

JR 立川駅周辺利用者アンケート概要

目的	平成 31 年度、令和 2 年度に実施した J R 立川駅の交通案内サイン（交通案内板）の整備及び令和 3 年度施工予定のペDESTリアンデッキへのエスカレーターの設定の評価について、駅利用者満足度調査を実施、現状の成果指標値を計測し、事前調査結果との比較、検証を行う。
アンケート配布場所	JR 立川駅周辺
調査対象	JR 立川駅周辺利用者【駅乗降者数 166,636 人/日（H31）】
調査方法	J R 立川駅周辺利用者にアンケートを直接配布し、郵送にて回収する。 配布数…2,000（平日 1,000 休日 1,000） ※配布数については 6,000 程度に変更予定 予想回収率…20% 回答方法…郵送

JR 立川駅周辺利用者アンケート調査へのご協力のお願ひ

皆様には、日頃から立川市の市政運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本調査は、今後の交通施策の参考とするため、JR 立川駅周辺利用者に関する満足度について調査を行うものです。

以下の「ご記入の前に」をご確認の上、調査票にご記入いただき、 月 日 までに同封の返信用封筒にてご返送ください。(切手は不要です。)

お手数をおかけいたしますが、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。



【実施主体】

立川市 まちづくり部 交通対策課

TEL 042-523-2111 (内線 2279) FAX 042-521-3020

【調査会社】

※本調査は無記名となっており、ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理させていただきます。

【ご記入の前に】

- 1) 回答いただくページはこの裏面から始まり、ページあります。
- 2) 回答は、黒の筆記用具で記入して下さい。
- 3) 回答欄に番号がある場合は、該当する番号を○で囲んでください。
- 4) JR 立川駅を利用する(または、利用した)際のことについて記入してください。

以下の内容で修正予定

このアンケート調査は、平成 31 年度・令和 2 年度に実施した JR 立川駅の交通案内サイン（交通案内板）の整備、現在施工中のペDESTリアンデッキへのエスカレーター設置について、JR 立川駅周辺利用者を対象に満足度調査を行い、事前調査結果との比較・検証を行うためのものです。

JR 立川駅周辺利用者アンケート（案）

1. あなた自身のことについて

(1) お住まいの地域について 立川市・昭島市・青梅市・国立市・小金井市・国分寺市・小平市・八王子市・東大和市・日野市・府中市・福生市・三鷹市・武蔵野市・武蔵村山市・杉並区・横浜市・川崎市・その他（ ）
(2) 性別について 男性・女性
(3) 年齢について 10 歳代・20 歳代・30 歳代・40 歳代・50 歳代・60 歳代・70 歳代以上
(4) ご職業について 会社員・公務員・自営業・自由業・専業主婦・主夫・学生・無職・パート・アルバイト・その他（ ）

2. JR立川駅周辺への来訪について

(1) 来訪の目的について 買い物・食事・家族・親族と会う・友人・知人と会う・仕事・通学・病院・趣味・娯楽・公園・自然散策・特に目的はない・その他（ ）
(2) 来訪の頻度について ほぼ毎日・週に2・3回程度・週に1回程度・月に2・3回程度・2・3か月に1回程度・半年に1回程度・めったに来ない・立川に来たのは初めて
(3) 来訪の主な時間帯について 午前・午後・両方
(4) 来訪の交通手段について 中央線・青梅線・五日市線・南武線・多摩都市モノレール・路線バス・タクシー・自家用車・バイク・自転車・徒歩・その他（ ）
(5) 来訪の所要時間について 15分未満・15分以上30分未満・30分以上1時間未満・1時間以上
(6) 滞在時間について 30分未満・30分以上1時間未満・1時間以上2時間未満・2時間以上3時間未満・3時間以上・立川に宿泊

3. 立川駅周辺の交通案内板等について

立川市では「わかりやすく」「やさしく」「利用しやすい」便利なターミナルの実現に向け、平成31年度・令和2年度にJR立川駅周辺の交通案内板（交通案内サイン）を整備しました。駅周辺に設置されている交通案内板等についてお聞かせください。

3-1. 案内板の利用について



(1) 目的地を探す際に、交通案内板等（地図・誘導板含む）の情報を参考にしますか 参考にする・やや参考にする・どちらとも言えない・やや参考にしない・参考にしない ※参考にする・やや参考にする・どちらとも言えないを選択した方は、(2)(3)の回答は不要です。
(2) 交通案内板を参考にしない理由について 必要がない・案内が分かりづらい・その他（ ）
(3) 交通案内板を整備したことによって、来街者にとって分かりやすい情報提供が出来ている と思いますか そう思う・ややそう思う・どちらとも言えない・やや思わない・そう思わない
(4) 交通案内板を整備したことによって、ペDESTリアンデッキの歩行者の回遊性が向上した と思いますか そう思う・ややそう思う・どちらとも言えない・やや思わない・そう思わない

3-2. 案内板の地図について



- | |
|---|
| <p>(1) 地図上の文字について大きすぎたと思ったことはありますか
 ある・たまにある・どちらともいえない・あまりない・ない</p> |
| <p>(2) 地図上の文字について小さすぎたと思ったことはありますか
 ある・たまにある・どちらともいえない・あまりない・ない</p> |
| <p>(3) 地図上に記載されている施設等の情報量は適切だと思えますが
 多すぎる・多い・ちょうどいい・少ない・少なすぎる</p> |

3-3. 誘導板の印象について



- | |
|---|
| (1) 誘導板について大きすぎると思ったことはありますか
ある・たまにある・どちらともいえない・あまりない・ない |
| (2) 誘導板について小さすぎると思ったことはありますか
ある・たまにある・どちらともいえない・あまりない・ない |
| (3) 誘導板の文字について大きすぎると思ったことはありますか
大きすぎる・大きい・ちょうどいい・小さい・小さすぎる |
| (4) 誘導板の文字について小さすぎると思ったことはありますか
大きすぎる・大きい・ちょうどいい・小さい・小さすぎる |

4. ペDESTリアンデッキへのエスカレーターの設置について

立川市では、JR立川駅周辺利用者の安全性・回遊性向上のため、ペDESTリアンデッキの下図の位置にエスカレーターを設置する予定です。



- (1) 上図の位置にエスカレーターを設置することで、ペDESTリアンデッキの歩行者の安全性や回遊性が向上すると思いますか
そう思う・ややそう思う・どちらとも言えない・やや思わない・そう思わない

5. JR立川駅周辺の利用についてご意見等ありましたら、ご自由にご記入ください

【自由記入欄】