

第4章 高齢者施策の展開

基本目標1 自らの人生設計を全うできるまちづくり (0次予防の推進)

■本市の現状と課題

- コロナ禍にありながらも、高齢者が健やかな生活を送ることができるよう、介護予防、健康づくり、スポーツ振興、地域活動、就労の場の確保に努めることができました。
- 高齢者人口は増加していますが、シルバー人材センターや老人クラブ、自治会等の新規会員の獲得等が深刻な課題で、地域活動への参加率が低迷しています。また、活動の参加者が高齢化しており、活動内容や運営方法、活動継続のための支援等の見直しが求められています。
- 高齢者が安全・安心した生活を送ることができるよう、本市全体のSNSを活用した見守り体制の構築と実践、移動に着目した取組、地震災害や風水害感染症対策について取組を行いました。
- 見守りメールや公式LINEを活用し、防犯・防災情報、高齢者の保護に関する情報を配信するとともに、デジタルデバイドへの対応も必要となっています。
- 交通対策については、市民から高齢者の移動支援を求める声があります。
- 災害時の対策については、市民の意識も希薄になる中、今後の取組課題が残存しています。
- 高齢者の住まいの確保のために、住宅課、社会福祉協議会とも連携を行い、対応することができました。また、民間の賃貸借住宅だけでなく、サービス付き高齢者向け住宅等との連携体制強化のために、高齢者住宅連絡会を開催し、顔の見える関係づくりを推進することにより、虐待の防止や感染症対策に役立てられました。
- 市営シルバーピア（高齢者集合住宅）*は、老朽化に伴う課題と期限付き入居の課題への対応が求められています。身寄りのない高齢者がスタンダードになりつつある中、身元保証に関する課題がより深刻になることが予測されます。特定施設入居者生活介護の対象でない高齢者施設の実態把握が急務ですが、行政が介入できる法律がなく、マンパワー不足も相まって対応できていない状況です。
- 事前調査結果では、「人生の最期を迎えたい場所」として57.8%の方が「自宅」と回答している一方で、「人生の最期を迎えたい場所への希望がかなうと思うか」については34.1%の方が「難しいと思う」32.1%の方が「わからない」と回答していました。また、自宅で最期を迎えることが「難しいと思う」と回答している人の内、80.1%の人が「家族や親族に肉体的・精神的な負担をかけるから」と感じている状況です。
- 行政が市民に対して「終活」、「エンディング」、「看取り*」について発信することへの抵抗がありました。看取り支援事業、エンディングノートを活用したところ比較的拒絶反応がなく、受け入れられていますが、一部の市民に限定されている可能性があり、周知拡大が課題となっています。

- 立川市医師会との連携・協働において、今後の在宅医療・介護連携に必要な課題について抽出し、対応していくことが求められています。
- 市民が主体となる仕掛けが必要です（0次予防の推進）。

■本計画の方針

- 無意識の健康行動の他、自らの人生設計を描き全うするための取組の推進を行います。
- 地域体操クラブの自主グループ化に向けた新たな支援を行っていきます。
- 世代や制度によって途切れない一体的な介護予防の取組を推進します。
- 企業の持つノウハウを活かした連携を拡充し、市民・企業・行政が一体となった取組を進めます。
- 老人クラブ、自治会の活動継続支援と新規加入者を促進し、ボランティア人材の活動と地域の潜在的加入者の促進が必要なことから、人材の発掘を行います。
- 就労意欲のある高齢者のために、働きやすい就労体制整備を民間事業所へ働きかけます。
- 交通弱者に対する移動支援については、庁内関係部署と連携しながら情報収集を行い、その結果を踏まえ、支援のあり方等を検討していきます。
- 防災・感染症対策については、避難行動要支援者*の避難行動支援に関する取組を推進し、関連する事業の周知方法について検討を行います。また、介護保険施設等との災害時防災協定締結による連携内容の確認を行います。
- 住まいの環境整備については、高齢者住宅改修アドバイザー事業を実施しており、適正な住宅改修がなされるよう、専門家からのアドバイスを受けるアドバイザー事業を前提としていることから、住宅改修との関連の周知を行います。また、高齢者自立支援住宅改修については、事業の利用に際して、介護保険制度による住宅改修との関連を十分考慮する必要があり、周知と理解促進を行います。
- ケアラー支援の推進のため、高齢者を介護するすべてのケアラーが、気軽に相談することができるよう、地域包括支援センター・福祉相談センターの周知啓発に努め、丁寧に支援を行っていきます。
- 在宅医療と介護の連携については、在宅医療・介護資源マップWeb版の更新と、使いやすさの検討を行います。また、多職種研修等を通じて医療・介護関係者間の相互理解を推進し、加えて「在宅医療・介護相談窓口」の体制の充実を検討します。
- ACP*や看取りに関する情報発信を強化し自らの選択で暮らすための0次予防について普及啓発を進めます。
- 看取り等の場面で本人の意思が全うできるよう、往診体制の充実や医療機関間の連携体制構築を推進します。

1-1 介護予防事業の推進

1-1-(1) 0次予防の推進【主な担当課：高齢福祉課】 **新規**

<p>基本施策の概要</p>	<p>団塊の世代が75歳を迎える2025年、高齢者人口がピークになり、生産年齢人口が減少に転じる2040年を見据え、自らがどう生きるのか、生き抜くのかを考え、備えていくことができるよう「0次予防」の考え方の周知を図ります。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 488 1426 618"> <thead> <tr> <th data-bbox="408 488 1050 533">エンディングノートの配布</th> <th data-bbox="1056 488 1238 533">令和3年度</th> <th data-bbox="1244 488 1426 533">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="408 542 1050 577">○マイエンディングノート 株式会社ジチタイアド</td> <td data-bbox="1056 542 1238 577">配布</td> <td data-bbox="1244 542 1426 577">配布</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 586 1050 622">○大切な方への絆ノート 第一生命保険株式会社</td> <td data-bbox="1056 586 1238 622">配布</td> <td data-bbox="1244 586 1426 622">配布</td> </tr> </tbody> </table> <p>エンディングノートの配布だけでなく、地域包括支援センターを中心に、市内医療機関等とも連携し、市民向けセミナーを開催しました。</p> <p>また、エンディング支援だけでなく、フレイル予防、認知症への備えや成年後見制度利用促進、地域からの孤立防止等の取組も実施しています。</p> <p>令和5（2023）年度には、鎌倉新書より「65歳からはじめる 私と家族の終活べんり帳」、株式会社ジチタイアドより、クリアファイルの無償提供があり、エンディング支援のツールが増えました。</p>			エンディングノートの配布	令和3年度	令和4年度	○マイエンディングノート 株式会社ジチタイアド	配布	配布	○大切な方への絆ノート 第一生命保険株式会社	配布	配布
エンディングノートの配布	令和3年度	令和4年度										
○マイエンディングノート 株式会社ジチタイアド	配布	配布										
○大切な方への絆ノート 第一生命保険株式会社	配布	配布										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>2025年、2040年に本市がどのような状況になるのか、市民、関係者と共有し、持続可能な高齢福祉のあり方について発信していきます。</p>											

フレイルとは

年齢とともに心身の活力が低下し、要介護状態となるリスクが高くなった状態を「フレイル」といいます。フレイルを予防することは、その先にある要介護状態の予防につながり、健康寿命を延ばします。

フレイル予防のポイントは、「運動、動く」「社会参加、つながる」「栄養、食べる」それに「口腔、お口の健康」が重要なポイントとなります。

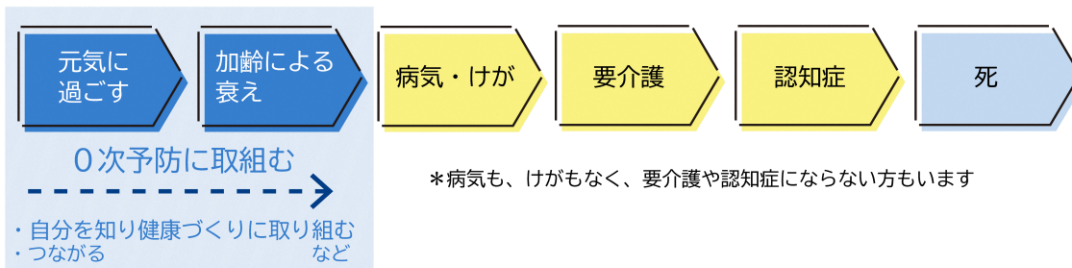
フレイルは、なる前の段階からの予防が大切となりますが、フレイルになった場合でも適切な対策を取ることで、生活機能を回復させることができます。

立川市の0次予防

》 高齢期の予防活動 》 高齢期の介護予防活動は4つあります。

0次予防	1次予防	2次予防	3次予防
無意識のうちの健康行動ができる地域	フレイル・認知症予防等	病気の早期発見	適応への取り組み
例) 図書館に行ったら、知り合いが増えた 等	例) 体操教室に通う、脳トレをやる 等	例) 検診を受ける、人間ドックを受ける 等	例) 変化を前向きに捉えていくリハビリテーション 等

》 立川市の0次予防 》 そのなかでも、立川市の0次予防はこんな考え方です。



具体的には…

チームオレンジ
エンディング支援
権利擁護支援
地域活動支援 など

健康づくりをきっかけとした、「人生を全うするための取り組み」と考えます。その人らしさを中心にして、高齢期にどんな幸せがその方にとってあるのか、これからの人生を楽しみにできる立川市を目指します。

高齢期は、介護が不要な方、病気やけが・認知症になって介護が必要になる方など、これまでとは違う生活を送ることになります。「立川市の0次予防」の取り組みは、全ての高齢者が「最期は立川市で良かった」と思えるような、誰もが幸せと思える地域をつくることです。

1-1-(2) 一般介護予防事業の推進【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>年齢や心身の状況等によって分け隔てることなく、住民主体の通いの場を充実させ、人と人とのつながりを通じて通いの場が継続的に拡大していくようたちかわ健康体操とラジオ体操を組み合わせた健康体操応援プログラムを用いて、地域づくりを推進していきます。</p>														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 448 1433 622"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域体操クラブ実施数</td> <td>6箇所</td> <td>6箇所</td> </tr> <tr> <td>健康体操応援リーダー派遣グループ数</td> <td>7団体</td> <td>9団体</td> </tr> <tr> <td>リハビリテーション専門職派遣グループ数</td> <td>21団体</td> <td>25団体</td> </tr> </tbody> </table> <p>運動するきっかけを得て、地域で仲間とともに健康づくりに取り組むことを目的として、地域体操クラブ事業を実施し、事業実施後は自主グループとして活動が継続できるよう支援を行いました。</p> <p>また、健康体操応援リーダー等派遣事業を利用している住民主体の自主グループに、健康体操応援リーダーを派遣するとともに、地域リハビリテーション活動支援事業により理学療法士を派遣し、運動の指導やグループの活動継続支援を行いました。</p> <p>なお、隔月で健康体操応援リーダー連絡会を開催し、健康体操応援リーダー同士の交流、情報交換、レベルアップを図っています。また、通いの場の活動を充実させるきっかけづくりをするため、令和4（2022）年度はたちかわ健康体操を実施している通いの場に声をかけ交流会を実施しました。</p>				令和3年度	令和4年度	地域体操クラブ実施数	6箇所	6箇所	健康体操応援リーダー派遣グループ数	7団体	9団体	リハビリテーション専門職派遣グループ数	21団体	25団体
	令和3年度	令和4年度													
地域体操クラブ実施数	6箇所	6箇所													
健康体操応援リーダー派遣グループ数	7団体	9団体													
リハビリテーション専門職派遣グループ数	21団体	25団体													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>自助と互助をベースにした健康体操による介護予防を推進し、通いの場としての介護予防・フレイル予防と合わせて、住民主体のグループが継続して活動できるように支援を継続していきます。また、運動、社会参加に加え、フレイル予防のポイントに含まれる栄養・口腔ケアについても取り組めるよう体制を整えていきます。</p>														

1-1-(3) 健康づくり活動の支援【主な担当課：健康推進課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>市内の全地区で、健康フェアなどの地区健康活動推進事業を実施していきます。また、健康づくり推進員の養成を進め、地域と連携して地域に根ざした健康づくりを進めていきます。</p>															
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 1568 1433 1792"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地区健康フェア参加者</td> <td>290人</td> <td>1,840人</td> </tr> <tr> <td>地区健康フェア実施地区</td> <td>4地区</td> <td>12地区</td> </tr> <tr> <td>健康づくり推進員が企画実施した健康講習会</td> <td rowspan="2">11回</td> <td rowspan="2">12回</td> </tr> <tr> <td>健康づくり推進員が企画実施したウォーキングイベント</td> </tr> </tbody> </table> <p>各自治会が中心となり開催する地区健康フェアや健康づくり推進員活動を継続して支援しています。</p>				令和3年度	令和4年度	地区健康フェア参加者	290人	1,840人	地区健康フェア実施地区	4地区	12地区	健康づくり推進員が企画実施した健康講習会	11回	12回	健康づくり推進員が企画実施したウォーキングイベント
	令和3年度	令和4年度														
地区健康フェア参加者	290人	1,840人														
地区健康フェア実施地区	4地区	12地区														
健康づくり推進員が企画実施した健康講習会	11回	12回														
健康づくり推進員が企画実施したウォーキングイベント																
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>引き続き、地域に根ざした健康づくりを進めます。地域の状況に応じた支援を行いながら、幅広い世代が参加してより大きな効果を生むような形を目指します。</p>															

1-1-(4) 高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施の推進

【主な担当課：保険年金課・高齢福祉課・健康推進課】 **新規**

基本施策の概要	健康寿命の延伸を目指し、世代や制度によって途切れない一体的な介護予防・フレイル予防の取組を推進します。
現状	世代や制度により、それまで利用していた疾病予防や重度化防止、介護予防のプログラムが利用できなくなる事があり、継続した支援体制に課題があります。
令和6～8年度 の方向・目標	高齢期になる以前から介護予防・フレイル予防に取り組むことで、健康寿命の延伸を目指します。 そのため、介護予防・フレイル予防や健康増進、疾病予防等が世代を問わず一体的かつ継続的に受けられるよう、また、必要であるにも関わらず制度により疾病予防や重度化防止の支援が終わることのないよう、関係部署が連携して体制を整えます。

1-1-(5) 民間企業との連携による介護予防の推進【主な担当課：高齢福祉課】 **新規**

基本施策の概要	民間企業等の地域にある多様な主体と連携・協力を得ながら、生活支援サービスの向上を図ります。																		
現状	<p style="text-align: center;">■連携に関わる協定（令和4年(2022)年度末現在）</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>締結日</th> <th>企業名等</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成28年11月1日</td> <td>エーザイ株式会社</td> <td>エーザイ株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定</td> </tr> <tr> <td>平成29年1月27日</td> <td>ファイザー株式会社</td> <td>ファイザー株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定</td> </tr> <tr> <td>平成29年3月31日</td> <td>シンコースポーツ株式会社西東京支店</td> <td>シンコースポーツ株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定</td> </tr> <tr> <td>平成29年5月1日</td> <td>カシオ計算機株式会社</td> <td>カシオ計算機株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定</td> </tr> <tr> <td>令和4年6月23日</td> <td>株式会社コスモ・インテリジェンス</td> <td>フレイル予防に関する連携協定</td> </tr> </tbody> </table> <p>連携協定による事業として、フレイル予防アプリの活用や講座の開催、認知症の普及啓発等の事業を実施しました。 また、協定締結している事業者の他、ダイハツ東京販売株式会社の協力を得て、健康安全運転講座を実施しました。</p>	締結日	企業名等	内容	平成28年11月1日	エーザイ株式会社	エーザイ株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定	平成29年1月27日	ファイザー株式会社	ファイザー株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定	平成29年3月31日	シンコースポーツ株式会社西東京支店	シンコースポーツ株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定	平成29年5月1日	カシオ計算機株式会社	カシオ計算機株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定	令和4年6月23日	株式会社コスモ・インテリジェンス	フレイル予防に関する連携協定
締結日	企業名等	内容																	
平成28年11月1日	エーザイ株式会社	エーザイ株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定																	
平成29年1月27日	ファイザー株式会社	ファイザー株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定																	
平成29年3月31日	シンコースポーツ株式会社西東京支店	シンコースポーツ株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定																	
平成29年5月1日	カシオ計算機株式会社	カシオ計算機株式会社と立川市との健康寿命を延伸する事業に関する協定																	
令和4年6月23日	株式会社コスモ・インテリジェンス	フレイル予防に関する連携協定																	
令和6～8年度 の方向・目標	介護予防の取組を進めるにあたり、民間企業の持つ認知症等の専門的な知識や地域づくりを推進するためのツール、フレイル予防のためのアプリ等を活用して0次予防の取組を協働で進め、より効果的な介護予防事業を展開します。また、事業を実施する中で、参加者である市民の意見を企業へフィードバックすることで、市民・企業・行政それぞれにメリットが生まれ、事業が継続的に実施できるよう内容の検討を進めます。																		

1-2 生涯学習の推進

1-2-(6) 市民交流大学の運営【主な担当課：生涯学習推進センター】

基本施策の概要	たちかわ市民交流大学は、「生涯学習からはじまるまちづくり」を目指し、市民・団体・行政が企画する講座事業を展開し、市民主体の生涯学習を推進していきます。		
現状		令和3年度	令和4年度
	市民企画講座数	37件	43件
	市民企画講座 延べ受講者数	1,483人	1,902人
	団体企画型講座数	27件	23件
	団体企画型講座 延べ受講者数	1,737人	1,285人
	市民推進委員会が企画・運営している「市民企画講座」については委員数の減少と委員の高齢化が懸念されます。市民団体などが企画・運営している「団体企画型講座」については概ね安定してきています。		
令和6～8年度 の方向・目標	生きがいつくりや地域づくりにつながるような多様な学習プログラムの提供のほか、講座の企画・運営等への参加機会の提供を継続していきます。		

1-2-(7) 「寿教室」の開催【主な担当課：生涯学習推進センター】

基本施策の概要	地域の身近な活動拠点である地域学習館などを会場として「寿教室」を開催し、日頃の学習成果の発表と交流の場を提供することで、市民の自主的な健康づくりや仲間づくりを支援します。		
現状		令和3年度	令和4年度
	寿教室 延べ参加者	6,595人	8,361人
	寿教室 登録者数	516人	473人
	登録者の高齢化が進んでおり、令和4（2022）年度では、80歳以上は230人(48.6%)を占め、75歳以上では381人(80.5%)にのびります。		
令和6～8年度 の方向・目標	登録者の高齢化が進んでいることから、状況に合わせた事業内容を検討して、順次取り入れていきます。		

1-2-(8) 生きがい活動の支援【主な担当課：福祉総務課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>健康づくりや自己実現に向けた活動を支援するため、福社会館の管理運営、シルバー大学の実施や環境整備、市民農園、高齢者のつどいを実施します。</p>																										
<p>現状</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="408 394 1050 439"></th> <th data-bbox="1054 394 1238 439">令和3年度</th> <th data-bbox="1243 394 1426 439">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="408 445 1050 490">福社会館延べ利用者数（個人）</td> <td data-bbox="1054 445 1238 490">54,867人</td> <td data-bbox="1243 445 1426 490">55,535人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 497 1050 542">福社会館延べ利用者数（団体）</td> <td data-bbox="1054 497 1238 542">33,804人</td> <td data-bbox="1243 497 1426 542">40,044人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 548 1050 593" style="text-align: center;">合計</td> <td data-bbox="1054 548 1238 593">88,671人</td> <td data-bbox="1243 548 1426 593">95,579人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 600 1050 645">シルバー大学延べ参加者数</td> <td data-bbox="1054 600 1238 645">5,655人</td> <td data-bbox="1243 600 1426 645">6,520人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 651 1050 696">保健講座等延べ参加者数</td> <td data-bbox="1054 651 1238 696">453人</td> <td data-bbox="1243 651 1426 696">506人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 703 1050 748">修了生が結成したサークル数</td> <td data-bbox="1054 703 1238 748">44団体</td> <td data-bbox="1243 703 1426 748">42団体</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 754 1050 799">市民農園</td> <td data-bbox="1054 754 1238 799">市内2か所 (199区画)</td> <td data-bbox="1243 754 1426 799">市内2か所 (199区画)</td> </tr> </tbody> </table>				令和3年度	令和4年度	福社会館延べ利用者数（個人）	54,867人	55,535人	福社会館延べ利用者数（団体）	33,804人	40,044人	合計	88,671人	95,579人	シルバー大学延べ参加者数	5,655人	6,520人	保健講座等延べ参加者数	453人	506人	修了生が結成したサークル数	44団体	42団体	市民農園	市内2か所 (199区画)	市内2か所 (199区画)
	令和3年度	令和4年度																									
福社会館延べ利用者数（個人）	54,867人	55,535人																									
福社会館延べ利用者数（団体）	33,804人	40,044人																									
合計	88,671人	95,579人																									
シルバー大学延べ参加者数	5,655人	6,520人																									
保健講座等延べ参加者数	453人	506人																									
修了生が結成したサークル数	44団体	42団体																									
市民農園	市内2か所 (199区画)	市内2か所 (199区画)																									
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>引き続き、高齢者が安心安全に利用できるよう福社会館の運営を行っていきます。シルバー大学や保健講座は要望に合った講座を開催できるよう見直しや検討を続けます。市民農園は土地所有者の意向がある限り継続する予定です。</p>																										

