	路線バスより少しでも安くできれば利用者が増えると思います。
西砂ルート	平日の運行本数に比べ休日の運行本数が少ない。（平日８本、休日18本）
西砂ルート	運賃を見直してほしい。
西砂ルート	夜発の時間を充実（遅く）してほしい。遅い時間の方がニーズがある。
西砂ルート	運賃について、シルバーパスの適用をするか、180円を100円にしてほしい。
西砂ルート	通勤・通学時間（朝・夕～）については増便、特に夕～もう少し増やしてほしい。
西砂ルート	便数が少ないとさらに乗りにくくなる。悪循環となる運賃は200円でいいのではないか。とにかく便数を増やしてほしい。錦ルートと同等を希望する。
西砂ルート	午前中の使用はしても夜の便が少ないので使用週数が少なくなった。
西砂ルート	現行土休日ダイヤ並みで十分。朝の通勤時間帯は早さ正確さが最優先され、どうしても駅まで徒歩、自転車等になる。 また、始発の繰り下げにより運転士さんの出勤時間が遅くなりインターバル（勤務時間終了から翌日の勤務開始までの空白時間）11時間が確保できる。

※参加ルート⇒錦ルート：錦ルート・曙支線　／　西砂ルート：西砂ルート・砂川支線

【その他】

参加ルート	④その他
錦ルート	土日の始発の時間を早くしてほしい。タクシー会社すべてに電話したところ、朝7時30分より前の時間はタクシーの利用ができないと言われました。乗合タクシーなどやっていただきたいです。他市は実験的に始めているので立川市でもお願いします。
錦ルート	歩行器は乗車可能でしょうか。坂を利用することは難しいです。 本日はありがとうございました。残念だったのは、早口とマイク、スピーカー等のテストの不具合です。
錦ルート	至誠ホーム地域の要望をもっと聞いてくれる時間が欲しかった。
錦ルート	なぜショートコースの本数を増やさねばならないのか。 （6⇒27本+α）なぜロングコースの本数を減らさねばならないのか。（0～8本）ショートコースで乗降が少ないバス停がある。
錦ルート	良い資料を作っていただき感謝です。
錦ルート	至誠ホーム内にバス停は無理でしょうか？
錦ルート	経費がかかってバスがなくなるのが心配です。他の交通手段はないのですか？
錦ルート	野球場開催はほとんど土日と思われます。土日のコースは考えられませんか？
錦ルート	帰りの運行時間は良いと思います。新案での運行時間の間隔はどれくらいですか？
錦ルート	立川駅南口のくるりんのバス乗り場が分かりにくい。ベンチに座っている人、ボーっと立っている人、③の柱の脇に並んでいる人、先頭を③の柱から並ぶように徹底してください。用紙などに並び方を貼ってください。
錦ルート	シルバーパスの使用を認めてほしい。
西砂ルート	台数を増やせない中での仮案だと思います。実際に利用している方の意見を反映していただければと思います。
西砂ルート	シルバーパスの利用が可能になることを希望します。
西砂ルート	支線については、いつ、どのように協議するのか。
西砂ルート	高齢者にお話を伺ったところ、買い物に行きたくても本数が少なくバス停も遠いため、スーパーを利用するのに大変でコンビニで限られた食材を買っている。高齢者が健康に生活するために、支障が出ていると思われる。行政としてどのようにお考えか。
西砂ルート	コース変更の周知のため、無料乗り放題の日をイベントとして開催するなど、一度とにかく乗ってもらう企画を考えてみたらいかがでしょうか。
西砂ルート	もしGLPができたときは、交通渋滞の発生が予想されるので、その場合のシミュレーションも必要なのではないか。
西砂ルート	ロングコースはいらないと思う。便が少ないので利用しづらい。 その分ショートコース便増、バス停増（コースを延ばす）今利用しているバス停がなくなるので困る。
西砂ルート	西砂循環と時間の調整はできるか？
西砂ルート	ロングコースの料金を一律にする。
西砂ルート	この地域で定時定ルート型の地域交通は不適切だ。また、ここだけのために車両、ドライバーを確保することは現実的ではない。 くるりんバスは廃止して村山市のむらタクに資本・運営参加し、立川市民も利用登録できるようにすべき。

