

東京電力パワーグリッド株式会社

“もしも,,”のとき、電気は？

もしものときの備えと停電してしまったら



もしものときの備え

01 LINE公式アカウントを「友だち」追加

公式アカウント

LINE @tepcopgcc

LINEチャットが便利です!!



[受付時間] 全日24時間

[受付内容] 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡

※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます

便利な機能

Point1



チャットで簡単に
お問い合わせいただけます

Point2



停電情報を
ご確認ください

Point3



雨雲・雷情報も
ご確認ください

02 公式アプリ「TEPCO 速報」をダウンロード

停電・雨雲・雷雲・地震などをプッシュ通知でお届け

TEPCO公式スマートフォンアプリ
TEPCO 速報



〈停電情報〉
ご登録の地域の停電情報を、いち早く、
わかりやすくお知らせします。



〈雨雲・雷雲情報〉
ご登録地域に接近する雨雲・雷雲を
プッシュ通知でお知らせします。



〈地震情報〉
ご登録の地域で震度4以上の地震が
発生したら、いち早くお知らせします。



〈災害時マップ〉
避難施設と停電情報をご確認いただけます。
ルート検索も行えます。



〈TEPCOからのお知らせ〉
東京電力のホームページに掲載している
最新情報をお知らせします。

[推奨OS] iOS12以降、Android7.0以降 ※一部機種では正常に動作しない場合もございます。

[対象地域] 栃木県・群馬県・茨城県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県・静岡県・福島県・新潟県 (停電情報に関しては、東京電力パワーグリッド株式会社のサービスエリアを対象範囲とさせていただきます)

03 Twitter公式アカウントを「フォロー」

公式アカウント

 @TEPCOPG

手軽にタイムリーな情報を

停電情報や地域での取り組み、
電気まつわることなど様々な情報をお届け



04 HPでいざという時の備えについて確認

防災視点で電気まつわる様々なことを動画でもお伝えしています

緊急時の対応

災害に備える

安全と防災に関する当社の取り組み



停電してしまったら

01 HPで「停電情報」を確認

マップでわかりやすく停電情報をお知らせ



マップ・住所から検索

停電履歴

瞬時電圧低下履歴

停電復旧情報公開サイト

非常災害等により広範囲にわたって停電が発生し、復旧作業が長期化する場合、復旧の見通しおよび復旧作業の進捗状況を市区町村・丁目単位で公開します。

※公開する場合は、停電情報公開サイトの上部にリンクが表示されます。



復旧見通し

復旧作業の進捗状況

02 電話でも停電情報が確認できます

停電の発生状況に応じ、オペレーターに代わって、停電のお問い合わせに自動音声でお答えします。複雑な操作なく、お客さまがご発言されるご住所を音声認識機能により認識し、ホームページの停電情報と突合した上で、停電状況及び復旧見通しを音声で知ることができます。



0120-995-007 へ架電

「停電情報をお調べします。発信音の後に、都道府県から、番地まで、確認したいご住所をおっしゃってください。」



「東京都千代田区内幸町1丁目」

お客さまの発言を
音声認識

「東京都千代田区内幸町1丁目は、停電が発生しております。復旧見込みは、●月●日●時●分頃です。ご不便をお掛けしますが、復旧までしばらくお待ちください。」



音声認識した住所
情報を停電情報と
突合

03 チャットによるお問い合わせが便利です

[受付時間] 全日24時間

[受付内容] 停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡

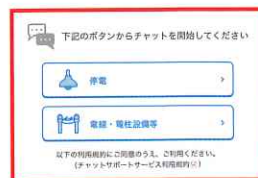
※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます



LINE公式アカウント
「@tepcopgcc」



ホームページ



受付時間	常時 24時間
受付内容	停電状況の確認、電線の断線、電線への樹木接触等に関するご連絡 ※上記以外のお問い合わせについては、本サービスで受付いたしかねます。
ご利用環境	PC: Windows 10、Microsoft Edge 103.x、Firefox 102.x、Chrome 103.x、Windows 11、Microsoft Edge 103.x、Firefox 102.x、Chrome 103.x、Mac OS 11.1 / 12.x、Safari 15.x、Safari 16.x モバイル: Android 9/10/11/12、Chrome 103.x、iOS (14.x/15.x)、Safari、macOS (14.x/15.x)、Safari



0120-995-007 / 03-6375-9803

0120番号をお使いになれない場合

[受付時間] 9:00~17:00 (日・祝日、年末年始を除く) ※停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります

(2023.03)

ご登録の地域で発生した
 停電^{※1}・雨雲・雷雲・地震を
 すぐにお知らせ。



NEW

災害時マップ
 機能を追加
 しました。



無料



TEPCO速報

iOS版を
 ダウンロード



Android版を
 ダウンロード



TEPCO速報

検索



東京電力ホールディングス

【推奨OS】iOS 10.0以降、Android 5.0以降 ※2

【対象地域】栃木県・群馬県・茨城県・埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・山梨県・静岡県・福島県・新潟県（停電情報に関しては、東京電力パワーグリッド株式会社のサービスエリアを対象範囲とさせていただきます）

※1 本アプリの「停電情報」の情報提供元は東京電力パワーグリッド株式会社です。 ※2 一部機種では正常に動作しない場合もございます。本アプリのダウンロードやご利用時の通信料は、お客さまのご負担となります。