1-2-(9) スポーツの振興【主な担当課：スポーツ振興課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>スポーツは心身を通じた健康づくりにつながる効果的な活動です。高齢者人口が増加する中、健康な老後を求めるスポーツニーズに的確に対応し、関連イベント等の充実、参加促進へとつなげていきます。</p>																	
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 427 1426 651"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市民あるけあるけ運動参加者</td> <td>106人</td> <td>244人</td> </tr> <tr> <td>スポレクフェスタ参加者数</td> <td>1,149人</td> <td>1,347人</td> </tr> <tr> <td>体力年齢測定会参加者数</td> <td>—</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td>体力アップ体操教室参加者数</td> <td>192人</td> <td>121人</td> </tr> </tbody> </table> <p>ここ数年は、新型コロナウイルス感染症の影響により、多くのイベントが中止や規模縮小などを余儀なくされ、従前よりも参加者が減少しています。</p> <p>コロナ禍を経て、行動や意識の変化により、スポーツから離れてしまった市民の方に戻ってきてもらうために工夫しています。令和3（2021）年度より高齢者2万歩ハイクを廃止し、年齢にかかわらず参加できるファミリーウォークとして年2回の市民あるけあるけ運動に変更しました。ファミリーウォークは令和3（2021）年からは昭和記念公園も会場として使用し、人とペースを合わせる必要がなく、自分のペースで歩ける内容として開催しています。ラジオ体操事業については、みんなの体操会は令和3（2021）年度を最後に事業廃止しましたが、スポーツ振興課、高齢福祉課および健康推進課の3課が協力して実施しているラジオ体操・みんなの体操指導者講習会を継続実施しています。講習会の受講は、高齢福祉課の「健康体操応援リーダー養成講座」への参加資格となっています。</p> <p>今後も関係各課との連携を深めるとともに、参加者の増加につながるよう周知方法等を検討していきます。</p>				令和3年度	令和4年度	市民あるけあるけ運動参加者	106人	244人	スポレクフェスタ参加者数	1,149人	1,347人	体力年齢測定会参加者数	—	36人	体力アップ体操教室参加者数	192人	121人
	令和3年度	令和4年度																
市民あるけあるけ運動参加者	106人	244人																
スポレクフェスタ参加者数	1,149人	1,347人																
体力年齢測定会参加者数	—	36人																
体力アップ体操教室参加者数	192人	121人																
<p>令和6～8年度の方向・目標</p>	<p>超高齢社会を迎え、健康寿命の延伸が大きな命題となる中で、高齢者のスポーツの推進はより重要となっています。運動をしていなかった高齢者にスポーツに興味を持ってもらうのは非常に難しく、若いうちからスポーツに親しんでもらうことが、将来の高齢者の体力の保持・増進や健康づくりにつながるものと考えております。</p> <p>引き続きスポーツを通じた健康づくりを関係各課と連携して実施していきます。</p>																	

1-3 社会参加の拡充

1-3-(10) 老人クラブ活動の支援【主な担当課：福祉総務課】

基本施策の概要	地域の高齢者の生きがいや仲間づくりのための自主的な活動の場である老人クラブの活動を支援します。		
現状		令和3年度	令和4年度
	老人クラブ数	81 団体	77 団体
	老人クラブ加入者数（各年4月1日現在）	5,786 人	5,479 人
	老人クラブ加入率	10.5%	9.9%
	<p>会員の減少が続き、立川市老人クラブ連合会では会員数維持のため、委員会を立ち上げ、役員間で課題を検討するほか、地区クラブでは活動の周知や未加入者への声掛けをするなど、会員数の維持に努めています。また、会長・会計等役員のなり手がいないことも廃会・退会の一因となっています。</p>		
令和6～8年度 の方向・目標	<p>■老人クラブ加入者数 5,700 人 [令和6年度] 立川市老人クラブ連合会と連携した活動の周知や行事開催を通じ、会員増強や役員の事務負担軽減についての情報共有を積極的に行います。</p>		

1-3-(11) 自治会活動の支援【主な担当課：市民協働課】

基本施策の概要	地域の高齢者の生きがいや仲間づくりのための自主的な活動の場である自治会活動を支援します。		
現状		令和3年度	令和4年度
	自治会数	180 自治会	179 自治会
	加入世帯数	35,103 世帯	33,858 世帯
	加入率	37.38%	35.61%
	<p>自治会では、ご近所の声掛けや見守り、地域のお祭り、防災訓練などの活動を通して、地域の安全・安心を支えています。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、自治会活動が感染症ピーク時に比べ、日常に戻りつつありますが、継続的な自治会活動に苦慮しているとともに、自治会加入世帯数や加入率は減少傾向にあり、役員のなり手不足や新規加入者の獲得が難しいなど、課題もあります。</p>		
令和6～8年度 の方向・目標	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で縮小した活動を引き続き支援するとともに、新たに設置した防犯灯撤去補助金や集会施設等賃借料補助金を通じて自治会の負担を軽減します。</p>		

1-3-(12) ボランティア活動の支援【主な担当課：市民協働課】

基本施策の概要	「ボランティア・市民活動センターたちかわ」と連携し、ボランティア活動に参加するきっかけづくりや参加しやすい環境づくりを支援します。		
現状		令和3年度	令和4年度
	ボランティア・市民活動センターでの相談件数	1,264件	1,394件
	（うち60代以上の方からの相談件数）	176件	154件
	市民活動支援・啓発講座等の開催数	9回	7回
	ボランティア・市民活動に関する相談を実施するとともに、気軽にボランティア活動を行えるきっかけづくりおよびその後の定着支援を行いました。		
令和6～8年度 の方向・目標	新型コロナウイルス感染症の影響も考慮しつつ、SNS等による周知活動を行いながら、引き続き実施します。		

1-3-(13) グループ旅行高齢者支援事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

基本施策の概要	仲間づくりの機会と生きがい・楽しみづくりを目的として、高齢者のグループ旅行への補助を行います。		
現状		令和3年度	令和4年度
	利用者数（宿泊）	175人	296人
	利用者数（日帰り）	124人	450人
	合計	299人	746人
	令和3（2021）年、令和4（2022）年ともに新型コロナウイルス感染症の影響で、利用者が少ない状態が続いています。		
令和6～8年度 の方向・目標	今後も継続して、元気高齢者に対する「閉じこもりを防ぐ」、「地域でのつながりづくり」等の目的を達成する手段のひとつとして、旅行補助を実施します。		

1-4 就労につながる仕組みづくりの推進

1-4-(14) シルバー人材センターの活動の推進【主な担当課：産業振興課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>高齢者の就業や社会参画を支援することで老後の生きがいづくりや社会経験豊富な人材の活躍の場につなげるため、シルバー人材センターに助成を行い、その活動を支援します。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 499 1430 629"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会員数</td> <td>1,449人</td> <td>1,439人</td> </tr> <tr> <td>就業率</td> <td>80.5%</td> <td>79.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>就業状況や一部の民間受注で新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの「コロナ前」の状況に戻りつつあります。 引き続き普及啓発・会員増強に向けた取組が必要です。</p>				令和3年度	令和4年度	会員数	1,449人	1,439人	就業率	80.5%	79.5%
	令和3年度	令和4年度										
会員数	1,449人	1,439人										
就業率	80.5%	79.5%										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>立川商工会議所無料職業紹介所（アクティブシニア就業支援事業）との情報共有等連携を深め、新規会員の確保等につなげていきます。</p>											

1-4-(15) 高齢者の就労支援【主な担当課：生活福祉課・高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>シルバー人材センターを管理主体に、高齢者就労生きがい支援センターで会員による軽作業などを実施し、高齢者の健康維持、生きがい、社会参加の推進を目指すとともに、地域における就業機会の確保と提供を行います。</p> <p>また、平成 27 (2015) 年 4 月より生活困窮者自立支援法が施行され、社会福祉協議会内に「くらし・しごとサポートセンター」を設置し、自立相談支援事業を中核に生活困窮者に対する就労支援事業を実施しております。また、ハローワークや商工会議所等とも連携し就労支援を行っています。</p> <p>介護予防・生活支援サービスの担い手となる生活支援サポーター*を養成するとともに、生活支援コーディネーターと連携し、「ふくしのお仕事紹介」を通じた事業所とのマッチングなど、就労支援を行います。</p>																														
<p>現状</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="4" data-bbox="408 687 1050 719">【生活福祉課】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 725 1050 763"></td> <td data-bbox="1054 725 1238 763">令和3年度</td> <td data-bbox="1243 725 1426 763">令和4年度</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 770 1050 808">高齢者就労生きがい支援センター延べ就業員数</td> <td data-bbox="1054 770 1238 808">167 人</td> <td data-bbox="1243 770 1426 808">136 人</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 815 1050 875">くらし・しごとサポートセンター延べ相談数 (※60 歳以上)</td> <td data-bbox="1054 815 1238 875">106 人</td> <td data-bbox="1243 815 1426 875">175 人</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="408 898 1050 929">【高齢福祉課】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 936 1050 974"></td> <td data-bbox="1054 936 1238 974">令和3年度</td> <td data-bbox="1243 936 1426 974">令和4年度</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 981 1050 1019">生活支援サポーター登録人数</td> <td data-bbox="1054 981 1238 1019">22 人</td> <td data-bbox="1243 981 1426 1019">33 人</td> <td></td> </tr> </table>			【生活福祉課】					令和3年度	令和4年度		高齢者就労生きがい支援センター延べ就業員数	167 人	136 人		くらし・しごとサポートセンター延べ相談数 (※60 歳以上)	106 人	175 人		【高齢福祉課】					令和3年度	令和4年度		生活支援サポーター登録人数	22 人	33 人	
【生活福祉課】																															
	令和3年度	令和4年度																													
高齢者就労生きがい支援センター延べ就業員数	167 人	136 人																													
くらし・しごとサポートセンター延べ相談数 (※60 歳以上)	106 人	175 人																													
【高齢福祉課】																															
	令和3年度	令和4年度																													
生活支援サポーター登録人数	22 人	33 人																													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>【生活福祉課】</p> <p>■延べ就業員数 180 人</p> <p>継続して新たな仕事の獲得や就業者の増加をシルバー人材センターへ要請していきます。また、高齢者等の暮らしや仕事に関する相談支援を行います。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <p>生活支援サポーター研修を開催して、新たなサービスの担い手の養成を行うとともに、「ふくしのお仕事紹介」の取組を拡大し、介護保険サービス事業所を中心に高齢者が生きがいを持って働きつづけられるよう支援を行います。</p>																														

1-4-(16) アクティブシニア就業支援事業の拡充【主な担当課：産業振興課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>おおむね 55 歳以上の中高年を対象に、就業相談、職業紹介、関係情報などの提供を行う立川商工会議所が運営する無料職業紹介所を支援しています。</p>										
<p>現状</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="408 1697 1050 1736"></td> <td data-bbox="1054 1697 1238 1736">令和3年度</td> <td data-bbox="1243 1697 1426 1736">令和4年度</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 1742 1050 1780">就職者数</td> <td data-bbox="1054 1742 1238 1780">66 人</td> <td data-bbox="1243 1742 1426 1780">70 人</td> <td></td> </tr> </table>				令和3年度	令和4年度		就職者数	66 人	70 人	
	令和3年度	令和4年度									
就職者数	66 人	70 人									
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>シルバー人材センターや東京しごとセンター多摩との情報共有を進め、就労希望者に沿った案内ができるよう体制を構築し、就職率の向上につなげていきます。</p>										

1-5 安全のまちづくりの推進

1-5-(17) 総合的な見守りシステムの実施【主な担当課：地域福祉課】

基本施策の概要	子どもから高齢者までが地域で安心して暮らせるよう、何らかの異変や安否が不明の場合に、いつでも対応できる体制を行政全体で構築しています。											
現状	<table border="1" data-bbox="408 456 1428 591"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協定締結団体・事業所登録数</td> <td>92 団体</td> <td>112 団体</td> </tr> <tr> <td>見守りネットワーク事業者連絡会</td> <td>0 回</td> <td>1 回</td> </tr> </tbody> </table> <p>日常の生活や業務の中で気づいた異変を市などへ連絡してもらうための「見守りホットライン*」を設置しています。</p> <p>また、地域見守りネットワーク事業*では、見守り活動に協力していただくため、趣旨に賛同する団体・事業者と協定を締結しています。</p>				令和3年度	令和4年度	協定締結団体・事業所登録数	92 団体	112 団体	見守りネットワーク事業者連絡会	0 回	1 回
	令和3年度	令和4年度										
協定締結団体・事業所登録数	92 団体	112 団体										
見守りネットワーク事業者連絡会	0 回	1 回										
令和6～8年度 の方向・目標	身寄りのない高齢者の増加にも対応した持続可能なシステムとするための検討を進めるとともに、協定締結団体・事業者内への更なる事業理解と協力推進のための取組を実施します。											

1-5-(18) 青色防犯パトロール事業の実施【主な担当課：生活安全課】

基本施策の概要	本市職員が青色防犯パトロール車で各地域を巡回することで、犯罪の抑止効果を狙う事業です。											
現状	<table border="1" data-bbox="408 1258 1428 1393"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>青色防犯パトロール活動日数</td> <td>181 日</td> <td>181 日</td> </tr> <tr> <td>安全で安心した生活が送れていると感じる市民の割合</td> <td>89.5%</td> <td>88.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>青色防犯パトロール活動日数は、年間約 180 日程度を計画しています。夏休みの時期には小学5・6年生の児童と一緒に防犯啓発活動を行う「たちかわキッズパトロール隊」を行い、取組の工夫を重ねています。</p>				令和3年度	令和4年度	青色防犯パトロール活動日数	181 日	181 日	安全で安心した生活が送れていると感じる市民の割合	89.5%	88.2%
	令和3年度	令和4年度										
青色防犯パトロール活動日数	181 日	181 日										
安全で安心した生活が送れていると感じる市民の割合	89.5%	88.2%										
令和6～8年度 の方向・目標	引き続き、市を挙げて、青色防犯パトロールを実施し、犯罪抑止に努めます。											

1-5-(19) 見守りメールによる情報提供の実施【主な担当課：生活安全課】

基本施策の概要	防犯情報・防災情報等を登録者に配信することにより、犯罪や災害等の情報を迅速に市民に提供します。		
現状		令和3年度	令和4年度
	見守りメール登録件数	38,239件	39,244件
	不審者情報配信件数	15件	30件
	防犯情報配信件数	174件	45件
	防災情報配信件数	26件	36件
令和6～8年度 の方向・目標	犯罪や災害等の情報を迅速に市民に提供できるよう努めています。また、市民からの情報提供を促すため、立川警察署と連携し行方不明者情報も配信しています。 引き続きより多くの市民へ情報を提供するため、見守りメール登録者の増加に努めるとともに、犯罪や災害等の情報を迅速に市民に提供できるよう努めます。		

1-5-(20) ユニバーサルデザインのまちづくりの推進【主な担当課：福祉総務課】

基本施策の概要	東京都福祉のまちづくり条例に基づき、主に特定都市施設の新設・改修の際の届出事務、事業者への指導・助言を行います。		
現状		令和3年度	令和4年度
	特定都市施設設置工事計画（変更）届出書受理件数	9件	7件
	事業者に対し、適正に指導・助言を行うことにより、新設・改修される民間施設等の条例に基づく整備が進んでいます。 また、比較的小規模な施設で整備基準を満たすことが困難である旨の相談を受けることが複数件あります。		
令和6～8年度 の方向・目標	引き続き、指導・助言を行うほか、より高い基準の整備を行うよう事業者理解と協力を求めています。		

1-6 安全な交通環境の整備

1-6-(21) 交通安全・交通事故防止に向けた取組【主な担当課：交通対策課・高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>高齢者の安全を確保する上では、交通ルールの周知や厳守が重要です。立川市老人クラブ連合会や立川警察署などと協力し、交通安全意識の醸成等を通じ、安全・安心な交通環境づくりを支援していきます。</p> <p>また、企業との連携により、高齢者が安全に自動車を運転できるよう講座を開催し、事故防止や能力に応じた自立支援に取り組みます。</p>																	
<p>現状</p>	<p>【交通対策課】</p> <table border="1" data-bbox="411 595 1428 736"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>交通ルールやマナーを向上させるため、関係機関と連携して、各老人クラブの会長向けに高齢者講習会を実施し、会員に内容の共有を依頼</td> <td>1回実施</td> <td>1回実施</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和6（2024）年度以降も継続して、交通安全を呼びかける取組を継続していきます。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <table border="1" data-bbox="411 835 1428 969"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢ドライバー向け講習会</td> <td>—</td> <td>120人</td> </tr> <tr> <td>健康安全運転講座受講者数</td> <td>—</td> <td>8人</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和4（2022）年度から、ダイハツ東京販売株式会社と連携し、専門職から正しい運転姿勢・車の死角の確認や運転能力の維持向上に役立つ健康指導等の講義を受ける「健康安全運転講座」を開催しています。</p>				令和3年度	令和4年度	交通ルールやマナーを向上させるため、関係機関と連携して、各老人クラブの会長向けに高齢者講習会を実施し、会員に内容の共有を依頼	1回実施	1回実施		令和3年度	令和4年度	高齢ドライバー向け講習会	—	120人	健康安全運転講座受講者数	—	8人
	令和3年度	令和4年度																
交通ルールやマナーを向上させるため、関係機関と連携して、各老人クラブの会長向けに高齢者講習会を実施し、会員に内容の共有を依頼	1回実施	1回実施																
	令和3年度	令和4年度																
高齢ドライバー向け講習会	—	120人																
健康安全運転講座受講者数	—	8人																
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>【交通対策課】</p> <p>コロナ禍では、重症化リスクの高い高齢者に多数参加いただくことは難しく、高齢者講習会の開催規模を縮小せざるをえませんでした。しかしポストコロナにおいては、例年に近い開催規模まで回復出来るように、関係機関と連携して講習会を行います。</p> <p>また、交通安全キャンペーンなどの実施による啓発を行います。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <p>引き続き、講習会のほか、交通安全キャンペーンなどの実施による啓発を行います。</p> <p>また、関係機関・団体などの協力を得ながら、実技講習を含めた講習会や運転適性検査などの充実と促進を図り、自身の運転に不安を覚える方に対しては、自動車運転免許証の自主返納制度および運転経歴証明書交付制度の周知に努めます。</p>																	

1-6-(22) 移動しやすい環境整備の推進【主な担当課：道路課・福祉総務課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>高齢者・障害者を含むすべての市民の社会参加が進むよう「立川市福祉のまちづくり指針」に基づき、歩行者の歩行導線上の段差解消、拡幅、平坦性の確保などのバリアフリー化を進め、歩きやすく利用しやすい歩道などを整備します。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 443 1431 577"> <thead> <tr> <th data-bbox="411 443 1050 488"></th> <th data-bbox="1054 443 1241 488">令和3年度</th> <th data-bbox="1246 443 1431 488">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="411 488 1050 533">視覚障害者誘導用ブロック設置延長</td> <td data-bbox="1054 488 1241 533">18,045m</td> <td data-bbox="1246 488 1431 533">18,338m</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 533 1050 577">歩道巻込部改修延長</td> <td data-bbox="1054 533 1241 577">16,845m</td> <td data-bbox="1246 533 1431 577">17,123m</td> </tr> </tbody> </table> <p>高齢者・障害者を含むすべての市民が利用しやすくなるよう、引き続き人にやさしい道路環境の確保に努めています。</p>				令和3年度	令和4年度	視覚障害者誘導用ブロック設置延長	18,045m	18,338m	歩道巻込部改修延長	16,845m	17,123m
	令和3年度	令和4年度										
視覚障害者誘導用ブロック設置延長	18,045m	18,338m										
歩道巻込部改修延長	16,845m	17,123m										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>バリアフリーに関する道路整備のこれからの方向性について、立川市福祉のまちづくり指針の見直しなどの検討を行います。</p>											

1-7 防災・感染症対策の推進

1-7-(23) 災害時の助け合いの仕組みづくり【主な担当課：福祉総務課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>緊急な対応が必要な災害時に、円滑でスムーズな避難等の支援を進めるため、庁内関係部署の連携のもと、要介護認定者や身体障害者等、特に支援が必要と考えられる方を中心に、名簿の作成および関係機関への提供体制の確立を図ります。</p> <p>また、個別の支援のあり方等を点検・整理しておく個別避難計画を作成し、情報の共有を行います。</p>														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 577 1428 757"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録者数（同意者）</td> <td>2,939人</td> <td>2,723人</td> </tr> <tr> <td>名簿提供団体数（自治会）</td> <td>80団体</td> <td>82団体</td> </tr> <tr> <td>名簿提供団体数（関係機関等）</td> <td>13団体</td> <td>13団体</td> </tr> </tbody> </table> <p>災害時に「避難支援が必要な方」に迅速な支援が行えるよう避難行動要支援者名簿の登録者の精査が必要です。</p> <p>また、本制度に未登録の避難行動要支援者への制度周知と登録勧奨を行います。</p> <p>今後、発災時に備え、個別避難計画の作成を進めていきます。</p>				令和3年度	令和4年度	登録者数（同意者）	2,939人	2,723人	名簿提供団体数（自治会）	80団体	82団体	名簿提供団体数（関係機関等）	13団体	13団体
	令和3年度	令和4年度													
登録者数（同意者）	2,939人	2,723人													
名簿提供団体数（自治会）	80団体	82団体													
名簿提供団体数（関係機関等）	13団体	13団体													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>避難行動要支援者のうち、名簿への掲載の確認が取れていない方（未同意者）の割合を縮小します。（未同意者2,042人／避難行動要支援者4,765人 未同意者率は42.8%）</p> <p>「立川市避難行動要支援者避難支援マニュアル」に「人工呼吸器利用者、要介護認定3～5、身体障害者1・2級、愛の手帳1・2度、難病指定を受け、障害サービスを受けている方、その他、自ら情報収集や避難行動が困難な方」と決められています。その内、避難行動要支援者として名簿登録を行っている人が、「同意者」、同意を得られていない人を「未同意者」としており、地域関係団体への情報提供が行えない状況にあり、困難さを抱えています。</p> <p>また、支援者となる名簿の受け取り自治会を拡大するとともに、平常時の名簿を生かした活動への取組や福祉関係者と協力の上、個別避難計画の作成に向けた体制整備を行っていきます。</p>														

1-7-(24) 家具転倒防止器具取り付け事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>高齢者のみの世帯等に対して、家具転倒防止器具の取り付け支援を行います。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 1659 1428 1794"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>取り付け件数</td> <td>24件</td> <td>13件</td> </tr> <tr> <td>取り付け器具数</td> <td>72組</td> <td>44組</td> </tr> </tbody> </table> <p>一度きりの利用に限定されているため、申請件数が減少傾向になっています。</p> <p>立川市総合防災訓練など高齢者の集まる機会があるごとに周知活動を実施しました。</p>				令和3年度	令和4年度	取り付け件数	24件	13件	取り付け器具数	72組	44組
	令和3年度	令和4年度										
取り付け件数	24件	13件										
取り付け器具数	72組	44組										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>防災事業としての重要性を考慮し、引き続き事業を継続していきます。</p>											

