

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月30日

保護者数 25 回答 20 回答率 80%

立川市ドリーム学園

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 5 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナを経験すると場所が足りない。先生達がとても工夫してくれてなんとかなっているが。 ・活動する部屋がたくさんあるので。 ・グループに分かれるようになり少しスペースが十分ではなくなりました。 ・室内だけでなく、外でも思いっきり遊べる事が出来ています。 ・コロナ対策を考えると手狭に感じます。以前ならそうでもなかったかと。 ・コロナでよく分からないことも多くありますが仕方ないことだと思います。 | 部屋によって広さが違いますが、部屋に応じた活動の工夫を行うとともに、活動に応じて人数やメンバーを変えるなどの工夫を行っております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 3 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの観察のため療育専門の先生のいる時間が増えて欲しい ・コロナで少人数化されていますが、園児6人位につき先生が2人ついていたので。 ・適切に配置されています。 | 指定の人員基準を満たすとともに、理学療法士、臨床発達支援士の助言を受けて療育を行っております。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注 i) になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 | 6 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・園内(部屋)の見学などした事ないので ・2階へ昇るのに階段しかないため、バリアフリーではないと思う ・子どもたちの活動する園の全部の部屋やトイレなどは拝見したことがないので ・なっていると思います。 ・バリアフリー他以外は適切です。 ・環境はとても良いです。先生方の工夫が素晴らしいです。バリアフリー化が全くされていません。 | 建物は昭和57年に竣工したもので、施設のバリアフリー化が難しい状況ですが、子どもの発達特性に応じた理解しやすく取り組みやすい環境を設定しております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | 4 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・園内(部屋)の見学などした事ないので ・子どもたちの活動する園の全部の部屋やトイレなどは拝見したことがないので ・老朽化なので先生達が頑張ってくださいとも限界があります ・なっていると思います。 ・過ごしやすい空間だと思います。 | 子どもの発達特性に応じた安心できる環境設定をしております。毎日、療育後の掃除、食事前の消毒、使用した物の消毒等を行っております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(注 ii) が作成されているか | 20 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・適切に作成されています。 ・丁寧でわかりやすいです。 | 保護者からの聞き取りや行動観察からニーズを把握し、個別支援計画(児童発達支援計画)を作成しております。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・何の事を言っているのかよくわからないので良いのか悪いのかもわかりません。 ・適切な支援内容だと思います。 | 児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画(児童発達支援計画)を作成しております。分かりやすい計画を作成するとともに、保護者と共有できるよう説明してまいります。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・出来る事が確実に増えたので行われていると思います。 ・ちゃんと計画に沿っていると思います。 ・適切に変化してても、すぐに対応してくれています。 | 支援や取り組みの積み重ねが感じられるような具体的な目標を設定し、個別支援計画に基づき支援を行っております。 |
| | 8 活動プログラム(注 iii) が固定化しないよう工夫されているか | 17 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・変化が苦手な我が子にも少しずつ変化をつけてくれたり、ステップアップを細かくあたえてくれています ・連絡帳に毎日違うことが書いてあるので、工夫されていると思います。 ・色々なプログラムをしています。 ・固定化して受け入れられる様になって、様子を見つつ細かく対応してくれています。 | 子どもたちの発達特性に配慮した安心してわかりやすい環境や課題を提供しております。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 9 | | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・年長希望のみの交流のため、もっと増やしても良いと思う ・今年度は出来なかったのが年長になったらあると聞いてます。 ・今年度はコロナで交流が無かったんじゃないかと思えます。 ・年少、年中でも交流ができるようになるのが嬉しいです。 ・ほとんどないと思います ・機会はあるけれど子供が受け入れ辛いタイプだったので辞退しました。コロナでやらなかったと思えます。 | 現状では年長児の希望者のみ、公立保育園にて交流を実施しております。今年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、11月と12月の2か月のみ実施しました。また、例年、近隣の公立保育園からの園児の来園により、園児全員を対象に交流を実施しておりますが、今年度は中止としました。 |
| 保護者へ | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | 2 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・最初にされたと思います。 ・説明していただきました。 | 入園の契約時に説明を行っております。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・説明していただきました。 | 面談を実施し、個別支援計画の内容を保護者と共有しています。 |

