

図書館情報総合管理システム更新に伴う新サービスの開始等について

図書館情報総合管理システム更新のため令和 5 年 12 月 18 日（月）から令和 6 年 1 月 3 日（水）まで中央図書館及び地区図書館全館を休館します。また、令和 6 年 1 月 4 日（木）からの利用再開と合わせて、利用者向けの新サービスを開始します。

1 システム更新のための休館

令和 5 年 12 月 18 日（月）から令和 6 年 1 月 3 日（水）までの 17 日間
（年末年始と定例の休館日を含む）

(1) 主な作業内容

- ①蔵書データ・利用者データ等移行
- ②サーバー、パソコン、IC 機器等の設置・設定
- ③動作確認、操作研修等

(2) 利用者サービスを低下させないための配慮

- ・休館期間中に蔵書点検も併せて行い、休館日数を削減
- ・休館前の貸出分は貸出期間を延長
- ・図書等の貸付限度冊数の拡大（例：市内登録者は貸出限度冊数 10 冊から 20 冊へ）
- ・「たちかわ電子図書館」の電子書籍貸付限度点数を 3 点から 5 点へ拡大するとともに、未登録者に対して電話による仮の ID、パスワード交付（利用要件を満たした方のみ）
- ・電話によるナクソス・ミュージック・ライブラリーの ID、パスワード交付
- ・年末年始も一部を除き、ブックポストは通常どおり利用可能（詳細は市 HP 参照）

2 新サービスの主な内容

①スマートフォンに利用者 ID バーコードを表示

Web サービスにログインし、表示された利用者 ID バーコードを提示することで、利用者カードを持参しなくても資料の貸出ができるようになる（図 1）。

②館内蔵書検索端末に行事案内、お知らせを表示

図書館ホームページで公開している行事案内と図書館からのお知らせが館内蔵書検索端末でも表示される。

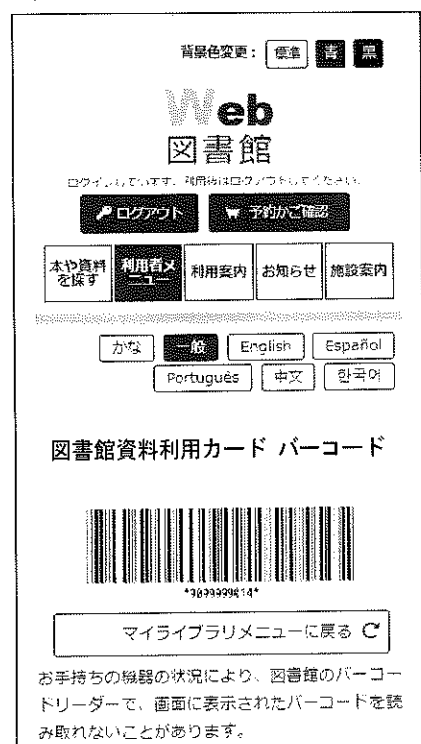
③ログイン利用者に応じて一覧表示を変更

利用者が Web サービスにログイン後、新着図書・貸出ベスト・予約ベスト等を開くと、利用者の年齢に応じた資料の一覧が初期表示される。

④マイライブラリー一括処理

貸出延長、予約変更、予約削除などの処理を、複数資料

図 1



を指定してまとめて行うことができるようになる。

⑤レファレンスのマイページへの表示

Web サービスのマイページにレファレンス回答が表示されるようになる。

⑥検索結果一覧に在庫有無を表示

館内蔵書検索端末の検索結果画面に在庫有無が表示されるようになる。

⑦ホームページのデザイン変更

- ◆トップページに全館の開館情報を一覧表示するように変更（図2）。
- ◆Web 上の旬なキーワードを取り込んでホームページに表示し、キーワードをキーにした蔵書検索が可能になる（図3）。
- ◆おはなし会、工作会などのイベントに Web から参加申込が可能になる。
- ◆ホームページに掲載されている情報と AI による機械学習を活用して、よくある質問に QA ボットが自動で回答する（図4）。

図 2

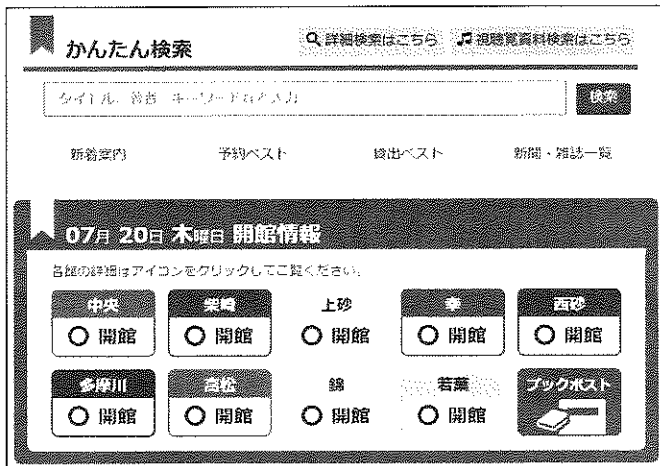


図 4

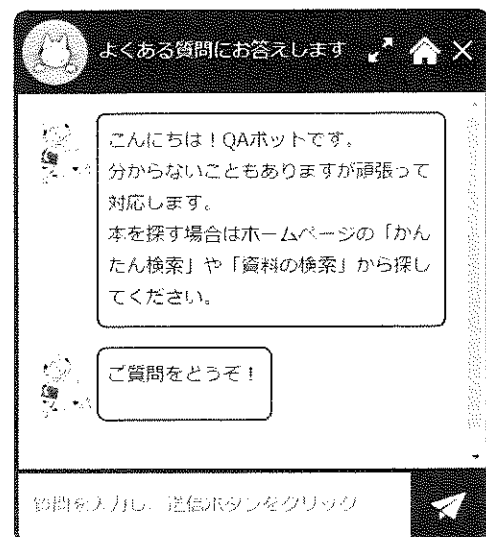
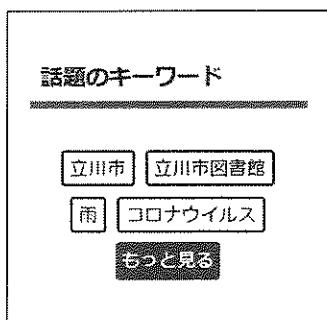


図 3



3 周知等

- ・広報たちかわへの掲載（11/10号、12/10号、12/25号）
- ・図書館ホームページへの掲載
- ・館内ポスターへの掲示（図書館入口他館内各所）
- ・図書館カレンダーへの掲載と館内配布
- ・新サービス利用案内チラシの作成と館内配布