1-7-(25) 住宅用防災機器給付事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

基本施策の概要	火災から高齢者を守るための機器設置に対する支援を行います。		
現状	火災予防機器助成事業	令和3年度	令和4年度
	自動消火装置	3件	0件
	電磁調理器	10件	9件
	合計	13件	9件
	新型コロナウイルス感染症の影響で、総合防災訓練など高齢者の集まる機会での周知活動ができず、広報などで周知を行いました。		
令和6～8年度 の方向・目標	高齢者の安全な生活確保のため、防災訓練や消防署の地域での啓発活動等において事業の周知活動を実施します。		

1-7-(26) 介護保険施設等との協働による取組の推進【主な担当課：防災課・福祉総務課】

基本施策の概要	避難を要する災害発生時には、行政のみならず、民間との連携・協力も効果的に進めていく必要があります。そのため、介護保険施設や、民間福祉事業者等との連携のもと、災害時の協力体制づくりを推進します。		
現状		令和3年度	令和4年度
	社会福祉法人	60か所	60か所
	社会福祉法人以外の事業所	7か所	7か所
	高齢者・障害者・乳幼児等の避難行動要配慮者の緊急受入れについて市内社会福祉法人等と災害時支援協定を締結しています。		
令和6～8年度 の方向・目標	要配慮者の避難所として必要となる設備や機能を考慮して、庁内関係部署と連携を図り、介護保険施設等（高齢者住宅や小規模多機能型居宅介護等）と協定の締結を進めます。		

1-7-(27) 災害および感染症対策の体制整備【主な担当課：福祉総務課・介護保険課・高齢福祉課】

基本施策の概要	近年の災害発生状況や新型コロナウイルス感染症等の流行を踏まえ、介護事業所等と連携し、災害対策および感染症対策についての体制整備に努めます。 また、避難行動要支援者への支援として、個別支援プランの作成に取り組みます。
現状	台風など風水害被害の発生が予測される場合は、「地域包括ケアを支援するサイト Ayamu」（カシオ計算機株式会社との官民協同事業）にて、介護保険事業者に早めの対策等についての注意喚起を行っています。 感染症対策については、介護保険事業者からの相談に応じ、対応について一緒に考えています。
令和6～8年度 の方向・目標	引き続き、関係機関と連携し、対応していきます。 個別避難計画について、多摩川洪水浸水想定区域の約400名に対し、令和8（2026）年度内を目途に優先して作成します。

1-8 住まいの環境整備

1-8-(28) 高齢者住宅改修アドバイザー事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>高齢者向け住宅改修制度で居室等の改良をお考えの方に対して、専門知識を有するアドバイザーを派遣し、住宅改修について助言を行います。 また、自立支援住宅改修給付事業に関する支援（助成）の可否を決定します。</p>								
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 488 1428 577"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>実施件数</td> <td>10件</td> <td>9件</td> </tr> </tbody> </table> <p>制度の理解が進んでいないこともあり、設備の老朽化等を理由に申請する方が多かったが、事業案内を作成しなおし周知に努めた結果、必要な方の申請が多くなり自立生活の継続に寄与できました。</p>				令和3年度	令和4年度	実施件数	10件	9件
	令和3年度	令和4年度							
実施件数	10件	9件							
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>介護保険制度による住宅改修と並行して利用する場合も多いため、申請の流れ等をわかりやすく記載した事業案内やホームページで周知に努め、引き続き実施します。</p>								

1-8-(29) 高齢者自立支援住宅改修の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>在宅で生活する65歳以上で身体機能の低下した高齢者に、居室等の住宅改修費を助成します。</p>																	
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 1171 1428 1458"> <thead> <tr> <th>改修種目</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>生活の質を確保するための改修</td> <td>0件</td> <td>4件</td> </tr> <tr> <td>浴槽の取り替えおよびこれに付帯して必要な給湯設備等の工事</td> <td>2件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>流し・洗面台の取り替えおよびこれに付帯して必要な給湯設備等の工事</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>便器の洋式化およびこれに付帯して必要な工事</td> <td>1件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table> <p>事業概要の理解が進み、設備の老朽化による申請が減るとともに、介護保険制度を利用できない自立高齢者から「生活の質を確保するための改修」の申請が増えています。</p>			改修種目	令和3年度	令和4年度	生活の質を確保するための改修	0件	4件	浴槽の取り替えおよびこれに付帯して必要な給湯設備等の工事	2件	1件	流し・洗面台の取り替えおよびこれに付帯して必要な給湯設備等の工事	0件	0件	便器の洋式化およびこれに付帯して必要な工事	1件	0件
改修種目	令和3年度	令和4年度																
生活の質を確保するための改修	0件	4件																
浴槽の取り替えおよびこれに付帯して必要な給湯設備等の工事	2件	1件																
流し・洗面台の取り替えおよびこれに付帯して必要な給湯設備等の工事	0件	0件																
便器の洋式化およびこれに付帯して必要な工事	1件	0件																
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>介護保険制度による住宅改修と並行して利用する場合も多いため、申請の流れ等のチラシやホームページを利用して周知に努めます。 また、高齢者の在宅生活を支援するため、引き続き実施していきます。</p>																	

1-9 住まいの確保への支援

1-9-(30) たちかわ入居支援福祉制度の実施【主な担当課：福祉総務課・高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>判断能力が不十分な高齢者や障害者で、民間賃貸住宅への入居や更新の際に保証人がいない方を対象に、「地域あんしんセンターたちかわ*」が保証人となり、民間賃貸住宅への入居を支援しています。</p> <p>また、日常生活自立支援事業の利用とあわせて地域での生活を支援します。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 533 1428 667"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談件数</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>入居支援制度契約件数</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用者に対して、生活サポートを行いながら地域での安定した生活が継続できるように支援しました。</p> <p>また、制度の周知・理解を図るため、庁内関連部署との連絡調整を行いました。</p>				令和3年度	令和4年度	相談件数	1件	1件	入居支援制度契約件数	1件	1件
	令和3年度	令和4年度										
相談件数	1件	1件										
入居支援制度契約件数	1件	1件										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>【福祉総務課】 引き続き、日常生活自立支援事業等でサポートを丁寧に行うことにより、地域での安定した生活の維持を支援します。</p> <p>【高齢福祉課】 近年、高齢者からの相談・利用はありませんが、サービスが必要となった場合に、迅速な対応ができるよう関係機関と連携を図ります。</p>											

1-9-(31) 高齢者向け住宅への入居支援【主な担当課：住宅課・高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>福祉施策と住宅施策が連携した、高齢者の安定的な住まいの確保に向けた取組として、シルバーピア事業を継続して推進するとともに、他の公的住宅に関する情報提供に努めます。</p>		
<p>現状</p>	<p>【シルバーピア】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■戸数（市営 80 戸） ■施設数（L S A*人数） 15 人（R 4 年度） ■入居者数（3 月末）（市営 43 戸） 45 人 ■入居率（市営） 53.8% <p>【市営住宅の高齢者世帯枠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■戸数 33 戸（R 4 年度） <p>シルバーピア入居者に対する支援として、L S A（生活援助員）の配置による生活相談、安否確認を行いました。</p>		
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>引き続きシルバーピア事業を継続実施します。</p> <p>また、契約期間が満了する市営借上げシルバーピアの再契約を行い、市営住宅の高齢者募集についても実施します。</p>		

1-9-(32) サービス付き高齢者向け住宅等との連携の推進【主な担当課：高齢福祉課】

基本施策の概要	サービス付き高齢者向け住宅の建設相談の際に、本市の整備基準を説明し、地元自治体として意見の聴取を行っています。														
現状	<table border="1" data-bbox="408 389 1430 568"> <thead> <tr> <th data-bbox="408 389 1050 434"></th> <th data-bbox="1056 389 1238 434">令和3年度</th> <th data-bbox="1244 389 1430 434">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="408 443 1050 479">東京都登録済件数</td> <td data-bbox="1056 443 1238 479">13ヶ所</td> <td data-bbox="1244 443 1430 479">13ヶ所</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 488 1050 524">相談件数</td> <td data-bbox="1056 488 1238 524">2件</td> <td data-bbox="1244 488 1430 524">1件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 533 1050 568">高齢者住宅連絡会</td> <td data-bbox="1056 533 1238 568">2回</td> <td data-bbox="1244 533 1430 568">1回</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="392 591 1430 703">サービス付き高齢者向け住宅に限らず、住宅型有料老人ホームにおいても、建設相談時に、地元割り当てや共用スペースの開放等地域と連携するなどの立川市の整備基準の説明を実施しています。</p> <p data-bbox="392 712 1430 837">市内サービス付き高齢者向け住宅、住宅型有料老人ホームの施設長向けの連絡会を開催し、新型コロナウイルス感染症対策や業務継続計画（BCP）*の作成、高齢者虐待の防止等についての情報共有を行いました。</p>				令和3年度	令和4年度	東京都登録済件数	13ヶ所	13ヶ所	相談件数	2件	1件	高齢者住宅連絡会	2回	1回
	令和3年度	令和4年度													
東京都登録済件数	13ヶ所	13ヶ所													
相談件数	2件	1件													
高齢者住宅連絡会	2回	1回													
令和6～8年度 の方向・目標	引き続き、立川市の整備基準の説明を実施するとともに、事業者からの建設および運営や入居者からの生活に関する相談に対応し、高齢者住宅連絡会の開催も継続します。														

1-9-(33) 居住支援法人との連携体制の推進【主な担当課：住宅課】

基本施策の概要	居住支援協議会を柱とした住宅施策と連携し、居住支援法人との連携体制の強化を図ります。		
現状	令和3（2021）年9月の居住支援協議会設立により、住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居に向けて、居住支援団体、不動産関係団体および立川市が連携するしくみが構築されました。居住相談窓口では必要となる居住支援、生活支援サービスの案内と併せて民間住宅への円滑な入居を支援しています。		
令和6～8年度 の方向・目標	引き続き居住支援事業を実施し、相談を受け、居住支援法人等と連携しながら、高齢者等の住まいの相談に対応します。		

1-10 在宅医療と介護の連携の推進

1-10-(34) 医療と介護資源の情報提供体制の構築【主な担当課：高齢福祉課・健康推進課】

基本施策の概要	在宅医療と介護サービスの資源を把握し、市民等が在宅療養を選択する際に必要な情報をマップ化して提供します。
現状	在宅医療・介護資源マップWeb版の情報更新のためのアンケート調査を医療機関（医科、歯科、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業所）に対して実施し、情報の更新を行っています。 また、令和4（2022）年度からは、立川市医師会、立川市歯科医師会、立川市薬剤師会の協力を得て、三師会の各事務局から所属会員の機関へ情報更新のアンケートを実施しています。
令和6～8年度 の方向・目標	情報の定期的な更新は1年に1回実施し、その他申し出のあった情報は随時更新を行います。 また、0次予防を推進する観点から、医療・介護資源だけではなく地域サロンやインフォーマルサービス等の情報も一体的に情報提供ができるよう、それぞれ各種目的別に管理されているマップの一元化を検討します。

1-10-(35) 切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の整備【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>在宅生活で医療と介護のサービス提供が切れ目なく受けられるように、医療関係者と介護関係者間での情報共有を推奨し、チームケアとしての体制づくりを行っていきます。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>医療と介護の連携強化に関する多職種研修開催数</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>多職種研修参加者数</td> <td>223名(※)</td> <td>155名</td> </tr> </tbody> </table>				令和3年度	令和4年度	医療と介護の連携強化に関する多職種研修開催数	2回	2回	多職種研修参加者数	223名(※)	155名
		令和3年度	令和4年度									
医療と介護の連携強化に関する多職種研修開催数	2回	2回										
多職種研修参加者数	223名(※)	155名										
<p>※ 令和3(2021)年度が多職種研修は、新型コロナウイルス感染症の状況によりオンライン開催としたため、参加者はアカウント数を計上</p> <p>在宅医療介護連携推進多職種研修を開催し、ACPについての知識の習得や新型コロナウイルス感染症が拡大する中での在宅における療養を送るための正しい知識、医療・介護現場におけるハラスメント対策等をテーマに開催しました。</p> <p>また、医療・介護関係者によるグループワークを実施し、各々の立場での意見交換を行うことで相互理解の促進を図り、切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築に取り組みしました。</p> <p>また、立川市在宅医療・介護連携推進協議会において、立川市医師会、立川市歯科医師会、立川市薬剤師会、立川市訪問看護連絡会、立川市主任介護支援専門員連絡会、立川市訪問介護事業所連絡会、多摩立川保健所、地域包括支援センターから選出された委員および市民委員、学識経験者、入院施設を持つ病院や立川消防署からのオブザーバーが参加し、立川市における在宅医療・介護連携の課題共有、施策の検討等を行いました。</p>												
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>切れ目なく在宅医療と介護が提供され、住み慣れた地域で最期まで暮らせるように、地域の医療・介護関係者の協力を得て、利用する人が不自由を感じることなく在宅生活を送れるよう体制整備を進めます。</p> <p>そのためには、医療・介護従事者を中心とした関係者の共通認識・相互理解が不可欠であり、多職種研修や地域ケア推進会議を通じて円滑なコミュニケーションの強化を図ります。</p> <p>また、医療・介護間のみならず病診連携、救急との連携等、在宅における切れ目のない連携体制の構築について検討を進めます。</p>											

1-10-(36) 在宅医療・介護連携に関する相談支援【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>在宅医療・介護相談窓口を設置し、支援者等を中心とした在宅療養に関する相談や情報提供等の支援を地域包括支援センター等の関係機関と連携して行います。</p>									
<p>現状</p>	<p>【在宅医療・介護相談窓口の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■南エリア 南部西ふじみ地域包括支援センター内 ■中エリア 中部たかまつ地域包括支援センター内（R4年5月から） ■北エリア 北部中さいわい地域包括支援センター内 <p>医療機関や地域包括支援センター、居宅介護支援事業所からの相談など在宅生活がスムーズに移行できるよう対応を行いました。</p> <p>また、入院病床を持つ市内、近隣市の医療機関の相談窓口や情報提供書の担当部署および手続方法、退院時カンファレンスの基準などを取りまとめた、北多摩西部保健医療圏域内医療機関連携窓口情報を作成し、医療・介護関係者が効率的に事務を行えるよう情報共有を行いました。</p> <p>【出張暮らしの保健室*】</p> <table border="1" data-bbox="408 831 1428 965"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開催回数</td> <td>5回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>相談件数</td> <td>14件</td> <td>53件</td> </tr> </tbody> </table> <p>団地の集会施設等において、訪問看護師および薬剤師による市民の個別の医療や健康増進に関する相談を受け付けました。</p>		令和3年度	令和4年度	開催回数	5回	12回	相談件数	14件	53件
	令和3年度	令和4年度								
開催回数	5回	12回								
相談件数	14件	53件								
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>高齢化の進展における医療と介護の相談等のニーズの増加や、介護サービス従事者の不足が懸念される中、地域の医療・介護関係者、地域包括支援センター等からの在宅医療と介護の連携に関する相談の受付、地域の医療・介護関係者の連携調整、情報提供の体制を強化するためには、地域特性やニーズに沿った対応を行う必要があることから「在宅医療・介護相談窓口」の6圏域配置を目指します。</p> <p>また、「出張暮らしの保健室」を開催し、専門職による健康や介護予防に関する備えについて学ぶ場や身近な相談の機会を提供し、自らの人生設計を全うするための0次予防の推進を進めます。</p>									

1-10-(37) 在宅医療と介護連携に関する普及啓発【主な担当課：高齢福祉課】 **新規**

<p>基本施策の概要</p>	<p>ACPや看取りに関する情報発信を強化し、自らの選択で暮らすための0次予防について普及啓発を進めます。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 389 1431 566"> <thead> <tr> <th data-bbox="408 389 1050 434"></th> <th data-bbox="1050 389 1241 434">令和3年度</th> <th data-bbox="1241 389 1431 434">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="408 434 1050 521">看取り支援フォーラム・市民啓発フォーラム 開催回数</td> <td data-bbox="1050 434 1241 521">1回</td> <td data-bbox="1241 434 1431 521">1回</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 521 1050 566">フォーラム参加者数</td> <td data-bbox="1050 521 1241 566">246名(※)</td> <td data-bbox="1241 521 1431 566">151名</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="392 566 1431 633">※ 令和3（2021）年度の市民啓発フォーラムは、新型コロナウイルス感染症の状況によりオンライン開催としたため、参加者はアカウント数を計上</p> <p data-bbox="392 656 1431 813">高齢者およびその家族を対象とし、高齢者本人が幸せな人生であったと思えるような最期をどのように迎えたら良いのか考え、看取りについて理解を深めるとともに、高齢者を支援する医療・介護専門職に看取りに関する知識を習得してもらうことを目的としてフォーラムを開催しました。</p>				令和3年度	令和4年度	看取り支援フォーラム・市民啓発フォーラム 開催回数	1回	1回	フォーラム参加者数	246名(※)	151名
	令和3年度	令和4年度										
看取り支援フォーラム・市民啓発フォーラム 開催回数	1回	1回										
フォーラム参加者数	246名(※)	151名										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p data-bbox="392 884 1431 996">看取りやACPについての普及啓発は進んできてはいるものの、正しい知識や備えなど未だ十分とは言えず、引き続き市民および医療・介護専門職へACPや適切な看取りについての情報発信を進めます。</p> <p data-bbox="392 1008 1431 1120">また、高齢化社会が進展する一方、労働者人口の減少により医療・介護従事者も減少し、医療・介護サービスの提供体制が危惧される中で、自らの選択で住み慣れた地域で最期まで暮らせよう、0次予防について普及啓発を進めます。</p>											

1-10-(38) 夜間緊急時対応等の24時間診療体制の構築【主な担当課：高齢福祉課】 新規

基本施策 の概要	<p>看取り等の場面で本人の意思が全うできるよう、往診体制の充実や医療機関間の連携体制構築を推進します。</p>
現状	<p>事前調査の結果では、「人生の最期を迎えたい場所」として57.8%の方が「自宅」と回答している一方で、「人生の最期を迎えたい場所への希望がかなうと思うか」については34.1%の方が「難しいと思う」、32.1%の方が「わからない」と回答していました。</p> <p>難しいと思うと回答があったうち「人生の最期を迎えたい場所への希望がかなわないと思う理由」では、「家族や親族に肉体的・精神的な負担をかけるから」、「家族や親族に経済的な負担をかけるから」に次いで「病状が変わった場合の対応に不安があるから」が3番目に多い回答となっています。</p> <p>また、仮に自宅で亡くなった場合でも、令和2（2020）年の立川市の自宅死亡の統計では自宅で亡くなった方の約半数が検案事例となっています。</p>
令和6～8年度 の方向・目標	<p>人生の最期は自宅で迎えたいと希望し、在宅での終末期医療を受けて生活を送るものの、本人の意思に反して自宅で最期を迎えられないケースがあります。要因は様々あるものの、家族との話し合いが不十分であるケースや、夜間帯の救急要請により延命治療を選択せざるを得ない状況などは、事前の備えや体制の整備によって、本人の希望に沿った最期を迎えることが可能となります。</p> <p>そのためには、ACPによるご家族や支援者との十分な意思確認と合わせて、夜間緊急時など24時間診療体制の構築を確立することから、立川市医師会等を中心とした関係団体と連携し、往診体制の充実や医療機関間の連携体制の整備を進めます。</p>

基本目標2 認知症になっても、そうでない人も、ともに暮らせるまちづくり (ゆるやかなつながりづくり)

■本市の現状と課題

- 高齢者数、要介護・要支援認定者数の増加により、認知症高齢者数も増加傾向であり、認知症サポーター*養成講座を通じ、認知症は特別な病気でないことの周知が拡大しています。また、福祉教育の一環として、市内小学校4年生の立川市民科において認知症サポーター養成講座を実施したことで、未来における福祉人材の確保、認知症高齢者の早期発見および虐待の防止にも役立っています。さらに、認知症をポジティブにとらえ、本人発信支援として「オレンジドア」を立ち上げ、活動が始まりました。
- 事前調査の結果では、認知症になったら家族に任せたい、地域の協力を得たいと考える一方で、地域住民としての役割がわからないと感じている市民が多いことから、「チームオレンジ*」の体制整備が急務となっています。
- 認知症支援に対する体制整備は、始まったばかりであり、令和5（2023）年度に配置となった認知症支援コーディネーターを中心に課題抽出と本市に必要な支援体制についての検討が求められています。また、認知症サポーター養成講座、認知症サポーターステップアップ講座修了者の活動の場としての「チームオレンジ」の体制強化・早期発見の対応としての認知症初期集中支援チーム*事業、かかりつけ医*等によるもの忘れ相談事業の充実を図る必要があります。
- 事前調査の結果では、何かあった時の相談相手がない人が約4割となっていました。日常生活において、困ったことがあった場合に気軽に相談することができる福祉拠点の設置が必要です。
また、6割超が「見守りボランティア」に協力ができると回答していながら、「地域支え合いネットワーク事業」の周知が進んでいないため、今後周知啓発が必要です。
- いざという時に近隣住民に助けを求めることができるよう、日ごろから挨拶程度のゆるやかなつながりを持つことができるよう仕掛けが必要です。
- 市民、地域団体と連携した地域づくりのために、高齢福祉課、福祉総務課、地域福祉課、社会福祉協議会が協働し、取り組むことができました。新型コロナウイルス感染症対策により、一時的に活動が低下しましたが、徐々に回復傾向にあります。
- 互助力向上に期待ができるサロン活動ですが、参加メンバーの高齢化や役員などの担い手不足が課題となっています。同様に、民生委員・児童委員の欠員補充も大きな課題となっています。ちょっとボランティア活動の見直しは、地域における人材確保に期待ができ、民生委員・児童委員候補者としても有効になり得ると考えています。

