

ウクライナ避難民ヘルプデスク

Справочная служба для перемещенных лиц Украины

出入国在留管理庁では、ウクライナからの避難民向けの相談窓口「ウクライナ避難民ヘルプデスク」を開設しています。

ウクライナ避難民ヘルプデスクでは、日本で生活する上での困りごとや、在留手続、メンタルヘルスのことなどについて、電話とメールで相談することができます。

困ったことがありましたら気軽に相談してください。

Бюро иммиграционных услуг Японии учредило "Справочную службу для перемещенных лиц Украины" - консультационную службу поддержки для перемещенных лиц Украины. В службе поддержки для перемещенных лиц Украины вы можете проконсультироваться по телефону и электронной почте о проблемах связанных с проживанием в Японии, процедурах проживания, психическом здоровье и т. д. Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться за помощью, если у вас возникнут какие-либо проблемы или трудности.

開設時間 График работы

毎日(土日祝日を含む)
Ежедневно (включая выходные и праздничные дни)

10 : 00 ~ 19 : 00

相談方法 Консультации

フリーダイヤル
Бесплатный номер

0120-022-702

海外、IP電話から
Из-за границы или с IP-телефона

+ 81-3-6730-6579

メール
Электронный адрес

ukrhelpdesk@bricks-corp.com

対応言語 Языки

ウクライナ語、ロシア語、英語、日本語
Украинский, Русский, Английский, Японский

相談できること О чем можно консультироваться

生活の困りごと、在留手続、国の支援内容 など
Менタルヘルスに係る専門家相談

Бытовые проблемы, процедуры проживания, подробности государственной поддержки и т.д.

Профессиональные консультации по вопросам психического здоровья

地方公共団体には、行政窓口での相談対応に利用できる電話通訳を提供しています
(対象窓口に一部制限あり)