

# 令和3年度 学習等供用施設利用者アンケート 集計結果 (全会館通算)

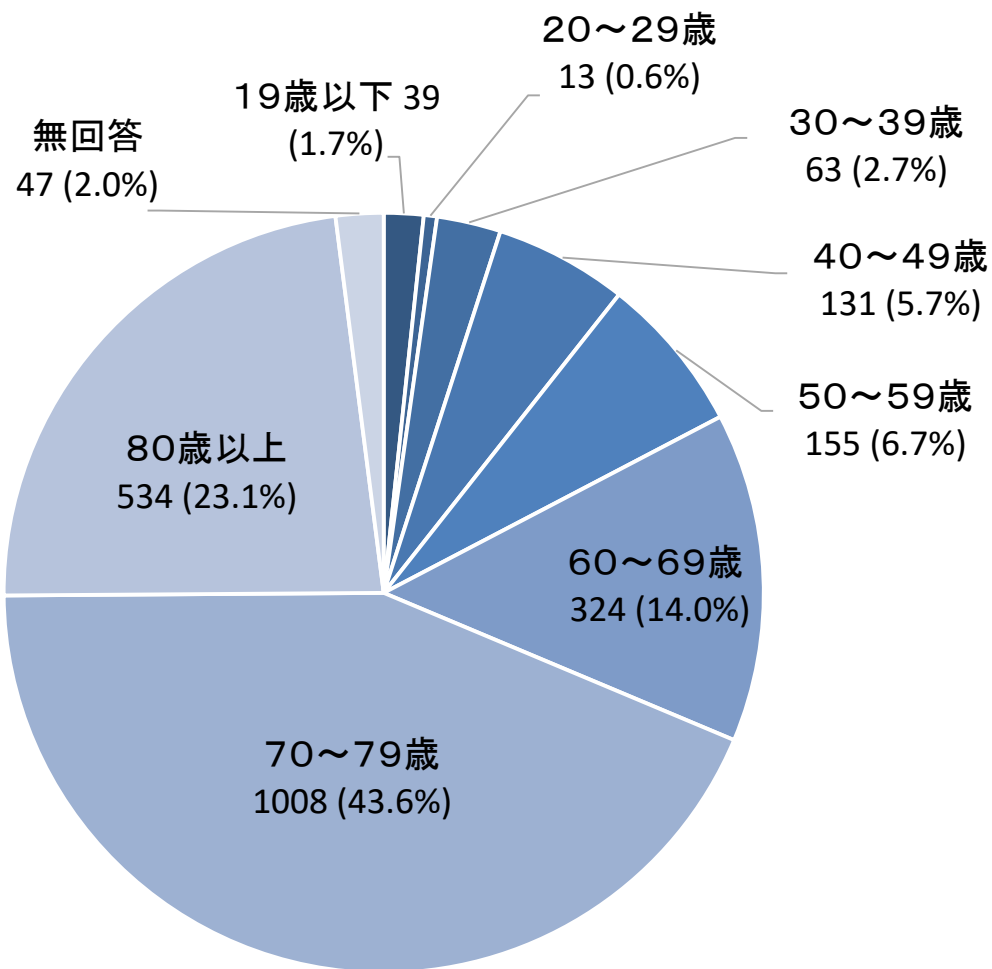
立川市教育委員会  
生涯学習推進センター

# 調査概要

調査名	学習等供用施設利用者アンケート
実施期間	令和4年1月4日～令和4年2月28日
対象者	各会館利用者
配付部数	6,923部
回答部数	2,314部
回収率	約33.4%

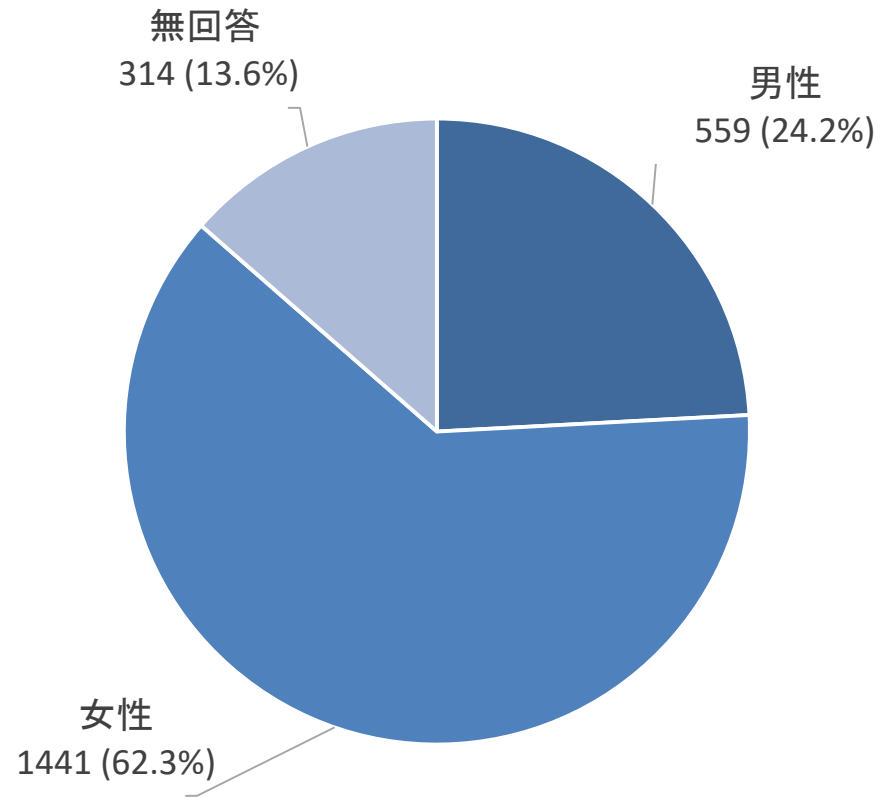
(1)あなたの年齢についてお聞かせください。(一つを選択)