■本計画の方針

- 認知症基本法*に基づき、認知症になっても暮らし続けることができるよう体制の構築を推進し、認知症になったとしても、地域から孤立しない地域づくりを目指します。
- かかりつけ医等によるもの忘れ相談事業の周知方法について検討します。
- 認知症サポーター養成講座の実施拡大を図り、認知症の本人発信支援、ピアサポートや家族への支援の場を拡充します。
- 今後増加する認知症高齢者が地域で住み続けるためには地域特性に沿った取組が必要であるため、6つの日常生活圏域に認知症地域支援推進員*の配置を目指します。
- 認知症の人とともに、近隣住民や企業、認知症サポーター等の地域の多様な人々が参加する「チームオレンジ」の体制を整備します。
- 地域共生社会の実現のため、高齢者が地域活動の担い手となり、活動に参加することで、生きがい・やりがいにつながり、支援を受ける側、支援をする側の垣根を越え、地域での支え合い活動が展開されるよう、ゆるやかな見守り体制の充実を図ります。
- より多くの高齢者が地域福祉活動に参加できるよう、地域福祉コーディネーター（生活支援コーディネーター兼務）の活動の強化や、新たなサービスの担い手の養成、社会資源サービスの立ち上げ、ネットワークの構築、ニーズとサービスのマッチング等を進めます。

2-1 認知症予防の推進

2-1-(39) 認知症の予防や早期発見への取組【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>認知症は誰もが発症する可能性があり、その発症率は高齢になるほど高くなります。認知症になるのを遅らせるための予防の取組はもちろん、早期発見のための取組を進めます。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 488 1426 618"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認知症予防教室（絵本読み聞かせ講座）受講者数</td> <td>15人</td> <td>16人</td> </tr> <tr> <td>かかりつけ医等によるもの忘れ相談件数</td> <td>4件</td> <td>7件</td> </tr> </tbody> </table> <p>絵本の読み聞かせ講座の卒業生は自主グループとして地域で活動しており、認知症予防としても地域貢献としても一定の成果を得ています。</p> <p>一方、かかりつけ医等によるもの忘れ相談は、チラシ、ポスター等により周知を行ったものの、相談件数が伸びていない状況です。</p>				令和3年度	令和4年度	認知症予防教室（絵本読み聞かせ講座）受講者数	15人	16人	かかりつけ医等によるもの忘れ相談件数	4件	7件
	令和3年度	令和4年度										
認知症予防教室（絵本読み聞かせ講座）受講者数	15人	16人										
かかりつけ医等によるもの忘れ相談件数	4件	7件										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>絵本読み書き等の実践を通じて、認知症の発症を遅らせるための予防に取り組むとともに、早い段階で適切なケアや治療を開始することで、進行を遅らせたり、症状を軽減するために、かかりつけ医によるもの忘れ相談を実施し、市内医療機関と連携して早期発見の取組を進めます。</p> <p>また、認知症ケアパス*を通じた、チェックリストの実施や認知症予防への取組事例の紹介など自身で備える取組のほか、周囲の認知症の人への対応の心得など、家族、知人・友人など身近な人による認知症の早期発見につながる気づきの周知にも取り組みます。</p>											

2-2 認知症の人との共生

2-2-(40) 認知症への理解を深めるための取組【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>認知症を正しく理解してもらい、認知症の人やその家族が地域の理解のもと、安心して住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、認知症サポーター養成講座を実施します。</p> <p>また、認知症サポーターステップアップ講座を開催し、認知症への理解を深め、地域で主体的に活動する認知症サポーターを育成します。</p> <p>加えて、認知症の人やその家族が、住み慣れた地域で生活を続けるために、認知症の予防や、認知症の人が、認知症の度合いに応じて受けられるサービス等の情報をまとめた認知症ケアパスを改訂し、このパスを通じて市民に認知症について情報提供します。</p>														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 712 1426 891"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認知症サポーター養成講座開催回数</td> <td>49回</td> <td>55回</td> </tr> <tr> <td>認知症サポーター養成講座受講者数</td> <td>1,900人</td> <td>2,049人</td> </tr> <tr> <td>キャラバンメイト*養成講座受講者数</td> <td>5人</td> <td>6人</td> </tr> </tbody> </table>				令和3年度	令和4年度	認知症サポーター養成講座開催回数	49回	55回	認知症サポーター養成講座受講者数	1,900人	2,049人	キャラバンメイト*養成講座受講者数	5人	6人
	令和3年度	令和4年度													
認知症サポーター養成講座開催回数	49回	55回													
認知症サポーター養成講座受講者数	1,900人	2,049人													
キャラバンメイト*養成講座受講者数	5人	6人													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>認知症サポーター養成講座の実施を継続し、新たなサポーターを養成するため市内小学校の4年生を対象に実施している認知症サポーター養成講座や企業、地域の団体を継続するとともに、対象を拡大して実施できるよう検討を進めます。</p> <p>また、令和3（2021）年度に作成した認知症ケアパスの内容を更新し、改訂版を作成して、必要時に活用できるように情報提供しながら周知していきます。</p> <p>その他、世界アルツハイマーデーおよび月間に合わせて認知症パネル展を開催するなど、普及啓発事業を展開します。</p>														

2-2-(41) 認知症の人やその家族への支援【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>認知症地域支援推進員を配置し、認知症カフェや*オレンジドア等の活動を支援します。また、認知症の人やその家族が地域で住み続けられるように地域特性に沿った取組を推進します。</p>														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 439 1428 613"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>徘徊高齢者等家族支援サービス事業延べ利用者数</td> <td>490人</td> <td>478人</td> </tr> <tr> <td>位置情報検索件数</td> <td>1,843回</td> <td>777回</td> </tr> <tr> <td>認知症カフェ設置状況</td> <td>9か所</td> <td>9か所</td> </tr> </tbody> </table> <p>認知症の本人発信、認知症の人およびその家族のピアサポートを目的に「オレンジドア@たちかわ」を認知症疾患医療センター*と連携して開催しました。</p> <p>認知症地域支援推進員の配置</p> <ul style="list-style-type: none"> ■南エリア 1名（南部西ふじみ地域包括支援センター内） ■中エリア 1名（中部たかまつ地域包括支援センター内）（R4年5月から） ■北エリア 1名（北部中さいわい地域包括支援センター内） 				令和3年度	令和4年度	徘徊高齢者等家族支援サービス事業延べ利用者数	490人	478人	位置情報検索件数	1,843回	777回	認知症カフェ設置状況	9か所	9か所
	令和3年度	令和4年度													
徘徊高齢者等家族支援サービス事業延べ利用者数	490人	478人													
位置情報検索件数	1,843回	777回													
認知症カフェ設置状況	9か所	9か所													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>今後増加する認知症高齢者やその家族が地域で安心して住み続けるためには、地域それぞれの特性に合わせた取組が必要であるため、6つの日常生活圏域に認知症地域支援推進員の配置を目指します。</p> <p>また、認知症地域支援推進員や地域包括支援センターを中心に、認知症カフェの立ち上げ・運営支援を行うとともに、「オレンジドア@たちかわ」を継続し、認知症の人とその家族が、より良い関係性を保ちつつ、希望する在宅生活を継続できるよう、認知症の人と家族への一体的支援を進めます。</p>														

2-2-(42) 認知症支援のための関係機関との連携【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>認知症が疑われるものの必要な支援につながない方に、認知症地域支援推進員がマネジメントする認知症初期集中支援チームが関与し、適切な支援につなげていきます。</p> <p>また、認知症施策を推進するにあたり、東京都が実施する認知症に関する事業と連携を図ります。</p>									
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 517 1428 651"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>認知症初期集中支援チーム員会議開催数（懇談会含む）</td> <td>1回</td> <td>3回</td> </tr> <tr> <td>認知症アウトリーチ*チーム事業対応件数</td> <td>0件</td> <td>1件</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域包括支援センターによる相談対応や認知症地域支援推進との連携により、個別ケースに合わせて丁寧に対応した結果、認知症初期集中支援チーム事業の対象に至る件数は多くはありませんでした。</p> <p>また、東京都認知症疾患医療センターと連携して「オレンジドア@たちかわ」での家族支援を行ったほか、認知症ケアパスの改訂にあたっては東京都多摩若年性認知症総合支援センターに意見をいただき作成しました。</p>		令和3年度	令和4年度	認知症初期集中支援チーム員会議開催数（懇談会含む）	1回	3回	認知症アウトリーチ*チーム事業対応件数	0件	1件
	令和3年度	令和4年度								
認知症初期集中支援チーム員会議開催数（懇談会含む）	1回	3回								
認知症アウトリーチ*チーム事業対応件数	0件	1件								
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>認知症初期集中支援チーム事業並びに東京都が実施する認知症アウトリーチチーム事業を活用して早期診断・早期対応に向けた支援体制の強化を推進します。</p> <p>また、両事業を通じてケアマネジャー、地域包括支援センター職員等の認知症ケアを行う専門職に対する支援を行います。</p> <p>若年性認知症の人の支援については、東京都多摩若年性認知症総合支援センターと連携して情報の周知啓発や相談体制の整備を進めます。</p>									

2-2-(43) 地域で支える認知症への取り組み【主な担当課：高齢福祉課】 新規

基本施策 の概要	<p>認知症の人とともに、近隣住民や企業、認知症サポーター等の地域の多様な人々が参加する「チームオレンジ」の体制を整備します。</p>
現状	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>チームオレンジの三つの基本</p> <ul style="list-style-type: none"> ① ステップアップ講座修了および受講予定のサポーターでチームが組まれている ② 認知症の人もチームの一員として参加している ③ 認知症の人と家族の困りごとを早期から継続して支援ができる </div> <p>令和4（2022）年度には、これまで実施していた認知症サポーターステップアップ講座のカリキュラムをチームオレンジに対応した内容に改訂し、講座を実施しました。</p> <p>また、地域福祉コーディネーター等と連携し、チームオレンジとしての活動が期待できる地域の既存団体の情報収集を進めました。</p>
令和6～8年度 の方向・目標	<p>令和6（2024）年度にはチームオレンジとして活動するモデルケースの立ち上げを目指します。立ち上げにあたっては、地域で活動している既存の団体へのアプローチを中心に、チームオレンジの活動を働きかけていきます。</p> <p>また、三つの基本を原則としつつも、立川の地域特性を踏まえたうえで形式にとらわれすぎず認知症の人や家族の声を中心に据えたチームオレンジの整備を進めます。</p>

2-3 地域での支え合い活動の充実

2-3-(44) 地域支え合いネットワーク事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>高齢者が安心して暮らし続けることができるよう、地域包括支援センターを拠点とし、地域関係者、民生委員・児童委員、地域福祉コーディネーター（生活支援コーディネーター兼務）、住宅関係者などと共に、地域懇談会の開催やちよこっとボランティアによる見守り活動、安否確認対応を行います。</p>																				
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 533 1431 801"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ちよこっとボランティア 利用者数</td> <td>42人</td> <td>57人</td> </tr> <tr> <td>ちよこっとボランティア ボランティア登録者数</td> <td>195人</td> <td>159人</td> </tr> <tr> <td>ちよこっとボランティア 活動回数（延べ）</td> <td>2,706回</td> <td>2,771回</td> </tr> <tr> <td>安否確認対応 通報相談件数</td> <td>115件</td> <td>218件</td> </tr> <tr> <td>安否確認対応 現地調査件数</td> <td>52件</td> <td>70件</td> </tr> </tbody> </table> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受け、地域活動が一時的に低下しましたが、徐々に回復傾向です。</p> <p>ボランティア登録者については、高齢化による登録辞退が減少の要因となっています。しかし、活動回数は、令和3（2021）年度と比較し、増加傾向であり、一人あたりの活動回数が増加しています。また、ボランティアの活動場所の確保が課題となっており、高齢者の個別見守りだけでなく、地域包括支援センターが行う介護予防教室などの手伝いも行うようになってきています。</p>				令和3年度	令和4年度	ちよこっとボランティア 利用者数	42人	57人	ちよこっとボランティア ボランティア登録者数	195人	159人	ちよこっとボランティア 活動回数（延べ）	2,706回	2,771回	安否確認対応 通報相談件数	115件	218件	安否確認対応 現地調査件数	52件	70件
	令和3年度	令和4年度																			
ちよこっとボランティア 利用者数	42人	57人																			
ちよこっとボランティア ボランティア登録者数	195人	159人																			
ちよこっとボランティア 活動回数（延べ）	2,706回	2,771回																			
安否確認対応 通報相談件数	115件	218件																			
安否確認対応 現地調査件数	52件	70件																			
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>地域共生社会の実現のため、高齢者が地域活動の担い手となり、活動に参加することで、生きがい・やりがいにつながり、支援を受ける側、支援をする側の垣根を越え、地域での支え合い活動が展開されることで、ゆるやかな見守り体制の充実を図ります。</p> <p>ひとり暮らしの高齢者の増加が見込まれたため、独居でも地域、関係者の見守りによって安心して暮らせるまちづくりを進めます。</p>																				

2-3-(45) 支え合いサロン活動の促進【主な担当課：地域福祉課・高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>高齢者や子育て中の親等が、家庭や地域のなかで孤立した生活を送ることがないように、住民が気軽に交流できる場づくりを支援します。</p>								
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 1680 1431 1769"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>支え合いサロン登録数</td> <td>235箇所</td> <td>257箇所</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規団体登録に力を入れるとともに、継続した活動をしている団体に対して充実した活動ができるよう、地域福祉コーディネーターを中心に支援を行いました。</p>				令和3年度	令和4年度	支え合いサロン登録数	235箇所	257箇所
	令和3年度	令和4年度							
支え合いサロン登録数	235箇所	257箇所							
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>■支え合いサロン登録数 250箇所 （立川市第4次長期総合計画後期基本計画令和6（2024）年度目標値） より多くの住民が参加できるよう活動の場を増やしていきます。</p>								

2-3-(46) 地域福祉コーディネーター（生活支援コーディネーター兼務）による地域づくりの推進【主な担当課：地域福祉課・高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>地域福祉コーディネーターの活動により地域のさまざまな団体（自治会、民生委員・児童委員、ボランティア団体、NPO等）の活動情報を収集し、地域住民の相談に応じて必要なサービス、機関等につなげるとともに、それら団体などによるネットワークづくりを進めます。また、生活支援コーディネーターによる生活支援サービスの構築、充実に向けた介護の担い手の養成や地域資源の把握およびそのネットワーク化などを進めます。</p> <p>地域福祉コーディネーターが生活支援コーディネーターを兼務し、住民が主体的に生活課題解決に取り組む「ふれあいと支えあいのあるまちづくり」を進めます。</p>												
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 680 1430 860"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域福祉コーディネーター相談対応件数</td> <td>3,493件</td> <td>4,416件</td> </tr> <tr> <td>地域懇談会延べ参加者数</td> <td>3,473人</td> <td>3,907人</td> </tr> <tr> <td>地域の活動（行事）に参加している市民の割合</td> <td>24.6%</td> <td>28.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和4（2022）年度からの重層的支援体制整備事業の開始に伴い、これまで6つの日常生活圏域に各1名の配置だった地域福祉コーディネーターと、南北の各1名配置だった生活支援コーディネーターを兼務として、日常生活圏域に各2名増配置したことで、支え合いサロン活動、子ども食堂・学習支援などの子どもの居場所づくり、フードバンク活動、防災活動や転入者同士のつながりづくりなどテーマごとの地域活動等の支援が強化されました。</p> <p>また、両コーディネーターを兼務としたことで、世代を問わず効果的な地域づくりが展開され、多様かつ世代を問わない地域のネットワークが広がっています。一方で、コロナ渦や自治会加入率の低下、子ども会が消滅している地区があるなど、地域の行事への参加機会が少なくなっているなどの課題もあります。</p>		令和3年度	令和4年度	地域福祉コーディネーター相談対応件数	3,493件	4,416件	地域懇談会延べ参加者数	3,473人	3,907人	地域の活動（行事）に参加している市民の割合	24.6%	28.8%
	令和3年度	令和4年度											
地域福祉コーディネーター相談対応件数	3,493件	4,416件											
地域懇談会延べ参加者数	3,473人	3,907人											
地域の活動（行事）に参加している市民の割合	24.6%	28.8%											
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>■地域の活動（行事）に参加している市民の割合 40.0% （立川市第4次長期総合計画後期基本計画令和6（2024）年度目標値）</p> <p>地域福祉コーディネーター（生活支援コーディネーター兼務）の活動の強化、生活支援サポーター等の新たなサービスの担い手の養成、社会資源サービスの立ち上げ、ネットワークの構築、ニーズとサービスのマッチング等を進め、より多くの高齢者の地域福祉活動参加を進めます。</p> <p>また、日常生活圏域ごとで地域の情報やイベント等の周知・広報を行っている「まちなっと」を通じて、地域活動への関心や参加の促進を図ります。</p>												

地域福祉コーディネーターと住民と地域包括支援センターの情報誌

まちなつと

「まちなつと」とは、地域福祉コーディネーターと住民と各地域包括支援センターの情報誌で、日常生活圏域ごとに地域の情報やイベント等をまとめ、周知・広報を行っています。



2-3-(47) 福祉教育（心のバリアフリー）の推進【主な担当課：指導課・高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>人権教育の充実を基盤として、高齢者、障害者、外国人など多様な立場の方との交流も取り入れながら、豊かな人間関係づくりと人を思いやる心を育成する教育を行い、心のバリアフリーを推進します。</p>								
<p>現状</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="411 1305 1050 1350"></td> <td data-bbox="1050 1305 1241 1350">令和3年度</td> <td data-bbox="1241 1305 1441 1350">令和4年度</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 1350 1050 1395">道徳授業地区公開講座等 参加者</td> <td data-bbox="1050 1350 1241 1395">1,790人</td> <td data-bbox="1241 1350 1441 1395">3,329人</td> </tr> </table>		令和3年度	令和4年度	道徳授業地区公開講座等 参加者	1,790人	3,329人		
	令和3年度	令和4年度							
道徳授業地区公開講座等 参加者	1,790人	3,329人							
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>学校が行う道徳授業地区公開講座等に地域住民等へ積極的に参加を呼びかけ、地域と一体となった事業を展開します。 また、認知症サポーター養成講座を全小学校第4学年で実施するとともに、対象の年代を広げて実施できるよう取組を進めます。</p>								

2-3-(48) 地域福祉市民フォーラムの開催【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>高齢者の生活に関する本市の課題等をテーマに選び、地域における関係者、専門職等によるミニセミナーや活動報告、登壇者によるシンポジウムを行うことにより、市民、関係団体が、自分ごととしてとらえ、意識化、動機づけとなるよう働きかけます。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 443 1420 730"> <thead> <tr> <th data-bbox="408 443 596 488">実施年度</th> <th data-bbox="601 443 1214 488">テーマ</th> <th data-bbox="1219 443 1420 488">参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="408 490 596 618">令和3年度</td> <td data-bbox="601 490 1214 618">たちかわしが元気であるために 住まうまちから住み続けられるまちへ 地域で共に生きていく～住まい～</td> <td data-bbox="1219 490 1420 618">78人 (コロナ対策)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 620 596 730">令和4年度</td> <td data-bbox="601 620 1214 730">スマホを使って、スマート生活 ～これからの時代は、スマホ時代。 SNS活用術を学びましょう～</td> <td data-bbox="1219 620 1420 730">147人</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="392 752 1430 999">令和4（2022）年度は、新型コロナ感染症の予防接種予約が、インターネット予約となり、スマートフォンを所有する高齢者が増加したことで、SNS上の新たなつながりを持つことができた反面、架空請求詐欺など、インターネットを通じた消費者被害が増加したため、スマートフォンの活用方法と消費者被害の防止をテーマに実施しました。このように、その時のタイムリーな課題をテーマとし、地域関係者の協力を得ながら開催しています。なお、ちょこっとボランティアの研修の機会を兼ねています。</p>			実施年度	テーマ	参加者数	令和3年度	たちかわしが元気であるために 住まうまちから住み続けられるまちへ 地域で共に生きていく～住まい～	78人 (コロナ対策)	令和4年度	スマホを使って、スマート生活 ～これからの時代は、スマホ時代。 SNS活用術を学びましょう～	147人
実施年度	テーマ	参加者数										
令和3年度	たちかわしが元気であるために 住まうまちから住み続けられるまちへ 地域で共に生きていく～住まい～	78人 (コロナ対策)										
令和4年度	スマホを使って、スマート生活 ～これからの時代は、スマホ時代。 SNS活用術を学びましょう～	147人										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>引き続き、年1回の開催で、継続実施し、住民主体による地域福祉の取組を促すためのテーマ設定を行い、地域福祉の推進を図ります。</p>											

2-3-(49) 民生委員・児童委員の活動支援【主な担当課：地域福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>地域の身近な相談役として活動している民生委員・児童委員の活動を支援します。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 1413 1430 1547"> <thead> <tr> <th data-bbox="408 1413 1050 1458"></th> <th data-bbox="1054 1413 1238 1458">令和3年度</th> <th data-bbox="1243 1413 1430 1458">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="408 1460 1050 1505">相談支援件数</td> <td data-bbox="1054 1460 1238 1505">3,447件</td> <td data-bbox="1243 1460 1430 1505">2,623件</td> </tr> <tr> <td data-bbox="408 1507 1050 1547">一人暮らし高齢者調査(年1回)</td> <td data-bbox="1054 1507 1238 1547">R3.10月</td> <td data-bbox="1243 1507 1430 1547">R5.3月</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="392 1570 1430 1686">社会情勢の変化により、福祉ニーズが多様化する中、民生委員・児童委員の役割に期待する声は多く、他の関係機関からも協力を求められる一方で、全国的になり手不足が課題となっており、本市でも欠員が生じ委員の高齢化も進んでいます。</p>				令和3年度	令和4年度	相談支援件数	3,447件	2,623件	一人暮らし高齢者調査(年1回)	R3.10月	R5.3月
	令和3年度	令和4年度										
相談支援件数	3,447件	2,623件										
一人暮らし高齢者調査(年1回)	R3.10月	R5.3月										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p data-bbox="392 1738 1430 2024"> ■一人暮らし高齢者調査 年1回実施 欠員地区の充当のために、関係団体から選出された委員からなる民生委員推薦会を開催し、欠員地区を提示して欠員地区の候補者探しおよび紹介を推薦会委員に依頼していきます。また、推薦会委員に選出団体に持ち帰っていただく形で選出団体にも依頼していきます。 住民の多種多様なニーズに対応するため、各種研修等への参加などにより、委員の資質向上も継続的に図っていきます。 </p>											

