

01

住民票の写し

発行・表示ができるもの

- ◆ 世帯全部または世帯一部が発行できます。
- ◆ 本籍と筆頭者の表示が選択できます。
- ◆ 続柄と世帯主の表示が選択できます。
- ◆ マイナンバーの表示が選択できます。
- ◆ 外国人の方は、国籍・在留資格等の表示が選択できます。

発行・表示ができないもの

- ◆ 除票は発行できません。
- ◆ 住民票コードは表示が省略されます。
- ◆ 旧住所の履歴は載せられません。（前住所のみ表示）
- ◆ 転出予定者がいる場合は、発行できません。

操作方法 ～住民票の写し～

①行政サービスを選択

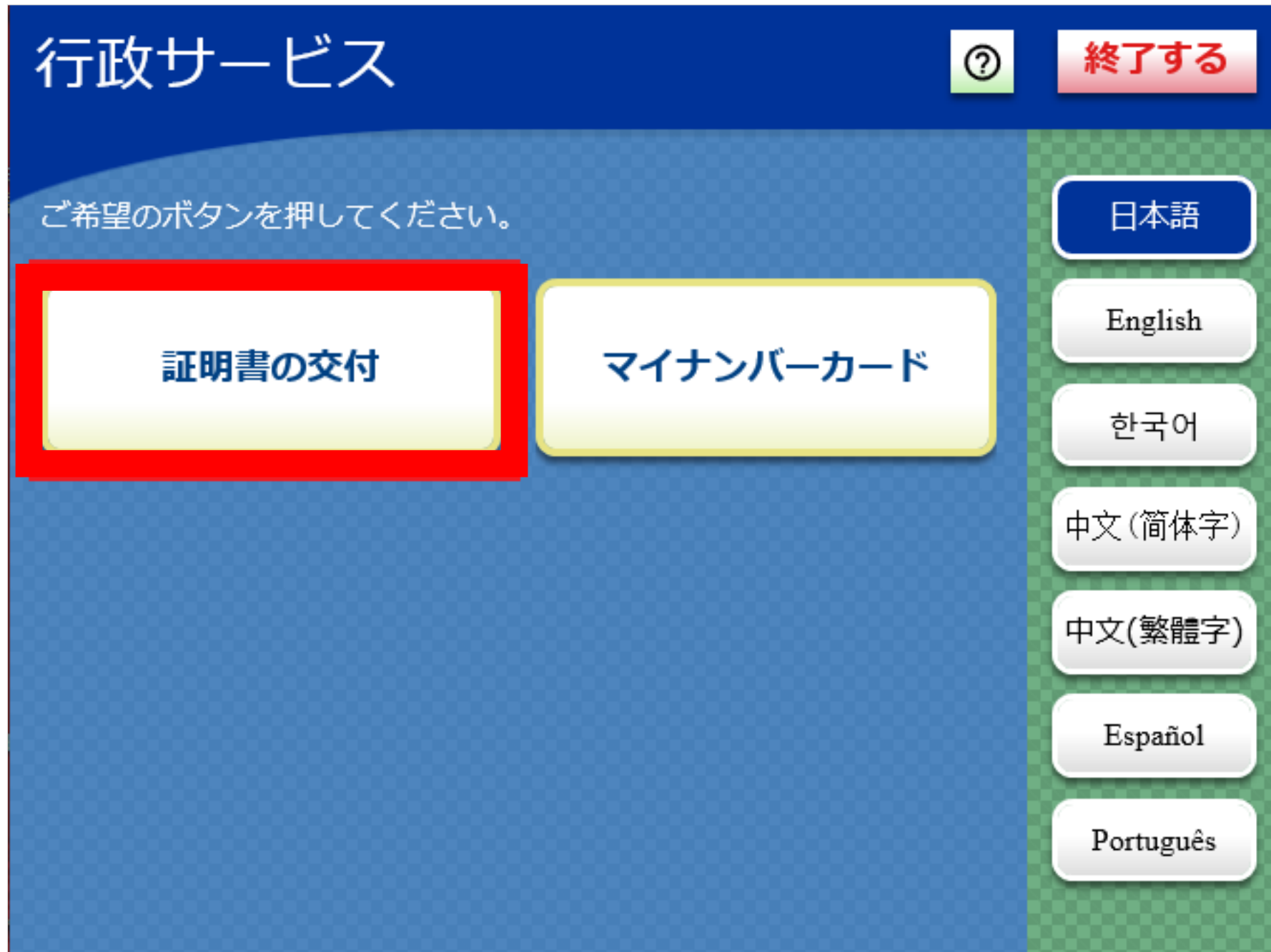
利用するコンビニエンスストアや、マルチコピー機の機種によりメニュー画面が異なります。以下は代表的な4つの事業者です。