	回答数	構成比
19歳以下	39	1.7%
20～29歳	13	0.6%
30～39歳	63	2.7%
40～49歳	131	5.7%
50～59歳	155	6.7%
60～69歳	324	14.0%
70～79歳	1,008	43.6%
80歳以上	534	23.1%
無回答・無効	47	2.0%
合計	2,314	100.0%



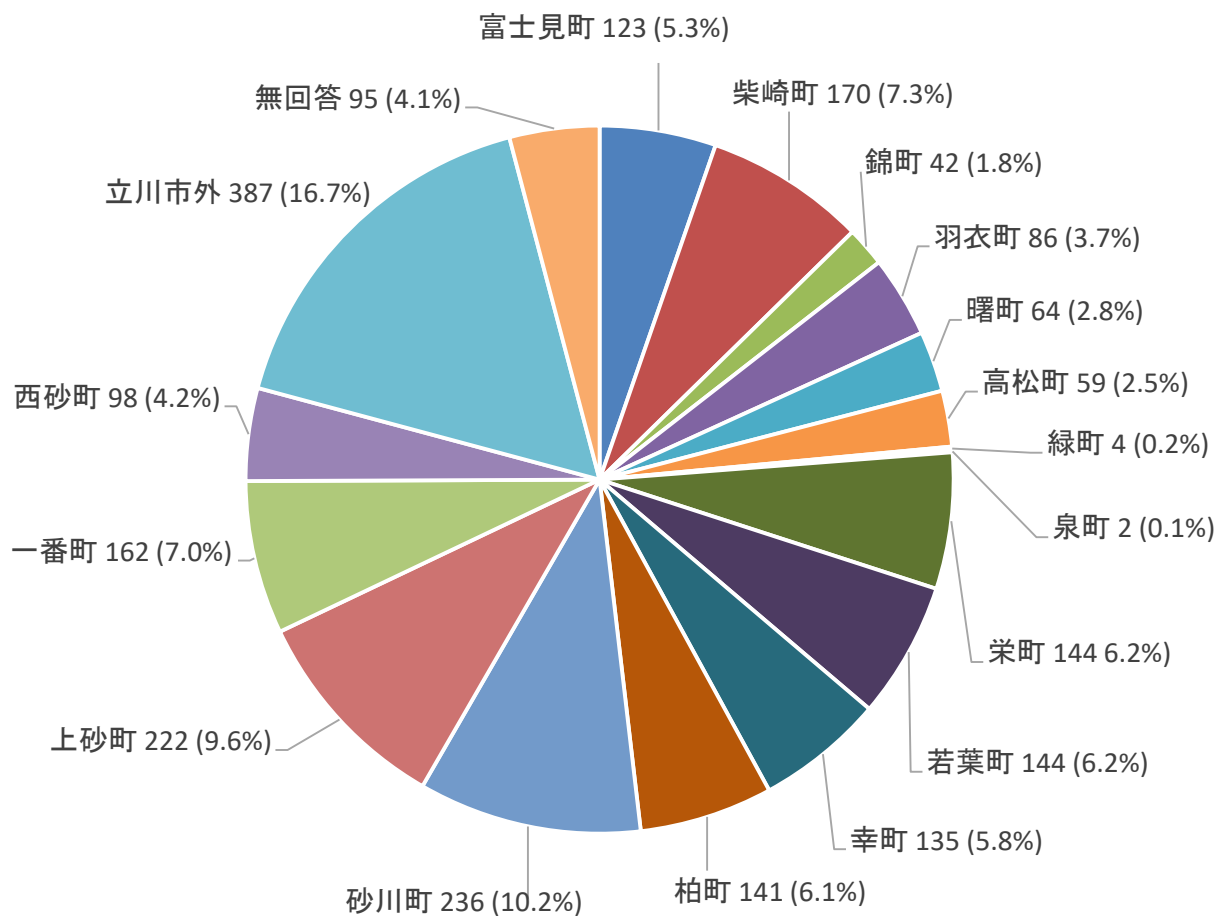
(2)あなたの性別についてお聞かせください。(一つを選択)

