

株式会社東京海上日動パートナーズTOKIO 西東京支店



会社概要

住所 : 立川市曙町2-10-3
立川東京海上日動ビル6階
事業概要 : 損害保険代理店業
生命保険の募集に関する業務
従業員数 : 28名 (男性11名・女性17名)

社内の連携による働きやすい職場作りが お客様への「あんしん」「安全」の提供に繋がる

“お客様に「あんしん」と「安全」をお届けする”という経営理念を掲げていますが、社員が安心して働けずにお客様に安心をお届けすることは出来ないというのが天海支店長の考えです。お客様の情報は営業と内勤の2名体制を取り、皆で常に情報共有することで、急な休みが発生した時でもお客様に品質を落とすことのないサービスを心掛けています。担当者が不在時も共有している情報をもとにお客様対応ができるため、お互いにストレスなく助け合っています。

PCで社員全員のスケジュールを共有しているのが誰が残業が多くなっているかも一目瞭然。そういう時は支店長が気にかけて、まめに声掛けをするようにしています。男性社員からの一言で「休みの人には電話を掛けない」というルールも出来ました。男女や立場に関わらず気兼ねなく意見を言える風土が培われています。天海支店長が大切にしていることは、ワーク・ライフ・バランスを特別なことにしないということ。育児や介護の人だけでなく、地域のお祭りや趣味など、誰にでも大切にしたいことがあり、それを気兼ねなく行えることが重要。そんなお互い様の職場作りを心がけています。



天海支店長



取り組みや制度

- 勤務時間を4パターンから選べる
- 新入社員に対して1年間しっかりマンツーマン指導 (1年後も手厚いサポートあり)
- 毎年連続5日間の休暇が取得できる特別休暇制度
- 歓迎会などは、社内で、集まれる時間に、立食形式で開催 (より多くの人とのコミュニケーション)
- 「健康優良企業」として認定



飛永さん

社員の声

産休・育休を取っている方が多く、お互い様という風潮があり、お休みもやすいです。お客様の情報をみんなで密に共有しているので、急な長期休暇をしてしまった時にも困らずに済みました。お休み後に、お客様を訪問した際に「他の方がフォローして下さいだったので安心でした。」と言って下さいました。困っているといつも誰かが声をかけてくれ孤立しない風潮があるのが心強いです。

ワーク・ライフ・バランスを推進する事業所を募集しています！

ワーク・ライフ・バランス推進認定事業所には認定証を交付し、取り組みについて市ホームページや市広報等で広く紹介しています。「仕事と家庭の両立を推進し、男女共に働きやすい職場」を目指す職場の皆さん、ぜひご応募ください。

お問合せ先 立川市総合政策部男女平等参画課 TEL:042-528-6801



立川市総合政策部男女平等参画課
〒190-012 東京都立川市曙町2-36-2 立川市女性総合センター内
TEL:042-528-6801 FAX:042-528-6805
<https://www.city.tachikawa.lg.jp>

平成31年度 立川市ワーク・ライフ・バランス推進事業所認定

WORK-LIFE-BALANCE TACHIKAWA MODEL

認定事業所の主な取り組み



仕事と生活の “相乗効果”を生み出すのが ワーク・ライフ・バランスです

立川市では、事業所におけるワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の推進を図ることを目的とした「ワーク・ライフ・バランス推進事業所認定」を行っています。令和元年度は、仕事と家庭の両立や男女共に働きやすい職場環境づくりの促進に努めている3事業所を認定しました。認定事業所の主な取り組みをご紹介します。

立川市

東洋システム株式会社



会社概要

住所 : 立川市柴崎町2-3-17 第1東洋ビル
 事業概要 : システム開発・運用・保守
 ITインフラ構築・RFID活用事業
 従業員数 : 163名 (男性126名・女性37名)

笑顔溢れる社員交流と スキルアップ支援が会社を成長させる

めまぐるしく変わっていく時代の変化の中で一番大事なことは勉強し、何にでも挑戦してみる、という飯田社長。東洋システム株式会社では、年2回、資格を取った人や頑張った人を皆の前で表彰しています。英語と中国語の勉強会も今までに20回以上開催し、講師は全て同社の社員が勤めています。社長みずからも大学に通い、学習を怠りません。インターンシップ制度では、中学生や高校生との交流の中から、学生にしか分からない気付きを得ることが出来、それが仕事にも役立てられています。



飯田社長

全社員対象の社長面談では、社員1人1人に今の仕事の満足度や今後のビジョン、悩みはあるかなどを丁寧に聞いていきます。その上で、業務の変更を希望している社員には配置転換を、

介護をしている人には時短制度を…など、それぞれの社員にあった対応をしていきます。年2回の社員研修旅行では、国内のみならずウラジオストクや上海など海外にも行き、仕事という枠を超えての交流で、社員間の絆が培われています。他にも、歩こう会やBBQ、ママチャリグランプリへの参加など、社員同士の交流の機会は数多く、人間的なつながりを大切にしたい風土醸成をしています。

取り組みや制度

- 女性同士の意見交換の場“女性会”開催
- 毎年学生を受け入れるインターンシップ制度
- 職場環境の向上のため、全社員を対象とした社長面談
- 毎年希望者を募り、国内・海外への社員研修旅行を開催
- 「小学校3年生までの子」の育児を行う社員の短時間就労
- 「健康優良企業」として認定

