

アプリについて

Q. アプリは有料ですか。

アプリは無料でダウンロードできますが、アプリ利用にかかる通信料は参加者様のご負担となります。

Q. 全てのスマートフォンで、アプリが利用できますか。

対応機種以外のスマートフォンをご利用の場合、正常な動作を保証できませんので、アプリをダウンロードする前に必ず以下より対応機種をご確認ください。

【アプリの対応機種一覧はこちら】 <https://kenko-mileage.jp/device>

Q. 「本登録手続きのご案内」メールが届かず、参加申込みが完了できません。

「noreply@kenko-mileage.jp」のアドレスからメールが届くため、このアドレスからのメールを受信できるように設定してください。また、迷惑メールフォルダ等に自動で振り分けられている場合もありますので、こちらのご確認もお願いします。

Q. アプリで歩数が0歩のままカウントされません。

ホーム画面真ん中にある「歩数送信ボタン」を押すことで、歩数が送信され、アプリに歩数が反映されます。アプリを起動しただけでは歩数は反映されませんのでご注意ください。なお、1日1回は歩数送信いただくことをおすすめします。

Q. 「歩数送信ボタン」を押しても0歩のまま送信できません。

【iPhone利用者】

- (1) iPhoneの「設定」→「プライバシー」→「モーションとフィットネス」で、「フィットネス・トラッキング」がONになっていること、「ヘルスケア」がONになっていることを確認 ⇒ONになっていない場合はONに設定ください。
- (2) iPhoneの「設定」→「プライバシー」→「ヘルスケア」→「健康マイレージ」で、「歩数」がONになっていることを確認 ⇒ONになっていない場合はONに設定ください。

【Android端末ご利用の方】

ご利用状況により原因・解決方法が異なりますので、ページ下に記載の「たちかわ健康ポイント事務局」までお問い合わせください。

歩数計 について

Q. 歩数計はどうやって申し込んだらいいですか？

ご自身でハガキをご用意いただき、チラシに記載の必要事項*をご記入のうえ、下記宛先までご郵送ください。

〒192-0399
八王子南郵便局 私書箱54号
健康マイレージ・サポートデスク 立川市係

* ①氏名（フリガナ）、②登録するニックネーム※10文字以内、③郵便番号・住所、④生年月日、⑤電話番号、⑥性別、⑦身長・体重※任意、⑧メールアドレス※任意

Q. 申込みから歩数計が届くまで、どれくらいかかりますか？

4月末までにお申込み頂いた場合は5月中旬目途でお届け予定です。

5月以降のお申込みで、募集枠数が残っている場合は、お申込み月の翌月中旬目途でお届け予定です。

Q. 抽選にあたり、何かすることはありますか？

抽選は、以下条件を満たす方が対象になります。

- ・ 事後アンケートに回答した方
- ・ 抽選時点で3,000ポイント以上を保有している方

条件を満たしているだけで抽選参加となりますので、別途応募等の必要はありません。

ウォーキングポイントは、それぞれのチャレンジ期間終了日までのポイントが抽選の対象となりますので、期日までに歩数を送信していただくようお願いします。

当選された場合、登録住所へ景品を送付いたしますので、お引越された際は、住所変更手続きをお願いします。

住所変更手続き方法は、下記の質問「Q. 引っ越ししたので登録住所変更をしたいです。」をご確認ください。

Q. 歩数計の歩数送信は、どこでできますか？

ローソンまたはミニストップ店頭には設置されているLoppiで歩数を送信できます。

Q. 歩数計で歩数送信ができません。

歩数計の裏面にある×のマーク（NFCのマーク）が、リーダーの真ん中あたりにあたるようにしてもう一度送信してみてください。再度送信できず、お近くに別のローソンまたはミニストップがあれば、そちらでお試ください。

それでも歩数送信できない場合は、歩数計の故障が考えられますので、ページ下に記載の「たちかわ健康ポイント事務局」までお問合せください。

Q. 歩数計を洗濯してしまいました、もしくは、故障してしまいました。

ページ下に記載の「たちかわ健康ポイント事務局」までお問合せください。

Q. 紛失してしまいました。

継続して参加を希望される場合は、同製品のご購入が必要になります。
お手続きの詳細につきましては、ページ下に記載の「たちかわ健康ポイント事務局」までお問合せください。

Q. 歩数計の電池マークが点滅しています。

電池残量が少なくなっています。新しい電池（CR2032）をご購入の上、交換をお願いいたします。
交換方法は歩数計に同梱されている取扱説明書をご確認ください。
電池交換時に歩数計の時計がリセットされますので、電池交換後は電源を入れ、なるべくお早めにお近くのローソンまたはミニストップ（Loppi）で歩数送信を行ってください。

Q. ログインID・パスワードがわかりません。

歩数計の包装に封入されたバーコードラベルをご確認ください。バーコードに記載された英数字8桁が、ログインIDになります。初期パスワードは歩数計に同梱されているご案内をご確認ください。
ご自身でパスワードを変更した後でパスワードをお忘れになってしまった場合は、健康マイレージ ポータルサイトのログイン画面に「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクがありますので、そちらからパスワードの変更を行ってください。

アプリ・歩数計 共通

Q. ニックネームや身長、歩幅はどこから変更できますか？

【アプリ利用者】

アプリホーム画面の左上プロフィール写真表示部分（写真が無い場合は人型のアイコン）をタップします。
メニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をタップし、「基本情報」や「からだ情報変更」から変更いただけます。

【歩数計利用者】

健康マイレージ ポータルサイトにログインします。マイページ画面左側のメニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をクリックしたあと、「基本情報変更」から変更いただけます。

Q. 引っ越ししたので登録住所変更をしたいです。

【アプリ利用者】

アプリホーム画面の左上プロフィール写真表示部分（写真が無い場合は人型のアイコン）をタップします。
メニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をタップし、「個人情報変更」から変更いただけます。

【歩数計利用者】

健康マイレージ ポータルサイトにログインします。マイページ画面左側のメニュー一覧が表示されるので「プロフィール」をクリックしたあと、「個人情報登録・変更」から変更いただけます。

Q. コインは何に使用するのですか？

コインは歩数の送信時に獲得できるもので、コインをためると電子バッジと交換することができます。電子バッジは変装バッジ、歩数バッジ、スタンプバッジの3種類あり、スマホアプリでは交換したバッジを、アプリのカメラ撮影時や編集時に使用することで、写真を加工することができます。加工した写真はマップに投稿することができます。歩数計の場合はカメラ機能が利用できませんので、バッジはあくまでもコレクションとしてお楽しみいただくものとなっています。

お問合せ

■たちかわ健康ポイント事務局

電話番号 03-6631-7478 (平日9時～17時)
メールアドレス tachikawacity@kenkomileage.docomo.ne.jp

【事業主体】立川市健康推進課
【事業受託先】株式会社NTTドコモ