2-4 生活支援体制の整備

2-4-(50) 地域福祉アンテナショップの設置【主な担当課：地域福祉課】

基本施策の概要	住民にとって身近な交流、相談、活動の拠点の設置を住民主体の協働で実施します。
現状	血縁、地縁関係が薄くなり、誰にも悩みを相談できず困りごとを抱え込む高齢者や世帯が増加する中、身近な場所で様々な地域や福祉の情報を受け取り、相談し、自ら発信できる場・安心して過ごせる場が必要とされています。
令和6～8年度 の方向・目標	全部型地域福祉アンテナショップについては、各日常生活圏域に1箇所ずつ合計6箇所の開設を目指し、地域の方々と内容や場所、運営方法等開設に向けた協議を進めます。 協働型地域福祉アンテナショップについても地域福祉コーディネーターが主体となり様々な団体に働きかけを行い、設置を進めていきます。 地域福祉アンテナショップにおける高齢者の活躍の場を増やします。

2-4-(51) 高齢者の通いの場づくり等の活動支援【主な担当課：高齢福祉課】

基本施策の概要	高齢者の居場所づくりとなるサロンや仲間で行う体操等のグループ活動を支援し、高齢者が地域とのつながりを持ち、共に助け合い支え合う活動を推進するための体制を整備します。						
現状	<table border="1" data-bbox="408 1153 1428 1243"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域活動支援事業補助金交付団体数</td> <td>8 団体</td> <td>13 団体</td> </tr> </tbody> </table> <p>定期的に運動やレクリエーション等を行う団体に運営費の一部を補助する地域活動支援事業補助金を交付し、団体の立ち上げや活動継続など高齢者の居場所づくりを支援しました。</p> <p>令和4（2022）年度は、申請団体数が多く不交付となった団体もあったことから、選考基準を明確化し、周知を行いました。</p>		令和3年度	令和4年度	地域活動支援事業補助金交付団体数	8 団体	13 団体
	令和3年度	令和4年度					
地域活動支援事業補助金交付団体数	8 団体	13 団体					
令和6～8年度 の方向・目標	引き続き、高齢者の居場所づくりとなるサロンや仲間で行う体操等のグループ活動に対する立ち上げ支援、継続支援を行っていきます。 また、地域活動支援事業補助金については、できるだけ多くの団体に支援ができるよう、交付上限額も含め検討を行います。 さらに、生活支援コーディネーターを中心として、高齢者が担い手として活躍する場の開拓や地域のニーズと活動主体のマッチングを進めるとともに、民間事業者と連携・協働し、市内に高齢者の通いの場を増やしていきます。						

基本目標3 相談からサービスにつながるまちづくり

(相談体制の充実、生活支援サービス、一般施策、介護サービスの利用)

■本市の現状と課題

- 事前調査の結果では、介護予防が必要な高齢者が増加していましたが、本市施設等の利用率は低下しています。一方で、生活に必要なスーパーや病院、美容院などへは出かけており、買い物について、受診のついでに行える介護予防の仕組みが求められます。また、ウォーキング・散歩も約5割弱の人が行っていることから、これらの要素を介護予防の視点に取り入れることを検討する必要があります。
- 生活支援サービスの充実のために、介護保険サービスと高齢者施策を合わせて提供することができ、また、行政だけでなく、民間企業の協力も得ながら市民サービスの提供が行われました。
- 地域包括支援センターを中心に、介護・生活相談、権利擁護の相談に対応し、必要に応じて、権利擁護支援ネットワークを活用し、高齢者の権利侵害に対し、未然の防止や早期発見、迅速な対応にあたることができました。
- 事前調査の結果では、相談窓口は認知されつつありますが、どのような時に利用するのか、どのような相談に乗ってくれる所なのかの周知・認知が不足しており、何かの時の相談相手がないと感じる市民が増加しているため、相談窓口としての周知と充実が必要です。
- 事前調査の結果では、本市の高齢者福祉サービスを知らない人が5割を超えていました。
- 高齢者施策によっては、利用者数が低迷し、周知不足が要因となっている事業があります。また、ごみ出し支援は充実してきていますが、「ごみの分別」が新たな課題となっています。
- 今後、身寄りのない高齢者の増加が見込まれる中、緊急連絡先の確保が大きな課題となっています。
- 事前調査の結果では、成年後見制度の認知度は増加傾向であり、相談件数、申立て件数ともに増加しています。今後、専門職後見人の担い手不足や日常生活自立支援事業の相談件数の増加に対応するために、第3の権利擁護支援のあり方の方向性についての検討が必要です
- 終活やおひとり様への支援方法に対する検討を深め、安心して住み続けられる地域づくりを推進していく必要があります。

■本計画の方針

- 生活支援サポーターを就業につなげるための取組強化を行います。
- 見守りが必要な高齢者に対してお弁当の配達を通じた安否確認の手段として引き続き配食サービス事業を実施し、業務継続計画（BCP）の視点からの検討を行います。
- あんしん見守り事業については、救急通報システム事業、シルバーホンシステム事業、あんしん見守り支援事業の3事業を引き続き実施し、登録機器の拡充と制度の周知を行います。
- おむつ給付助成事業については、重度の要介護者となった高齢者が施設や医療機関に入所・入院することなく住み慣れた地域で在宅生活の継続を支援する制度として引き続き実施します。また、パッド、おむつ、リハビリパンツ等現行助成の対象となっている製品の組み合わせのほか、他の製品も加えることができるかの検討を行います。

- 本市の相談窓口の周知と充実を図ります。
- 日常生活自立支援事業については、引き続き、判断能力の十分でない方が福祉サービスをより安心して選択し、利用できるように支援する「地域あんしんセンターたちかわ」と連携し、相談や権利擁護体制の充実を図ります。
- 新たな権利擁護支援の仕組みへの取組について、持続可能な権利擁護支援のあり方について、検討します。
- 一人暮らし高齢者を狙った悪質商法や訪問販売、インターネットによる通信販売などの相談が増加する中、高齢者の被害を減らすために地域包括支援センター、消費生活センター等と引き続き連携し出前講座等の啓発活動を積極的に進めます。
- 高齢者の介護の担い手、全てのケアラー支援について、地域包括支援センターをはじめ、介護保険事業者等関係機関と連携し、支援体制の構築を図ります。
- 高齢者等関係機関からの多様な相談に応じ、迅速・適切な対応を行うため、また、持続可能な地域包括支援センター運営事業のために、人材確保・育成・定着など地域包括支援センターの体制整備強化を図ります。
- 福祉相談センターと地域包括支援センターの役割を明確にし、市民に総合相談窓口として、わかりやすさを重視した周知・啓発を行います。

3-1 相談支援体制の充実

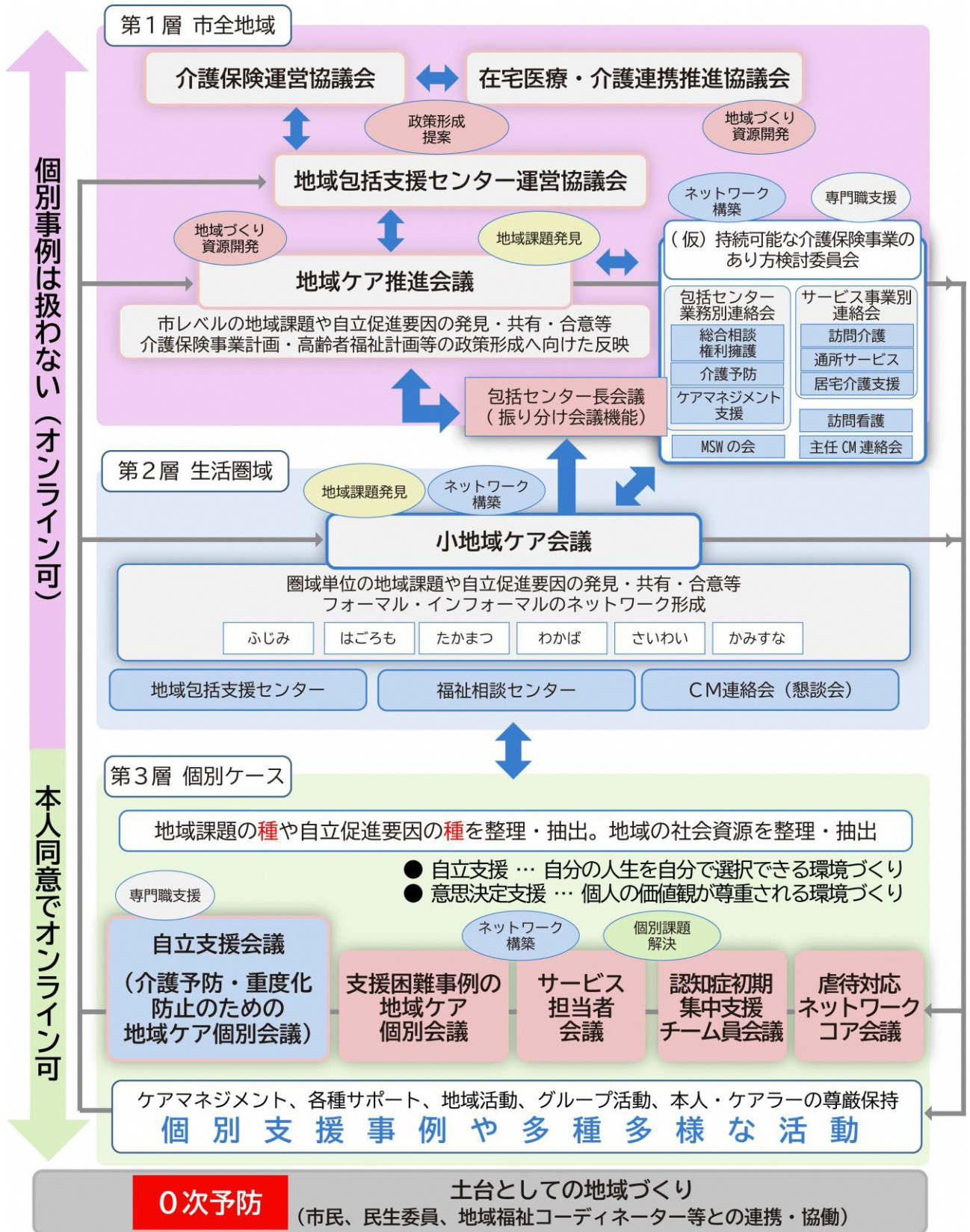
3-1-(52) 地域包括支援センター等での総合相談支援【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>市内6か所の地域包括支援センターと3か所の福祉相談センターにおいて、高齢者を中心とする家族、地域関係者、専門職からの相談に応じ、他機関と連携し、対応します。要介護状態になっても、認知症になっても住み続けることができるよう、最期を迎える時に、「立川市でよかった」と思ってもらえるよう、すべてのケアラーが孤立したり、介護離職することが無いよう、他機関・多職種と連携し、相談に応じます。</p>																																			
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 595 1426 1077"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合相談件数（総数）</td> <td>25,124 件</td> <td>27,975 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 権利擁護の相談）</td> <td>1,373 件</td> <td>1,198 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 介護保険の相談）</td> <td>14,622 件</td> <td>16,079 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 相談者／利用者）</td> <td>6,864 件</td> <td>7,663 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 相談者／家族）</td> <td>8,008 件</td> <td>8,498 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 相談方法／電話）</td> <td>21,281 件</td> <td>23,160 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 相談方法／来訪）</td> <td>2,455 件</td> <td>3,094 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 相談方法／訪問）</td> <td>3,671 件</td> <td>4,299 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 相談方法／メール）</td> <td>—</td> <td>550 件</td> </tr> <tr> <td>（うち 相談方法／オンライン）</td> <td>—</td> <td>18 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>総合相談件数は、増加傾向となっています。新型コロナウイルス感染症対策として、メール相談、オンライン面談を開始しています。またこれらは、親の介護相談のために仕事を休むことなく、ケアラーの生活時間に合わせた相談ができるよう仕組みを構築したところです。オンライン面談による実施の事例は少ないですが、今後、SNSの活用が日常的となっている世代がケアラーになるため、増加すると予測しています。</p>				令和3年度	令和4年度	総合相談件数（総数）	25,124 件	27,975 件	（うち 権利擁護の相談）	1,373 件	1,198 件	（うち 介護保険の相談）	14,622 件	16,079 件	（うち 相談者／利用者）	6,864 件	7,663 件	（うち 相談者／家族）	8,008 件	8,498 件	（うち 相談方法／電話）	21,281 件	23,160 件	（うち 相談方法／来訪）	2,455 件	3,094 件	（うち 相談方法／訪問）	3,671 件	4,299 件	（うち 相談方法／メール）	—	550 件	（うち 相談方法／オンライン）	—	18 件
	令和3年度	令和4年度																																		
総合相談件数（総数）	25,124 件	27,975 件																																		
（うち 権利擁護の相談）	1,373 件	1,198 件																																		
（うち 介護保険の相談）	14,622 件	16,079 件																																		
（うち 相談者／利用者）	6,864 件	7,663 件																																		
（うち 相談者／家族）	8,008 件	8,498 件																																		
（うち 相談方法／電話）	21,281 件	23,160 件																																		
（うち 相談方法／来訪）	2,455 件	3,094 件																																		
（うち 相談方法／訪問）	3,671 件	4,299 件																																		
（うち 相談方法／メール）	—	550 件																																		
（うち 相談方法／オンライン）	—	18 件																																		
<p>令和6～8年度の方向・目標</p>	<p>引き続き、地域との連携・ネットワークづくりの向上、相談したい時に、気軽に相談ができる窓口を目指し、地域包括支援センター・福祉相談センターの周知・啓発を行っていきます。</p> <p>また、働く世代がケアラーになる中、ケアラー支援、介護離職防止のための取組を地域関係者と連携・協働のもと、実施していきます。</p>																																			

3-1-(53) 地域包括支援ネットワーク体制の充実【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>1. 地域ケア推進会議 基幹型地域包括支援センター*を中心に、地域型地域包括支援センター*、医療機関、社会福祉協議会、シルバー人材センター、多摩立川保健所、保健医療部などの高齢者支援に関わっている関係機関、オブザーバーとしての専門職、地域包括支援センター運営協議会*会長による地域ケア推進会議を定期開催することで、各機関の連携強化を推進し、地域課題の把握、解決に向けた検討、上位会議（地域包括支援センター運営協議会、在宅医療・介護連携推進協議会、介護保険運営協議会）への課題提起を行っています。</p> <p>2. 小地域ケア会議* 日常生活圏域において、地域包括支援センターが中心となり、民生委員児童委員や介護サービス事業所、薬局、郵便局、ボランティア団体、立川市保健医療部（行政職員）その他、多様な機関により、地域課題の抽出や地域の中での課題解決、地域アセスメント・社会資源の共有を行い、地域活動を活性化していきます。</p> <p>3. 地域ケア個別会議*（自立支援会議） 個別ケースを通じ、立川市の地域課題の種を抽出し、小地域ケア会議、地域ケア推進会議へつなげていきます。</p> <p>4. 地域包括支援センター職種別連絡会 地域包括支援センターに配属されている専門職の相談支援業務における平準化とスーパーバイズ機能を果たすために、関係機関をオブザーバーとし連絡会を開催しています。</p>																														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 1099 1428 1541"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1層) 介護保険運営協議会</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>(1層) 地域包括支援センター運営協議会</td> <td>5回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>(1層) 在宅医療・介護連携推進協議会</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>(1層) 地域ケア推進会議</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>(1層) 総合相談・権利擁護業務連絡会</td> <td>5回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>(1層) 介護予防業務連絡会*</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>(1層) ケアマネジメント支援業務連絡会</td> <td>5回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>(2層) 小地域ケア会議</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>(3層) 地域ケア個別会議（自立支援会議）</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> </tbody> </table> <p>個人レベル（自立支援会議）の第3層で抽出された「地域課題の種」を日常生活圏域ごとに集約し、第2層の「小地域ケア会議」にて、情報共有、検討を行います。 これらの取組を第1層の「地域ケア推進会議」にて報告し、さらに上位会議へ報告を上げていきます。</p>		令和3年度	令和4年度	(1層) 介護保険運営協議会	4回	4回	(1層) 地域包括支援センター運営協議会	5回	6回	(1層) 在宅医療・介護連携推進協議会	4回	4回	(1層) 地域ケア推進会議	12回	12回	(1層) 総合相談・権利擁護業務連絡会	5回	6回	(1層) 介護予防業務連絡会*	6回	6回	(1層) ケアマネジメント支援業務連絡会	5回	6回	(2層) 小地域ケア会議	6回	6回	(3層) 地域ケア個別会議（自立支援会議）	6回	6回
	令和3年度	令和4年度																													
(1層) 介護保険運営協議会	4回	4回																													
(1層) 地域包括支援センター運営協議会	5回	6回																													
(1層) 在宅医療・介護連携推進協議会	4回	4回																													
(1層) 地域ケア推進会議	12回	12回																													
(1層) 総合相談・権利擁護業務連絡会	5回	6回																													
(1層) 介護予防業務連絡会*	6回	6回																													
(1層) ケアマネジメント支援業務連絡会	5回	6回																													
(2層) 小地域ケア会議	6回	6回																													
(3層) 地域ケア個別会議（自立支援会議）	6回	6回																													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>前計画に引き続き、実施していきます。 また、地域支援ネットワーク図・循環図を意識し、地域課題の解決、政策形成を図るとともに、地域包括支援センター等への相談体制の充実に関する取組を実施していきます。</p>																														

令和5年度 立川市地域包括支援ネットワーク・循環図



会議体の設置目的と機能

	会議体	設置目的	機能					
			個別課題解決	ネットワーク構築	専門職支援	地域課題発見	地域づくり資源開発	政策形成
1	介護保険運営協議会	高齢者福祉計画・介護保険事業計画の策定。地域密着型サービスの指定などを行う。						◎
2	地域包括支援センター運営協議会	地域包括支援センターが行う業務内容やその評価、その他の地域包括ケアに関することなどを協議する。					◎	◎
3	在宅医療・介護連携推進協議会	医療・介護関係者等で、医療・介護連携の現状を把握し、課題の抽出、対応策を協議する。認知症事業への評価も含む。					◎	◎
4	地域ケア推進会議	ネットワーク構築機能、および地域課題や地域づくり・社会資源開発を協議し、必要な政策形成を行う。				◎	◎	
5	小地域ケア会議	地域包括支援センターが、日常生活圏域で行ない、地域課題を検討する。		◎		◎		
6	地域包括支援センター長会議	行政からの事務連絡、各センターからの現状報告等から業務内容を協議する。地域課題の振り分け会議も兼ねる。			◎	◎		
7	権利擁護業務別連絡会	地域包括支援センターの社会福祉士が中心となり、権利擁護支援について協議・検討する。	◎		◎	◎		
8	介護予防業務連絡会	地域包括支援センターの保健師・看護師が中心となり、介護予防について協議・検討する。	◎		◎	◎		
9	ケアマネジメント業務連絡会	地域包括支援センターの主任CMが中心となり、継続的・包括的ケアマネジメントについて協議・検討する。	◎		◎	◎		
10	地域ケア個別会議（自立支援会議）	個別支援から「ありがたい自分」、「その先の自分」に向け、必要な社会資源の種を発見する。			◎	◎		
11	居宅介護支援事業所等連絡会	居宅介護支援事業所等のCMに、事務連絡や資質向上のための講習、多職種連携のための取組を行う。		◎	◎			
12	訪問介護事業者連絡会	訪問介護事業所への事務連絡や課題抽出、課題解決に関する協議・検討、資質向上のための講習を行う。		◎	◎			
13	通所サービス事業者連絡会	通所介護、通所リハ事業所へ、事務連絡や資質向上のための講習を行う。		◎	◎			
14	主任介護支援専門員連絡会（自主事業）	主任CMが個人加入し、規約などを決め、自主的に活動している。情報交換、ネットワーク構築。		◎	◎			
15	訪問看護連絡会（自主事業）	訪問看護事業者が加入し、規約などを決め、自主的に活動している。情報交換、ネットワーク構築。		◎	◎			
16	支援困難事例の地域ケア個別会議	利用者個別に開催する課題解決型のケース会議。	◎			◎		
17	認知症初期集中支援チーム員会議	多専門職が、認知症が疑われる人と家族等に対し、訪問し、適切な医療や介護を受けることができるように支援を行う、または協議を行う。	◎			◎		