	回答数	構成比
男性	559	24.2%
女性	1,441	62.3%
無回答・無効	314	13.6%
合計	2,314	100.0%



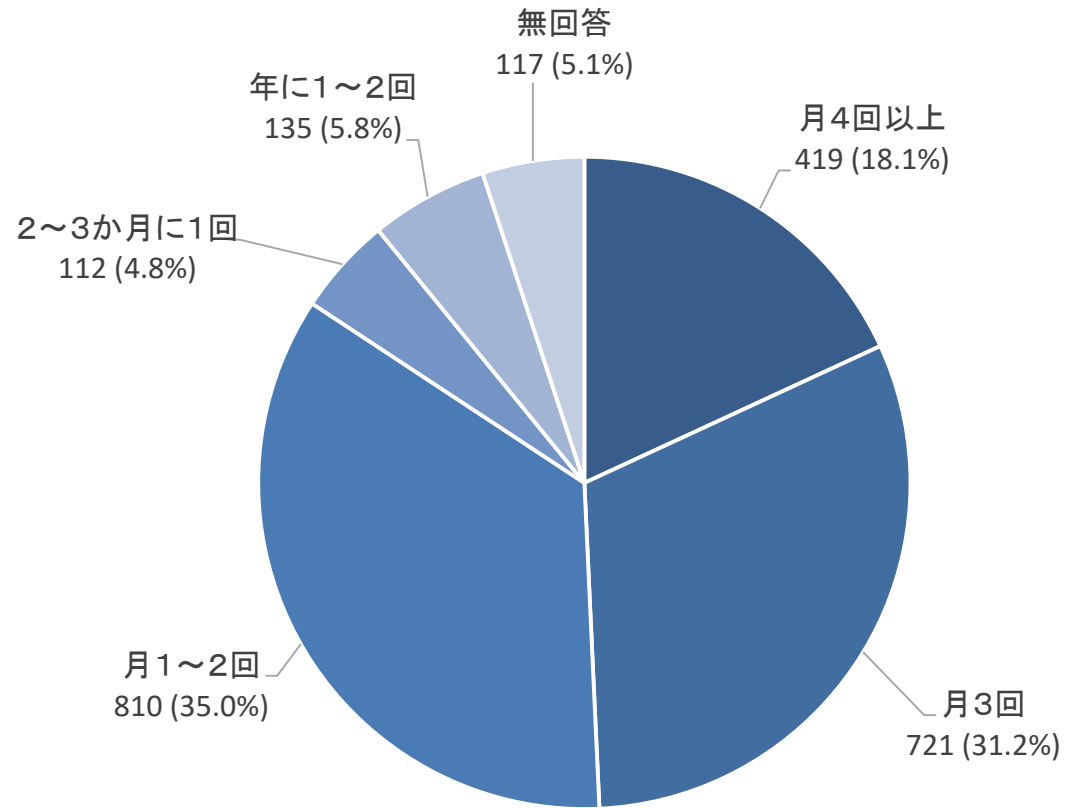
### (3)あなたのお住まいの地区についてお聞かせください。(一つを選択)

	回答数	構成比
富士見町	123	5.3%
柴崎町	170	7.3%
錦町	42	1.8%
羽衣町	86	3.7%
曙町	64	2.8%
高松町	59	2.5%
緑町	4	0.2%
泉町	2	0.1%
栄町	144	6.2%
若葉町	144	6.2%
幸町	135	5.8%
柏町	141	6.1%
砂川町	236	10.2%
上砂町	222	9.6%
一番町	162	7.0%
西砂町	98	4.2%
立川市外	387	16.7%
無回答・無効	95	4.1%
合計	2,314	100.0%



#### (4)会館の利用頻度を教えてください。(一つを選択)

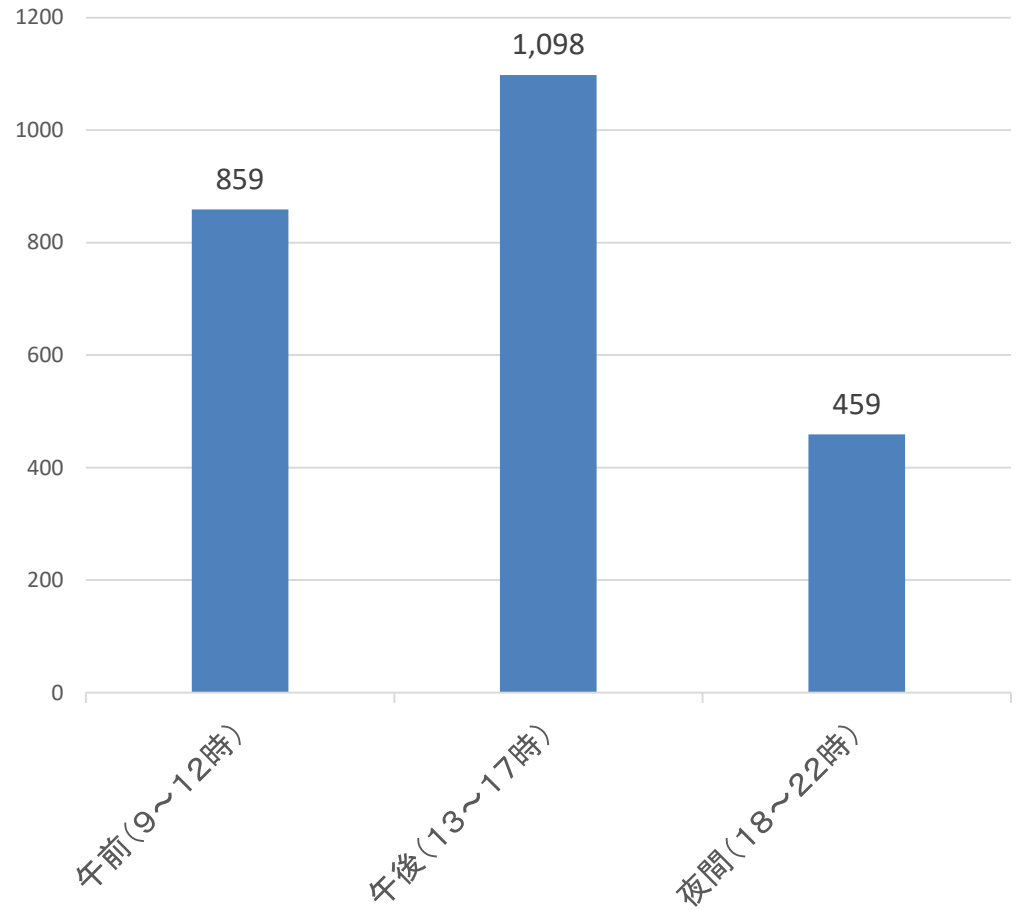
	回答数	構成比
月4回以上	419	18.1%
月3回	721	31.2%
月1～2回	810	35.0%
2～3か月に1回	112	4.8%
年に1～2回	135	5.8%
無回答・無効	117	5.1%
合計	2,314	100.0%