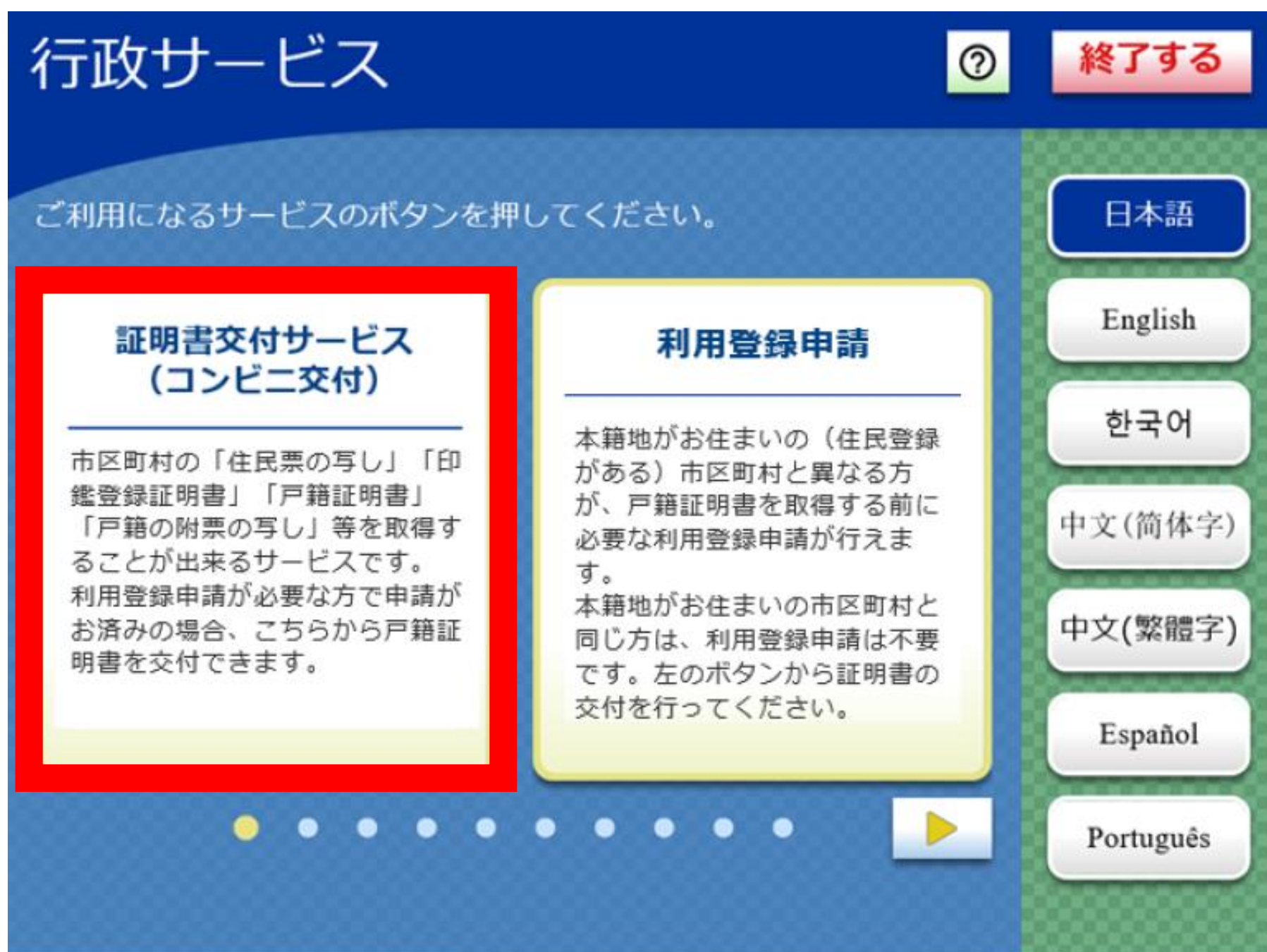
機種により、サービス利用の同意や承認が求められますので、「同意する・承認する」を選択してください。

