

「たちかわ健康ポイント」参加者向け利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、立川市（以下「本市」といいます。）が実施する「たちかわ健康ポイント」において、提供する全てのサービス（以下「本サービス」といいます。）について、本サービスの参加者（以下「参加者」といいます。）が利用する際の条件を示したものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

（参加資格・参加申し込み）

第1条 参加者となることができるのは、次の各号に掲げる条件をすべて満たす者とし
ます。

- (1) 本市に住民登録がある方
- (2) 20歳以上の方（参加申し込み時）
- (3) 本規約に同意いただいた方

2 参加申し込みは、以下のとおりとします。

健康マイレージサービスアプリ（以下「本アプリ」といいます。）を利用される方は、アプリのダウンロードを行い、アプリの説明に従って参加申し込みを行ってください。歩数計での参加を希望の方は、はがきに「健康ポイント歩数計希望」及び住所、氏名、電話番号、生年月日を書いてたちかわ健康ポイント事務局〔〒192-0399 八王子南郵便局 私書箱 54号 健康マイレージ・サポートデスク 立川市係〕に申し込みを行ってください。

3 参加者は、申し込み時に記載した情報に変更があったときは、速やかに本市及び株式会社NTTドコモ（以下「ドコモ」といいます。）に通知してください。通知しないことにより発生する損害・不利益については、参加者が負うものとします。

4 本サービスは、次の各号に定める機能を提供することを主な内容とするものです。ただし、お客様が本サービスのために利用する機器によっては利用できない機能があります。

- (1) ポイント、ランキング、スタンプラリー、ウォーキングコース、マップ、写真投稿、コレクション、抽選、クーポンなどのウォーキングを促進する機能（ウォーキング機能）
- (2) 本アプリを使用するスマートフォンから取得する情報（第8条第2項及び第3項第2号に記載する情報をさします。）とAI機能を活かして健康リスク推定を行う機能（けんこう機能）
- (3) 参加者が登録した見守り支援者に対し、参加者のApple Watchで検知された転倒とその位置情報又は不規則な心拍の情報、参加者が危険な状態にあることを示唆する生活情報（長時間スマートフォンを使用していない等の情報）を通知し、また当該参加者と見守り支援者の両者に対し、相手方の位置情報を提供する機能（みまもり機能）

5 本サービスは、医療行為や医業を目的として提供されるものではありません。本サービスにおいて提供される健康管理等に関する情報は参考情報であり、確実性、有用性、完全

性等を保証するものではありません。何らかの傷病、障害、妊娠、その他心身の不調や変調がある場合は、適切な医療機関への相談等を行ってください。本市は、本サービスを利用してなされた参加者の行為及びその結果について責任を負うものではありません。

6 参加者の発信場所や電波の受信状況等により、第4項第3号の通知が行われない場合があります。本市は、当該通知の確実な実施を保証するものではありません。

(参加者の負担)

第2条 参加にあたっては、次の各号に掲げる費用をご負担いただきます。

- (1) 歩数計の購入に係る費用
- (2) 歩数計の故障、又は紛失に伴う再購入等に係る費用
- (3) 事業参加に関する通話・通信・郵送に係る費用
- (4) その他本市が別途指定する費用

(本サービス及び本規約の変更、終了)

第3条 本サービスは、本市の都合により一部または全部を変更し、または終了することがあります。

2 本市は、災害、事故その他緊急事態が生じた場合のほか、本サービスの保守・点検など、本市が必要と認めた場合、本サービスの全部又は一部を中断、休止、または停止する場合があります。

3 本サービスの提供にあたり本市、本市が業務委託する事業者（ドコモを含みます。）及び当該事業者から再委託を受ける事業者（以下総称して「運営者」といいます。）は、前二項により参加者または第三者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

4 本市は、次の各号のいずれかに該当するときは、参加者への通知により、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれが適用されるものとし、

- (1) 本規約の変更が、参加者の一般の利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、本規約による契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

5 前項による参加者への通知は、変更後の内容を本サービスホームページ（以下「本ホームページ」といいます。）の「お知らせ」及び健康マイレージサービスアプリ（以下「本アプリ」といいます。）の「お知らせ」に掲載することにより、行われたものとし、

(機器の準備)