## (5)よく利用する時間帯を教えてください。(複数選択)

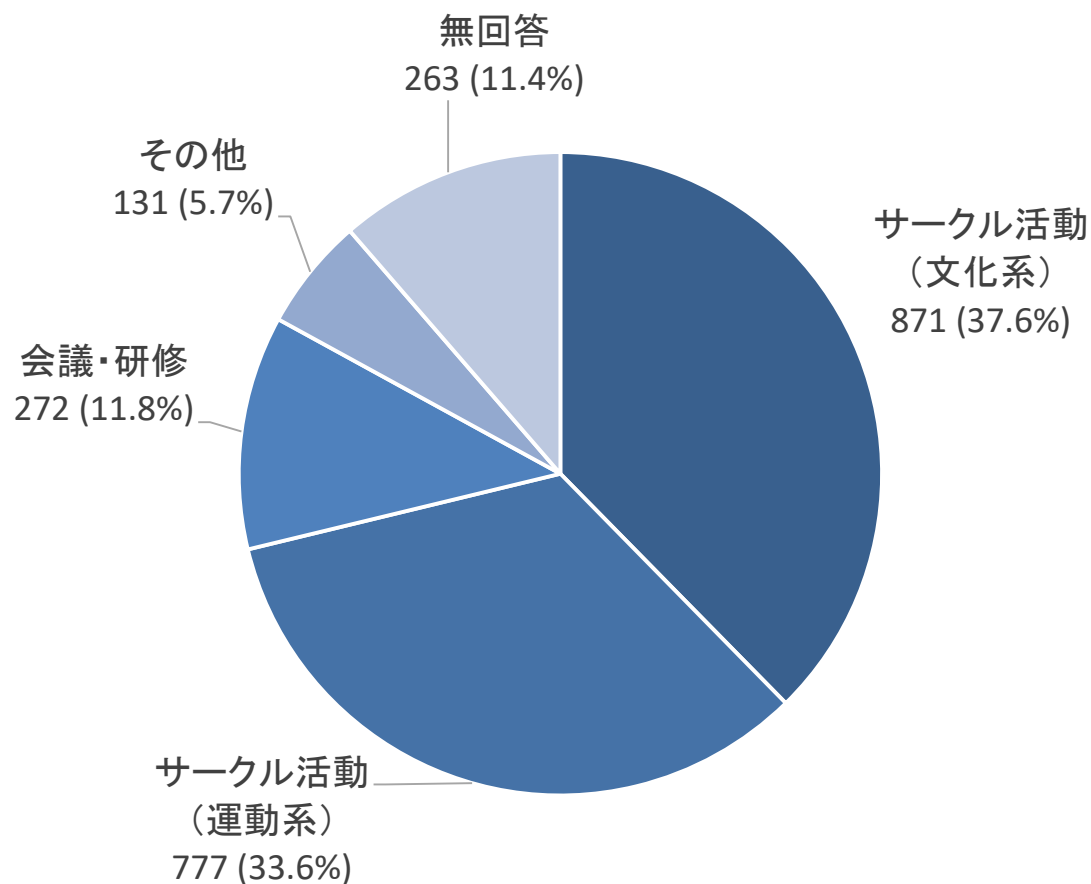
	回答数 (延べ)	有効回 答に対す る割合
午前(9~12時)	859	35.6%
午後(13~17時)	1,098	45.4%
夜間(18~22時)	459	19.0%
合計	2,416	100.0%

対象者	2,314
うち回答数(有効)	2,416
うち回答数(無効)	0



## (6)主な利用目的を教えてください。(一つを選択)

	回答数	構成比
サークル活動 (文化系)	871	37.6%
サークル活動 (運動系)	777	33.6%
会議・研修	272	11.8%
その他	131	5.7%
無回答・無効	263	11.4%
合計	2,314	100.0%



