

皆さんの「声」をお聞かせください

問 広報課広報聴係・内線2747

市は、市民の皆さんの「声」を反映した市政運営を行うため、提案、要望、意見、質問などをお受けする広聴制度を設けています。令和4年度の広聴結果と皆さんの「声」の受付方法をお知らせします。

令和4年度広聴結果

皆さんから寄せられたご意見、ご要望などは、市長が確認、指示を行い、市の施策に反映させるよう努めています。令和4年度の広聴結果は左表のとおりです。

内容	件数
子ども・学び・文化	94
環境・安全	58
都市基盤・産業	44
福祉・保健	30
行政経営・コミュニティ	60
その他	1
合計	287

皆さんの「声」の受付方法

ご意見、ご要望などは次の方法でお寄せください。回答を希望され、連絡先(住所、氏名等)をご記入いただいた方には、回答をお送りします。

- **郵送** 切手不要の「市長へのはがき・封筒」を市役所や地域学習館などの市の施設に用意しています。また、そのほかの用紙でも広報課(〒190-8666、住所記入不要)宛てに郵送

してください。

- **市ホームページ** トップページ「市の「市政へのご意見お問い合わせ」からお寄せください。」
- **ファクス** 広報課(Fax(521)2653へ)

広聴制度の流れ

市民の皆さんからのご意見・ご要望は、次のとおり受け付け、回答をしています。

- **広報課(受け付け)** ↓ 担当課(回答案を作成) ↓ 市長(回答案の確認・決定) ↓ 市民の皆さんへ回答を送付

● **お願いとご注意** ▼ 簡易な質問等は、担当課から直接回答します ▼ 次に該当するものは、原則として受け付けと回答を行いません ▼ 市の業務ではないもの(国、都、他市区町村の業務など) ▼ 誹謗、中傷、公序良俗に反するもの ▼ 宗教活動に関するものなど

なお、お寄せいただいたご意見などは、個人が特定できないよう編集した上で、要旨を「広報たちかわ」や市ホームページで紹介させていただくことがあります。

寄せられた「声」を紹介いたします

JR立川駅すずらん通りの朝のクラスに関して

毎朝、大量のクラスがごみを

東京都シルバーパス更新手続きは郵送方式で行います



昨年度に引き続き、今年度も更新手続きは郵送方式で行います。

すでに東京都シルバーパスをお持ちの方には、8月中旬に東京バス協会から「東京都シルバーパス更新手続きのご案内」(赤または青の封筒)が届きます。更新を希望する方はご案内を必ず読んで、手続きをしてください。

なお、更新後、パスの紛失等による再発行の際などに、「介護保険料納入(決定)通知書」等の所得確認書類が必要になることがありますので、所得確認書類はお手元に保管しておいてください。

● 新規に東京都シルバーパスの取得を希望する方

70歳になる月の初日から、申し込むことができます。費用等くわしくはお問い合わせください。

問 東京バス協会シルバーパス専用電話 ☎03(5308)6950〔土曜・日曜日、祝日を除く、午前9時～午後5時〕、市高齢福祉課業務係・内線1474

漁っていて非常に不快です。通り沿いのお店のごみの出し方のモラル改善はもちろん、クラスがごみを漁らないようにネットではなく、ごみ回収ボックスを設けて対応してもらいたいです。

● **市の回答** 同様のご意見を複数いただいたしており、すずらん通りの周辺事業者に対して、防鳥ネットの使用や、ごみ箱のふたを確実に閉めるなど、ごみの出し方を再確認するよう周知しました。また、ごみ収集各社には、ごみの出し方について必要に応じて市に報告するよう指導しています。

● **引き続き**、ごみの適切な排出について適宜指導、改善に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

びん・缶・ペットボトルなどの出し方

● **びん・缶** キャップ等を外し、中をすすいで、かごやバケツなどの紙製でない容器に入れて、びんの日・缶の日に出してください。袋で出されたものは、選別の妨げになるため収集できません。集合住宅は管理者等が容器の用意をお願いします。

● **スプレー缶** 必ず中身を使いきり、穴を開けずに、45リットルまでの透明か半透明の袋に入れて、スプレー缶の日に出してください。

● **ペットボトル** 必ずキャップとラベルを外し、中をすすいで横につぶし、45リットルまでの透明か半透明の袋に入れて、ペットボトルの日(キャップとラベルは容器包装プラスチックの日)に出してください。

問 ごみ対策課・内線6752

シルバー大学入学生を追加募集

9月開校のシルバー大学入学生を追加募集します。募集講座は右表のとおり。受講は1人2講座まで。

● **対象** 9月1日現在、60歳以上の市民の方。各講座を初めて受講する方で、社交ダンス、ターゲット・バードゴルフは医師から運動を制限されていない方

● **申込方法** 8月17日(木)(消印有効)までに、往復はがきに①講座名②住所③氏名(ふりがな)④性別⑤生年月日⑥電話番号⑦緊急連絡先の方(本人以外)の氏名、間柄⑧緊急連絡先の方の電話番号、返信用宛先を書いて、**シルバー大学事務局**〔〒190-0023柴崎町5-11-26柴崎福祉会館内〕☎(528)1246へ。応募者多数の場合は抽選となります。結果は8月下旬に返信します。

会場	講座名	日時	定員	教材費(年間)
柴崎福祉会館	初級英会話(柴崎)-1年生	第1・第3木曜日 午前	4人	600円
	立川の歴史と史跡探訪	第2・第4木曜日 午後	3人	-
	木彫り	第2金曜日 午前	4人	10,000円
	書道	第3水曜日 午後	3人	3,000円
	水彩画	第3木曜日 午後	5人	3,000円
	折り紙	第3火曜日 午後	3人	5,000円
	健康吹矢	第1・第3水曜日 午前	15人	12,000円
	社交ダンス-1年生	第1～第4水曜日 午後	男10人 女12人	10,000円
幸福社会館	初級英会話(幸)-1年生	第2・第4火曜日 午前	3人	600円
	カラオケ	第1・第2月曜日 午後	15人	2,860円
曙福祉会館	トールペイント	第1金曜日 午後	11人	7,000円
	きり絵	第1火曜日 午後	10人	3,000円
一番福祉会館	絵手紙	第2月曜日 午前	11人	2,000円
	ボイストレーニング+昭和歌謡・愛唱歌(一番)	第1・第3火曜日 午前	4人	1,100円
多摩川緑地野球場	ターゲット・バードゴルフ*	第1・第3木曜日 午前	12人	-
市内各所	園芸「野菜や花の育て方と自然観察」	第2・第4水曜日 午後	2人	3,000円

初級英会話、社交ダンスは2年制です。社交ダンスの2年目は午前になります ▶午前=午前10時～正午 ▶午後=午後1時30分～3時30分(ただし、木彫りは午前9時30分～正午、ターゲット・バードゴルフの4月～7月と9月・10月は午前9時～11時) *クラブ貸出可