停電情報

公式停電情報を
確認できます。



地図上に
停電情報を表示

復旧見込みなど、停電の
くわしい情報を表示



雨雲・雷雲情報

雨雲・雷雲の動きを
確認できます。



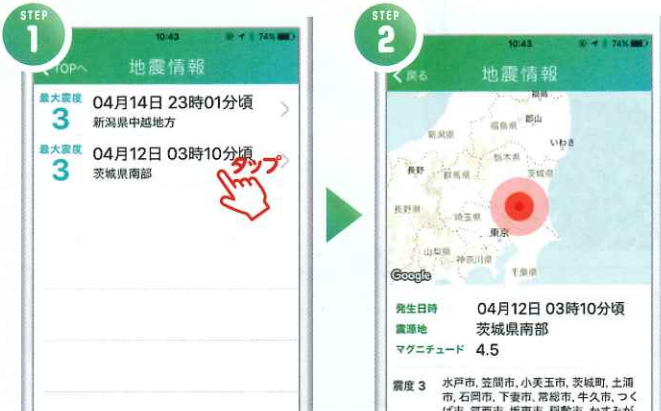
時系列にそって
雨雲・雷雲の動きを
表示

雨雲は6時間先、
雷雲は1時間先まで
表示



地震情報

震度3以上の地震情報を
確認できます。



震度3以上の
地震情報を表示

くわしい情報を表示



NEW 災害時マップ

避難施設と停電情報の確認と
ルート検索も行えます。



避難施設と停電情報を
表示

避難施設までの道順を
表示



ご家族の
登録も
3ステップで
簡単!



「メニュー」をタップ



「地域登録」をタップ



「追加」をタップ

台風接近前の対策にご協力ください

対策
1



トタンはしっかりと固定しましょう

対策
2



アンテナはしっかりと固定しましょう

対策
3



ビニールの飛散を防ぎましょう

対策
4



傾斜等で倒れそうな樹木は伐採しましょう

ビニールやトタン、
樹木等が電線に引っかかると
長期間の停電の原因になる
場合があります



2019年台風15号襲来時の実際の被害の様子

切れた電線や電柱・電線に引っかかっているビニールや樹木等を
発見された場合は、東京電力パワーグリッドまでご連絡ください

詳しくは
裏面へ



停電状況の確認や、電気設備のトラブル(異常)

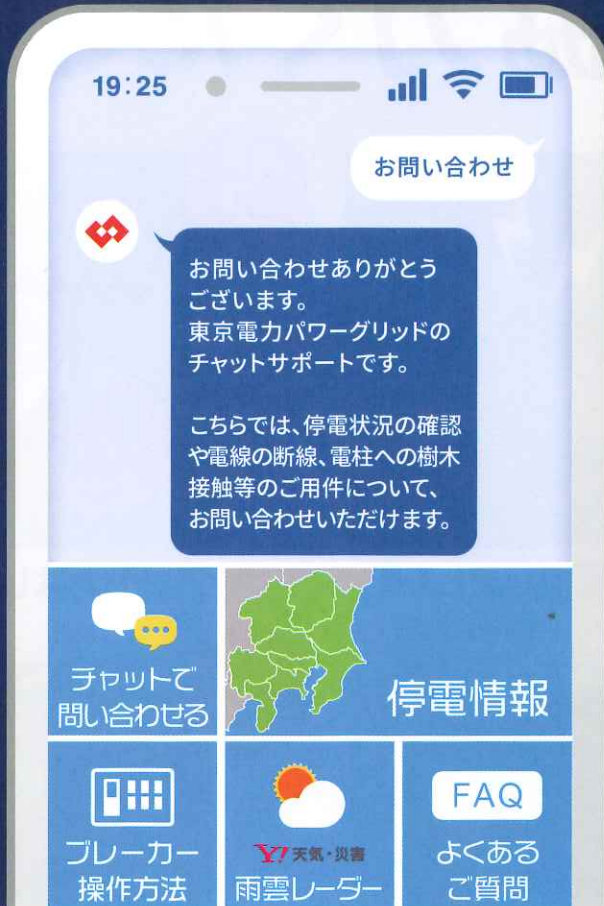
チャット   でお知らせ ください

写真が
送れるから
現場の状況を
伝えやすい!



お客様の声

電線にビニールが引っかか
かっていて心配でしたが、
携帯のカメラで写真を
撮って送ったら、すぐに
状況が伝わって判断して
もらえたので、とても安心
しました。



お客さまからの
写真ご提供例



電線にビニールが
引っかかっている



カラスの巣がある

＼お客さまに、いち早く“安心”をお届けいたします／



スマホで 簡単アクセス

- 早い** 電話よりもタイミングを問わずやり取りがスムーズ
- 簡単** チャットなら、写真も送れて状況説明も気軽に簡単
- 安心** 送った写真が電気のプロに正確に伝わるから安心



ホームページ

ホームページチャット

https://www.tepco.co.jp/pg/user/chat/chat_support-j.html



LINE

公式LINEチャット(友だち登録が必要です)

<https://www.tepco.co.jp/pg/user/line/index.html>

お電話によるお知らせやお問い合わせはこちら

0120-995-007 (全日24時間
承ります)



東京電力パワーグリッド株式会社

2023.4