第4条 本アプリを利用して本サービスを利用する参加者は、次の各号に掲げる条件に同意していただきます。

- (1) 本アプリを利用するために必要な機器（スマートフォンを含みます。）及びソフトウ

ェア等並びにインターネットに接続する手段（通信回線を含みます。）を自己の費用と責任においてご用意ください。

- (2) 本アプリの対応端末であっても、ご利用の端末機器およびその設定、ご利用の通信環境その他の状況によって本アプリを利用できない場合があります。

（参加資格の停止）

第5条 本市は、参加者が、次の各号に掲げるいずれかに該当するときは、事前に通知することなく参加資格を停止し、本サービスの利用を停止できるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 本サービスにおいて違法または不正行為を行った場合
- (3) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (4) 本サービスの参加資格を失った場合
- (5) 本市を含む運営者または第三者に損害を与えうる行為を行った場合
- (6) 反社会的勢力の関係者であることが判明した場合
- (7) その他、本市が本サービスの利用または参加者としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2 本市は、参加者が、前項の各号に該当する場合、参加資格の停止に代えて、または参加資格の停止とあわせて、参加者に事前に通知することなく、参加者が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。このとき、前項第7号は「その他、本市がポイントを取り消すことが適当と判断した場合」と読み替えます。

3 本市を含む運営者は、前二項の措置を取ったことについて、参加者に対して何らの補償を行わず、責任を負いません。

（退会）

第6条 本アプリを利用して本サービスに参加している参加者は、本アプリからの手続きにより、本サービスから退会することができます。歩数計を利用して本サービスに参加している参加者は、本市に申し出ることにより、本サービスから退会することができます。

（歩数データの測定、収集、確認、管理及びポイントの付与）

第7条 本アプリにより測定した歩数データは、測定した日から42日以内に、アプリの送信ボタンを押下することで本市に送信され、1日当たりの歩数等に基づきポイントが付与されます。歩数計についても、測定した日から42日以内に、ローソンやミニストップに設置の「Loppi」に歩数計をかざすことで本市に送信され、1日当たりの歩数等に基づきポイントが付与されます。42日を超えたデータは順次消去されます。歩数データ及び付与されたポイントは、本アプリ、または本ホームページから確認することができます。

2 ポイントの付与期間は本市が定めるものとします。システムの都合によって付与期間

以外に付与されたポイントがある場合は、これを無効とします。

- 3 参加者は、保有するポイントを譲渡、担保提供することはできません。他の参加者を含む第三者とポイントを共有することもできません。
- 4 ポイントの有効期限等は、本市の定めるところによります。
- 5 HealthKit (iOS) 又は Google Fit (Android) に対応しているウェアラブル端末で計測した歩数データは、スマホアプリに連携することができます。ウェアラブル端末の機種により歩数カウントの差異がありますが、連携元の機種による歩数カウントの差異については、本市及び事業者は一切責任を負いません。

(個人情報の収集・利用・消去等)

第8条 本サービスにおける個人情報の取扱は、本規約及び個人情報の保護に関する法律によるものとします。

- 2 参加者は、本サービスの運営のため、本市に対して次の各号の情報を提供するものとします。本項に定める情報は、次項に定める機能を提供するために利用するほか、参加者の健康管理のために本サービスの画面上で表示いたします。

- (1) 氏名
- (2) カナ氏名
- (3) 生年月日
- (4) 性別
- (5) 住所
- (6) 電話番号
- (7) 身長
- (8) 体重
- (9) メールアドレス
- (10) ニックネーム
- (11) ログイン ID
- (12) 就寝時間
- (13) 起床時間
- (14) 睡眠時間
- (15) 血圧
- (16) BMI
- (17) 血糖値
- (18) 健康診断画面により入力された健診情報
- (19) プロフィール写真にアップロードした画像