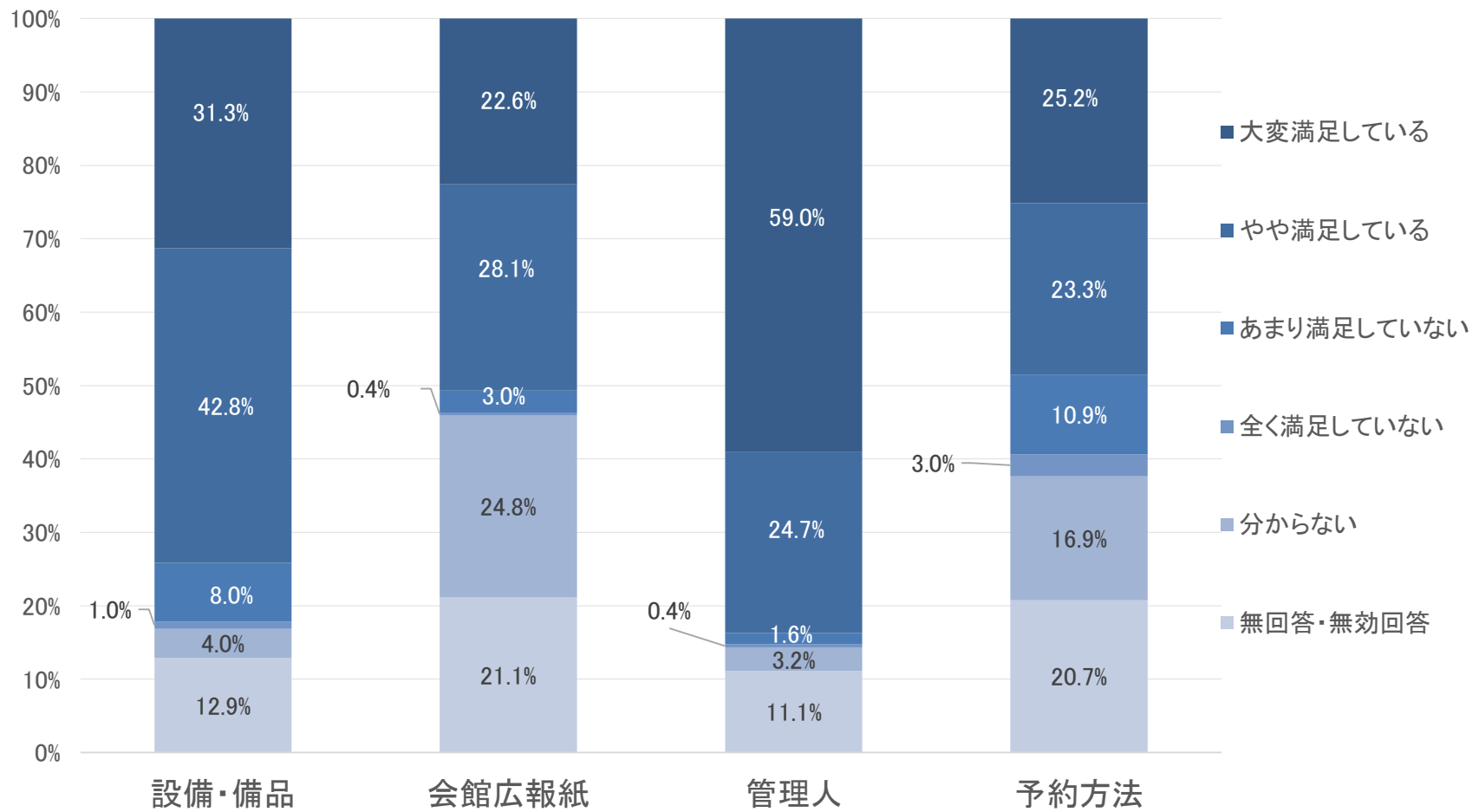


(7)次の表に示す各項目について、あなたが感じている満足度をお聞かせください。(各項目、一つずつ選択)

	設備・備品		会館だより		管理人		予約方法	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
大変満足している	725	31.3%	523	22.6%	1365	59.0%	582	25.2%
やや満足している	991	42.8%	650	28.1%	572	24.7%	540	23.3%
あまり満足していない	185	8.0%	69	3.0%	36	1.6%	252	10.9%
全く満足していない	23	1.0%	10	0.4%	10	0.4%	69	3.0%
分からない	92	4.0%	573	24.8%	74	3.2%	391	16.9%
無回答・無効	298	12.9%	489	21.1%	257	11.1%	480	20.7%
合計	2,314	100.0%	2,314	100.0%	2,314	100.0%	2,314	100.0%

## 前頁の続き

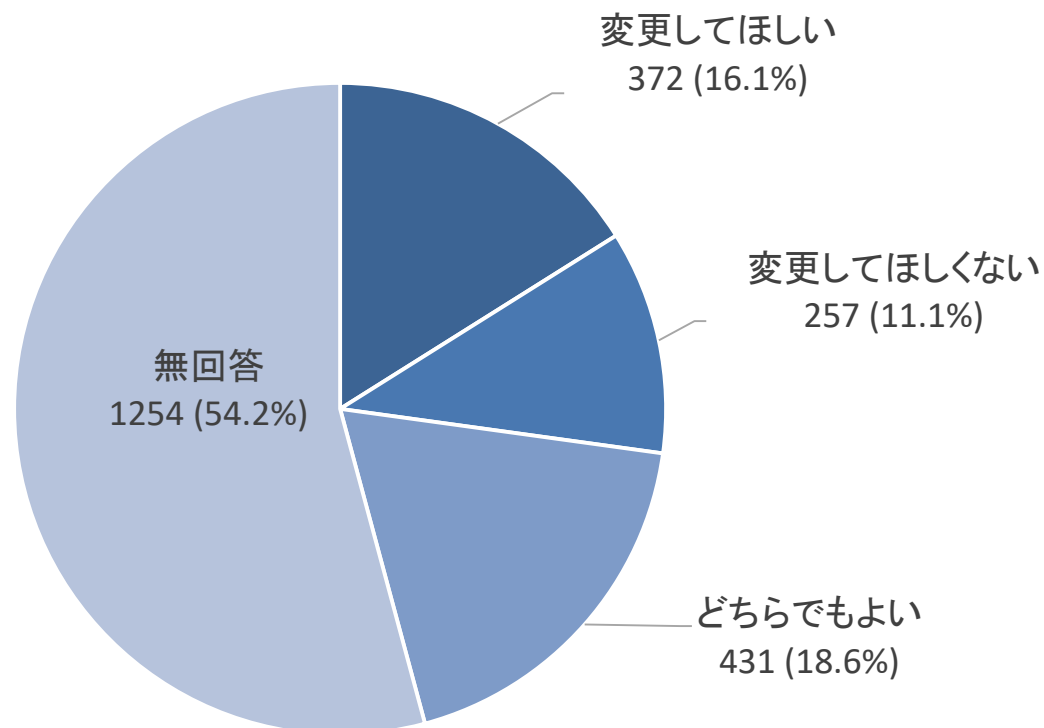
(7)次の表に示す各項目について、あなたが感じている満足度をお聞かせください。(各項目、一つずつ選択)