社員の声



中村さん

出産して復帰しましたが、希望を叶えられる社風で、復帰に迷いはありませんでした。“女性会”という、女性社員が集まって悩みを相談したり交流できる場があり、コミュニケーションを図っている為、普段も助け合いの気持ちをもって仕事が出来ています。普段は総務の仕事をしてますが、社外のセミナー講師を務めるなどスキルアップの機会を積極的にくださるので、出来ることの幅がどんどん広がって嬉しいです。



立川市はワーク・ライフ・バランスを推進する事業所を 応援しています！

ニーズの多様化や経済のグローバル化が進むなど、社会経済の情勢変化のスピードは速く、変化に機敏に対応する力がないと企業は生き残っていきません。少子高齢化の影響で、中長期的に見ると若年労働者が不足し、労働人口は確実に減少します。働きながら育児をする人、親の介護を担う人も多くなっています。また、共働き家庭が増え、家庭や地域での役割を担いながら働く人が増えています。企業が変化への適応力を蓄え、持続的に成長していくためには、女性・高齢者を含め多様な人材を積極的に活かし、戦力としていくことが必要です。その手段として有効なのがワーク・ライフ・バランスを基本に据えた企業戦略なのです。

ワーク・ライフ・バランスの取り組み具体例

- 育児・介護休業や看護・介護休暇等の「休暇・休業制度の整備」
- 残業抑制政策や短時間勤務制度、フレックスタイム制度等の「働く時間の見直し」
- 在宅勤務、サテライトオフィス等の「働く場所の見直し」
- 結婚・出産で退職した女性の再雇用やパート等から正社員への転換制度等の「働くスタイルを選択できる制度の整備」
- 結婚・出産等のライフイベントを考慮に入れたキャリア目標設定、研修・情報提供・ロールモデルの提示、メンター制度等の「キャリア・ライフプランニング支援」
- 保育サービス費用補助・事業所内保育所整備、介護関連費用補助、自己啓発費用補助等の「経済的支援」など

東京海上日動火災保険株式会社 西東京支店 立川支社



会社概要

住所 : 立川市曙町二丁目10-3
 事業概要 : 損害保険業
 従業員数 : 47名 (男性12名・女性35名)

女性が“働き続ける”から “活躍できる”会社作りへ



岡野支社長

多様な価値観を受け入れて、それをどう生かしていくかがこれからの企業にとっては絶対に必要だというトップの想いと、現場の声とが共鳴し、様々な取り組みを進めた結果、ライフイベントが仕事を続けるうえでの障害ではなくなってきました。JOBリクエストという制度があり、年に一度社員が働きたい場所や職務の希望を申告し、なるべくその申告を叶えるように配慮しています。上司との面談も毎月行い、年2回は1時間たっぷり時間を取ります。社員の声に耳を傾けながら、ワーク・ライフ・バランスを進めています。

教養を深めるための講座では、今年も年4回みんなで音楽について学びました。やってみると心が豊かになり、それが仕事にも生かしている循環が出来てきています。男性マネージャーが集まって料理を作る会も開催。妻から学んできた料理をみんなで披露し、家事の大変さ、楽しさを学んでいます。そのような体験が、部下とのコミュニケーションを良好にするのにも役立っています。



リベラルアーツ(教養教育)の取り組み

取り組みや制度

- 先輩ママ社員による復職前セミナー
- 復職後のビジョンが見えるキャリアマップを作成
- 産休前面談・復職前面談実施
- ママパパ★キャリアアップ応援ToDoリスト(やらなければならないことが一目瞭然！)
- 教養を深めるための講座を開催
- テレワーク
- 20時になると電気が消えるしくみ(水曜日は18時)

社員の声



田中さん

小1の娘がいます。テレワークはとても助かっています。授業参観の時も、参観後には在宅勤務で、という使い方も出来ますし、仕事の移動時間には、すきま時間にタブレットでメールをやり取りしたり、場所にとらわれない働き方は魅力です。ネクストフィーチャーという将来のリーダーを展望する女性社員を対象としたマネジメント研修があり、既にマネージャーとして活躍している先輩社員の話を聞く中で、今まで“遠い山に登るような”イメージだったマネージャーが自分にも出来るかも知れないと思えるようになりました。ゆくゆくは「田中さんに出来るのなら私もなりたい」と思われるようなマネージャーになりたいです。

過去の認定事業所紹介

- ・富士ゼロックス多摩株式会社
- ・医療法人財団 立川中央病院
- ・国家公務員共済組合連合会 立川病院
- ・株式会社アドックインターナショナル
- ・社会医療法人社団 立川相互病院
- ・株式会社日本政策金融公庫 立川支店
- ・イケア・ジャパン株式会社 イケア立川
- ・希望法律事務所
- ・東京西サトー製品販売株式会社
- ・株式会社テイルウィンドシステム
- ・多摩信用金庫
- ・株式会社自然教育研究センター
- ・第一生命保険株式会社 立川支社
- ・中村建設株式会社
- ・株式会社立飛ホールディングス
- ・株式会社コスモ・インテリジェンス
- ・株式会社エーウイング
- ・株式会社シーズプレイス

