

1表 各種相談取扱件数の推移

区 分	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
一 般 市 民 相 談	3,207	2,907	2,797	2,562	2,574
専 門 相 談	1,174	1,177	1,116	1,004	1,020
法 律 相 談	653	628	566	497	532
税 務 相 談	61	65	68	75	77
行 政 相 談	-	5	2	1	3
人 権 悩 み ご と 相 談	13	11	8	3	12
家 事 相 談	242	268	232	206	167
交 通 事 故 相 談	53	34	30	24	26
不 動 産 相 談	99	107	76	69	72
相 続 ・ 登 記 等 相 談	42	42	110	115	123
行 政 手 続 相 談	11	17	24	14	8

資料：市民生活部生活安全課

2表 消費生活相談取扱件数の推移

年度	相談件数	相 談 内 容						
		契約 (解約)	販売方法	法規・基準	接客対応	品質・機能 役務品質	価格・料金	その他
21	1,734	1,139	585	44	316	204	239	258
22	1,694	1,081	585	48	298	193	291	188
23	1,504	905	629	43	259	181	262	136
24	1,548	844	629	38	270	204	178	175
25	1,647	871	751	44	299	196	203	161

資料：市民生活部生活安全課

注：1件の相談で複数の内容が含まれていることがあるため、相談内容の合計は相談件数と一致しない。