操作方法 ～住民票の写し～

②証明書の交付を選択



③証明書交付サービス（コンビニ交付）を選択

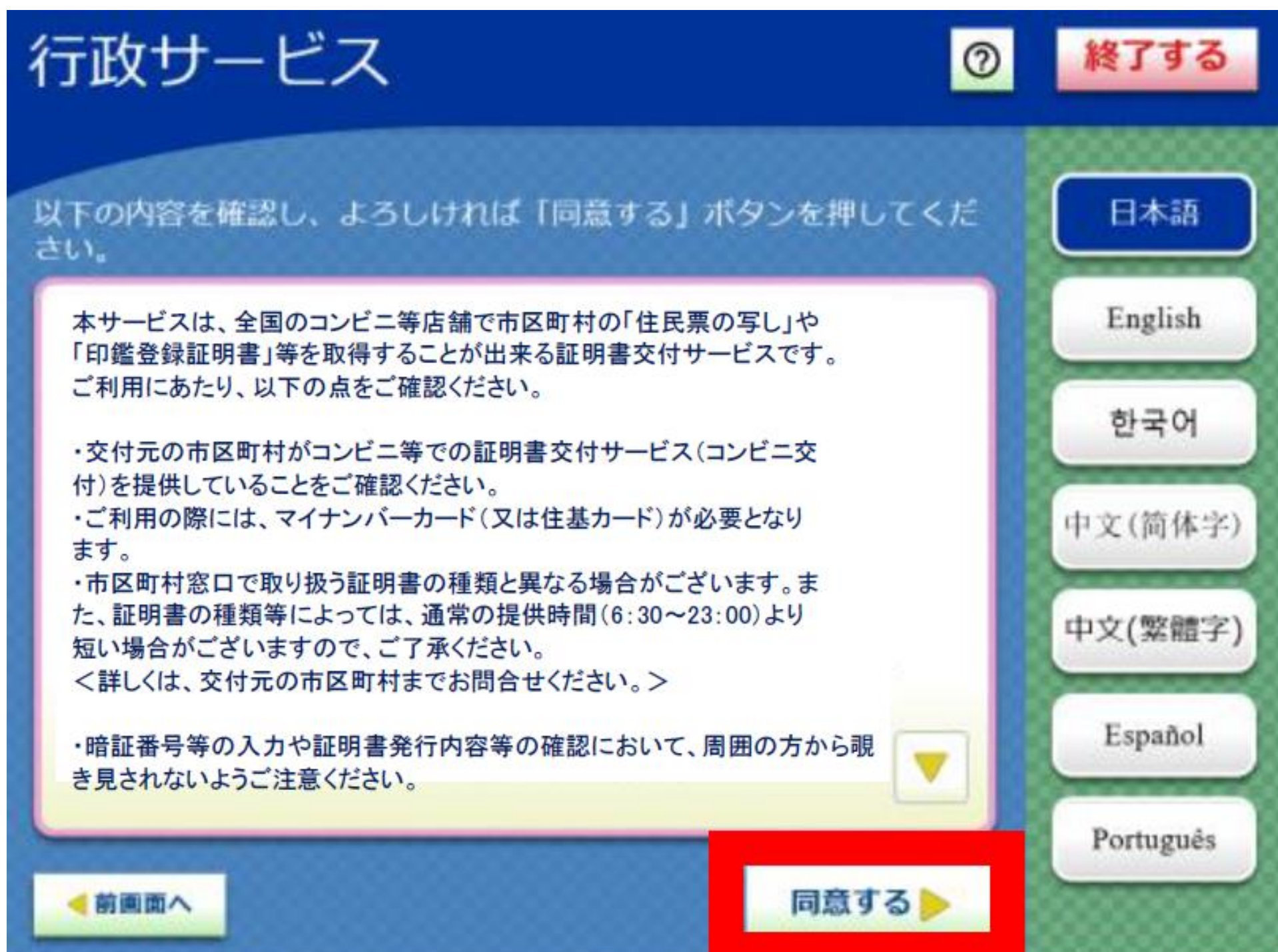


操作方法 ～住民票の写し～

④マイナンバーカードを読み取り機にかざす



⑤表示を確認し、「同意する」を選択



操作方法 ～住民票の写し～

⑥「お住まいの市区町村の証明書」を選択

こちらの選択を誤ると証明書が発行されません。

証明書交付サービス 終了する

必要な証明書を選択してください。

お住まいの市区町村の証明書

お住まいの市区町村と本籍地が異なる方の戸籍関連証明書

住所地と本籍地が異なる方が「戸籍証明書」「戸籍の附票の写し」を必要とされる場合に選択してください。

日本語
English
한국어
中文(简体字)
中文(繁體字)
Español
Português

⑦暗証番号（数字4ケタ）を入力する

暗証番号は、3回間違えるとロックがかかります。ロックがかかってしまった場合は、解除のお手続きが必要ですので、市民課にお問い合わせください（電話042-523-2111・内線1375）。