3-1-(54) 地域包括支援センター運営の検証および充実【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>地域包括支援センターの運営について、運営協議会における検証により、事業の充実に努めます。</p>																																						
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 409 1430 999"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合相談件数</td> <td>25,124件</td> <td>27,975件</td> </tr> <tr> <td>相談者数</td> <td>30,613人</td> <td>34,092人</td> </tr> <tr> <td>虐待対応件数</td> <td>1,000件</td> <td>847件</td> </tr> <tr> <td>消費者被害対応</td> <td>3件</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td>成年後見・日常生活自立支援事業</td> <td>34件</td> <td>357件</td> </tr> <tr> <td>ケアマネジャー支援</td> <td>2,427件</td> <td>2,448件</td> </tr> <tr> <td>総合事業・介護予防給付管理数</td> <td>21,474件</td> <td>21,173件</td> </tr> <tr> <td>介護予防教室開催数・参加者数</td> <td>194回 3,108人</td> <td>208回 3,804人</td> </tr> <tr> <td>地域との連携</td> <td>1,252件</td> <td>1,532件</td> </tr> <tr> <td>安否確認数（現地確認）</td> <td>52件</td> <td>70件</td> </tr> <tr> <td>地域包括支援センター運営協議会</td> <td>6回 (1回は書面開催)</td> <td>6回</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域包括支援センターの運営、機能強化について、協議会にて報告、検討、評価を行いました。</p>				令和3年度	令和4年度	総合相談件数	25,124件	27,975件	相談者数	30,613人	34,092人	虐待対応件数	1,000件	847件	消費者被害対応	3件	12件	成年後見・日常生活自立支援事業	34件	357件	ケアマネジャー支援	2,427件	2,448件	総合事業・介護予防給付管理数	21,474件	21,173件	介護予防教室開催数・参加者数	194回 3,108人	208回 3,804人	地域との連携	1,252件	1,532件	安否確認数（現地確認）	52件	70件	地域包括支援センター運営協議会	6回 (1回は書面開催)	6回
	令和3年度	令和4年度																																					
総合相談件数	25,124件	27,975件																																					
相談者数	30,613人	34,092人																																					
虐待対応件数	1,000件	847件																																					
消費者被害対応	3件	12件																																					
成年後見・日常生活自立支援事業	34件	357件																																					
ケアマネジャー支援	2,427件	2,448件																																					
総合事業・介護予防給付管理数	21,474件	21,173件																																					
介護予防教室開催数・参加者数	194回 3,108人	208回 3,804人																																					
地域との連携	1,252件	1,532件																																					
安否確認数（現地確認）	52件	70件																																					
地域包括支援センター運営協議会	6回 (1回は書面開催)	6回																																					
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>前計画に引き続き、継続して実施します。 また、地域包括支援センターの機能強化を図るため、福祉相談センターのあり方について検討し、基幹型地域包括支援センターの機能強化のため、月1回の基幹型地域包括支援センターとの基幹型ミーティングを開催し、事業の進捗状況を確認しながら、事業を進めていきます。</p>																																						

3-1-(55) 総合的な相談支援の実施【主な担当課：地域福祉課・高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>立川市地域福祉計画と連携し、近年、複雑化・複合化する相談に対して、高齢者個人だけでなく世帯まるごとの課題として受け止めます。 また、地域福祉課・相談支援包括化推進員*と連携し、ヤングケアラーを含むすべてのケアラー支援を行っていきます。</p>																		
<p>現状</p>	<p>【地域福祉課】 令和4（2022）年度より、地域福祉課にて重層的支援体制整備事業を開始し、相談支援包括化推進員を中心に、地域包括支援センターや行政の各担当部署、立川市社会福祉協議会、市内NPO等と連携して、世帯課題の解決に向けた相談支援を実施しています。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <table border="1" data-bbox="408 651 1428 916"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合相談件数（総数）</td> <td>25,124 件</td> <td>27,975 件</td> </tr> <tr> <td>相談者（家族）</td> <td>8,008 人</td> <td>8,498 人</td> </tr> <tr> <td>相談者（2号被保険者）</td> <td>165 人</td> <td>180 人</td> </tr> <tr> <td>家族等介護者支援（回数）</td> <td>10 回</td> <td>14 回</td> </tr> <tr> <td>家族等介護者支援（人数）</td> <td>64 人</td> <td>173 人</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域包括支援センター・福祉相談センターによる総合相談支援、並びに、家族等介護者支援として、介護者教室を開催しました。</p>		令和3年度	令和4年度	総合相談件数（総数）	25,124 件	27,975 件	相談者（家族）	8,008 人	8,498 人	相談者（2号被保険者）	165 人	180 人	家族等介護者支援（回数）	10 回	14 回	家族等介護者支援（人数）	64 人	173 人
	令和3年度	令和4年度																	
総合相談件数（総数）	25,124 件	27,975 件																	
相談者（家族）	8,008 人	8,498 人																	
相談者（2号被保険者）	165 人	180 人																	
家族等介護者支援（回数）	10 回	14 回																	
家族等介護者支援（人数）	64 人	173 人																	
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>【地域福祉課】 市民へ相談窓口の周知を行うとともに、関連機関との連携により、世帯支援の視点での伴走支援・参加支援を推進するため、ひとつひとつの相談支援に対応するチームづくりを通して、関連機関との顔の見える関係性づくりと相談支援体制の構築を行っていきます。</p> <p>【高齢福祉課】 引き続き、ケアラー支援の一次的な相談窓口としての機能を果たし、本市のケアラー支援のあり方・仕組みについて、関係機関と検討を進めます。</p>																		

3-1-(56) 地域包括支援センター機能の強化体制の整備【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>2025年、2040年問題に対応し、持続可能な本市の高齢者福祉行政のために、基幹型地域包括支援センター、ならびに地域型地域包括支援センター機能の強化を図るとともに、人材確保・育成・職員の定着に努めます。また、福祉相談センター機能の見直しを行います。</p>																														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 483 1428 922"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域包括支援センター運営協議会</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>センター長会議（地域包括・福祉相談センター）</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>センター長のまど</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>基幹型ミーティング</td> <td>—</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>地域包括職員新任研修</td> <td>—</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>権利擁護研修</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>自立支援・介護予防研修</td> <td>—</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>自立支援・重度化防止研修</td> <td>—</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>情報セキュリティ研修</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> </tbody> </table> <p>「地域包括支援センター運営協議会」にセンター長が出席し、協議会委員から直接、助言・提案を受けることができる仕組みになっています。また、「センター長会議」では、社会福祉協議会の地域づくり係とも協働で、地域課題の解決に向けた検討とセンターにおける事務などの平準化を図っております。さらに、「センター長のまど」では、1時間のオンライン開催となっており、日ごろのちょっとした疑問や確認事項を中心に、気軽な雰囲気で開催されています。</p> <p>基幹型地域包括支援センターとは、月初に「基幹型ミーティング」を実施し、前月の振り返りと当月の予定等確認を行っています。</p> <p>令和5（2023）年度より、福祉相談センター職員を対象とした「福祉相談センターミーティング」を年3回の計画で始めました。</p> <p>センター職員の育成・定着のための研修も実施しています。</p>		令和3年度	令和4年度	地域包括支援センター運営協議会	6回	6回	センター長会議（地域包括・福祉相談センター）	6回	6回	センター長のまど	6回	6回	基幹型ミーティング	—	12回	地域包括職員新任研修	—	2回	権利擁護研修	1回	1回	自立支援・介護予防研修	—	1回	自立支援・重度化防止研修	—	1回	情報セキュリティ研修	1回	1回
	令和3年度	令和4年度																													
地域包括支援センター運営協議会	6回	6回																													
センター長会議（地域包括・福祉相談センター）	6回	6回																													
センター長のまど	6回	6回																													
基幹型ミーティング	—	12回																													
地域包括職員新任研修	—	2回																													
権利擁護研修	1回	1回																													
自立支援・介護予防研修	—	1回																													
自立支援・重度化防止研修	—	1回																													
情報セキュリティ研修	1回	1回																													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>前計画に引き続き、継続して実施し、地域包括支援センターに寄せられる多岐多様な相談に、的確に対応することができるよう、センター機能強化、職員の人材確保・育成・定着のために、体制整備を行います。具体的な方法として、地域包括支援センター業務を圧迫している介護予防支援業務（予防プラン・総合事業プラン作成）について、ケアプランナーの増配置に向けた検討を行います。さらに、限られた人材で、効率的な迅速・適切な支援を行うことができ、地域住民や民間企業を巻き込んだ地域包括支援ネットワーク構築ができるよう、地域包括支援センター・福祉相談センター職員の人材育成を行っていきます。</p> <p>また、市内3か所の福祉相談センター機能を見直し、地域福祉アンテナショップの開設や一部の福祉相談センターの名称変更など地域の福祉拠点となることを目指します。</p>																														

3-2 権利擁護の推進

3-2-(57) 権利擁護支援ネットワーク体制の充実【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>地域包括支援センター、地域あんしんセンターたちかわ、消費生活センター、くらし・しごとサポートセンターと連携・協働し、高齢者虐待の防止・対応、消費者被害の防止・対応、成年後見制度利用促進など、高齢者の権利回復支援と意思決定支援を行います。</p> <p>また、身寄りのない一人暮らしの高齢者が増加することが見込まれているため、国の動向を注視しながら、身元保証サービスに関する実態把握などにも努めていきます。</p>																							
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 573 1428 882"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>権利擁護業務連絡会</td> <td>5回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>虐待防止ネットワーク連絡会</td> <td>1回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>庁内虐待担当者連絡会</td> <td>1回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>総合相談支援（権利擁護）</td> <td>1,373件</td> <td>1,198件</td> </tr> <tr> <td>消費者被害の対応</td> <td>3件</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td>成年後見制度・日常生活自立支援事業</td> <td>34件</td> <td>357件</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域包括支援センターの社会福祉士を中心に、権利擁護支援を行っています。連絡会の開催により、地域関係機関との顔の見える関係づくりが推進され、虐待対応や日常的な業務における連携体制の強化に役立っています。</p> <p>令和4（2022）年度より、「成年後見制度利用促進計画」に基づき、地域包括支援センターとしても、成年後見制度利用促進における役割が明確になり、活動に反映されています。</p>				令和3年度	令和4年度	権利擁護業務連絡会	5回	6回	虐待防止ネットワーク連絡会	1回	2回	庁内虐待担当者連絡会	1回	2回	総合相談支援（権利擁護）	1,373件	1,198件	消費者被害の対応	3件	12件	成年後見制度・日常生活自立支援事業	34件	357件
	令和3年度	令和4年度																						
権利擁護業務連絡会	5回	6回																						
虐待防止ネットワーク連絡会	1回	2回																						
庁内虐待担当者連絡会	1回	2回																						
総合相談支援（権利擁護）	1,373件	1,198件																						
消費者被害の対応	3件	12件																						
成年後見制度・日常生活自立支援事業	34件	357件																						
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>前計画に引き続き、継続して実施し、高齢者人口の増加に伴い、認知症などにより判断能力が低下する高齢者も増加傾向のため、権利擁護支援ネットワーク体制の充実を図り、対応していきます。</p>																							

3-2-(58) 生活支援ショートステイ事業【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>在宅生活を送っている要介護認定を受けていない高齢者が、家族のレスパイト*や一時的に介護ができない状況になった場合、虐待時の緊急分離、行方不明高齢者の一時保護等のために、市内外高齢者施設にショートステイ利用ができるよう体制整備を行っています。</p>														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 483 1430 658"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間利用者数</td> <td>10人</td> <td>13人</td> </tr> <tr> <td>利用日数</td> <td>106日</td> <td>155日</td> </tr> <tr> <td>協力高齢者施設</td> <td>10か所</td> <td>10か所</td> </tr> </tbody> </table> <p>虐待対応における緊急分離の他、家賃滞納による強制執行となった高齢者の保護件数が増加傾向です。次の居住先（賃貸借住宅、サービス付き高齢者向け住宅、特別養護老人ホームなど）が決まるまでの間の利用となるため、長期化しています。 令和5（2023）年度は、新規で、昭島市の高齢者施設の契約締結を行いました。</p>				令和3年度	令和4年度	年間利用者数	10人	13人	利用日数	106日	155日	協力高齢者施設	10か所	10か所
	令和3年度	令和4年度													
年間利用者数	10人	13人													
利用日数	106日	155日													
協力高齢者施設	10か所	10か所													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>前計画に引き続き、継続して実施し、家賃滞納で強制執行となる事例については、他施策とも連動させ、早期支援対応ができるよう調整していきます。</p>														

3-2-(59) 日常生活自立支援事業の推進【主な担当課：福祉総務課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>「地域あんしんセンターたちかわ」と連携し、福祉サービスの利用援助、金銭管理、書類等の預かりサービスを行い、認知症高齢者を含む判断能力が不十分な方の権利を擁護します。</p>								
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 1352 1430 1442"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域あんしんセンターたちかわ 利用件数</td> <td>148件</td> <td>161件</td> </tr> </tbody> </table> <p>福祉サービス利用の契約化や制度の複雑化などから、その利用方法や利用料の支払いなどに不安を抱えている市民のため、事業の普及を図り、より適切なサービス利用の支援や権利擁護に努めています。</p>				令和3年度	令和4年度	地域あんしんセンターたちかわ 利用件数	148件	161件
	令和3年度	令和4年度							
地域あんしんセンターたちかわ 利用件数	148件	161件							
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>引き続き、判断能力の十分でない方が福祉サービスをより安心して選択し、利用できるように支援する「地域あんしんセンターたちかわ」と連携し、相談や権利擁護体制の充実を図ります。</p>								

3-2-(60) 成年後見制度の普及と推進【主な担当課：福祉総務課・高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>「地域あんしんセンターたちかわ」と地域包括支援センターが連携し、成年後見制度の普及と活用を推進し、成年後見等の申立を行う親族がない、もしくは申立できる者がいない場合は、市長申立を実施します。また、申立て費用や後見報酬の助成を行い、財産のあるなしに関わらず権利擁護に努め、あわせて市民後見人*の養成について取り組みます。</p> <p>また、成年後見制度の利用の促進に向けての取組を行います。</p>																											
<p>現状</p>	<p>【福祉総務課】</p> <table border="1" data-bbox="408 573 1428 882"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>初期相談件数</td> <td>341件 (うち、後見219件)</td> <td>416件 (うち、後見242件)</td> </tr> <tr> <td>市長申立て件数</td> <td>30件</td> <td>38件</td> </tr> <tr> <td>法人後見受任件数</td> <td>21件</td> <td>21件</td> </tr> <tr> <td>後見支援員育成回数</td> <td>1回(23人)</td> <td>3回(7人)</td> </tr> <tr> <td>報酬費用助成件数</td> <td>18件</td> <td>19件</td> </tr> </tbody> </table> <p>(障害申立て等件数を含む)</p> <p>親族や関係機関（地域包括支援センター、ケアマネジャー、民生委員・児童委員等）からの相談に対し、成年後見制度の利用や相続、虐待防止対応、将来への不安など権利擁護に関する支援を行っています。後見報酬助成利用が増加しており、制度の周知が行っていると評価しています。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <table border="1" data-bbox="408 1182 1428 1317"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>権利擁護の相談</td> <td>1,373件</td> <td>1,198件</td> </tr> <tr> <td>成年後見制度・日常生活自立支援事業の支援</td> <td>34件</td> <td>357件</td> </tr> </tbody> </table> <p>令和4（2022）年4月に施行された「立川市成年後見制度利用促進計画」に基づき、地域包括支援センターの役割の明確化を行なった結果、支援対応件数が増加しました。</p>		令和3年度	令和4年度	初期相談件数	341件 (うち、後見219件)	416件 (うち、後見242件)	市長申立て件数	30件	38件	法人後見受任件数	21件	21件	後見支援員育成回数	1回(23人)	3回(7人)	報酬費用助成件数	18件	19件		令和3年度	令和4年度	権利擁護の相談	1,373件	1,198件	成年後見制度・日常生活自立支援事業の支援	34件	357件
	令和3年度	令和4年度																										
初期相談件数	341件 (うち、後見219件)	416件 (うち、後見242件)																										
市長申立て件数	30件	38件																										
法人後見受任件数	21件	21件																										
後見支援員育成回数	1回(23人)	3回(7人)																										
報酬費用助成件数	18件	19件																										
	令和3年度	令和4年度																										
権利擁護の相談	1,373件	1,198件																										
成年後見制度・日常生活自立支援事業の支援	34件	357件																										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>【福祉総務課】</p> <p>制度利用促進の体制整備のため、成年後見制度利用促進法に係る次期市町村計画策定に向け検討し、成年後見制度利用促進基本計画に基づく地域連携ネットワークおよびその中核機関のあり方について検討します。</p> <p>また、市民後見人養成講座を引き続き実施していきます。</p> <p>加えて、認知症ケアパスを活用し、成年後見制度の促進を図ります。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <p>引き続き、成年後見制度利用促進計画に基づき、地域包括支援センターと役割分担し、権利擁護支援を必要としている高齢者に、必要なサービスが行き届くよう支援していきます。本人、若しくは2親等以内の親族で申立てができない場合には、市長申立てを行い、申立て費用や成年後見等報酬助成も行っていきます。</p>																											

3-2-(61) 新たな権利擁護支援の仕組みへの取組【主な担当課：高齢福祉課】 **新規**

<p>基本施策 の概要</p>	<p>高齢者人口が最多となり、生産年齢人口が減少に転じる 2040 年を見通した本市の権利擁護支援のあり方について、新たな仕組みづくりへの取組を行います。</p>
<p>現状</p>	<p>令和5（2023）年7月に「市内権利擁護支援モデル事業検討準備会」を立上げ、厚生労働省が実施する「持続可能な権利擁護支援モデル事業」への参画のための準備と本市の権利擁護支援のあり方に関する方向性の検討を始めました。 <令和5（2023）年度の取組> 検討会（5回開催）、関係者向けセミナーの開催</p>
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>当該準備会に、外部委員、専門職委員を加え、「権利擁護支援モデル検討委員会」を立上げ、本市の「金銭管理・意思決定支援」のあり方について検討を進めていきます。</p>

3-2-(62) 消費生活相談の実施【主な担当課：生活安全課・高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>高齢者を消費者被害から守るため、専門の消費生活相談員が情報提供や相談に応じています。</p> <p>また、市の福祉関係部署をはじめ地域包括支援センター、病院等と連携し、被害の未然防止や早期発見に努めています。</p> <p>加えて、事例集の発行や広報たちかわでの特集、出前講座の実施など、被害予防のための啓発活動を行っています。</p>																		
<p>現状</p>	<p>【生活安全課】</p> <table border="1" data-bbox="408 573 1428 705"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>相談件数</td> <td>1,361件</td> <td>1,482件</td> </tr> <tr> <td>消費者問題啓発講師派遣</td> <td>5回</td> <td>6回</td> </tr> </tbody> </table> <p>60歳以上の相談件数は、令和3（2021）年度は516件、令和4（2022）年度は548件であり、相談全体の約4割を占めています。スマートフォンの普及が高齢者にも及んだことなどからSNSやインターネット上の広告をきっかけとした通販のトラブルが増加しており、不用品の訪問購入、住宅修理・点検に関する相談などもあり、判断力が衰えてきた高齢者が狙われていることがうかがえます。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <table border="1" data-bbox="408 974 1428 1106"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>権利擁護の相談</td> <td>1,373件</td> <td>1,198件</td> </tr> <tr> <td>消費者被害への対応</td> <td>3件</td> <td>12件</td> </tr> </tbody> </table> <p>高齢者への直接支援の他、地域ケア推進会議にて、消費者被害に関する相談状況や被害手口等の情報共有を行ったり、日常業務において消費者被害事案の発生時に、メールにて迅速な情報共有を行い、未然防止に努めています。また、令和4（2022）年度の地域福祉市民フォーラムでは、インターネット詐欺被害について市民に周知、注意喚起を行いました。</p>		令和3年度	令和4年度	相談件数	1,361件	1,482件	消費者問題啓発講師派遣	5回	6回		令和3年度	令和4年度	権利擁護の相談	1,373件	1,198件	消費者被害への対応	3件	12件
	令和3年度	令和4年度																	
相談件数	1,361件	1,482件																	
消費者問題啓発講師派遣	5回	6回																	
	令和3年度	令和4年度																	
権利擁護の相談	1,373件	1,198件																	
消費者被害への対応	3件	12件																	
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>【生活安全課】</p> <p>本市の福祉関係部署をはじめ、社会福祉協議会、地域包括支援センター、病院など、行政と地域組織による、地域ケア推進会議に定期的に参加し、情報を提供しながら、被害の未然防止と消費生活センターへの誘導を図り、高齢者の見守りおよび消費者被害の回復につなげます。また、高齢福祉課と連携し、「消費者安全確保地域協議会」を立ち上げます。</p> <p>【高齢福祉課】</p> <p>引き続き、地域包括支援センター、福祉相談センターが行う介護予防教室等において、消費者被害の防止について市民・関係機関へ周知啓発を行います。</p>																		

3-3 生活支援サービスの実施

3-3-(63) 介護予防・生活支援サービス事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>要支援の方と介護予防アンケート*による事業対象者の方に、従来の介護予防訪問介護等のサービスに加え、民間の事業者などによる多様なサービスを提供します。</p>														
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 465 1426 645"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問型サービス</td> <td>7,852件</td> <td>7,313件</td> </tr> <tr> <td>通所型サービス</td> <td>9,297件</td> <td>9,242件</td> </tr> <tr> <td>短期集中型サービス</td> <td>113回</td> <td>205回</td> </tr> </tbody> </table> <p>要支援の方と介護予防アンケートによる事業対象者の方に、介護予防・生活支援サービスを提供しました。</p> <p>令和3（2021）年度に、小地域ケア会議にて短期集中型サービスの事業説明を行ったところ、その後の利用が増加傾向にあります。</p>				令和3年度	令和4年度	訪問型サービス	7,852件	7,313件	通所型サービス	9,297件	9,242件	短期集中型サービス	113回	205回
	令和3年度	令和4年度													
訪問型サービス	7,852件	7,313件													
通所型サービス	9,297件	9,242件													
短期集中型サービス	113回	205回													
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>従来型のデイサービスや有資格者であるヘルパーによる訪問型サービスのほか、新たなサービスの担い手である生活支援サポーターによるサービスを拡充するためサービス提供事業者と連携して体制を整備していきます。</p> <p>また、短期集中型サービスについては、さらに利用者の拡大を図れるよう、PDCAサイクルに基づき事業を進めます。</p> <p>事業の全体の執行については、介護保険事業計画に基づき適正に運営していきます。</p>														

3-1-(64) 配食サービス事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>心身機能の低下により買物や調理、食事の支度が困難で安否確認が必要な方のみで構成されている世帯の方にお弁当を配達し、安否確認を行います。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="411 1456 1426 1601"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録者数月平均(一時中止中含む)</td> <td>103人</td> <td>128人</td> </tr> <tr> <td>延べ配食数</td> <td>15,716食</td> <td>16,569食</td> </tr> </tbody> </table> <p>利用者に大きな変動はなく、安否確認を必要とされている方にサービスの提供ができ、緊急事態に対応できています。</p>				令和3年度	令和4年度	登録者数月平均(一時中止中含む)	103人	128人	延べ配食数	15,716食	16,569食
	令和3年度	令和4年度										
登録者数月平均(一時中止中含む)	103人	128人										
延べ配食数	15,716食	16,569食										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>定期的な訪問による安否確認ツールとして引き続き実施します。</p>											