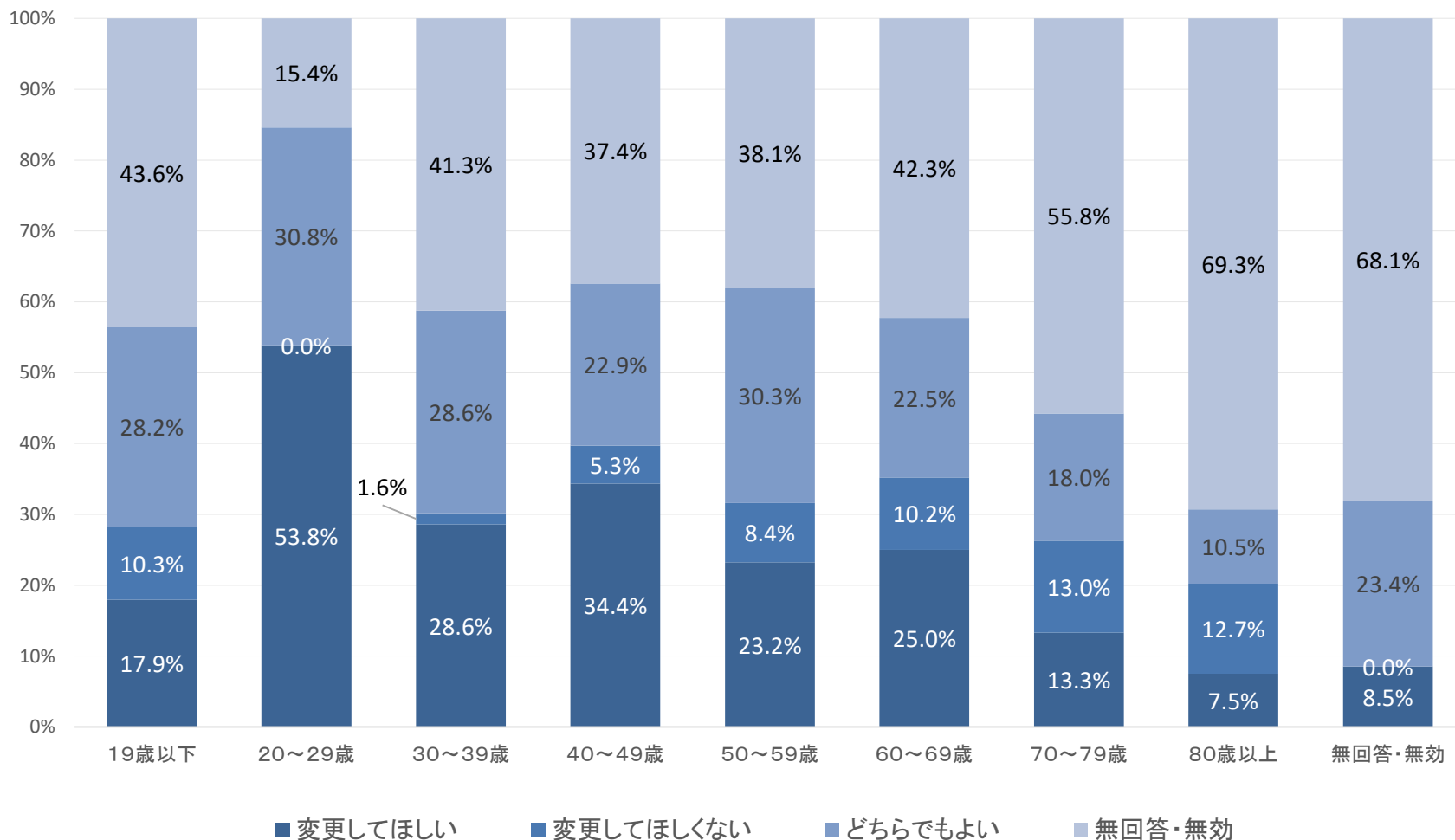
(8)地域学習館等の立川市の施設では、インターネットを利用して施設予約や施設の空き状況の確認ができる施設予約システムを導入しています。

会館の予約もこの施設予約システムを利用した予約方法に変更することについて、考えをお聞かせください。

	回答数	構成比
変更してほしい	372	16.1%
変更してほしくない	257	11.1%
どちらでもよい	431	18.6%
無回答・無効	1,254	54.2%
合計	2,314	100.0%