証明書交付サービス 終了する

暗証番号(4桁)を入力してください。(利用者証明用電子証明書)

暗証番号

1 2 3
4 5 6
7 8 9
訂正 0

証明書交付サービス 終了する

暗証番号を3回連続で間違いました。暗証番号がロックされた可能性があります。ため、住民登録をしている市区町村にお問合せください。

証明書交付サービス 終了する

暗証番号ロック中のため、ご利用いただけません。住民登録をしている市区町村にお問合せください。

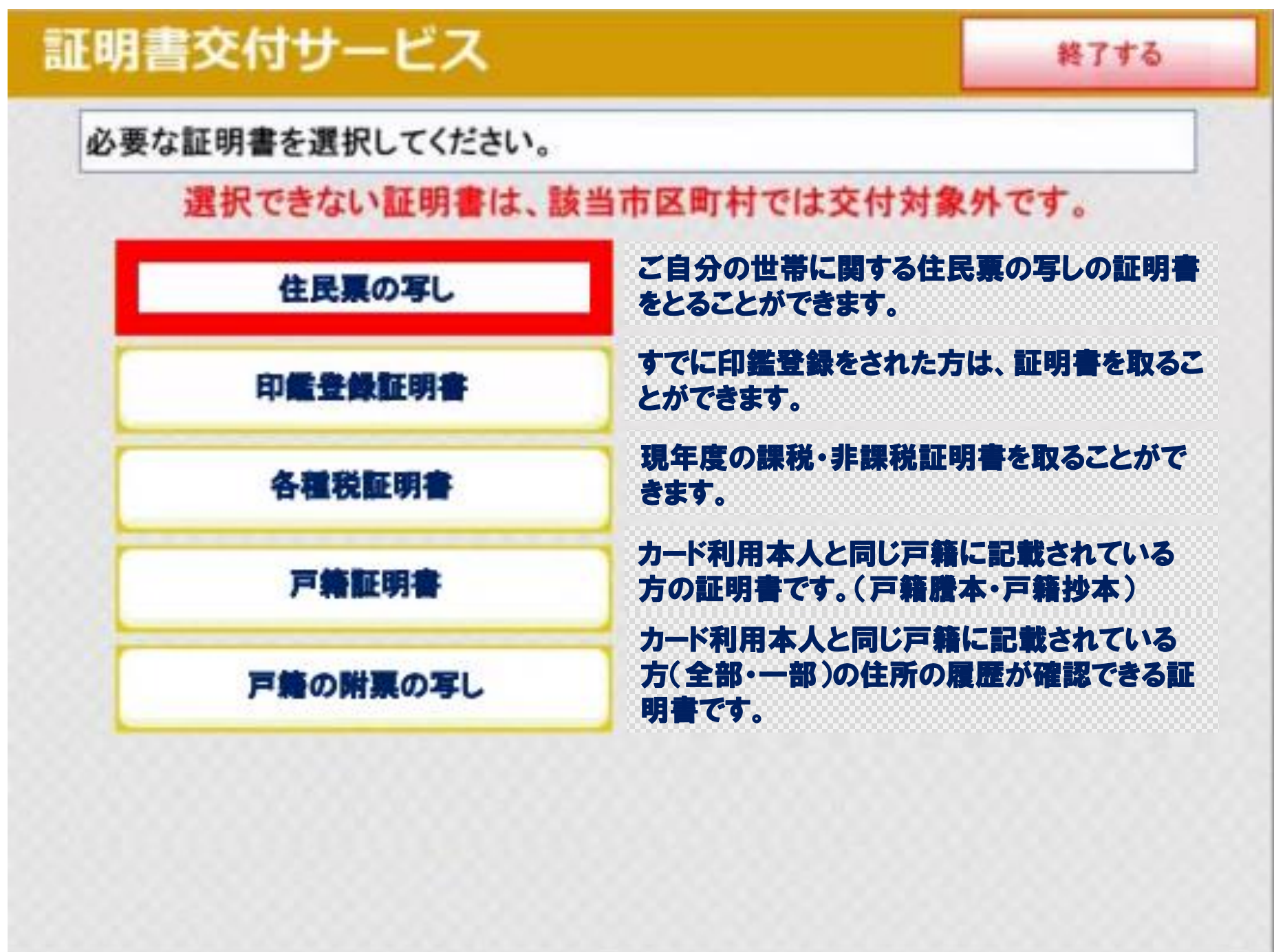
(system:menu0000)