※参加ルート⇒錦ルート：錦ルート・曙支線　／　西砂ルート：西砂ルート・砂川支線

くるりんバス　地域懇談会　ご意見・ご感想

お住まい　立川市＿＿＿＿＿＿町＿＿＿＿＿丁目

年代　＿＿＿＿＿＿歳代

本日は、くるりんバス地域懇談会へご参加いただきありがとうございました。
本日の地域懇談会で伝えきれなかったことやご意見、ご感想がございましたら、この用紙に記入の上、会場出口にてスタッフにお渡しください。

１．本日の地域懇談会についてどのようにお考えですか。

	（1）満足している	（2）どちらかといえば満足している	（3）どちらかといえば満足していない	（4）満足していない
記入例			○	
① くるりんバスの現状は理解できた				
② ルート仮案の説明は理解できた				
③ ルート仮案は現在より便利になると期待できる				
④ 全体を通じて、地域懇談会は満足できた				

２．その他ご意見がございましたらご記入ください。

なお、本アンケート用紙の裏面に現行ルートの地図を掲載しております。
ご意見の内容に応じて、地図上へ補足の記載をいただくことも可能です。



ありがとうございます。

※ご協力ありがとうございました。記載内容は今後、実施報告書等で取り上げられる可能性がございます。

【錦ルート】

※西砂ルートは、西砂ルートの地図を挿入しました。



10月10日～10月31日インターネット募集分
（地域懇談会未参加者対象）

■Logoフォーム　ご意見まとめ

対象ルート	ご意見
錦ルート	立川通りを通って南口から北口に行くルートが欲しいです。錦町側にはほとんど安いスーパーが無く、日々の買い物に困っています。高齢者には駅からドン・キホーテや高島屋に徒歩で行くのも遠いのです。 錦町側から立川通りを通ってドン・キホーテや高島屋のOKストアに行けたらとても便利なので、もう少しスーパーの店舗に近い停留所のあるルートの検討をお願いします。 立川は北口と南口を渡るのに選択肢が少なく、曙ルート、錦ルートで区切るのではなく、くるりんバスで北口南口に行けるバスが欲しいです。駅に行くバスは普通のバスで足りているため、北口(曙)南口(錦)をまたいで運行するルートの検討をお願いします。 今まで日野から錦町三丁目を通って立川通りを通って北口に行ける京王バスがあったのですが運行が停止されてしまったため、北口まで徒歩で行かなければなりません。錦町三丁目に停留所を作っていただけたら助かります。 病院などを通るのは当たり前としても、もう少し日々の生活に沿った運営もしていただけたらとても助かります。錦町の南口から北口に行くバスはありませんので企業と競合もしないかと思います。どうぞご検討よろしくお願いします。
錦ルート	現在は朝しかショートコースで走行しておらず、帰りは本数も減り時間がかかるため毎日の通勤通学には不向き。片道しか使えないと自転車や西国立駅の利用を検討してしまう。また、休日は朝のスタートが遅いため、子連れは電車ではなく車での外出を選択してしまう。高齢者の利用だけで収益が得られれば良いが、通勤通学でも利用してもらわないと難しいのではないかと思います。 ルート案としては、 錦町6丁目東から北へ向かう道路は、現行と同じ道が良いです。そして、立川病院の道まで直進。 みのわ通りへは出にくいので、住宅街エリア内を走行して欲しいです。くるりんバスのサイズはその為と思っていました。 また、立川通りは、渋滞に巻き込まれたり、自転車の走行も多いので乗り降りの際に危険がないか心配です。１本内側の一方通行の道の方が良いのではないでしょうか。
錦ルート	日頃よりくるりんバス（錦ルート）を利用しております。 錦ルートは普段から乗車客が多く、立って乗車せざるを得ない場面が多々発生している状況です。 特に通勤時間帯である早朝6時台と、帰宅時間帯にあたる19時以降の利便性向上のため、この時間帯の増便を切実に希望いたします。 通勤手段として欠かせない路線ですので、より安全で快適に利用できるよう、ダイヤの見直しや便数の増加をご検討いただけますと幸いです。