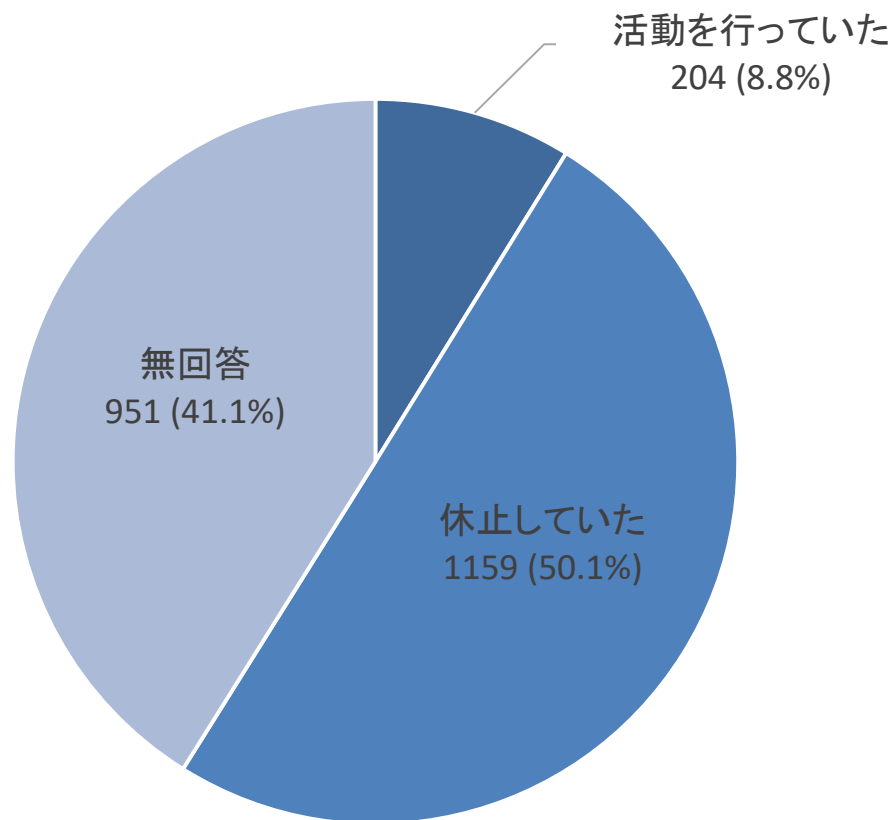


## 《参考》 設問(8) 年齢と施設予約システムへの変更希望の関係



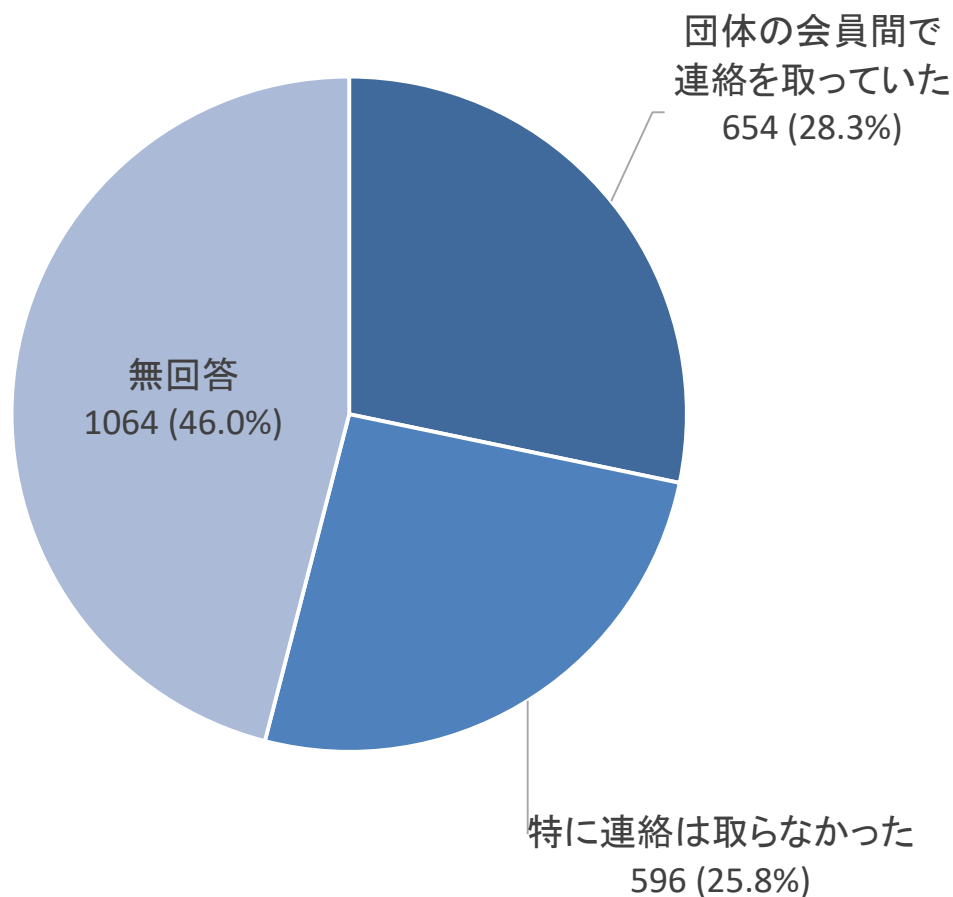
(9)新型コロナウイルス感染拡大状況において、臨時に会館の施設利用を停止した期間中のサークル等団体の活動について教えてください。  
(一つを選択)

