

立川市公式 LINE アカウント利用規約

令和4年10月 5日策定

令和5年 4月 1日改定

令和5年10月 1日改定

1 趣旨

立川市（以下「市」という。）が運用する公式 LINE アカウント（以下「当アカウント」という。）の利用に関して、利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

2 利用にかかる同意

利用者は、当アカウントを利用する前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

3 アカウント運営

- (1)運営者 立川市役所
- (2)公式 LINE アカウント名 立川市
- (3)LINE ID @tachikawa_tokyo

4 提供するサービス

市が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。提供するサービスは今後追加・変更される場合があります。

- (1)利用者の受信設定に基づくメッセージ配信
 - ・市政全般に関するお知らせ、イベント等の情報
 - ・防犯・防災等、緊急性のある情報
 - ・アンケート等へのご協力依頼
 - ・その他、市が適当と認める情報
- (2)メニュー上の項目に関する問い合わせに対する自動応答
- (3)道路・公園における不具合等の連絡受付

5 回答

市は、利用者が当アカウント宛てに送信したメッセージに対する個別の回答を行いません。回答が必要な場合は、電話や市ホームページ等からお問い合わせください。

6 免責事項

- (1)市は、当アカウントにおける情報提供において、その正確性、完全性、有用性等に万全を期していますが、その全てを完全に保証するものではありません。
- (2)市は、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3)市は、利用者が当アカウント宛てに送信したメッセージや写真等について一切の責任を負いません。
- (4)市は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更または削除し、サービスの運用を中断または中止する場合があります。
- (5)当アカウントは、LINE ヤフー株式会社及び株式会社 Bot Express のシステムによって運用されています。各社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、各社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、回答する義務を負いません。
- (6)利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因または関連して生じた全ての苦情及び請求については、利用者の責任及び利用者負担により解決するものとし、市は、一切の責任を負いません。
- (7)利用者が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに起因または関連して生じた全ての苦情及び請求への対応により市に費用負担が生じた場合は、利用者が当該費用負担を負うものとします。

7 禁止事項

当アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為を禁止します。利用者の行為が禁止事項に該当すると市が判断した場合に、市は、利用者に断りなく市が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1)法令等に違反し、または違反する恐れのある行為
- (2)特定の個人、企業、団体等の名誉または信用を傷つけ、もしくは誹謗中傷する行為
- (3)虚偽または著しく事実と異なるものおよび単なる風評や風評を助長させる行為
- (4)本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する行為
- (5)市または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (6)政治・宗教活動を目的とする行為
- (7)人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる行為
- (8)公の秩序または善良の風俗に反する行為
- (9)当アカウントのほかの利用者その他第三者になりすます行為
- (10)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為
- (11)本アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為

(12)有害なウェブサイトへ誘導したり、有害なプログラム等が起動するよう仕向けたりする行為

(13)同一内容を繰り返し投稿する行為

(14)その他市が不適切であると判断した行為

8 個人情報の取り扱い

市は、個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）および関連法令を遵守します。

市は、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。個人情報の収集が必要な場合は、利用目的を明示し、特定の目的を達成するために必要な範囲内で行います。収集した個人情報については、市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

9 取得する情報の取り扱い

当アカウントをご利用いただくにあたり、市は以下の情報を取得することがあります。取得した情報は、4の各号に掲げるサービスを円滑に実施するための参考データとして利用する場合があります。保存の必要のなくなった情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

(1)利用者がLINEサービスに登録したプロフィール情報（LINEで設定したプロフィール名、ステータスメッセージ）

(2)LINEが一意に割り当てた内部識別子

(3)利用者が当アカウント宛てに送信したメッセージの内容

(4)受信設定やアンケート等により利用者が入力した情報

(5)本サービスの利用状況に関する情報

(6)本サービスに関連して市にお問い合わせいただいた内容

10 規約の変更

市は、必要に応じて本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、当アカウントや市ホームページ等を通じて利用者に周知します。

なお、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、通知した時点から効力を生じるものとします。

11 知的財産権の帰属

市が送信または掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市または市以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、市が送信または掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複

製・転用することはできません。