3-3-(65) 救急通報システム事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>【救急通報システム事業・シルバーホンシステム事業】 65 歳以上の虚弱な一人暮らしや高齢者のみ世帯が、家庭内で持病の発作等の一刻を争う緊急事態に陥った際に、民間事業者・あらかじめ登録された方へ通報できる機器を取り付ける事業を実施します。</p> <p>【あんしん見守り支援事業】 70 歳以上の日常生活を不安に思う方が、あらかじめ登録された方もしくは警備会社へ通報できる機器を取り付ける際の設置費用の一部を助成します。</p>												
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 611 1428 786"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急通報システム(シルバーホン含む)設置世帯数</td> <td>134 世帯</td> <td>133 世帯</td> </tr> <tr> <td>救急通報件数 (誤報含む)</td> <td>29 件</td> <td>61 件</td> </tr> <tr> <td>あんしん見守り支援事業(機器設置費助成)申請者数</td> <td>7 件</td> <td>11 件</td> </tr> </tbody> </table> <p>緊急通報システム事業の注目度は高く、利用対象要件の緩和が強く求められていました。しかしながら対象者要件の緩和は、不公平を招きかねないことも多く、平成 31 (2019) 年度から新事業「あんしん見守り支援事業」を開始しました。安心して在宅生活を継続できる施策として周知を図ります。</p>		令和3年度	令和4年度	緊急通報システム(シルバーホン含む)設置世帯数	134 世帯	133 世帯	救急通報件数 (誤報含む)	29 件	61 件	あんしん見守り支援事業(機器設置費助成)申請者数	7 件	11 件
	令和3年度	令和4年度											
緊急通報システム(シルバーホン含む)設置世帯数	134 世帯	133 世帯											
救急通報件数 (誤報含む)	29 件	61 件											
あんしん見守り支援事業(機器設置費助成)申請者数	7 件	11 件											
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>一人暮らしの高齢者の増加とともに必要性は高まっており、引き続き実施していきます。</p>												

3-3-(66) ごみ出し支援事業（戸別収集）の実施【主な担当課：ごみ対策課・高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>集合住宅に居住する自らごみ出しをすることが困難な高齢者、障害者等の世帯に対して、住居の入口の前から集積所までのごみ出しを支援する事業です。 あわせて声掛けによる安否確認も行います。</p>						
<p>現状</p>	<p>【ごみ対策課】 <令和3（2021）年度> 具体的な要件に該当しないため、制度を利用することができない方がおり、市民や市議会からは要件緩和の要望が寄せられています。要件に該当しない方からの相談に対しても、現地調査を行い支援希望者や福祉団体関係者と面会し、市長特例として支援開始となるよう可能な限り丁寧に取り組みました。令和3（2021）年度の利用者の延べ人数は、410名でした。 <令和4（2022）年度> 令和4（2022）年5月よりごみ出しサポートシール事業が開始され、要件に該当しない方からの相談に対しても、ごみ出しサポートシール事業を案内、もしくは現地調査を行って支援希望者や福祉団体関係者と面会し、支援開始に向けて可能な限り取り組むなどによりご要望に柔軟に対応いたしました。令和4（2022）年度の利用者の延べ人数は、433名でした。 高齢者世帯からのごみ収集を確実にするだけでなく、声掛けや見守りによる生活の質の向上、孤独死の防止にもつながる取組であり、清掃事業のみならず福祉事業にもつながる、社会貢献度が高い事業と考えます。</p> <table border="1" data-bbox="408 1146 1428 1234"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ちょこっとボランティアによるごみ出し（延べ数）</td> <td>2,084回</td> <td>2,164回</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域包括支援センターに登録しているちょこっとボランティアによるごみ出し支援です。コロナ禍において小学生によるごみ出し支援が終了し、大人のちょこっとボランティアが活動を引き継いでいます。</p>		令和3年度	令和4年度	ちょこっとボランティアによるごみ出し（延べ数）	2,084回	2,164回
	令和3年度	令和4年度					
ちょこっとボランティアによるごみ出し（延べ数）	2,084回	2,164回					
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>【ごみ対策課】 支援を必要とする方が制度を利用できるよう、引き続き周知に努めます。また、令和4（2022）年度からごみ出しサポートシール事業が開始されたのに伴い、市民の要望に合わせて柔軟に対応します。 【高齢福祉課】 生活するにあたり、ごみの排出は必須であることから、ごみ出しの様子から、高齢者の見守りを行っていきます。</p>						

3-3-(67) ごみ出しサポートシール事業の実施【主な担当課：ごみ対策課】**新規**

<p>基本施策の概要</p>	<p>利用者にご用意いただいた蓋付きの容器に、本市が発行したごみ出しサポートシールを貼付いただき、その容器にごみや資源を入れることで、収集日以外の日にもごみを出すことができる事業です。</p> <p>従来のごみ出し支援事業の要件に当てはまらない方や戸建て住宅にお住まいで支援を受けることができなかった方やヘルパー、支援をしているご家族の方の負担軽減も目的としています。</p>
<p>現状</p>	<p>令和4（2022）年5月より新規事業としてごみ出しサポートシール事業を開始しました。広報たちかわなどを通じて制度の周知を図るとともに、支援者や収集業者と連携し、利用者のお宅から円滑にごみが収集されるよう取り組みました。令和4（2022）年度の利用者の延べ世帯数は、352世帯でした。</p>
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>支援を必要とする方が制度を利用できるよう、引き続き周知に努めます。</p> <p>また、既存のごみ出し支援事業もあるため、市民の要望に合わせて柔軟に対応します。</p>

3-3-(68) 自立支援日常生活用具給付事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>高齢者の転倒防止・動作の容易性の確保、行動範囲の確保や、介護の軽減などを図り、在宅高齢者の自立支援に努めます。</p>									
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 1122 1428 1256"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入浴補助用具</td> <td>0件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>シルバーカー</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table> <p>介護保険制度で適用されない方への制度のため、適用されない通知の際に周知するなど周知徹底を実施します。</p>		令和3年度	令和4年度	入浴補助用具	0件	2件	シルバーカー	0件	0件
	令和3年度	令和4年度								
入浴補助用具	0件	2件								
シルバーカー	0件	0件								
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>介護保険制度で自立と判定された方への支援でもあり、在宅生活支援のため引き続き実施していきます。</p>									

3-3-(69) おむつ給付助成事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】

基本施策の概要	65歳以上の在宅で寝たきり状態の方、または認知症の症状のある方におむつ等を給付します。											
現状	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="411 405 1050 450"></th> <th data-bbox="1058 405 1241 450">令和3年度</th> <th data-bbox="1249 405 1433 450">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="411 461 1050 495">支給パック数</td> <td data-bbox="1058 461 1241 495">24,995 パック</td> <td data-bbox="1249 461 1433 495">24,030 パック</td> </tr> <tr> <td data-bbox="411 506 1050 539">延べ利用者数</td> <td data-bbox="1058 506 1241 539">7,131 人</td> <td data-bbox="1249 506 1433 539">6,885 人</td> </tr> </tbody> </table>				令和3年度	令和4年度	支給パック数	24,995 パック	24,030 パック	延べ利用者数	7,131 人	6,885 人
		令和3年度	令和4年度									
	支給パック数	24,995 パック	24,030 パック									
延べ利用者数	7,131 人	6,885 人										
<p>利用者数の増加により予算確保が毎年の課題となっていました。令和2（2020）年頃から利用者数が安定しており、予算内に収まるようになりました。しかし、昨今の社会情勢により、令和5（2023）年度からおむつの単価が大幅に値上がりしたため、利用者は注文内容の変更が必要になり、特に1割負担の限度額ギリギリで注文していた利用者については、これまでより購入できるパック数が少なくなりました。</p> <p>令和5（2023）年度以降も引き続き値上げが行われる可能性が高く、取り扱い商品の見直しが課題となっています。</p>												
令和6～8年度 の方向・目標	重度の要被介護者が施設や医療機関に頼ることなく在宅生活を継続することを支援するという目標を達成するための事業であり、引き続き実施していきます。											

3-3-(70) 補聴器購入費助成事業の実施【主な担当課：高齢福祉課】 **新規**

基本施策の概要	難聴等により聞こえに課題がある18歳以上の方に対し、補聴器購入費用の一部助成を実施します。また、購入後に、正しく使うことができるよう認定補聴器技能者などによる市民向けセミナーの開催を検討します。
現状	補聴器の購入に際し、高額であったり、購入後のフォローがないことで使えていない高齢者が多い状況があります。
令和6～8年度 の方向・目標	補聴器購入費用の助成と、購入後または購入を考えている高齢者の方向けの市民向けセミナーの開催を検討します。

基本目標4 より良い介護サービスが受けられるまちづくり (持続可能な介護保険事業の運営)

■本市の現状と課題

- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大が継続し、一部の介護サービスでは利用控えや休業を余儀なくされるなど影響を受けたものの、事業全体としては概ね適切に運営されています。
- 介護保険サービスの見込み量としては、一部のサービスで見込みを下回っていますが、合計では計画値に対して90%台後半の実績となっています。
- コロナの感染拡大や物価高騰の影響を受け、経営環境が悪化した事業者を支援するため、令和4(2022)年度、令和5(2023)年度に、事業者に対して給付金を支給しています。
- 介護サービス基盤の整備では、地域密着型サービス事業所(看護小規模多機能型居宅介護)の整備に向け事業者の公募を行い、1事業者を選定し、令和5(2023)年度末に開設の見込みです。また、その他の未整備地域への整備や、老朽化した認知症対応型共同生活介護事業所の建替え、1ユニットの事業所の経営安定化のための2ユニット化への転換が課題となっています。
- 市内に開設する事業所数は、以前と比べ伸びが鈍化していることから、市内への事業所誘致の検討が課題です。
- 少子高齢化が進行し現役世代が減少する中、介護人材不足は、介護事業者の事業活動の制約要因になります。事前調査結果からもサービスを実施する上で介護職員の確保が難しいとの回答が多くみられました。要介護認定率が50%を超えている85歳以上人口の増加を考慮すると、人材確保対策の一層の強化が必要です。
- 介護人材の確保・育成・定着を進めるため、国においては、①介護職員の処遇改善、②多様な人材の確保・育成、③離職防止・定着促進・生産性向上、④介護職の魅力向上、⑤外国人材の受入環境整備など総合的な介護人材確保対策に取り組んでいます。また、東京都では、介護人材を安定して確保するため、地域の特色を踏まえた支援の拡充に取り組んでおり、本市では、東京都の補助制度を活用し、市内介護事業者に対して介護職員初任者研修や介護福祉士実務者研修の受講費用を助成する事業を実施しているほか、ハローワーク立川と連携し介護保険施設等での職員採用につなげています。
- 広報活動の推進については、スマートフォンを活用する市民等が増加していることから、紙媒体での情報提供の内容を検討するとともに、電子媒体を利用して、さらに被保険者等に効果的な広報活動を行えるような方策を検討していくことが課題です。

■本計画の方針

- 本計画策定にあたり、計画期間中に団塊の世代が全員 75 歳以上となる 2025 年を迎えることや、高齢者人口がピークを迎える 2040 年を見通すと、85 歳以上人口が急増し、医療・介護双方のニーズを有する高齢者など様々なニーズのある要介護高齢者が増加する一方、生産年齢人口が急減すること、中長期的な地域の人口動態や介護ニーズの見込み等を踏まえて介護サービス基盤を整備するとともに、地域包括ケアの深化・推進や、介護人材の確保、介護現場の生産性の向上を図るための具体的な施策や目標を検討した上で計画を定めること、の3点を基本的な考え方とします。
- 介護サービス基盤の整備については、中長期的な市の人口動態や介護ニーズを適切に捉えて、介護サービス基盤を計画的に確保します。
- 介護人材の確保・育成・定着の取組を強化していくため、介護サービス事業者等のニーズを踏まえ、人材育成の支援、ICT機器等の導入・活用など介護現場の生産性向上に資する様々な支援、外国人介護職員の活用の支援など、取組を充実していきます。
- サービスの質の確保と給付の適正化のため、引き続きケアプラン点検等を実施していきます。
- 介護サービス事業者の事務負担の軽減を図るため、電子申請・届出システムの活用や介護情報基盤の整備に取り組むとともに、被保険者の利便性向上のための電子申請の推進、事務の効率化に取り組みます。
- 養介護施設における高齢者虐待防止への取組として、施設長、介護職員向け研修の実施や介護保険事業者連絡会等での周知・徹底等に取り組むとともに、虐待事案への適切な対応を確保するため、弁護士等の専門的な知見を有する人材の活用を進めます。
- 介護施設や事業所からの事故報告を集計し、事故要因の分析を行い、事業者連絡会等で事業所等に注意喚起し、再発防止に向けた支援を行っていきます。
- 広報活動の推進として、年1回、広報特集号の全戸配布や3年に1回の「介護保険制度と高齢者のサービスのしおり」の高齢者世帯への送付等を継続し、紙媒体での効果的な広報活動とともに、ホームページやYouTube、SNS等を活用した情報提供を行います。

4-1 介護サービス基盤の整備

「地域包括ケアシステム」の充実に向けた看護小規模多機能型居宅介護や認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）等について、日常生活圏域等の地域バランスを考慮した上で整備を進めていきます。

4-1-（71）地域密着型サービス（居住系サービス除く）の整備【主な担当課：介護保険課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>介護を必要とする高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるように、地域密着型サービスの整備を進め、多様で柔軟な介護サービスの拠点の充実を図ります。</p>		
<p>現状</p>		<p>令和3年度</p>	<p>令和4年度</p>
	<p>地域密着型サービス調査検討会</p>	<p>4回</p>	<p>1回</p>
	<p>地域密着型サービス事業者公募に関する説明会 （看護小規模多機能型居宅介護事業所）</p>	<p>1回</p>	<p>1回</p>
	<p>地域密着型サービス事業者公募により選定した事業所 ・看護小規模多機能型居宅介護事業所</p>	<p>1事業所 登録定員 25人</p>	<p>応募なし</p>
	<p>【小規模多機能型居宅介護】 小規模多機能型居宅介護は、「通い」を中心に、「訪問」、「泊まり」のサービスを柔軟に組み合わせて提供することにより、要介護者の在宅生活を総合的に支援するサービスです。 令和5（2023）年8月1日現在、市内には事業所が4か所あります。</p> <p>【看護小規模多機能型居宅介護】 看護小規模多機能型居宅介護は小規模多機能型居宅介護に看護サービスを加えたものです。令和5（2023）年8月1日現在、市内には1か所（錦町、特別養護老人ホームに併設）あり、その他、令和6（2024）年3月開設を見込んで整備を進めている事業所が1か所あります。</p> <p>【定期巡回・随時対応型訪問介護看護】 定期巡回・随時対応型訪問介護看護は平成24（2012）年に創設されたサービスで、要介護者の在宅生活を24時間支えるため、日中・夜間を通じて、訪問介護と訪問看護を密接に連携させ、短時間の定期巡回型訪問と緊急時の随時対応・訪問を行うサービスです。 現在、市内に事業所が2か所、サテライト（出張所）が2か所整備されています。</p> <p>【夜間対応型訪問介護】 夜間対応型訪問介護は平成18（2006）年に創設されたサービスで、夜間における定期巡回型訪問と緊急時の随時対応・訪問を行うサービスです。 市内にある事業所は1か所（定期巡回・随時対応型訪問介護看護の事業所に併設）のみで、令和5（2023）年8月現在休止中となっていますが、利用者は定期巡回・随時対応型訪問介護看護や、訪問介護等へ移行しています。</p>		

令和6～8年度 の方向・目標	<p>【小規模多機能型居宅介護】 小規模多機能型居宅介護事業所はある程度整備が進んでおり、第9期においては整備を見込まないこととします。</p> <p>【看護小規模多機能型居宅介護】 看護小規模多機能型居宅介護事業所については、医療ニーズが高い利用者に対応するため、第9期において地域バランスを勘案しながら未整備地域に1か所整備することとします。</p> <p>【定期巡回・随時対応型訪問介護看護】 第9期では新たな整備について必要性を鑑みながら検討します。</p> <p>【夜間対応型訪問介護】 第9期では新たな整備は見込まないこととしますが、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の事業者を募集することになった場合には、採算性等の観点から、他サービスの併設について柔軟に対応していきます。</p>
-------------------	---

4-1-(72) 施設・居住系サービスの整備【主な担当課：介護保険課】

基本施策 の概要	<p>介護や支援が必要となり在宅生活が困難となった高齢者が、本人の状態に応じて自立した生活を送るため、施設等に入所・入居できるように、日常生活圏域等の地域バランスを考慮した上で、介護保険運営協議会の意見等を踏まえ、対応していきます。</p>								
現状	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 20%;">令和3年度</th> <th style="width: 20%;">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地域密着型サービス調査検討会</td> <td style="text-align: center;">4回</td> <td style="text-align: center;">1回</td> </tr> </tbody> </table> <p>【介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）】 特別養護老人ホームについては広域型が9施設、地域密着型が2施設あり、定員は合計で844人です。また、令和4（2022）年10月現在の市内特養の申込者数（市民で重複の申込者を除く）は186人となっており、依然として多くの方が入所待ちをしている状況ですが、前計画時と比較すると減少傾向（△21人）です。</p> <p>【介護老人保健施設（老人保健施設）】 老人保健施設については現在市内に3施設あり、定員は合計で372人です。 また、令和5（2023）年8月現在の市内老人保健施設申込者数は8人であり、1施設に空床が生じている状況です。</p> <p>【特定施設入居者生活介護（介護付き有料老人ホーム等）】 介護付き有料老人ホーム等、介護保険の適用となる特定施設入居者生活介護のサービスを提供している施設については、現在市内に13施設あり、定員は合計で848人です。</p> <p>【認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）】 認知症高齢者グループホームについては、市内に11施設あり、定員は合計で153人です。</p>				令和3年度	令和4年度	地域密着型サービス調査検討会	4回	1回
	令和3年度	令和4年度							
地域密着型サービス調査検討会	4回	1回							

令和6～8年度
の方向・目標

【介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）】

令和5（2023）年1月1日現在の整備率（合計定員/高齢者人口）は1.84%で、多摩地区の類似団体の平均値1.53%を上回る整備率となっています。また前述のとおり市内特別養護老人ホームの申込者（市民で重複の申込者を除く）は、前回計画時と比較すると減少傾向（△21人）にあり、申込者の中には将来への不安から申し込みをしたものの、すぐの入所を希望されていない方も多く含まれているため、従来よりも入所しやすい状況となっていると考えます。

さらに、看護小規模多機能型居宅介護等の地域密着型サービス事業所の整備が進み、認知度も高まると、施設に入所せずに在宅生活を続けられる方も増えていくことや、市内でのサービス付き高齢者向け住宅や介護付き有料老人ホームの整備が進んでいること、市内の特別養護老人ホームの介護職員不足により稼働率が90%未満の施設が複数あることから、第9期計画において特別養護老人ホームの整備を見込まないこととします。

【介護老人保健施設（老人保健施設）】

令和5（2023）年1月1日現在の整備率（合計定員/高齢者人口）は0.76%で、多摩地区の類似団体の平均値0.83%を下回っていますが、令和5（2023）年8月現在の市内老人保健施設申込者数は8人であり、1施設に空床が生じている状況です。

現在の整備率や利用状況等を勘案すると増設の必要性が低いことから、第9期計画においては新たな整備を見込まないこととしますが、老人保健施設は在宅生活への復帰を支援する重要な役割を担っていることから、運営法人から定員拡大等を含む整備計画についての相談があった場合には、介護保険運営協議会の意見等を踏まえて対応していきます。

【特定施設入居者生活介護（介護付き有料老人ホーム等）】

本市の整備率（合計定員/高齢者人口）は1.85%で、多摩地区の類似団体の平均値1.86%を下回っていますが、本市において、介護保険の適用を受ける有料老人ホーム等の整備が一定割合進んでいるほか、本市が属する北多摩西部地区については東京都の計画定員に達している状況であること、介護保険適用外のサービス付き高齢者向け住宅等も整備されていることなどから、第9期計画においては新たな整備を見込まないこととします。

【認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）】

令和5（2023）年1月1日現在の整備率（合計定員/高齢者人口）は0.33%で、多摩地区の類似団体の平均値0.32%を上回ることから、第9期計画においては利用状況や市民のニーズ等の把握に努め、事業者から1ユニットから2ユニットへの定員拡大等を含む整備計画についての相談があった場合には、介護保険運営協議会の意見等を踏まえて対応していきます。

4-2 介護人材の確保・育成・定着と、介護現場の生産性向上への支援

介護の現場を支える人材の確保と資質の向上を図るため、令和2（2020）年度から市内の介護サービス事業所に対し介護職員初任者研修の受講費用の助成を実施するとともに、令和5（2023）年度からは研修受講費用の助成対象を拡充し、介護福祉士実務者研修の受講費用の助成を開始しています。今後、さらなる助成対象の充実について検討していきます。

介護人材の確保については、東京都が実施している人材確保のための様々な事業等について、市のホームページ等を通じて周知していますが、さらなる周知について検討していきます。

また、ハローワーク立川が開催する介護人材の就職相談会・面接会等への協力を行い、毎年新規就職者を確保していますが、今後は市内の介護サービス事業所とも連携・協働して就職セミナー等の開催を検討し、市と事業所が一体となって介護人材の確保に取り組んでいきます。