操作方法 ～住民票の写し～

⑧ マイナンバーカードを取り外す



⑨ 「住民票の写し」を選択する



操作方法 ～住民票の写し～

⑩必要な種別（本人のみ・全員・一部）を選択する

証明書交付サービス 終了する

交付種別を選択してください。

申請にお使いのマイナンバーカードのご本人様

本人のみ

世帯全員

世帯の一部

載せる方のお名前の選択に移ります

Detailed description: This is a screenshot of a web application interface. At the top, there is a yellow header bar with the text '証明書交付サービス' (Certificate Delivery Service) on the left and a red button labeled '終了する' (End) on the right. Below the header is a white instruction box containing the text '交付種別を選択してください。' (Please select the delivery type.). In the center, there are three yellow buttons stacked vertically, labeled '本人のみ' (Only myself), '世帯全員' (All household members), and '世帯の一部' (Part of household). To the right of these buttons, there are two lines of text with arrows pointing to the buttons: '申請にお使いのマイナンバーカードのご本人様' (The person using the My Number Card for the application) points to the '本人のみ' button, and '載せる方のお名前の選択に移ります' (Move to the selection of the name of the person to be recorded) points to the '世帯の一部' button.

⑪証明書に載せる項目を選択して、確定する

外国人の方が世帯にいる場合は、国籍・在留資格等の記載の選択が表示されます。マイナンバーを記載する場合は、「マイナンバーが記載された証明書に関する注意書き」が表示されます。ご確認の上、承認が必要です。

証明書交付サービス 終了する

証明書の記載項目を選択して「確定する」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載 有 無

本籍地・筆頭者の記載 有 無

マイナンバーの記載 有 無

前画面へ 確定する

Detailed description: This is a screenshot of a web application interface. At the top, there is a yellow header bar with the text '証明書交付サービス' (Certificate Delivery Service) on the left and a red button labeled '終了する' (End) on the right. Below the header is a white instruction box containing the text '証明書の記載項目を選択して「確定する」ボタンを押してください。' (Select the items to be recorded on the certificate and press the 'Confirm' button.). Below this, there are three rows of text, each with a label and two radio buttons. The first row is '世帯主・続柄の記載' (Recording of household head and relationship) with '有' (Yes) and '無' (No) buttons, where '無' is selected. The second row is '本籍地・筆頭者の記載' (Recording of place of origin and head of household) with '有' and '無' buttons, where '無' is selected. The third row is 'マイナンバーの記載' (Recording of My Number) with '有' and '無' buttons, where '無' is selected. At the bottom left, there is a green button labeled '前画面へ' (Previous screen). At the bottom right, there is a red button labeled '確定する' (Confirm).

操作方法 ～住民票の写し～

⑫必要な通数を入力して、確定する

証明書交付サービス 終了する

必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

部数

1

(最大 10 部)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
訂正	0	

確定する

⑬証明書の内容を確認して、確定する

返金や交換はできません。必ず内容をご確認ください。

証明書交付サービス 終了する

発行内容を確認して「確定する」ボタンを押してください。訂正を行う場合は「前画面へ」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載	無	本籍地・筆頭者の記載	無	マイナンバーの記載	無
-----------	---	------------	---	-----------	---

証明書種別	住民票の写し		
必要部数	1部	手数料	200円

証明書の必要な方	
山田 太郎	

確定する

操作方法 ～住民票の写し～

⑬-2 証明書の内容を確認して、確定する

【ご確認内容】

- ✓ 世帯主・続柄の記載
- ✓ 本籍地・筆頭者の記載
- ✓ マイナンバーの記載
- ✓ 証明書の必要な方（証明書に載せる方）
- ✓ 外国人の方は、国籍・在留資格等の記載
- ✓ 証明書の種別
- ✓ 必要部数
- ✓ 手数料

⑭ マルチコピー機に料金を支払う

- ◆ コピー機の種類によっては、料金支払い後、印刷ボタンを押します。

⑮ 証明書が印刷されるため、取り忘れに注意する

- ◆ 載せる方が5名以上の場合、証明書が複数枚に分かれて印刷されます。お時間がかかりますのでご注意ください。

⑯ 領収書が印刷される