錦ルート	ルートの見直しは良いですが、わかりやすいダイヤにすることにも留意してほしいです。15分間隔や30分間隔など、調べなくても時刻を覚えられるようにすることが利用促進の第一歩な気がします。実際にこうした分かりやすい運行時刻にすることで利用者が増えるというエビデンスもあります。 https://www.topics.or.jp/articles/-/281647 近隣市に見られるような分かりにくい運行にならないことを祈るばかりです。
曙支線	今回のルート見直しに曙支線への言及がありませんでしたが、廃止でしょうか？曙ルートの周辺は路線バスのバス停もなく、公共交通機関が全くありません。原稿も平日のみ2時間に1本で全く使い物にならず、例えば週末土日の雨天時に駅方面に行こうとしても、歩きか自家用車しか手段がありません。集合住宅が多くお年寄りも多いエリアなのに、取り残されている気がします。
曙支線	そもそも見直しを希望するルートが 選択肢にありません。 以前は武蔵砂川駅-立川駅周辺までの ルートがありました。 需要はあったと思います。 自分達が利用する時は必ず 他のお客様もいたので。 先日身をもって痛切に感じました。 いつもは車の運転で立川駅界隈まで 出ているので感じられなかった。不便さを立川バスを利用するしか 選択肢が無く、1時間に1本 乗務員の態度にも悩まされました。 60歳目前の私達夫婦(子供なし) 医療方面で立川駅付近の 病院等にどうしても行かなければ いけない場合 電車+モノレールもしくは 電車だと、とても遠回りで 費用もかなりかかります。立川駅から離れた地域に住み立川市民の事を考えて、くるりんのルートを再検討して頂きたいです。
西砂ルート	西砂町4丁目から昭島駅行の本数を増やして欲しい路線バスもほとんどないのにくるりんが少なすぎる。
西砂ルート	一番町2丁目に住んでいますがバスが無くて困ってます。こっちの方にも回ってもらいたいです。パチンコ屋さんのマルハンあたりにもバスを通してほしい。
西砂ルート	いつも西砂児童館から乗車しています。もっと本数を増やしてほしいと思っています。7時から9時までと18時から21時まで。可能であれば終電とも連携した時刻の見直しもしていただけないでしょうか。終電で帰ってきた後、西武立川駅から自宅まで帰る道も暗くタクシーもおらず、バスはくるりん、立川バスともに運行終了しており、帰る時に怖い思いをしています。また、母が足が悪く、くるりんバスは母にとって昭島駅、ヤオコーへ向かうとても大切な交通手段のため昼間の運行時間ももう少し増やしていただけるとありがたいです。今回のルート見直し仮案ですが、図面だけで見ただけでは私の頭では理解しきれなかったですが、困ってる人、利用したい人が利用しやすい運行ルート、時刻、料金になること切に願っています。
西砂ルート	昭島駅・西武立川駅?七中前間を主に利用させていただいています。ショートコースについては、実際に乗っている感覚的にも需要に見合ったルート選定となっており、概ね問題ないかと思います。 ただしロングコースにおける一番町方面の循環コースは、天王橋交差点における一番町方面からの右折について、南北方向にあたる多摩大橋通りの混雑によって所要時間が読めないのではないかと考えます。 もし松中団地南交差点?天王橋交差点間にバス停の設置予定がないのであれば、天王橋交差点は経由せず、松中団地通りを経由するルートにするのが良いのではないかと思います。
西砂ルート	一番町に住むものですが、以前は重宝しておりましたが、なくなってから市街地へのアクセスが格段に悪くなりました。素人考えですが、真に必要としている地域が見放されている印象を受けます。まことに残念です。
砂川支線	市役所へ行くコースのバスがもっと欲しいです。
砂川支線	砂川，一番町、上砂地域は広い道路があるのに肝心なバスが通っていない。天王橋交差点付近の五日市街道、西部立川より、フジ幼稚園の通り，立川と昭島のさかえの、たいらや付近など，立川の駅まで行くのに不便すぎます。これから年をとると住みづらい町になってしまいます。 せめて、1時間に2本は必要です