- 3 参加者は、次の各機能を利用するため、次の各号に定める情報を本市に対して提供するものとします。

- (1) ウォーキング機能：①運営者が事前・事後に実施するアンケートへの回答②歩数③歩幅④消費カロリー⑤歩行距離⑥歩行時間
 - (2) けんこう機能：①運営者が事前・事後に実施するアンケートへの回答②Android 端末における Google Fit の健康関連データ (歩数・消費エネルギー・距離・通常の運動 (分)、速度、ハートポイント (強めの運動)、身長、体重、睡眠開始時間、睡眠終了時間)、③iPhone 端末におけるヘルスケアの健康関連データ (身長、体重、睡眠開始時間、睡眠終了時間、歩数、距離、上った階数、歩幅、歩行速度、歩行両脚支持時間、歩行非対称性) ④Android 端末における位置情報 (GPS チップが測定した位置情報のほか、基地局や Wi-Fi アクセスポイントなどから割り出された緯度・経度情報を 5 分間隔で取得) ⑤Android 端末におけるアプリケーションの利用ログ
 - (3) みまもり機能：①位置情報 (GPS チップが測定した位置情報のほか、基地局や Wi-Fi アクセスポイントなどから割り出された緯度・経度情報を 5 分間隔で取得) ②行動履歴 (位置情報の累積) ③Apple Watch で検知された情報 (転倒とその位置情報、及びエマージェンシーコールに関する情報、不規則な心拍の通知) ④3 日間スマートフォンを操作していないことに関する情報⑤けんこう機能で推定したリスクに関する情報
- 4 本市は、第 2 項及び第 3 項の情報を、参加者から直接受領し、本アプリ、ウェアラブル端末または歩数計で測定して受領するほか、ドコモから提供を受けることができます。参加者は、ドコモに対し、これらの情報を本市に提供することについて同意したうえで参加申込を行うものとします。
- 5 本市は、参加者がみまもり機能のご利用にあたり指定した相手に対して見守りを依頼し、相手方がこれを承認した場合で (見守り依頼した者を「要支援者」といい、見守ることを承認した者を「支援者」といいます)、支援者がアプリを利用して見守る場合、要支援者及び支援者の①氏名 (漢字及びカナ) ②電話番号③ニックネーム④メールアドレス⑤プロフィール写真にアップロードした画像⑥位置情報 (GPS チップが測定した位置情報のほか、基地局や Wi-Fi アクセスポイントなどから割り出された緯度・経度情報を 5 分間隔で取得) を、それぞれ相手に提供し、要支援者の①行動履歴 (位置情報の累積) ②Apple Watch で検知された情報 (転倒とその位置情報、及びエマージェンシーコールに関する情報、不規則な心拍の通知) ③3 日間スマートフォンを操作していないことに関する情報④けんこう機能で推定したリスクに関する情報⑤けんこう機能で推定したリスクに関する情報を、支援者に提供します。要支援者及び支援者は、本アプリ内で情報提供の設定を解除することができます。

ただし、支援者が本サービスの参加申込みを行わず、メールアドレスのみを登録して見守る場合、本市は、支援者のメールアドレスを要支援者に提供し、要支援者の③ニックネーム及び第 3 項第 3 号③Apple Watch で検知された情報 (転倒とその位置情報、及びエマージェンシーコールに関する情報、不規則な心拍の通知) ④3 日間スマートフォンを操作していないことに関する情報⑤けんこう機能で推定したリスクに関する情報のみを支援

者にメール（以下「通知メール」といいます。）で通知します。この場合、要支援者は本アプリ内から、支援者は通知メールから情報提供の設定を解除することができます。

- 6 第2項及び第3項に定める情報のほか、本市は、参加者からの同意に基づき、本サービスからリンクされた第三者が運営するサービスの運営事業者から参加者に関する情報を連携して受領することがあります。この場合、本市は、情報を受領する前に、当該受領する情報及びその利用目的を明示するものとします。
- 7 参加者は、第2項及び第3項に定めるほか、本サービスにおいて、参加者が歩いた経路をマイルートとして保存する場合や写真を投稿する際に場所を指定した場合は、これらの位置情報を本市に対して提供するものとします。
- 8 本市は、本サービスで得た個人情報を、第2項及び第3項に定める目的のほか、本サービスの提供、運用、管理、利用状況分析、改善、参加資格確認、通知、連絡、アンケート調査、物品の発送の目的で利用します。また、その業務の実施のために委託した事業者に対し、業務遂行のために情報を開示することがあります。
- 9 本市は、本サービスから得た情報及びデータを、個人が特定できない形で統計・分析等に利用することがあります。
- 10 本市は、本サービスで取得した個人情報を、別途参加者から同意を得た場合を除いて、本条に定める目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させることはありません。
- 11 本市は、本サービスが終了する場合、又は参加者が参加資格の停止を受けた場合、もしくは退会を行った場合には、事後対応のために必要な期間の経過後遅滞なく、本サービスで得た個人情報を消去します。
- 12 本アプリは、アクセスログの取得のため、Google アナリティクスを利用しています。