介護離職を防止するため、働きやすい職場環境づくりに向けて、市と事業所が協力して進めています。

また、ケアマネジメントの質の向上を図るため、介護支援専門員等を対象にした研修を継続して実施します。

4-2-(73) 介護人材の確保・育成・定着への支援【主な担当課：介護保険課】

充実

<p>基本施策の概要</p>	<p>介護サービスを提供する介護人材は慢性的に不足しているため、多様な人材を確保するとともに、質の高い介護サービスを提供する人材の育成と定着を支援します。</p>								
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 1189 1430 1279"> <thead> <tr> <th data-bbox="408 1189 1050 1234">研修受講費用助成</th> <th data-bbox="1050 1189 1238 1234">令和3年度</th> <th data-bbox="1238 1189 1430 1234">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="408 1234 1050 1279">介護職員初任者研修受講費用の助成人数</td> <td data-bbox="1050 1234 1238 1279">6人</td> <td data-bbox="1238 1234 1430 1279">17人</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="408 1285 1129 1319">※介護福祉士実務者研修の受講費用の助成は令和5年度から開始。</p> <p data-bbox="384 1368 1437 1487">令和2（2020）年度から介護職員初任者研修受講費用の助成を開始し、徐々に助成人数は増加しています。令和5（2023）年度からは介護福祉士実務者研修受講費用を助成対象に追加し、介護職員のキャリアアップを支援しています。</p> <p data-bbox="384 1496 1437 1615">東京都が介護人材を確保するために実施している介護職員資格取得支援事業や介護職員宿舍借り上げ支援事業等について、市のホームページを活用して周知を図り、窓口でパンフレットの配布を行っています。</p> <p data-bbox="384 1624 1437 1700">また、国が実施する介護支援専門員試験の案内書の配布や、東京都が主催する介護支援専門員等を対象とした研修の案内や申し込み等も行っています。</p> <p data-bbox="384 1709 1437 1785">このほか、介護職員の処遇改善加算について、市内事業所に手続き方法等を案内するとともに、市のホームページでも周知しています。</p>			研修受講費用助成	令和3年度	令和4年度	介護職員初任者研修受講費用の助成人数	6人	17人
研修受講費用助成	令和3年度	令和4年度							
介護職員初任者研修受講費用の助成人数	6人	17人							

<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>介護人材は慢性的に不足しているため、人材確保・育成・定着に関する様々な取組を展開し、市内事業者の介護人材の確保等を支援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市と市内の介護サービス事業者等による協議会を設置し、持続的な高齢者福祉サービスを確保するための人材確保策等について協議します。また、介護の魅力を発信するイベント開催の検討や、介護職員の働きやすい職場づくりについても協議します。 ・介護職員のキャリアアップのために研修受講費用等の助成対象を拡充します。 ・市内の介護サービス事業所において、勤務期間が所定の年数（10年および20年）に達した介護職員に対し、永年勤続表彰を実施します。 ・市内の介護保険施設では多数の外国人介護人材が介護サービスに従事しているため、外国人を受け入れている施設への支援を実施します。また、外国人を対象に実施している日本語教室の案内を行います。 ・介護福祉士等の有資格者で、介護職として働いていない方の復職を支援するため、復職等奨励事業（費用の一部助成等）の実施を検討します。 ・介護サービス事業所の業務の効率化や質の向上、生産性の向上に資する取組については、東京都と連携した取組が求められていることから、東京都と密接に連携しつつ、介護サービス事業所とも相談しながら、具体的な取組を検討していきます。
---------------------------	---

4-2-(74) 介護支援専門員等への研修の実施【主な担当課：介護保険課・高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>介護保険制度の要である介護支援専門員への研修を計画し、業務の経験や習熟度に応じて継続的に実施することにより、介護支援専門員が行うケアマネジメントの質の向上を図り、良質かつ適正な介護保険サービスが提供されるよう支援します。</p>
<p>現状</p>	<p>介護支援専門員に対する研修については、立川市社会福祉協議会に事業を委託し、例年、新任研修を2回程度、現任研修を4回程度開催しています。</p> <p>新任研修においては、介護保険制度や高齢者サービスの仕組み・制度内容のほか、地域包括ケアの概念やケアプランの作成、介護報酬の請求事務、介護給付に係る手続き方法などについて実施しています。</p> <p>また、現任研修においては、ケアマネジメントの質の向上を図るため、毎回テーマを決め、専門分野の講師による講義や介護支援専門員からの発表等を受けた上で、グループ討議等を行い、ケアマネジメントについての理解を深めています。</p>
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>介護支援専門員に対する研修については、全体の質の向上を図るために内容の充実に取り組むとともに、マニュアルなどの見直しや電子化、オンラインでの実施により参加者数の増加を図るなど、事業委託先の社会福祉協議会と連携し、継続していきます。</p> <p>また、市内で働く介護支援専門員を増やすため、受験試験前に対策講座の実施を検討するなど、介護支援専門員の一層の確保等に向け、関係者と協議していきます。</p>

4-3 サービスの質の確保と給付の適正化

介護保険サービスの質を確保するため、地域密着型サービスの事業所を中心に指導・監督の充実・強化を図るとともに、福祉サービス第三者評価の公表や事業者連絡会の開催を継続していきます。

なお、サービス水準の向上を図るとともに、適切なサービスの確保と費用の効率化に向け、要介護・要支援認定の適正化やケアプラン点検の実施など、引き続き介護給付の適正化にも取り組んでいきます。

4-3-(75) 事業者に対する検査・運営指導【主な担当課：介護保険課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>サービスの質を確保するため、本市が事業所指定を行っている地域密着型サービスの事業所を中心に、毎年選定した事業所に対して実地での検査・運営指導を行い、改善すべき事項があれば書面等で指摘をした上で改善を求めるほか、書面等での指導も行います。</p>								
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 846 1430 936"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運営指導検査</td> <td>18事業所</td> <td>18事業所</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定市町村事務受託法人（東京都福祉保健財団等）に委託し、実地指導等に関する助言等を受けながら、地域密着型サービスの事業所および居宅介護支援事業所に対する運営指導を実施しています。運営指導では、主に運営・サービス・会計の3項目について確認し、改善すべき事項があれば書面等で指摘をした上で、改善報告書の提出を求めています。</p> <p>なお、東京都が施設サービスの事業所などに対して行う実地指導に本市の職員も同行し、検査の流れや確認のポイント等を見て学ぶことにより、運営指導に関する技術の向上等を図っています。</p>				令和3年度	令和4年度	運営指導検査	18事業所	18事業所
	令和3年度	令和4年度							
運営指導検査	18事業所	18事業所							
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>地域密着型サービスの事業所を中心に引き続き実地での運営指導を行っていきます。また、運営指導に加え新たに書面指導等を行うなど、利用者に適正で良質なサービスが提供されるよう、検査・指導の内容を充実・強化していきます。</p> <p>また、実地での運営指導は概ね5～6年毎に実施しているため、定期的に集団指導を実施し、運営指導における主な指摘事項等の周知に努めていきます。</p> <p>なお、適正な指導を行うため、運営指導にあたっては、引き続き指定市町村事務受託法人（東京都福祉保健財団等）の協力を得て、検査・指導を適切に進めていきます。</p>								

4-3-(76) 福祉サービス第三者評価の普及・促進【主な担当課：介護保険課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>利用者への情報提供を進めるとともに、事業所のサービスの質の向上に向けた取組を支援することを目的とした「福祉サービス第三者（評価機関）評価」を実施する場合、対象となる事業所に対して受審費用を助成します。また、助成対象とならない事業所も含めて制度の周知を行うなど、福祉サービス第三者評価の普及・促進を図ります。</p>						
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 483 1428 573"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>福祉サービス第三者評価受審費用の助成</td> <td>9 事業所</td> <td>8 事業所</td> </tr> </tbody> </table> <p>東京都の補助制度を活用して、市内に所在する認知症対応型共同生活介護事業所を対象に、60万円を限度として福祉サービス第三者評価の費用を助成して、受審を促しています。</p> <p>評価結果については東京都福祉保健財団が運営する「とうきょう福祉ナビゲーション」（通称：福ナビ）のサイトで確認することができ、本市のホームページにリンクを貼っています。</p>		令和3年度	令和4年度	福祉サービス第三者評価受審費用の助成	9 事業所	8 事業所
	令和3年度	令和4年度					
福祉サービス第三者評価受審費用の助成	9 事業所	8 事業所					
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>引き続き費用の助成を行い、受審を促していくとともに、新たに開設する補助対象の事業所に対して、補助事業の周知を図っていきます。</p> <p>また、介護サービス事業者ガイドブック「ハートページ*」を市内の各地域包括支援センターに置き、介護保険を利用する市民向けに配布していますが、福祉サービス第三者評価に関するリーフレットも同時に渡すことで、介護サービス事業者に関する情報を利用者により多く提供し、福祉サービス第三者評価システム*の普及に努めていきます。</p> <p>なお、近年、養介護施設等における虐待事案が発生していることから、当該施設からの改善計画書の履行状況を確認する手段として福祉サービス第三者評価の活用を検討していきます。</p>						

4-3-(77) 事業者連絡会等の開催【主な担当課：介護保険課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>介護保険サービスの質の向上を目的として介護支援専門員や各介護保険サービスの事業者連絡会を開催し、介護保険制度や介護技術、事業実施に関する情報交換、その他、外部講師を招いた研修や学習会等を実施します。</p>																							
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 439 1431 748"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>居宅介護支援事業所等連絡会</td> <td>3回</td> <td>3回</td> </tr> <tr> <td>訪問介護事業者連絡会</td> <td>4回</td> <td>3回</td> </tr> <tr> <td>通所サービス事業者連絡会</td> <td>3回</td> <td>3回</td> </tr> <tr> <td>その他連絡会（合同連絡会等）</td> <td>1回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>（参考）主任介護支援専門員連絡会</td> <td>1回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>（参考）訪問看護事業者連絡会</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="392 797 1431 958"> 情報や意見の交換を行うほか、研修等を通してスキルアップを図ることにより、個人・事業者のレベルアップと適正かつ良質な介護保険サービスの提供につなげるとともに、地域のケア体制の充実に努めています。また、業務継続計画（BCP）策定に係る支援等も行いました。 （※ 注記 主任介護支援専門員連絡会および訪問介護事業者連絡会は、事業者等自身の自主的な取組により実施しているものですが、参考として記載します。） </p>				令和3年度	令和4年度	居宅介護支援事業所等連絡会	3回	3回	訪問介護事業者連絡会	4回	3回	通所サービス事業者連絡会	3回	3回	その他連絡会（合同連絡会等）	1回	2回	（参考）主任介護支援専門員連絡会	1回	2回	（参考）訪問看護事業者連絡会	2回	2回
	令和3年度	令和4年度																						
居宅介護支援事業所等連絡会	3回	3回																						
訪問介護事業者連絡会	4回	3回																						
通所サービス事業者連絡会	3回	3回																						
その他連絡会（合同連絡会等）	1回	2回																						
（参考）主任介護支援専門員連絡会	1回	2回																						
（参考）訪問看護事業者連絡会	2回	2回																						
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>介護支援専門員や介護保険サービス事業者同士が情報交換を図ったり、本市から情報提供等を行ったりする場として、より有意義な会となるよう、引き続き介護保険サービス事業者等と連携しながら、継続していきます。</p>																							

4-3-(78) 介護給付の適正化【主な担当課：介護保険課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>東京都の「介護給付適正化計画」等を踏まえ、要介護・要支援認定の適正化、ケアプラン点検、縦覧点検・医療情報との突合といったいわゆる主要三事業やその他の事業を実施し、介護給付の適正化と適切なサービスの確保に努めます。</p>											
<p>現状</p>	<p>介護給付の適正化に向けては、下記の5つの取組を実施しています。</p> <p>【要介護・要支援認定の適正化】 認定調査員や介護認定審査会*委員を対象とした研修等を実施しているほか、調査票と主治医意見書の不整合な点等について、認定調査員や医療機関への確認を行っています。</p> <p>【ケアプラン点検】 効率的で効果のあるケアプランの点検を実施し、適切なプランの作成に向けた支援を行っています。</p> <p>【住宅改修等の点検】 改修内容の必要性や妥当性等を確認しています。</p> <p>【縦覧点検・医療情報との突合】 東京都国民健康保険団体連合会に委託し、医療給付と介護給付の情報の突合を行い、誤った請求や重複請求等の調整を行っています。</p> <p>【介護給付費通知の発送】 介護保険サービス利用者や家族に対し、年1回介護給付費通知を発送し、給付費に対する理解を求めるとともに、請求内容の確認等に努めています。</p> <table border="1" data-bbox="408 1102 1428 1234"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護給付費通知の発送（本市全体）</td> <td>6,393 通</td> <td>6,405 通</td> </tr> <tr> <td>ケアプラン点検実施事業所</td> <td>5 箇所</td> <td>5 箇所</td> </tr> </tbody> </table>				令和3年度	令和4年度	介護給付費通知の発送（本市全体）	6,393 通	6,405 通	ケアプラン点検実施事業所	5 箇所	5 箇所
	令和3年度	令和4年度										
介護給付費通知の発送（本市全体）	6,393 通	6,405 通										
ケアプラン点検実施事業所	5 箇所	5 箇所										
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>要介護・要支援認定の適正化については研修内容等を充実しつつ、認定審査会のオンライン開催等により認定審査の効率化にも努めていきます。</p> <p>ケアプラン点検については東京都のガイドラインを基に実施し、対象事業所数を増やしていきます。</p> <p>縦覧点検・医療情報との突合については、東京都国民健康保険団体連合会への事業委託を行うとともに、東京都国民健康保険団体連合会から提供される情報を基に内容を充実していきます。</p> <p>また、住宅改修等の点検等、介護給付費通知の発送についても、引き続き実施していきます。</p>											

4-4 医療・介護情報基盤の整備等DXの推進

国において、介護分野の文書負担軽減の実現に向け、国、指定権者・保険者および介護サービス事業者が協働して必要な取組を進める観点から、社会保障審議会介護保険部会に専門委員会を設置し、取組の検討等を行い、その議論を踏まえて、電子申請・届出システムを構築しており、令和4（2022）年度下半期以降、先行的な自治体における運用を順次開始しています。本市では、介護サービス事業者の負担軽減の観点から早期の利用開始に取り組むとともに、事業者にも活用を促していきます。

また、令和5（2023）年5月に公布された「全世代対応型の持続可能な社会保障制度を構築するための健康保険法等の一部を改正する法律」により、介護保険者による介護情報の収集・提供に係る事業が創設されました。具体的には、各介護事業所や自治体等に分散している利用者に関する介護情報等を収集・整理し、自治体・利用者・介護事業所・医療機関等が介護情報等を電子的に閲覧できる情報基盤を整備するものです。この情報基盤の整備は、保険者である市町村が実施主体であるため、国の動向を注視し、整備に取り組んでいきます。

本市では、新型コロナウイルス感染症対策の観点から、介護認定審査会の開催に当たっては、ICT等を活用することにより、対面開催からオンライン開催に移行するとともに、各種申請の電子申請化の導入や、対象者にはプッシュ型の情報提供を行っています。引き続き利用者等の利便性向上に向けて取り組んでいきます。

4-4-(79) 医療・介護情報基盤の整備等DXの推進【主な担当課：介護保険課】 新規

基本施策の概要	国が構築したシステムの活用等により、介護サービス事業者の事務負担軽減や、利用者に関する介護情報を電子的に閲覧できる情報基盤整備により介護・医療サービスの質の向上を進めます。また、電子申請の推進や効果的・効率的な業務執行方法を検討し、利用者等の利便性を向上します。
現状	新型コロナウイルス感染症対策の観点から、介護認定審査会の開催方法を見直し、試行実施を経て、令和5（2023）年7月からオンライン開催を本格的に導入し、完全移行に向け取り組んでいます。 また、令和4（2022）年度から、障害者控除対象者には直接認定書を送付する方法に改めているほか、令和5（2023）年度から、事業者からの要介護認定等資料提供について、電子申請で受け付けています。
令和6～8年度 の方向・目標	国が構築した電子申請・届出システムへの早期の利用開始に取り組むとともに、介護情報基盤の整備については、保険者が実施主体であることから、国等の動向を注視し適切に整備していきます。また、要介護認定申請に係る更新および変更の申請など、電子申請できる申請手続きを拡げていくとともに、効果的・効率的な業務執行方法を検討し、利用者等の利便性を向上していきます。

4-5 養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止

介護保険施設や居宅介護サービスなど、高齢者の生活を支える各種のサービスに従事する介護職員による虐待が発生しており、大きな課題となっています。

今後、要介護高齢者の増加が見込まれる中で、介護の専門職による虐待はあってはならないものです。虐待が疑われる事案の通報があれば、迅速・適切に事実確認を行います。

なお、令和3（2021）年度介護報酬改定において、虐待の発生又はその再発を防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施など高齢者虐待防止の推進が義務付けられ、5年度末で経過措置が終了するため、各施設等における遵守状況等について確認するとともに、周知・徹底していきます。

4-5-(80) 養介護施設従事者等による高齢者虐待の防止【主な担当課：介護保険課】 新規

基本施策の概要	養介護施設従事者等による高齢者虐待の予防、早期発見等、迅速かつ適切な対応ができる体制を確保するとともに、養介護施設従事者等への啓発活動を実施します。								
現状	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 20%;">令和3年度</th> <th style="width: 20%;">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>養介護施設従事者等による虐待</td> <td>通報相談件数 6件 虐待認定件数 0件</td> <td>通報相談件数 7件 虐待認定件数 3件</td> </tr> </tbody> </table>				令和3年度	令和4年度	養介護施設従事者等による虐待	通報相談件数 6件 虐待認定件数 0件	通報相談件数 7件 虐待認定件数 3件
		令和3年度	令和4年度						
養介護施設従事者等による虐待	通報相談件数 6件 虐待認定件数 0件	通報相談件数 7件 虐待認定件数 3件							
<p>高齢者虐待防止・養護者支援法では、養護者による虐待の他、介護保険施設や居宅介護サービス等、高齢者の生活を支える様々なサービス事業に従事する者が、サービスを利用する高齢者に対して行う虐待についても規定しています。</p> <p>本市では、養介護施設従事者等が高齢者虐待を発見し、通報等を受けた場合、通報内容等の事実確認や高齢者の安全確認を行い、高齢者虐待の防止と虐待を受けた高齢者の保護をするなど、介護保険法や老人福祉法の権限を行使することにより、適切な対応を図っています。</p> <p>近年、虐待と疑われる行為に関する通報件数の増加とともに、虐待認定した事案も発生しています。また、事実確認等を行う際に専門的知見を有する人材からの助言等を必要とする対応に困難な事案も発生しています。</p>									
令和6～8年度の方向・目標	養介護施設における高齢者虐待防止の取組として、施設長、介護職員向け研修の実施や各種事業者連絡会などでの介護現場の安全性の確保、リスクマネジメント*等について周知・徹底等に取り組むとともに、虐待事案への適切な対応を確保するため、弁護士等の専門的な知見を有する人材の活用を検討します。								

4-6 広報活動の推進

介護保険のサービスや本市が行う高齢者サービスについて、その内容を分かりやすく高齢者や家族に伝えていくため、サービスのしおり、情報誌および広報の特集号を定期的に発行するほか、本市のホームページ等を活用して、情報の提供に努めていきます。

4-6-(81) サービスのしおり、情報誌および広報特集号の発行【主な担当課：介護保険課】

<p>基本施策の概要</p>	<p>介護保険のサービスや市が行う高齢者サービスの利用方法・内容等の周知を図り、サービスの利用を促進するため、サービスのしおり、情報誌および広報の特集号を定期的に発行します。</p>											
<p>現状</p>	<table border="1" data-bbox="408 712 1430 875"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>サービスのしおり（高齢者世帯）</td> <td>約 32,500 世帯</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>広報特集号「介護保険のお知らせ」</td> <td>4月25日号へ折込掲載</td> <td>4月25日号へ折込掲載</td> </tr> </tbody> </table> <p>介護保険制度と高齢者サービスについての概要をまとめた「介護保険制度と高齢者のサービスのしおり」を、3年に1回介護保険法が改正されるため、それに合わせて改訂版を作成し、65歳以上の高齢者がいるご家庭に配布しています。</p> <p>また、介護保険のサービスや高齢者サービスを利用するための手続きやサービスの種類・内容・費用などを具体的に説明した広報特集号「介護保険のお知らせ」を年1回作成し、市の広報紙に折り込んで、全世帯に配布しています。なお、説明文等は大きめの活字を使用して、高齢者にも読みやすいように配慮しています。</p>				令和3年度	令和4年度	サービスのしおり（高齢者世帯）	約 32,500 世帯	—	広報特集号「介護保険のお知らせ」	4月25日号へ折込掲載	4月25日号へ折込掲載
	令和3年度	令和4年度										
サービスのしおり（高齢者世帯）	約 32,500 世帯	—										
広報特集号「介護保険のお知らせ」	4月25日号へ折込掲載	4月25日号へ折込掲載										
<p>令和6～8年度の方向・目標</p>	<p>令和9（2027）年に予定される介護保険法の改正内容を反映した「介護保険制度と高齢者のサービスのしおり」の改訂版については、令和8（2026）年度中に作成して、周知を図っていきます。</p> <p>また、広報特集号「介護保険のお知らせ」については引き続き年1回作成して、全世帯に配布していきますが、令和6（2024）年度に発行するお知らせにおいては、本計画の内容をご紹介します予定です。</p> <p>また、介護サービス事業者ガイドブック「ハートページ」を市内の各地域包括支援センターに配り介護保険を利用する市民向けに配布することにより、介護サービス事業者に関する情報提供を充実していきます。</p>											

4-6-(82) ホームページ等による情報の提供【主な担当課：介護保険課・高齢福祉課】

<p>基本施策 の概要</p>	<p>市のホームページの活用による情報発信を積極的に行い、介護保険制度や高齢者サービスの情報提供を進めます。</p>
<p>現状</p>	<p>市のホームページに介護保険サービスや高齢者サービスについて掲載しました。</p>
<p>令和6～8年度 の方向・目標</p>	<p>高齢者施策や介護保険事業の内容について、市民に分かりやすく情報提供していくため、ホームページやYouTube、SNS、LINE等を活用し、積極的に発信していきます。 また、本計画における各事業・施策の評価結果について、ホームページにより公表します。スマートフォンの利用が増えていることを考慮して、スマートフォンからも利用しやすい情報提供が行えるよう工夫します。</p>