

## 新型コロナウイルスワクチン接種について

### 1 ワクチン確保・納品状況

日程	対象	確保数	納品済	接種可能数
4月19日の週	高齢者施設	2箱	2箱	5回分×195バイアル×2箱＝1,950回分
4月26日の週	高齢者	18箱	18箱	5回分×195バイアル×18箱＝17,550回分
5月10日の週	高齢者	28箱	28箱	6回分×195バイアル×28箱＝32,760回分
5月24日の週	高齢者	20箱		6回分×195バイアル×20箱＝23,400回分
6月7日の週	高齢者	15箱		6回分×195バイアル×15箱＝17,550回分
合計		83箱	48箱	93,210回分

### 2 接種予約状況

(令和3年5月19日現在)

	期間	予約者数		期間	予約者数
①	5/11～15	4,171名	③	5/23～29	6,755名
②	5/16～22	6,055名	④	5/29～31	1,877名
				合計	18,741名

### 3 接種実績

65歳以上高齢者数 約45,000人

接種済人数12,097人、接種率 約27% (5月23日接種までの速報値)

### 4 予約コールセンター対応状況

期間	週合計受電数	日平均受電数	備考
5/6～7	1,320件	660件	5/6(木) 接種予約受付開始
5/10～14	3,331件	666件	5/11(火) 接種開始
5/17～19	1,964件	655件	

※ 接種予約受付開始後、入電数は1日当たり20,000～40,000件程度

### 5 主な課題

- ① インターネット、電話ともにつながりにくい状況で、特に電話での予約が取れない
- ② 1日当たりの入電数に対し、予約・相談等対応可能件数は650件程度となっておおり、対応できない方が多い
- ③ 2週間先までの予約のみ受け付け対応のため、1回目の接種終了した1週間後にまた2回目の予約を取らなければいけない
- ④ 寝たきりや認知症、一人暮らし高齢者は予約ができない

### 6 課題の対応

- ① コールセンターの改善について  
コールセンター定数増：22名→44名、フリーダイヤル・ナビダイヤル対応の検討・調整  
広報、ホームページ、見守りメールなどの活用による周知
- ② 1日当たり接種可能件数の増加について  
当初1バイアル(瓶)5人分の接種であったが、国から1バイアル6人接種可能なシリンジ(注射器)等が納品されたことに併せて、医師会と連携して各医療機関の1日当たり接種件数の増加を調整中
- ③ 大規模集団接種の実施について  
大規模な集団接種を実施(医療・看護師等は医師会と調整中)  
場所：柴崎市民体育館 日時：6月19日(土)・20日(日)、7月17日(土)・18日(日)  
(土曜日1,000名、日曜日2,000名、4日間計6,000名程度の接種を想定)
- ④ 在宅療養及び透析患者への対応  
訪問診療及び透析患者については、感染した場合のリスクに配慮し、通常の接種予約とは別に医師会と調整し、対応を行っている医療機関に応じて対応