（著作権・財産権・その他の権利）

第9条 本サービスに関する知的財産権は、すべて本市または本市にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する本市又は本市にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

- 2 参加者は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、本市を含む運営者に対して著作権人格権を行使しないこと、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、本市に対して表明し、保証するものとします。
- 3 本市は、本サービスの運営の目的の範囲内で投稿データを複製することができるものとし、また、本サービスの仕様上、第三者に対して表示されることが想定されているものについてはその公衆送信（自動公衆送信を含みます。）、公表等を行うことができます。なお、本市は、画像の拡大・縮小、サムネイル化、トリミング等を行い、必要な

翻案等を行うことができるものとします。

(本サービス上のデータ)

- 第10条 本市を含む運営者は、参加者による投稿データが真実であること、第三者の名誉を毀損しないこと、第三者のプライバシーを侵害しないこと、公序良俗に反しないこと、犯罪を助長しないこと、著作権・肖像権その他の第三者の権利を侵害しないこと、法令に違反しないこと等について保証しません。
- 2 本市を含む運営者は、投稿データ及び歩数等その他のデータが消失したことにより、参加者が損害を被った場合でも、責任を負いません。
 - 3 本市は、投稿データを、本サービスの運営のために閲覧することができるものとします。
 - 4 本市は、本規約違反（本市が別に掲げる投稿ポリシーに違反し、または第5条第1項各号の行為を行った場合を含みますがこれに限りません。）の行為を発見した場合には、本市の裁量により、①注意、②投稿の自主的削除その他是正の勧告、③既存投稿の一時的非公開、④新規投稿の一時的禁止、⑤既存投稿の削除、⑥参加者としての資格の一時的凍結、⑦参加者としての資格の永久剥奪、⑧これらの措置を実施したことの第三者（規約違反を本市に通報した参加者を含みますが、これに限りません。）への連絡または公表、のうちの1つまたは複数の措置を講じることができるものとします。本市を含む運営者は、当該措置を講じたこと、または講じなかったことにより、参加者または第三者が損害を被った場合でも、責任を負いません。
 - 5 参加者は、本サービスを営利目的のために利用してはならないものとします。
 - 6 参加者は、使用環境や、GPS 衛星の状態により、本サービスにおいて位置が正しく表示されない場合があることをあらかじめ了解するものとします。
 - 7 参加者は、端末および設定によって、本アプリのうち、参加者の位置情報を必要とする機能をご利用いただけない場合があることをあらかじめ了解するものとします。
 - 8 本市を含む運営者は、位置情報の精度に起因する情報内容の誤差に関して、責任を負わないものとします。
 - 9 本市を含む運営者は、本サービス内の地図情報に誤字・脱字、地形・道路の位置ずれ、家・敷地の大きさの誤り等、表記上・内容上の誤りにより、何らかのトラブルや損害が発生した場合であっても、責任を負わないものとします。

(免責事項)

- 第11条 本市を含む運営者は、本サービスが参加者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、使用環境においても正確に動作すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じることについて、明示又は黙示を問わず、保証するものではありません。
- 2 本市を含む運営者は、本サービス上に掲載された情報によって参加者に生じた損害や

参加者等士士のトラブル等について、補償および関与をいたしません。

- 3 本市を含む運営者は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、保証いたしません。
- 4 本市を含む運営者は、本市を含む運営者の責によらない事由により本サービスの利用中に生じた事故、怪我、疾病、障害等について、何らの責任を負いません。
- 5 本市を含む運営者は、本サービスにおいて ID およびパスワードによる認証がなされた場合、その認証が当該 ID を有する参加者によりなされたものとみなします。参加者は、本サービスに関連する ID およびパスワードを善良なる管理者の注意義務をもって第三者に知られないように管理し、これを第三者に対して開示、利用させ、または貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。
- 6 本サービスにおいて、本規約その他により本市を含む運営者が賠償責任を負う場合、その責任の範囲は通常生ずべき損害（逸失利益等を除くものとします）に限られるものとします。ただし、本市を含む運営者に故意又は重大な過失があるときはこの限りではなく、本規約における免責の規定も適用されないものとします。

(準拠法および管轄裁判所)

第 12 条 本規約は日本法の適用を受け、日本法に基づき解釈されるものとします。また、本規約に関わる紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、本市を管轄する地方裁判所または東京地方裁判所とします。