	回答数	構成比
活動を行っていた	204	8.8%
休止していた	1,159	50.1%
無回答・無効	951	41.1%
合計	2,314	100.0%



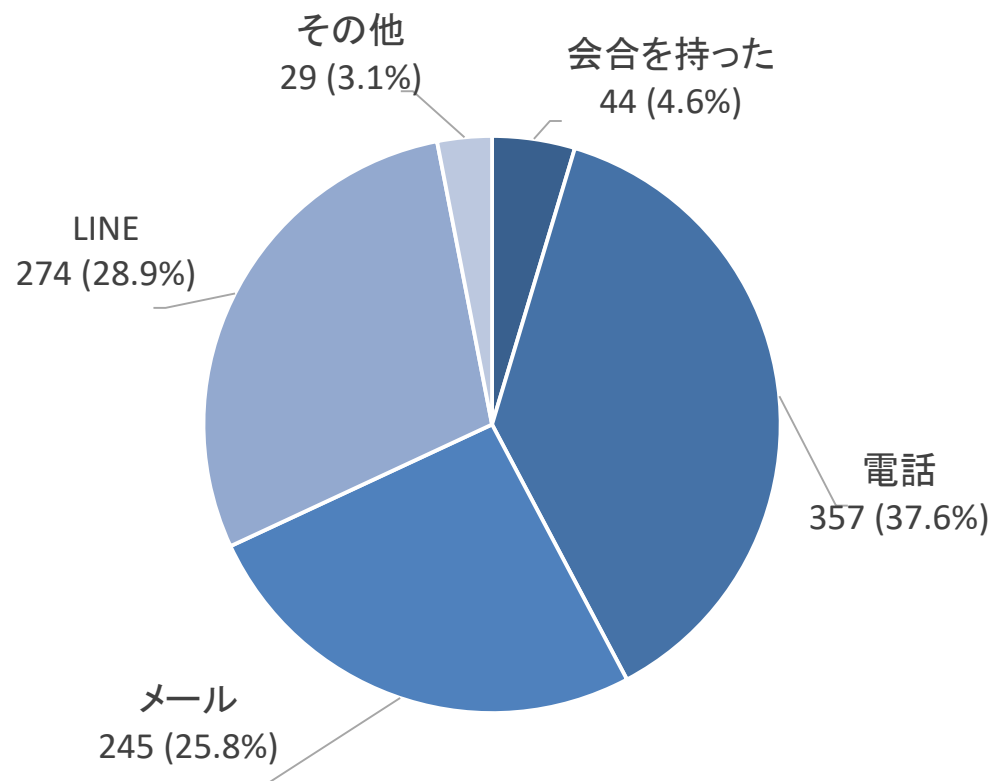
(10)会館の施設利用を停止した期間中の団体会員との交流について教えてください。(一つを選択)

	回答数	構成比
団体の会員間で連絡を取っていた	654	28.3%
特に連絡は取らなかった	596	25.8%
無回答・無効	1,064	46.0%
合計	2,314	100.0%



(11)設問(10)で「団体の会員間で連絡を取っていた」と答えた方にお聞きします。会員間で連絡を取った際の具体的な方法を教えてください。  
 (あてはまるもの全てを選択)

	回答数	有効回答に対する割合
会合を持った	44	4.6%
電話	357	37.6%
メール	245	25.8%
LINE	274	28.9%
その他	29	3.1%
合計	949	100.0%



対象者	2,314
うち回答数(有効)	949
うち回答数(無効)	0

## 《自由記述設問》

「設備備品、管理人対応、会館だより、予約方法、コロナ禍での行事再開、利用促進、その他意見」について、寄せられた主な意見は以下のとおり。

### 1. 満足、または現状維持を求める意見

- ・ 窓から見える外の風景にいやされる。広々とした部屋でくつろげる。
- ・ 設備備品は、使用範囲内で間に合っている。
- ・ 館内はいつもきれいにされており。管理人さんも明るく、親切・丁寧で、これからも利用したい。
- ・ 会館だよりは、地域の情報誌としてまた小中学校や地域団体の様子もわかり役立っている。
- ・ 管理人は事務的でなく、あたたかい気持ちで向き合ってくれる。
- ・ (予約方法について)そもそも学習等供用施設のスタートした目的は、地域のコミュニティの施設としての役割である。管理人さんと地域の高齢者が自発的に関わっていることからシステムの利用が困難と考えられる。学習館との区割りは必要かと考える。
- ・ インターネット使えないため、従来の予約方法を希望する。
- ・ 今はコロナに感染しないことが大切だと思う。今本当に必要なのかを考えて行動するべき。慣例で無理に開催する必要はないので、今は耐える時。いつか又開催が出来ると信じている。
- ・ 高齢ながら近くに公共の施設があって幸せです。ありがとうございます。



## 《自由記述設問》

「設備備品、管理人対応、会館だより、予約方法、コロナ禍での行事再開、利用促進、その他意見」について、寄せられた主な意見は以下のとおり。

### 2. 改善等を求める意見

- ・ 特にテーブルが重く、高齢者の利用を考えると軽いテーブルに変えてほしい。
- ・ 土足禁止が不自由です。スリッパが危ないです。玄関に土おとしを置いて、土足禁止をなくすこと。
- ・ 空調設備、音響設備が古い。
- ・ 換気のため、網戸をつけてほしい。
- ・ トイレ環境を改善してほしい。
- ・ 会館だよりを読んだことがない。
- ・ 一日並んで会場予約は、朝早く並ぶのは危なく大変なことなので、ハガキ申し込みで抽選やネット申し込み抽選など改善されると良いと思う。
- ・ インターネットでの予約を早く取り入れて欲しい。高齢者の方やパソコンの操作などが不得意の方への対応をどうするかが課題。