| | | | | | | | |
|------------------|----|---|----|---|---|---|---|
| の 説 明 等 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング〈注iv〉等）がおこなわれているか | 16 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラム自体がどのようなことなのかよくわからない ・トイレトレーニングのやり方等、子供に合ったやり方を提案してくれるので。 ・困った時はアドバイスしていただいています | 連絡帳や電話相談を通して生活上の工夫や家庭での対応などを保護者と共に考えています。また、「家庭宿題」を通して発達課題に対して家庭でできることを提案をしています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 18 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に対応していただいています ・毎日どんな様子だったのか教えて頂けて頑張っている様子が分かります ・連絡帳にその日の行動などを色々書いてくれるので。 ・毎日連絡帳で状況を共有しています。 ・連絡帳が細かく書いてあるので、園での様子もよく分かります。 | 今年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、療育見学・参加などによる対面でのお話を十分に行うことができませんでした。連絡帳や電話等を通して子どもの様子や課題について共通理解に努めております。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナでなかなかできないのは仕方ないと思います ・少しの変化でも教えてくださり、アドバイスもいただけてます ・アドバイスを頂けて助かります ・数回、一対一の面談があります。 ・面談の時や、それ以外でも質問に答えていただけてます。 ・とても助かっています。 | 年2回、前期後期面談にて個別支援計画の共有を行っております。また、必要に応じて電話で保護者に対して助言等を行っております。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 5 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連絡の取り合いが多いので。 ・今年は集まるのが難しかったですが、連携が取れていると思います。 ・コロナで集まるのが難しい中、色々と考えてくださってます。 | 今年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大のため園外で保護者同士が集える場所を提供しました。また、保護者同士が互いの存在を感じられるよう「保護者会つうしん」を発行いたしました。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 18 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・困った事があったり休みの時があれば連絡して下さいと言われるので。 ・いつも迅速に対応していただけてます。 | 出来る限りその日うちに迅速に対応してまいります。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・上記と同じ。あとは連絡帳でやり取りしてます。 ・連絡帳で情報共有できています。 | 連絡帳で不十分な場合は電話で対応してまいります。 |
| | 18 | 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 15 | 2 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月園だよりがあります。 ・ホームページで色々確認できると、より分かりやすいです。 | 定期的に園だより、保健だより、行事案内等を発行しております。自己評価の公表は平成30年度から実施しております。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 20 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・多分。 ・注意していると思います。 | 個人情報の取り扱いには十分注意しております。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 15 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・防犯、感染症対応マニュアル訓練についてはよくわからない ・避難訓練などはされているみたいです。コロナ対策もされていると思います。 ・説明していただけてます。 | 感染症及び緊急時対応についてマニュアルを作成し、看護師が中心となり対応し、防犯についても日頃から注意を払って対応しております。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・上記と同じ。あとは連絡帳でやり取りしてます。 ・避難訓練しています。 | 非常時災害対策として避難訓練を毎月実施している他、災害を想定した訓練も机上で実施しております。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日笑顔で嬉しそうに通園しています ・明日はドリーム？楽しかった！と本人が言うので ・毎日楽しく通っています。 ・休日も行くかどうか聞かれるので、子供も楽しみにしています。 | 安心して過ごせる環境を作り、子どもの発達や興味関心にそった発達支援を実施してまいります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・入園してからの成長におどろきな程で、とても心強く満足しています ・ドリームに通い出してから出来ることが沢山増えたので。 ・丁寧な支援に感謝しています。 ・大変助かっています。 | 保護者とのコミュニケーションを大切に、保護者や子どものニーズに応じた事業を実施してまいります。 |

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
 - ii 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
 - iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。
 - iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。
- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。